



LÉČÍM IZLOMENÁ SRDCE



Osudové pro ni bylo setkání s trojicí žen. Díky nim si k očnímu lékařství přibrala ještě estetickou medicínu. A dnes je Michaela Hustá (49) odbornicí nejen na ženskou krásu, ale i lidskou duši. Příběhy nemocných prožívá a nabízí jim kromě profesionality také dostatek času a empatii. Nelze se proto divit, že za ní dojíždí třicet tisíc pacientů z Česka i ze zahraničí!

Text: Andrea Grubnerová
Foto: Besim Mehinbašić



Český
Goodwill

Na začátku byla oční ordinace ve Vratimově. Dnes máte kliniku i ve Frýdlantu nad Ostravicí. Proč jste se rozhodla otevřít další ordinaci?

Roky 2012 a 2013 pro mě byly profesně převratné. Ve Vratimově jsem pracovala patnáct let, ale tady ve Frýdlantu jsem měla spoustu známých. Řešila jsem osobní problémy, které jsem do té doby vytěšňovala. Také děti odrůstaly a začaly se osamostatňovat. Proto jsem se vrhla naplno do práce. Dnes klinika ve Frýdlantu poskytuje po třech letech stejnou šíři a úroveň služeb jako Vratimov po sedmnácti letech existence. Ten skok je neuvěřitelný.

Vyhledávají vás především místní, anebo za vámi pacienti také dojízdí?

Můj region je Ostrava, Havířov, Frýdek-Místek, Frydlant nad Ostravicí a okolí, ale máme pacienty i z Opavy, Třince, Valašského Meziříčí nebo z Olomouce. Jezdí k nám pacienti z Brna i z Prahy. Také máme hodně klientů ze zahraničí, zejména ze Slovenska a z Polska. Jeden náš věrný pacient každoročně přilétá dokonce z Floridy. Zahraniční klienti většinou mají v České republice rodinné vazby.

A proč jste se rozhodla kromě oftalmologie věnovat i estetice?

Během měsíce jsem byla třikrát svědkem toho, co dokáže špatně odvedená lékařská práce. První byla pacientka po implantaci multifokální nitrooční čočky. Pak byla léčba ukončena a od její návštěvy u nás uběhl zhruba rok. Za tu dobu jsem si na ni několikrát vzpomněla, protože se jednalo o temperamentní a šarmantní dámu. Jednoho dne se objevila ve dveřích ordinace a já jsem ji téměř nepoznala.

Předpokládám, že temperament a šarm byly pryč...

Ano, vyprávěla mi, že šla na plastickou operaci dolních víček. Při konzultaci jí lékař nabídl zároveň s plastikou víček aplikaci dermálních nití k vyhlazení vrásek. Jenže dermální nitě začaly v kůži pracovat a tahat za operovaná víčka. Rána opakovaně praskala, víčko se zjizvilo a odchlípilo. Trpěla v podstatě chronickým zánětem spojivek a zejména psychickou frustrací...

A další případy?

Druhá pacientka přišla se spadlým horním víčkem. Kamarádku jí doporučila známého lékaře na aplikaci botulotoxinu. Dojížděl prý jednou za měsíc z Prahy a dotyčná mu vždy shromáždila své známé. Aplikace probíhala u ní v obývacím pokoji a každá ze zúčastněných dam ušetřila z několikatisícové částky zhruba pět stovek.

Konkurenci haní a bojí se jí pouze člověk, který si není jistý sám sebou.



To asi nebyl odborník...

Ne, lékař byl specializací urolog. Neměl znalosti z oblasti estetické medicíny a nezúčastňoval se ani žádných certifikovaných workshopů. Přitom aplikace botulotoxinu není jednoduchá, musíte detailně znát anatomii a přesně vědět, kde se každý sval nachází, kam a kolik látky aplikovat, musíte znát kontraindikace, nežádoucí účinky atd. Nakonec přišla třetí pacientka, která v té době docházela na ortopedii na injekce kyseliny hyaluronové do kolene. Potíže ustoupily, a když byla dotyčná na poslední návštěvě, lékaři trochu aplikační látky zbylo. Navrhl, že jí zbytek aplikuje do nosoretních ryh, prý aby byla krásnější... A to byla poslední kapka. Naštvala jsem se a řekla si, že takhle to dělat nelze. Začala jsem se v oblasti estetické medicíny intenzivně vzdělávat, aby měly mé pacientky možnost volby a podobné věci se jim nestávaly.

