

Условия

продажи товаров ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС» на сервисе сайта

(утверждены «___» _____ 2025 г.)

Настоящие Условия продажи товаров регулируют отношения между ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС», далее по тексту именуемый «Продавец», с одной стороны, и любым физическим лицом, использующим Сервис, далее по тексту именуемым «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании именуемыми «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

Настоящие Условия продажи товаров в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются договором (офертой) розничной купли-продажи товаров дистанционным образом, адресованным любым физическим лицам, и могут быть приняты физическим лицом путем присоединения к Условиям в целом.

В отношении формы заключения настоящих Условий продажи товаров применяются нормы Гражданского кодекса РФ, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора, договора присоединения и оферты.

Настоящие Условия регулируют также порядок и условия доставки Пользователю приобретенных Товаров.

1. Термины и определения

Продавец — общество с ограниченной ответственностью «ТД ПРАЙМ ФУДС» (ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС»), ИНН 9714045758 ОГРН 1247700280244, расположенное по адресу регистрации 125252, город Москва, 3-я Песчаная ул., д. 2а.

Пользователь — любое физическое лицо, осуществляющее доступ к интернет-магазину посредством сети Интернет.

Сервис — веб-сайт <https://primefoods.ru/> и принадлежащие ему поддомены, а также иные принадлежащие Владелцу Сервиса интерфейсы, посредством которых Пользователь может получить доступ к Интернет-магазину. Сервис предоставляется Пользователю ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС».

Интернет-магазин — раздел Сервиса, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Пользователям.

Товар — продукты питания и иные товары, представленные к продаже в Интернет-магазине.

Заказ — должным образом оформленный запрос Пользователя на приобретение и доставку Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

2. Предмет Условий продажи товаров

2.1 Продавец обязуется передать Пользователю Товар, который предназначен для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании размещенных Заказов, а Пользователь обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с настоящими Условиями продажи товаров.

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь безоговорочно и в полном объеме соглашается с Условиями продажи товаров. Акцептом настоящих Условий будет считаться размещение Пользователем Заказа в Интернет-магазине.

2.3. Интернет-магазин предназначен для реализации Товаров Продавца.

2.4. Ответственность за организацию доставки Товара, приобретаемого в Интернет-магазине, Пользователю и за своевременность такой доставки несет Продавец. Продавец вправе без согласования с Пользователем осуществить доставку Товара своими силами либо привлечь к осуществлению доставки третьих лиц.

2.5. Прием оплаты за Товар, приобретаемый в Интернет-магазине Пользователем, а также за услугу по доставке Товара осуществляется Продавцом.

2.6. Пользователь может ознакомиться с информацией о характеристиках Товара, условиях его оплаты и прочих условиях заключения договора при оформлении Заказа.

2.7. До момента совершения Заказа Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения Товаров в Интернет-магазине и оказания услуг по их доставке.

2.8. Оформление Заказа в Интернет-магазине означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями продажи Товара Продавца, а также настоящими Условиями.

2.9. Если Пользователь не согласен соблюдать настоящие Условия продажи Товаров, такой Пользователь не вправе осуществлять покупки в Интернет-магазине.

2.10. Продавец оставляет за собой право изменять настоящие Условия продажи Товаров без согласования с Пользователем и без уведомления последнего. Все изменения настоящих Условий продажи Товаров публикуются в публичном доступе в Интернет-магазине. Пользователь обязуется при совершении нового заказа знакомиться с содержанием настоящих Условий продажи Товаров в целях своевременного ознакомления с их изменениями.

2.11. Продавец вправе привлекать для работы Интернет-магазина, а также для доставки Товаров, третьих лиц без согласования с Пользователем и без дополнительного информирования Пользователя.

2.14. Договор считается заключенным с момента выдачи Продавцом Пользователю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

3. Товар и порядок размещения Заказа

3.1. Наименование, цена, количество Товара, а также прочие необходимые условия определяются на основании сведений, предоставленных Пользователем при оформлении Заказа.

3.2. Продавец предоставляет Пользователю полную и достоверную информацию о Товаре. Количество Товара, доступное для заказа, указывается в Сервисе исходя из наличия готового к реализации Товара на складе Продавца

3.3. Существенные условия заключаемого Пользователем договора купли-продажи Товара, указываются в опубликованном в Интернет-магазине описании Товара, в форме оформления Заказа, а также в настоящих Условиях.

