

IT-strategi

- a) Porters modell (for **drivkrefter** i strategiutvikling) peikar på fem viktige krefter for endring, nemlig
- Leverandørmakt
 - Kundemakt
 - Nye alternative produkt
 - Nye aktørar
 - Rivalisering

Forklar kva kvar av desse drivkreftene inneber.

- b) Teknologitrenden i dag inneber at det dukkar opp nye produkt av typen e-klednad (wearables), som inkluderer smartklokker, Google-briller, etc. E-klednad er ein teknologi som vil kunne påverke marknadsforholda for verksemdar innan motebransjen og mediebransjen. Tenk deg at teknologien verkar slik: Teknologi→Drivkraft→Strategi (Det vil sei at teknologien bidrar til å endre ei drivkraft som igjen påverkar strategien). Drøft med utgangspunkt i dette korleis e-klednadstrenden kan tenkast å verke gjennom kvar av Porters fem drivkrefter til å påverke strategival i mote- eller mediebransjen (vel ein av dei to bransjane).

Den sosiale veven i informasjonssystem

- a) Kva meiner vi med sosiale informasjonssystem?
- b) Forklar omgrepa blogg, mikroblogg, wiki?
- c) Kva kan ein bruke bloggar, mikroblogger og wikiar til internt i verksemdar?
- d) Kva betyr det at noko er ein «sosiale-nettverks-applikasjon»? Skildre to eksempel på slike.
- e) Korleis kan ein dra nytte av sosiale-nettverks-applikasjonar i ei moderne verksemd? Nemn og forklar eit par eksempel på applikasjonar.

Prosess-modellering

Bergen kommune har mange offentlege park- og naturområder som må haldast ved like. Dette arbeidet vert utført av ein underorganisasjon av kommunen som heiter **Grønn Etat**. Jobben til mange i Grønn Etat er blant anna å føre tilsyn med grønt- og naturområda, stelle dei og rapportere om status og oppgåver som bør utførast.

Eitt stort problem i desse områda er at folk har importert ulike planteartar til hagane sine, og så har desse igjen forvilla seg og spreidd seg ut i naturen og kommunens parkområde. Mange av desse er svært vanskeleg å få vekk, og øydelegg for anna vekst, for eksempel artane parkslirekne og bulkemispel. Desse to artane er «svartelista», som betyr at dei helst skal fjernast og leverast til forbrenning. Svartelista artar må ikkje blandast med anna planteavfall til kompost fordi dei er så livskraftige at nye plantar veks opp frå kun små planterestar.

I dag er det slik at tilsette i Grønn Etat som reiser rundt i kommunen på vedlikehaldsoppdrag i parkområda skriv ned når dei ser førekomstar av svartelista artar, dei noterer arten, staden den vart funne, og i kor stor mengde det er snakk om. Av og til tar dei eit eller fleire bilder med mobilen som

eventuelt kan lagrast når dei kjem tilbake på kontoret. Når dei kjem på kontoret leverer dei som regel ein slags observasjonsrapport i form av eit notat på ein papirlapp til kontorphersonale som fører observasjonen inn i eit rekneark. Dersom det er tatt eit bilde og ein ønskjer å lagre det, vert det lagt inn i ein katalog over bilde og filnamnet vert registrert i reknearket.

Lag ein RIS-modell som skildrar prosessen «Registrer svartlista planteart» slik den føregår i dag. Legg inn **kommentarar** i modellen der du viser potensiale for bruk av ulike formar for IT i denne prosessen. Denne modellen må teiknast for hand på eit eige papirvedlegg til eksamen. Oversikt over symbol til bruk i RIS-modellering er gjeve i eit vedlegg til eksamen.

Prosjektleiing

- a) Kva kjenneteiknar eit prosjekt?
- b) Forklar prosjektleiingstriangelen og korleis omgrepa, tid, kostnad, kvalitet og omfang heng saman.
- c) Nemn og forklar 3 typiske roller i eit IS-prosjekt
- d) Korleis og kvifor passar eller passar ikkje prosjektorganisering i desse typane informasjonssystemaktivitetar
 - Maskinvare og teknologidrift (pc-ar, telefonar, datanett, trådlause sendarar, møteromsutstyr)
 - Flytting av IT-støttefunksjonen til India
 - Identifisere potensiale for IT i arbeidssparande tiltak i Grønn Etat, Bergen kommune
 - Følgje opp i misnøgde kundar som har kjøpt eit nyleg lansert IT-tenesteprodukt der det var ein feil