informe_testing.md 10/15/2020

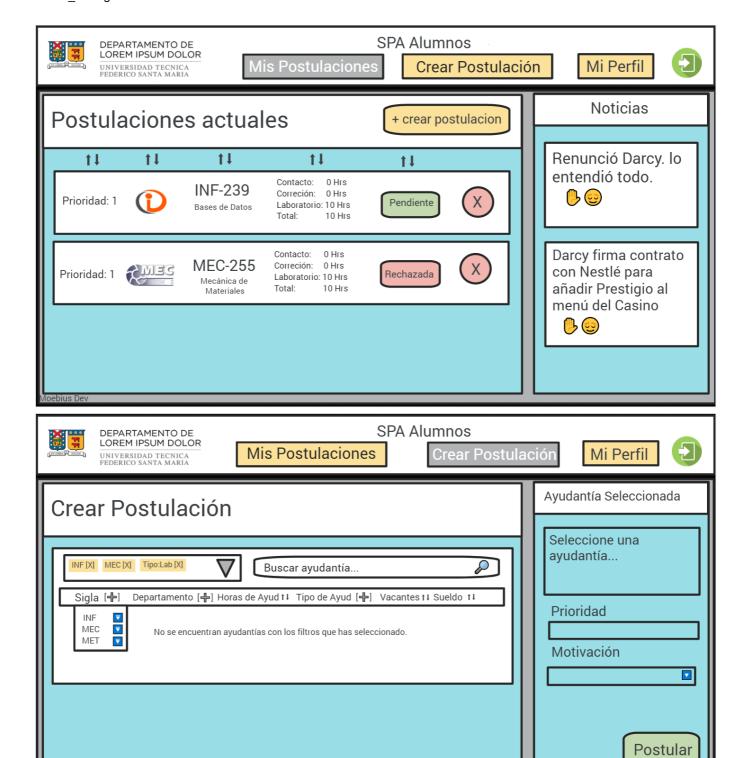
Entrega 2 - INF-322

Informe Testing con Usuarios

Introducción

Se realizaron pruebas de funcionalidad a un prototipo con un usuario perteneciente al grupo target para nuestro proyecto, es decir, un estudiante de la universidad que usa el *SPA* actual. Se le presentó nuestro *mock-up* de baja fidelidad (prototipo) del nuevo *SPA*, el cual fue desarrollado principalmente en *Google JamBoard*. La interacción completa fue grabada y a través del *feedback* obtenido de parte del usuario se le realizaron mejoras al modelo actual.

informe_testing.md 10/15/2020



Tareas Evaluadas

Se le entregó al usuario 2 tareas a realizar:

- 1. Encontrar las ayudantías a las cuales había postulado
- 2. Intentar inscribirse como ayudante a un curso arbitrario

Estas funcionalidades fueron simuladas con interacciones y respuestas manuales mientras toda la interacción era grabada.

Problemas Encontrados

informe_testing.md 10/15/2020

Los principales problemas encontrados por el usuario en nuestro *mock-up* inicial fueron:

• Confusión del concepto de "*prioridad*": este campo está presente en la vista 6, en la cual se pueden crear nuevas postulaciones a ayudantías. Este campo representa la prioridad con la cual escogemos una postulación sobre otra para el sistema, sin embargo esta fue entendida como la conocida "*prioridad académica*" presente en nuestra universidad.

• Dificultad para rellenar el campo "*motivación*": este campo está presente en la vista 6, en la cual se crean postulaciones y su información es requerida para poder crear esta postulación. El problema surgía debido a que el usuario no sabía cómo responder, ya que se presenta como un "*free-text box*", dando bastante libertad al usuario para ello.

Video del Testing

La grabación del proceso de testing con un usuario se encuentra en el siguiente link de Google Drive.

Iteración y Mejoras

Luego de recibir el feedback de parte del usuario, se arreglaron distintos problemas, además de realizarse cambios menores de colores y de diseño no estructural. Las mejoras fueron:

- 1. Cambiar el campo de "prioridad" a "prioridad postulación" para evitar confusiones.
- 2. Añadir un "*drop-down menu*" en el campo de "*motivación*" con valores pre-fijados por nosotros, pensando en las motivaciones más comunes de un estudiante. Estas se asemejan bastante a las opciones ya presentes en el *SPA* actual.

Finalmente, se mejoró el aspecto visual completo al re-hacer todo el *mock-up* en *Adobe XD*, pasando entonces a ser un diseño de alta fidelidad. Las imágenes de las vistas que conforman el *mock-up* más reciente se encuentran en el repositorio de GitHub.

informe testing.md 10/15/2020



UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA

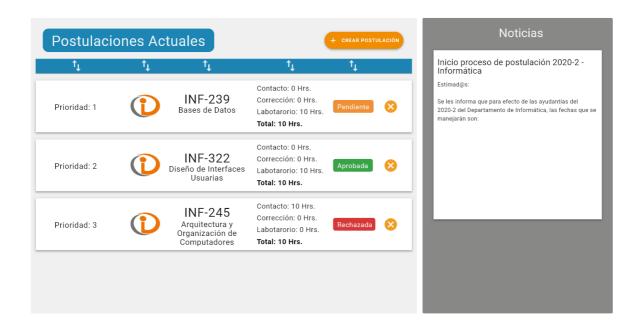
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA SPA Alumnos

Mis Postulaciones Crear Postulación

Mis Postulaciones Crear Postulación

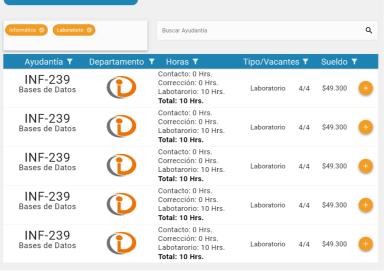
Mi Perfil







DEPARTAMENTO SPA Alumnos





Mi Perfil

→