3.4. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

3.6. После оформления Заказа Пользователю предоставляется информация о деталях Заказа, а также о предполагаемых дате и времени доставки Товара путем направления Продавцом электронного сообщения по адресу, указанному Пользователем при регистрации в Сервисе, или уведомления через Сервис (в том числе push-уведомления). Дата и время передачи Товара могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных причин или форс-мажорных обстоятельств.

3.7. В случае отсутствия заказанных Пользователем Товаров на складе Продавца, он вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Пользователя, уведомив об этом Пользователя путем направления соответствующего электронного сообщения через функционал Сервиса, по адресу, указанному Пользователем при регистрации в Сервисе, или по телефону.

3.8. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа, поступившая на счет Продавца стоимость аннулированного Товара возвращается Пользователю способом, которым Товар был оплачен.

3.9. Пользователь несет полную ответственность за предоставление в Сервисе неверных сведений о себе (включая контактные данные), повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Пользователем.

3.10. Осуществляя Заказ, Пользователь подтверждает, что:

- а) полностью ознакомился с положениями настоящих Условий;
- б) полностью понимает настоящие Условия, а также предмет и условия договора купли-продажи Товаров с Продавцом посредством Интернет-магазина;
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного договора купли-продажи Товаров с Продавцом посредством Интернет-магазина.

3.11. Пользователь соглашается с тем, что за услугу упаковки может взиматься дополнительная плата. Услуга упаковки включает в себя обработку и формирование заказа на складе и упаковку заказов в пакеты с соблюдением товарного соседства. Информация о стоимости упаковки доводится до сведения Пользователя в момент оформления заказа.

4. Оплата Товара. Оплата доставки Товара.

4.1. Цена Товара, реализуемого в Интернет-магазине, а также стоимость услуги по его доставке (в случае платности доставки Товара) указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.2. Цена Товара определяется Продавцом и указывается на странице Товара в Интернет-магазине. В случае неверного указания цены заказанного Пользователем Товара Продавец информирует об этом Пользователя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Пользователем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Пользователю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

Цена Товара и стоимость услуги по доставке Товара (в случае платности доставки) может быть изменена Продавцом до оплаты Товара в одностороннем порядке. При этом цена на уже оплаченный Пользователем Товар изменению не подлежит. Цена Товара определяется на момент оплаты Пользователем Заказа. В связи с тем, что информация, содержащаяся на странице Товара, может обновляться во время использования Сервиса, цена, по которой оплачивается Товар, указывается в Сервисе перед оплатой Товара (до подтверждения Пользователем намерения оплатить Товар).

4.4. В рамках одного Заказа Пользователем может быть заключено несколько договоров купли-продажи в отношении выбранных Пользователем Товаров, с оказанием Продавцом услуги по доставке Товаров по всем этим договорам.

4.5. В целях обеспечения курьерской доставки Товаров Продавца или иные лица, осуществляющие доставку, оставляют за собой право ограничивать количество (вес) Товаров, которые могут быть доставлены в составе одного заказа. При этом ограничение на количество заказов для одного Пользователя не устанавливается.

4.6. Право собственности на заказанные Товары, риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Пользователю с момента фактической передачи Товара Пользователю.

4.7. Расчеты между Продавцом и Пользователем за Товар могут производиться банковскими картами. Пользователю, оформляющему Заказ в Интернет-магазине, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты в соответствии с предусмотренными Интернет-магазином способами.

4.8. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары.

4.9. При осуществлении расчета с Пользователем, Продавец формирует и передает Пользователю кассовый чек (чеки). в электронной форме с QR-кодом, либо сведения в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек, включая ссылку на адрес

информационного ресурса, на котором кассовый чек в электронной форме может быть получен Пользователем самостоятельно.

Указанные кассовый чек либо сведения в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек, направляются Пользователю на адрес электронной почты, указанный при регистрации либо при использовании Сервиса. Принимая настоящие условия продажи Товаров, Пользователь до момента расчета выражает свое желание и предоставляет свое согласие на получение кассового чека в электронной форме либо сведений, идентифицирующий такой кассовый чек, включая ссылку для самостоятельного получения электронного кассового чека, указанными выше способами в соответствии с положениями статьи 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 года № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».

5. Оплата Товара и его доставки с помощью банковских карт

5.1. Оплата банковскими картами осуществляется через авторизационные серверы Процессинговых центров банков, которые обслуживают Продавца (далее - Банк).

5.2. Для оплаты покупки Пользователь перенаправляется на платежный шлюз Банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

5.3. Конфиденциальность предоставляемой при оплате информации обеспечивается обслуживающим банком. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в соответствии с требованиями платежной системы МИР.

