

Aufgabe 2: Da die Verbindungstests mit ICMP erfolgreich waren, erläutern Sie dem Kunden wie er die aktuelle IP-Konfiguration auf seinem PC auslesen kann. Sie empfehlen hierbei die Verwendung des Befehls „ipconfig /all“.

Ergebnis (Auszug):

```
C:\Users\Kunde>ipconfig /all
Windows-IP-Konfiguration
Hostname . . . . . : LAPTOP-JBORD
Primäres DNS-Suffix . . . . . : it.firma.de
Knotentyp . . . . . : Hybrid
IP-Routing aktiviert . . . . . : Nein
WINS-Proxy aktiviert . . . . . : Nein
DNS-Suffixsuchliste . . . . . : firma.de

Ethernet-Adapter Ethernet:
Verbindungsspezifisches DNS-Suffix:
Beschreibung . . . . . : Intel(R) Ethernet Connection I217-V
Physische Adresse . . . . . : 00-63-54-93-3B-CC
DHCP aktiviert . . . . . : Ja
Autokonfiguration aktiviert . . . . . : Ja
IPv4-Adresse . . . . . : 172.20.0.23(Bevorzugt)
Subnetzmaske . . . . . : 255.255.255.0
Standardgateway . . . . . : 172.20.0.254
DHCP-Server . . . . . : 172.20.0.200
DNS-Server . . . . . : 8.8.8.8
                        8.8.4.4
```

Anhand der abgebildeten IP-Konfiguration haben Sie einen Lösungsansatz entworfen. Erklären Sie dem Kunden Ihren Lösungsweg.

Ihr Lösungsansatz:

2.7.8 Fernwartung

Ausgangsszenario:

Als Auszubildender der IT-Firma **ConSystem GmbH** sind Sie regelmäßig an der Fernwartung von Kundensystemen beteiligt. Ihr Abteilungsleiter beauftragt Sie Informationen rund um das Thema Fernwartung in Ihrer Firma zu dokumentieren.

Aufgabenstellung:

Sie sammeln Informationen rund um Thema Fernwartung und stellen eine kurze Dokumentation zusammen.

Aufgabe 1: Erstellen Sie für die folgenden Fernwartungstechnologien eine kurze Beschreibung.

VNC:

RDP:

SSH:

Clientless: