

## **Политика Конфиденциальности**

(утверждена и введена в действие: 15 декабря 2025 года)

Настоящая Политика конфиденциальности ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС» регулирует условия и порядок обработки персональных данных ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС» при продаже товаров в интернет-магазине.

### **Термины и определения**

**Компания** — общество с ограниченной ответственностью «ТД ПРАЙМ ФУДС» (ООО «ТД ПРАЙМ ФУДС»), ИНН 9714045758 ОГРН 1247700280244, расположенное по адресу: 125252, город Москва, 3-я Песчаная ул., д. 2а.

**Пользователь** — любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису посредством сети Интернет.

**Сервис** — официальный сайт Интернет-магазина <https://primefoods.ru> и принадлежащие ему поддомены, а также иные интерфейсы, посредством которых Пользователь может получить доступ к Интернет-магазину. Сервис предоставляет Пользователю Компания. Вопросы продажи товаров с использованием Сервиса регулируются Условиями продажи товаров Компанией.

**Интернет-магазин** — раздел Сервиса, где представлены товары, предлагаемые Компанией для приобретения, а также условия оплаты и доставки товаров Пользователям.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

**Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

**Партнеры Компании** — юридические лица, с которыми Компания проводит совместные аналитические исследования для улучшения Сервиса и предоставления Пользователю дополнительных возможностей, а также оказывает услуги по доставке товаров Пользователю. Такие лица могут оказывать Компании (аффилированным с Компанией лицам) информационные и аналитические услуги для этих целей.

## **Общие положения**

Настоящая Политика действует в отношении любой информации, в том числе, Персональных данных, передаваемых Пользователями Компании в процессе продажи товаров с использованием Сервиса, и определяет порядок и условия Обработки такой информации.

Информация Пользователя, обрабатываемая при использовании Сервиса.

В процессе использования Сервиса Пользователем Компания может обрабатывать Персональные данные Пользователя в целях и в сроки, указанные в Приложении 1 к настоящей Политике. В Приложении 1 также описаны конкретные категории Персональных данных, подлежащие обработке, способы обработки и уничтожения Персональных данных по истечении сроков обработки.

Компания вправе в указанных целях вносить Персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству Российской Федерации способами в течение срока правоотношений с Пользователем по исполнению Условий продажи товаров, представленных в Сервисе, а также сроков, установленных действующим законодательством. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению.

Обязательная для предоставления информация отмечена в Сервисе специальными маркировками, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователей.

В Компании не обрабатываются биометрические данные, а также сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

## **Принципы обработки Персональных данных**

Компания обрабатывает Персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных;

хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя или иного субъекта Персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, согласием на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных;

обрабатываемые Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

обработка Персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам Персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

### **Условия Обработки информации Пользователя и её передачи третьим лицам**

Обработка информации осуществляется Компанией в соответствии с настоящей Политикой, Условиями продажи товаров, представленных в Сервисе, и внутренними актами Компании, а также законодательством Российской Федерации.

Обработка информации Пользователя, в том числе, Персональных данных, осуществляется на основании необходимости исполнения Компанией Условий продажи товаров, представленных в Сервисе, в течение всего периода их действия.

Кроме этого, Компания вправе обрабатывать Персональные данные в случаях, когда такая обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются права Пользователя, а также когда обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации.

Осуществление прямых контактов с Пользователем для продвижения товаров, работ и услуг в Интернет-магазине, или с целью сбора отзывов и получения обратной связи о работе Сервиса, допускается только с согласия Пользователя, данного в процессе регистрации и/или использования Сервиса. Пользователь принимает решение о предоставлении информации, в том числе, Персональных данных, и дает согласие на их Обработку

свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на Обработку информации даётся Пользователем посредством проставления соответствующей отметки в процессе регистрации и/или использования Сервиса. Компания может запрашивать согласие Пользователя неоднократно при каждом обращении Пользователя. В случае, если при последующих запросах Компанией согласия (например, при заполнении веб-форм с соответствующим полем для проставления галочки о согласии) таковое не будет дано, ранее данное согласие не будет автоматически признаваться отозванным и продолжит действовать в течение указанного в согласии срока.

При отсутствии согласия Пользователя на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг, Компания осуществляет прямые контакты с Пользователем только для исполнения предусмотренных законом обязанностей (например, в случае направления Пользователю электронного чека о покупке товаров в Сервисе).

Обработка информации осуществляется Компанией, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Компанией к обработке, или которым передаются Персональные данные в указанных целях на основании договора и (или) в соответствии с требованиями законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, относятся:

курьеры-партнеры и компании, оказывающие услуги по доставке товаров, заказываемых через Интернет-магазин;

контрагенты, оказывающие Компании услуги для целей противодействия мошенничеству;

государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

Компания имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных Персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Пользователя при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка Персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке Персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

Компания обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.

В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

Компания не размещает Персональные данные в общедоступных источниках без письменного согласия Пользователя или иного субъекта Персональных данных.

### **Изменение Пользователем информации**

Пользователь может в любой момент изменить предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования информации в своём Профиле, или воспользовавшись обращением в Компанию через доступные каналы связи.

Пользователь также может удалить предоставленную им информацию, воспользовавшись функцией удаления информации в своём Профиле. При этом удаление Учетной записи означает отзыв согласия Пользователя на Обработку его информации, включая Персональные данные, и приведет к невозможности использования всех или некоторых услуг Интернет-магазина.

### **Взаимодействие с Пользователем по вопросам обработки информации**

Пользователь вправе получить информацию о том, как Компания обрабатывает информацию и Персональные данные, включая информацию о перечне Персональных данных, основаниях, целях и сроках их обработки, способах обработки и уничтожения Персональных данных, третьих лицах, которым они передаются, а также иную информацию. Помимо этого, Пользователь может направить запрос на уточнение или внесение изменений в Персональные данные. Пользователь также вправе отозвать предоставленные Компанией согласия на обработку Персональных данных.

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки Персональных данных с использованием Интернет-магазина Пользователь может обратиться по адресу электронной почты [ecom@primefoods.ru](mailto:ecom@primefoods.ru) либо с помощью письменного обращения в адрес Компании.

При наличии подписок на получение информационных и рекламных коммуникаций, дополнительно к указанным выше способам Пользователь может обратиться к Компании с просьбой об отписке от таких коммуникаций:

путем активации автоматической функции «Отписаться» по ссылке, присутствующей в электронном письме, содержащем коммуникацию. В этом случае Компания прекращает направление коммуникаций на адрес электронной почты либо номер телефона, с которого была активирована функция;

путем активации соответствующей функции в личном кабинете Пользователя в Сервисе (если функция доступна и поддерживается пользовательским устройством).

### **Заключительные положения**

Политика может время от времени обновляться или иным образом изменяться Компанией, при этом любые изменения подлежат опубликованию Компанией и вступают в силу с момента их публикации на сайте.

## Приложение к Политике Конфиденциальности

### Приложение 1

**Перечень Персональных данных Пользователя, которые обрабатывает Компания, цели, сроки, правовые основания обработки, способы обработки и уничтожения Персональных данных, а также условия обработки Персональных данных для участников программ лояльности Партнеров, доступных в Сервисе**

№	Цель обработки	Категория персональных данных (ПДн)	Правовое основание обработки	Сроки обработки	Вид обработки и порядок уничтожения ПДн
1.	Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора (Условий продажи товаров )	<ul style="list-style-type: none"><li>• номер телефона;</li><li>• адреса доставки заказов;</li><li>• возраст, дата рождения[1];</li><li>• история покупок в Сервисе;</li><li>• сумма, состав и статус заказа,</li><li>• комментарий к заказу.</li></ul>	Условия продажи товаров  Требования законодательства РФ[2]	До 30 дней после окончания правоотношений с Пользователем [3]	Смешанная обработка ПДн (с использованием и без использования средств автоматизации); безвозвратное удаление ПДн из информационных систем, уничтожение материальных носителей ПДн

2.	Управление аккаунтом в Сервисе	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя, указанное Пользователем в Сервисе;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• идентификаторы Пользователя в Сервисе (user ID).</li> </ul>	Договор с контрагентом (Партнером Компании)	До 30 дней после окончания правоотношений с Пользователем	Смешанная обработка ПДн (с использованием и без использования средств автоматизации); безвозвратное удаление ПДн из информационных систем, уничтожение материальных носителей ПДн
4.	Аналитика Сервиса, предпочтений и интересов Пользователей	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя, указанное Пользователем в Сервисе;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• пол;</li> <li>• дата рождения и (или) возраст;</li> <li>• адреса доставки заказов;</li> <li>• история покупок в Сервисе;</li> </ul>	Условия продажи товаров	До 30 дней после окончания правоотношений с Пользователем	Смешанная обработка ПДн (с использованием и без использования средств автоматизации); безвозвратное удаление ПДн из информационных систем, уничтожение материальных носителей ПДн

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• предпочтения и интересы Пользователя.</li> </ul>			
5.	Персонализация цен, скидок и предложений	Идентификатор Пользователя в Сервисе (user ID).	Условия продажи товаров	До 30 дней после окончания правоотношений с Пользователем	Автоматизированная; деперсонализация данных
6.	Контроль скидок и иных дополнительных возможностей (бонусов, кэшбэка), предоставляемых Пользователю в Сервисе и сервисах Партнеров	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя, указанное Пользователем в Сервисе;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• идентификаторы Пользователя в Сервисе и сервисах Партнеров Компании (user ID);</li> <li>• адреса доставки заказов;</li> <li>• история покупок в Сервисе.</li> </ul>	Условия продажи товаров	До 30 дней после окончания правоотношений с Пользователем	Смешанная обработка ПДн (с использованием и без использования средств автоматизации); безвозвратное удаление ПДн из информационных систем, уничтожение материальных носителей ПДн
7.	Продвижение товаров, работ, услуг на рынке	<ul style="list-style-type: none"> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• номер телефона;</li> </ul>	Согласие на обработку персональных данных	5 лет с момента предоставления согласия	Смешанная обработка ПДн (с использованием и без использования средств автоматизации); безвозвратное

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• история покупок в Сервисе;</li> <li>• предпочтения и интересы Пользователя</li> </ul>			удаление ПДн из информационных систем, уничтожение материальных носителей ПДн
8.	Проведение опросов и исследований	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество;</li> <li>• год и месяц рождения;</li> <li>• пол;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• возраст;</li> <li>• город проживания.</li> </ul>	Согласие на обработку персональных данных в рамках опросов и исследований	12 месяцев с момента предоставления ПДн	Смешанная обработка ПДн (с использованием и без использования средств автоматизации); безвозвратное удаление ПДн из информационных систем, уничтожение материальных носителей ПДн
9.	Соблюдение законодательства о бухгалтерском и налоговом учете	Данные чека об оплате онлайн-заказа в Сервисе.[7]	Требования законодательства Российской Федерации	5 лет с момента оформления чека[8]	Смешанная обработка ПДн (с использованием и без использования средств автоматизации); безвозвратное удаление ПДн из информационных систем, уничтожение материальных носителей ПДн

10.	Сопровождение транзакций и обработка платежей	<ul style="list-style-type: none"> <li>• маскированный номер банковской карты (карт), с которой (-ых) проводится оплата заказов в Сервисе;</li> <li>• данные чека об оплате онлайн-заказа в Сервисе.</li> </ul>	Условия продажи товаров а	До 30 дней после окончания правоотношений с Пользователем	Смешанная обработка ПДн (с использованием и без использования средств автоматизации); безвозвратное удаление ПДн из информационных систем, уничтожение материальных носителей ПДн
11.	Противодействие мошенничеству	<ul style="list-style-type: none"> <li>• местоположение (приблизительное и точное);</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• сведения, собираемые посредством метрических программ;</li> <li>• идентификатор Пользователя в Сервисе (user ID);</li> <li>• адреса доставки заказов;</li> <li>• информация об обращениях Пользователя в службу поддержки Компании;</li> <li>• история действий в Сервисе;</li> </ul>	Законный интерес[9]	До 30 дней после окончания правоотношений с Пользователем	Смешанная обработка ПДн (с использованием и без использования средств автоматизации); безвозвратное удаление ПДн из информационных систем, уничтожение материальных носителей ПДн

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• информация об устройстве Пользователя;</li> <li>• IP-адрес;</li> <li>• маскированный номер банковской карты (карт), с которой (-ых) проводится оплата заказов в Сервисе;</li> <li>• данные чека об оплате онлайн-заказа в Сервисе.</li> </ul>			
12.	Обработка претензий Пользователей в службу поддержки Компании, обработка претензий Пользователей (в т.ч. по Закону РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей"), предоставление компенсаций и комплиментов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• содержание обращений и претензий Пользователя, в том числе обращений в службу поддержки Компании (включая историю переписки в чатах с операторами службы поддержки);</li> </ul>	Требования законодательства Российской Федерации, Условия продажи товаров	До 1 года с момента коммуникации со службой поддержки	Смешанная обработка ПДн (с использованием и без использования средств автоматизации); безвозвратное удаление ПДн из информационных систем, уничтожение материальных носителей ПДн

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• никнейм Пользователя в социальной сети;</li> <li>• справка по банковской операции, совершенной Пользователем в Сервисе.</li> </ul>			
--	---	--	--	--

[1] Возраст проверяется в случае Пользователем приобретения товаров, в отношении реализации которых действующим законодательством РФ установлены возрастные ограничения.

[2] Данное правовое основание действует в отношении проверки возраста при продаже товаров Пользователю, в отношении реализации которых действующим законодательством РФ установлены возрастные ограничения.

[3] Здесь и далее: 30-дневный срок прекращения оператором обработки персональных данных после достижения цели обработки и (или) соответствующего обращения субъекта персональных данных установлен ч. 4 и 5 ст. 21 Федерального закона 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

[4] Под *приблизительным местоположением* здесь и далее имеется ввиду: местоположение Пользователя или устройства в пределах области размером от трех квадратных километров, например город, в котором находится Пользователь.

[5] Под *точным местоположением* здесь и далее имеется ввиду: местоположение Пользователя или устройства в пределах области размером менее трех квадратных километров.

[6] Под *историей действий Пользователя в Сервисе* здесь и далее имеется ввиду: информация о том, как Пользователь взаимодействует с Сервисом, например, сколько раз он просмотрел страницу или на какие разделы нажимал (клик-стрим).

[7] Здесь и далее: чек об оплате может содержать следующую информацию – дату и время оплаты заказа, сумму оплаты, способ расчета, валюту, RRN (идентификатор банковской транзакции), номер телефона / адрес электронной почты, наименование товарных позиций.

[8] 5-летний срок в данном случае обусловлен сроком хранения документов бухгалтерского учета, установленным Федеральным законом № 402-ФЗ от 06.12.2011 "О бухгалтерском учете".

[9] Здесь и далее под *законным интересом* имеется ввиду: правое основание обработки персональных данных, когда такая обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Компании (п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»).

[10] Сведения о состоянии здоровья Пользователя Компания собирает только в случае получения претензии Пользователя на некачественный товар, приобретенный в Сервисе (если Пользователь утверждает, что ему был причинен вред).