5.4. В случае если банк-эмитент платежной карты Пользователя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, J-Secure или MIR Ассепт для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Пользователь может уточнить в банке-эмитенте платежной карты.

5.5. При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа в Интернет-магазине и нажатия кнопки оплаты Пользователь переадресовывается на страницу авторизационного сервера Банка, где Пользователю предлагается ввести данные пластиковой карты и инициировать ее авторизацию.

5.6. На странице авторизационного сервера Банка Пользователь вводит номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, CAV2 для JCB, CVP2 для МИР). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

5.7. После инициации авторизации Пользователь может вернуться в Интернет-магазин, после чего система уведомляет Пользователя о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Заказ Пользователя будет автоматически выполняться в соответствии с заданными им ранее условиями. В случае отказа в авторизации карты Пользователь может повторить процедуру оплаты.

5.8. Случаи отказа в совершении платежа:

банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

данные банковской карты введены неверно;

истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

5.9. Обязательства Пользователя по оплате Товара и услуги по его доставке (в случае платности доставки Товара) считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.10. По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Пользователь может обращаться по адресу электронной почты ecom@primefoods.ru, а также в Службу поддержки Сервиса.

6. Доставка Товара. Передача Товара

6.1. Доставка Товара осуществляется силами Продавца (либо привлеченным Продавцом третьим лицом), по адресу, указанному Пользователем при регистрации в Сервисе, либо по адресу, согласованному Сторонами, в место нахождения Пользователя. Прием товара Пользователем осуществляется в месте, согласованном Сторонами. В случае выбора Пользователем способа доставки Товара, посредством самовывоза передача Товара осуществляется на складе Продавца.

Территория доставки Товаров, представленных в Интернет-магазине и реализуемых Продавцом, ограничена пределами территории, на которой функционирует Сервис. Пользователь обеспечивает доступ лица, осуществляющего доставку, к месту приема Товара и фактическое принятие товара. В случае отсутствия Пользователя в месте приема товара в течение более 15 минут, либо в случае необеспечения доступа к месту приема Товара Заказ подлежит отмене.

6.1.1. Продавец вправе устанавливать плату за доставку заказов. Стоимость доставки каждого заказа в этом случае рассчитывается индивидуально программными средствами, исходя из суммы заказа и региона доставки, стоимость доставки компенсируется

Пользователем частично, в зависимости от действующих условий Сервиса, информация о размере платы за доставку предоставляется Пользователю в Сервисе при завершении оформления Заказа.

6.1.2. При доставке или возврате Заказа Пользователю может быть направлен посредством SMS-сообщения и/или сообщения на электронную почту и/или мессенджеров.

6.2. Срок доставки Товара зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Конкретные сроки доставки сообщаются Пользователю Продавцом и согласовываются Пользователем при подтверждении Заказа.

6.3. При доставке Товар вручается Пользователю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя, или оставляется в месте, согласованном Сторонами. При невозможности получения Товара указанными выше лицами Товар может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе, а именно, сообщить номер Заказа в Сервисе. Далее лица, указанные в настоящем пункте, именуются как «Получатель». Адрес вручения или оставления Заказа согласовывается Сторонами при оформлении Заказа в Сервисе и не может быть впоследствии изменен Пользователем.

6.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств по доставке Товара, при вручении Товара лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе просить Получателя сообщить номер Заказа, а также затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, и указать тип и номер предоставленного Получателем документа на товаросопроводительных либо транспортных документах (при их наличии). Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя. В случае отказа от предъявления документа, удостоверяющего личность, либо отказа от предоставления сведений, указанных в настоящем пункте, Продавец вправе отказаться от передачи Товара.

6.5. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца или иных лиц, осуществляющих доставку.

6.6. Обязанность передать товар Пользователю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю курьером организации, осуществляющей доставку, либо работником Продавца. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Пользователю с момента передачи Товара, при этом для способа доставки без непосредственного вручения Товара Получателю - с момента оставления Товара в месте, согласованном Сторонами. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, повлиявшие на качество или комплектность Заказа после его передачи.

6.7. При принятии Заказа Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки.

В случае вскрытия/распаковки Товара без участия представителя Продавца или его представителя, Получатель обязан осуществлять видеосъемку в процессе

вскрытия/распаковки. В случае отсутствия видеосъемки, претензии Получателя по количеству, ассортименту и комплектности Товара не принимаются.

После получения Заказа Получателем претензии по количеству, ассортименту, комплектности, целостности упаковки Товара не принимаются.

