Max Mustermann  
Musterstraße 12  
12345 Musterstadt  
Telefon: 01234 567890  
E-Mail: max.mustermann@email.de

Outdoor GmbH  
z. Hd. Kundenservice  
Beispielweg 45  
67890 Beispielstadt

Musterstadt, den 08.09.2025

**Betreff: Mängelrüge – Modell Iglu ST14, Lieferschein-Nr. A346**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 01.09.2025 bestellte ich das Modell Iglu ST14 (Lieferschein-Nr. A346), welches ich am 05.09.2025 erhalten habe. Unmittelbar nach Erhalt habe ich die Lieferung überprüft. Dabei stellte ich erhebliche Mängel fest.

Die Mängel im Einzelnen:  
- Der Reißverschluss auf der Vorderseite ist falsch angenäht und lässt sich nur schwer schließen.  
- Die vorgesehene Lüftungsklappe fehlt vollständig.

Ich bitte Sie, die genannten Mängel unverzüglich zu beheben. Bitte liefern Sie mir entweder ein mangelfreies Ersatzmodell oder bessern Sie die beanstandeten Punkte fachgerecht nach.  
  
Dafür setze ich Ihnen hierfür eine Frist bis spätestens zum 18.09.2025.  
  
Sollte innerhalb dieser Frist keine Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen, behalte ich mir vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten und gegebenenfalls Schadensersatz geltend zu machen.

Mit freundlichen Grüßen

Max Mustermann