

## Tarea: Observación del usuario

Integrantes	

En esta tarea se realizará una prueba de usabilidad observando al usuario utilizando uno de los siguientes sistemas. Los sistemas están definidos según el número de grupo.

Sistema	Tarea general	Aclaración
Turbus	Compra de pasajes	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
Pullman	Compra de pasajes	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
Emebus	Compra de pasajes	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
Sky	Compra de pasajes	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
Latam	Compra de pasajes	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
SIGA	Generación de certificados	Si genera una solicitud, anúlela
SIGA	Generación de certificados	Debe anular una solicitud después de generarla
Integramédica	Agendar hora médica	Debe anular la hora una vez terminada la prueba
Clínica Ciudad del Mar	Agendar hora médica	Debe anular la hora una vez terminada la prueba
Registro Civil	Obtener certificado	Sin costo
PCFactory	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
Lider	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
Jumbo	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
Outlet del café	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
Taller café	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank

## Responda a las siguientes preguntas

1. Defina la comunidad usuaria y sus 3 características inolvidables.
2. De acuerdo a la asignación de sistema y tarea general para su grupo, defina la tarea específica que será encargada al usuario de la comunidad, es decir, indique todos los datos que el usuario debe ingresar y qué resultado debe obtener. La Tarea específica deberá contemplar casos no triviales que permitan realizar una mayor exploración de las interfaces para detectar dificultades de uso y errores de diseño de las mismas.
3. Busque un usuario que pueda dedicarles 15 minutos para testar el sistema asignado y la tarea específica.
4. Debe captar las reacciones faciales del usuario.
5. Analice la interacción del usuario y encuentre 3 errores principales que haya que corregir en el
6. sistema testeado.
7. Suba a Moodle un informe (PDF) de a lo más 2 páginas (1 hoja por ambos lados) con:
  - Integrantes del grupo y sistema testeado.
  - Definición de la comunidad usuaria.
  - Lista de 3 errores prioritarios de arreglar basados en la interacción observada.
8. Suba a el vídeo a un sistema de almacenamiento online (youtube, dropbox).