

Aufgabe 2: Da die Verbindungstests mit ICMP erfolgreich waren, erläutern Sie dem Kunden wie er die aktuelle IP-Konfiguration auf seinem PC auslesen kann. Sie empfehlen hierbei die Verwendung des Befehls „ipconfig /all“.

Ergebnis (Auszug):

```
C:\Users\Kunde>ipconfig /all
Windows-IP-Konfiguration
Hostname ..... : LAPTOP-JBORD
Primäres DNS-Suffix ..... : it.firma.de
Knotentyp ..... : Hybrid
IP-Routing aktiviert ..... : Nein
WINS-Proxy aktiviert ..... : Nein
DNS-Suffixsuchliste ..... : firma.de

Ethernet-Adapter Ethernet:
  Verbindungsspezifisches DNS-Suffix:
    Beschreibung : Intel(R) Ethernet Connection I217-V
    Physische Adresse : 00-63-54-93-3B-CC
    DHCP aktiviert : Ja
    Autokonfiguration aktiviert : Ja
    IPv4-Adresse : 172.20.0.23(Bevorzugt)
    Subnetzmaske : 255.255.255.0
    Standardgateway : 172.20.0.254
    DHCP-Server ..... : 172.20.0.200
    DNS-Server ..... : 8.8.8.8
                           8.8.4.4
```

Anhand der abgebildeten IP-Konfiguration haben Sie einen Lösungsansatz entworfen. Erklären Sie dem Kunden Ihren Lösungsweg.

Ihr Lösungsansatz:

2.7.8 Fernwartung

Ausgangsszenario:

Als Auszubildender der IT-Firma **ConSystem GmbH** sind Sie regelmäßig an der Fernwartung von Kundensystemen beteiligt. Ihr Abteilungsleiter beauftragt Sie Informationen rund um das Thema Fernwartung in Ihrer Firma zu dokumentieren.

Aufgabenstellung:

Sie sammeln Informationen rund um Thema Fernwartung und stellen eine kurze Dokumentation zusammen.

Aufgabe 1: Erstellen Sie für die folgenden Fernwartungstechnologien eine kurze Beschreibung.

VNC:

RDP:

SSH:

Clientless: