

Olivier CHARPENTIER

36 ans

Coordinateur Accueil services

Tel: 01.70.02.67.62.

Mobile: 06.22.02.41.73

olivier.charpentier@icloud.com

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

► CITROËN PACHA – Chelles 77 – Juin 2015 à aujourd'hui.

> Adjoint au responsable après-vente / Coordinateur accueil service / Responsable carrosserie

- Missions :
- Réception clients ;
 - Encadrement et gestion de la réception, de l'atelier mécanique et carrosserie;
 - Gestion des dossiers mécanique et carrosserie
 - Création de devis, factures, contrats de prêts
 - Gestion du planning, de la productivité atelier
 - Relation experts-assurances,

► Centre technique MERCEDES-BENZ – Stains 93- Septembre 2010 à juin 2015

> Conseiller service carrosserie peinture

- Missions :
- Réception clients ;
 - Diagnostic des travaux à effectuer sur le véhicule et évaluation de la durée des réparations ;
 - Relation experts- assurance
 - Création des dossiers de prêts de véhicules ;
 - Facturation.
 - Réalisation de devis, expertises à distance.
 - Relation inter-sites Mercedes Paris

► RENAULT Brie des Nations –Noisiel 77 / Lagny sur Marne 77– Avril 2000 à août 2010.

> Responsable carrosserie peinture

- Missions :
- Réception clients ;
 - Diagnostic des travaux à effectuer sur le véhicule et évaluation de la durée des réparations ;
 - Gestion de la productivité, des coûts et du matériel ;
 - Relation assurance ;
 - Encadrement de cinq carrossiers-peintres : transmission des données à l'atelier ;
 - Gestion des plannings ;
 - Création des dossiers de prêts de véhicules ;
 - Facturation.
 - Réalisation de devis

> Carrossier Peintre

- Missions :
- Opération de débosselage, de ponçage ;
 - Préparation et application de la peinture ;
 - Encadrement d'un apprenti.

FORMATION

1999	C.A.P. Peintre Automobile
1998	B.E.P. – C.A.P. Carrosserie- réparation automobile
1996	B.E.P.C.

COMPETENCES

Qualités : esprit d'analyse, rigueur, adaptabilité, qualité d'écoute, esprit d'équipe, méthode et pédagogie.

Informatique/Bureautique : maîtrise des outils informatiques classiques

Anglais : niveau intermédiaire.