



**UNIVERSITETET I BERGEN**

**EKSAMEN UNDER SAMFUNNSVITENSKAPELIG GRAD**

**12.10. kl. 9 - 12**

---

**Svar på alle oppgavene**

**1. Informasjonssystem**

- a) Hva er et informasjonssystem?
- b) Forklar hvordan informasjonssystemer kan bidra til verdiskaping for fysiske produkt, for informasjonsprodukt (digitale produkt), og for forvaltning og samfunn.
- c) En måte å kategorisere informasjonssystem er etter bruksområder. 4 slike bruksområde er virksomhetens operasjon (drift), overvåking av virksomheten (monitorering), beslutningsstøtte (decision support), og kommunikasjon og samarbeid. Forklar hva som kjennetegner informasjonssystemer i disse kategoriene. Gi gjerne eksempel.

**2. It-tjenester**

- a) Hva omfatter begrepet IT-drift i en virksomhet?
- b) Hva er en IT-tjeneste?
- c) Hva er ITIL? Forklar spesielt hvordan ITIL støtter opp om IT-drift og IT-tjenester.

**3. Agil/smidig systemutvikling**

- a) Hva er hovedideene (eller prinsippene) bak såkalt agil eller smidig systemutvikling?
- b) Kjenner du noen eksempler på agile/smidige metoder?

**4. Tjenesteorientert arkitektur**

- a) Hva menes med tjenesteorientert arkitektur ("Service Oriented Architecture" – SOA)?
- b) Forklar begrepet vev-tjenester i lys av SOA.

Vedlegg: ER-modell for Kanal Digitull