6.8. В случае наличия претензий к целостности упаковки Получатель обязан совместно с уполномоченными лицами (курьером организации, осуществляющей доставку, либо Продавцом) составить письменный Акт о нарушении целостности упаковки и после этого проверить содержимое Заказа на предмет его соответствия заказу, сделанному в Интернет-магазине, по количеству, ассортименту, наименованию Товара, а в случае выявления несоответствий либо в случае выявления видимых недостатков Товара, не связанных с нарушениями целостности упаковки, – совместно с курьером либо с Продавцом составить Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара в надлежащей упаковке.

7. Возврат Товара и денежных средств

7.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

7.2. Заявления, в том числе претензии в отношении Товаров принимаются посредством обращения в Службу поддержки Сервиса, по электронной почте ecom@primefoods.ru, а также посредством иного применимого функционала Сервиса или заказным письмом по адресу Продавца. В случае направления претензии по электронной почте Пользователь тем самым дает согласие на получение ответа на такую претензию также в электронном виде.

7.3. Пользователь не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Пользователем.

7.4. Пользователь, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

7.4.1. безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Пользователем или третьим лицом;

7.4.2. соразмерного уменьшения покупной цены;

7.4.3. замены на Товар. Замена товара (обмен) осуществляется путем возврата Товара с последующей аннуляцией Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Пользователю в полном объеме. Если на момент обращения Пользователя аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Пользователь вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и

потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец возвращает денежную сумму за возвращенный Товар в установленный законом срок.

7.5. Пользователь вместо предъявления указанных требований вправе отказаться от исполнения Заказа и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

7.6. Для возврата Товара и возврата денежных средств, уплаченных за Товар, Пользователю необходимо направить соответствующее требование по адресу электронной почты ecom@primefoods.ru.

7.7. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с использованием которой был осуществлен платеж за Товар в Сервисе, в течение 10 (десяти) дней со дня получения Продавцом требования Пользователя о возврате денежных средств. В случае невозможности вернуть денежные средства Пользователю вышеуказанным способом возврат денежных средств Пользователю осуществляется по предоставленным Пользователем реквизитам иного банковского счета, принадлежащего Пользователю. Пользователю может быть отказано в возврате денежных средств по реквизитам банковского счета, если перечисление денежных средств указанным способом может привести к нарушению действующего законодательства Российской Федерации, прав Продавца, Пользователя, третьих лиц.

7.8. Срок рассмотрения требования о возврате денежных средств начинается с момента получения Продавцом такого требования.

8. Конфиденциальность и обработка персональных данных

8.1. При использовании Интернет-магазина Продавцу становятся известными персональные данные Пользователей.

8.2. Продавец обрабатывает персональные данные на основании настоящих Условий продажи товаров в следующих целях:

Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора с Пользователем;

Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей;

Персонализация цен, скидок и предложений;

Сопровождение транзакций и обработка платежей;

Обработка претензий Пользователей в службу поддержки ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС», обработка иных претензий Пользователей (в т.ч. по Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"), предоставление компенсаций и комплиментов.

С полным перечнем целей, сроков обработки и состава обрабатываемых персональных данных для каждой цели можно ознакомиться в Приложении 1 к Политике Конфиденциальности ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС».

8.3. Обработка персональных данных в указанных целях на основании настоящих Условий продажи товаров осуществляется ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС», а также иными третьими

лицами, которые привлекаются ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС» к обработке персональных данных, или которым передаются персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации, и лиц, организующих доставку Товара в соответствии с п. 2.4 настоящих Условий.

ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС» имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Пользователя, в том числе когда доставку Товара организуют третьи лица в соответствии с п. 2.4 настоящих Условий, при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке.

8.4. ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС» вправе в указанных в п.8.2. Условий целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия правоотношений с Пользователем, а также срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.

8.5. ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС» обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.

8.6. Более подробная информация о категориях персональных данных Пользователя, которые обрабатывает ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС», о целях, сроках и правовых основаниях обработки, а также о способах обработки и уничтожения персональных данных и полный перечень третьих лиц, которых ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС» привлекает к обработке персональных данных, или которым передаются персональные данные, о принимаемых мерах безопасности персональных данных и соответствии законодательству, а также информация о возможности реализации прав субъекта персональных данных отражена в Политике конфиденциальности ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС», которая размещена на сайте.

9. Форс-мажор

9.1. Пользователь и Продавец освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Пользователем настоящих Условий. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть

или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Условия продажи товаров регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Условиями продажи Товаров, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу электронной почты ecom@primefoods.ru, а также через Службу поддержки Сервиса.