Co je tedy při estetické medicíně nejpodstatnější?

Tři věci. První je umět problémy či nedostatky diagnostikovat, jinými slovy rozpoznat, co je potřeba proti projevům stárnutí v obličeji udělat. Druhá je umět estetické výkony provést. Jsou určitá pravidla, která musíme respektovat, abychom se drželi zásad platných pro ideál krásy. Musíme precizně ovládat anatomii ošetřované oblasti, abychom předešli komplikacím, a musíme především vědět, jak případné komplikace řešit. Aplikují-li pacientce jakoukoliv látku, musíme vždy vědět KAM, KOLIK, JAK a PROČ. A třetí dovedností je umět svůj obor prodat, protože estetické zákroky nejsou levné.

MUDr. Michaela Hustá

Vystudovala Lékařskou fakultu Univerzity Palackého v Olomouci.

Po atestaci začala pracovat pro Evropskou oční kliniku Lexum Ostrava, kde se specializovala na refrakční laserové operace. Jako první lékařka na severní Moravě provedla odstranění krátkozrakosti novou metodou femtolasik.

Problematice refrakční chirurgie a onemocněním rohovky včetně transplantací se věnovala též během studijního pobytu na oční klinice v Nottinghamu.

V roce 2000 založila společnost OČNÍ EU, která se pod jejím vedením stala akreditovaným pracovištěm pro vzdělávání lékařů. Zaměřuje se na plastické operace víček, problematiku oční a estetické medicíny, je průkopnicí v liftingu obličeje a krku dermatálními nitěmi na severní Moravě.

Má tři děti, mezi její koničky patří cestování, vaření, četba, lyžování a golf. Ráda chodí na procházky s pejskem.

Nejvíce sil načerpá, když je s těmi, které miluje.

A co samy pacientky, jak estetickou medicínu vnímají?

Jejich představy se mnohdy odlišují od toho, co by jím z hlediska estetiky nejvíce prospělo. I proto je důležité se na pacientku podívat z různých úhlů, pozorovat ji v jejím přirozeném projevu, sledovat její mimiku, způsob řeči, úsměv. Současné pojetí estetické medicíny je založeno na odstraňování negativních emocí z výrazu tváře a zvýraznění všeho, co dělá ženu krásnou. Často ke mně na osetření přicházejí ženy, které mají za sebou těžké životní období. Léta se obětovaly rodině a dětem.

Až manžel odešel za mladší...

Ano. A tak se stává, že mnohdy léčím nejen stárnoucí tvář, ale i zlomené srdce. A to není málo. Na ženy jsou dnes kladený obrovské nároky a mě nesmírně naplňuje a těší dělat jim v této uspěchané době radost. Vnější krása neznamená nic, pokud neskrývá krásu vnitřní.



Mají o estetické výkony zájem i muži?

Ano, zaznamenala jsem to zhruba před pěti lety. Nejčastějšími výkony u mužů jsou plastika víček a odstranění pocení v podpaží botulotoxinem. Roste i zájem o aplikaci Belkyry (*přípravek s účinnou látkou kyselina deoxycholová, který narušuje membránu tukových buněk, až dojde k jejich prasknutí a zániku - pozn. red.*) k trvalému rozpuštění tuku v oblasti podbradku. Mužů, kteří se o sebe starají, přibývá, a to je dobré. Doba se změnila, lidé o sebe celkově více dbají a nelámou nad sebou hůl jen proto, že je jim padésát. Právě kolem padésátky se jim otevírají nové obzory, protože jim děti vylétou z hnizda a mají čas na věci, o nichž mohli dříve jen snít.

Jakou roli pro vás má lokalita, ve které působíte?

Za dobrými službami přijedete jednou za rok kamkoliv. Naše pracoviště má rodinnou atmosféru, dobré parkování a pacientky se zde cítí příjemně. Má pracovní filosofie je jiná, než na jakou bývají klienti zvyklí ve velkých městech. Baví mě se o klientku dlouhodobě starat a těší mě, že po pravidelných návštěvách vypadá lépe a lépe, ačkoliv nemládne [smíchl]. Spolu se změnou vzhledu se totiž mění i psychika a sebevědomí.

V oblasti estetické medicíny také školíte další lékaře, čímž si vlastně vychováváte konkurenci. Nemáte z toho obavy?

Proč bych se měla bát? Vždyť jsme lékaři a ti si mají předávat zkušenosti, protože nejde o věc, ale o pacienta, živou bytost. Nejde jít cestou pokusomy. Konkurenci haní a bojí se jí pouze člověk, který si není jistý sám sebou.

A když vidíte konkurenty kolem sebe, v čem jste lepší?

Dávám do toho srdeč.

Co vás na vaší práci baví nejvíce?

Ráda pracuji rukama a ménim život pacientů k lepšímu. Přejí si, aby lidé začali estetiku zařadit k běžným záležitostem jako je kadeřník, dentální hygiena nebo kosmetika. Spousta žen tvrdí, že chce stárnout přirozeně, přesto si většina z nich barví vlasy, aby zakryla šediny. Myslím si, že pokud to jen trochu jde, měly by na sebe ženy myslit a dělat si radost, protože pokud je šťastna žena, jsou spokojenější i všichni kolem ní. A na rodinné pohodě a vztahu s partnerem stojí a padá úplně všechno.

Získala jste titul Osobnost v rámci projektu Český Goodwill. Jaká tedy jste, vlastními slovy, osobnost?

Mám ráda legraci, květiny, dobré jídlo a psy. Jsem temperamentní a urputná. A jsem bojovník. Pokud mě někdo zraní, chci být sama. V lítosti a smutku neuděláš nic, největší tah na branku mám, když mě něco naštve. Nejsem ranní ptáče a většinou chodím všude pozdě. Bývala jsem hodně přísná, ale v posledních letech jsem dost slevila, doma i v práci. Jsem budovatelský typ a vizionář. Vážím si poctivých, pracovitých lidí a pohodových chvil. Když potkám známou a ona se mě zeptá, co se u nás zase děje, s radostí odpovím, že naštěstí nic.

Motivace, která hory přenáší

Michaela Hustá ráda říká, že za vybudování jejího frýdlantského centra může ocenění Český Goodwill. V premiérovém ročníku 2013 získala titul Osobnost, když třetinu všech došlých hlasů lidé v on-line hlasování poslali právě jí. Masivní podpora veřejnosti s sebou přinesla i obrovskou motivaci a sílu pustit se do nových projektů.



Ale plány do budoucna určitě máte...

Mám množství nápadů, ale nestihám je všechny realizovat! Nemohu kvůli svým snům ohrozit stabilitu firmy, na prvním místě jsou zaměstnanci a jejich jistota. Do budoucna bych se ráda více věnovala estetice, ale nemohu a zatím ani nechci omezit své ordinacní hodiny na očním. V našem regionu je sice dostatek dobrých očních lékařů, ale já mám většinu pacientů hodně složitých a nemocných. Jsou na mě za ta léta mnohdy fixovaní a každá schůzka je zároveň formou psychoterapie. Vědí, že i když se jejich stav zhorší, budu je vždy povzbuzovat, budu za ně bojovat a nikdy to nevzdám. Nesmím je zklamat.

Přesto, prozradíte nám z toho množství nápadů aspoň jeden?

Prozradím. Dokonce dva. Co se týče estetiky, tak chci na jaře uspořádat první ročník Beskydské konference estetické medicíny, na němž by byly prezentovány veškeré novinky. Součástí by měl být také workshop s přímým přenosem estetického ošetření s podrobným komentářem. Ukázala bych na několika klientkách, co všechno se dá v rámci jednoho ošetření zvládnout.

A ten druhý?

Budeme otevírat naši první oční optiku, čím se pomyslný kruh v oblasti oční medicíny uzavře.



Český
Goodwill

84 — 85