

NICOLAS MOEN



Contacto

+541168618010

Nicolasmoen@live.com

Nacionalidad: Argentino

Formación

Universidad Tecnológica
Nacional

Tecnicatura Superior:
Programación

05/2025

- Estudiante en la
tecnicatura en
Programación

Educación IT

Buenos Aires

Software Tester QA:

Tecnología de la
Información

04/2022

- Tester certificado como
Tester QA (ISO 9001)
Specialist, Automation ,
Manager.

Aptitudes

- Creativo
- Analítico
- Organizado

Resumen profesional

Tester especializado , Desarrollador Front & Back End y estudiante en la Tecnicatura Superior en Programación en la UTN. Destaco mi capacidad de resolución de los diferentes escenarios que se presenten, poseo la cualidad de mejorar todos los detalles para que cada proyecto sea realizado de la manera mas eficiente. Me encuentro todo el tiempo capacitándome para adaptarme a las nuevas tecnologías y herramientas.

Joven con pasión por su profesión, excelente capacidad de organización y facilidad para el trabajo en equipo. Persona muy adaptable a todo tipo de entornos y clara orientación a objetivos. Desearía desarrollarme profesionalmente en una empresa con proyección de futuro.

Historial laboral

Supervisor de Transporte de Pasajeros

TRANSPORTES ATLANTIDA | Febr. 2017 - Actual

- Consiste en garantizar la adecuada prestación de servicio de transporte de pasajeros por medio de la supervisión.
- Se requiere tener un perfil proactivo, dinámico y con un buen manejo de las relaciones interpersonales, compromiso y responsabilidad en el ejercicio de la tarea.
- Coordinación y supervisión del personal y las tareas a cargo.
- Asignación de tareas y responsabilidades al personal del área a cargo.
- Verificación de que los procesos, productos y servicios cumplan con los estándares de calidad.
- Resolución rápida de las incidencias con clientes y proveedores.
- Fomento de una comunicación fluida con las áreas a cargo para mejorar la efectividad laboral.
- Supervisión del personal a cargo y las tareas asignadas a cada equipo.
- Resolución rápida y efectiva de problemas en las áreas a cargo.

- Comprometido
- Trabajo en Equipo
- Fácil aprendizaje
- Investigador
- POSTMAN
- JAVA (ECLIPSE)
- JMeter
- CANVA
- SELENIUM IDE
- GIT
- SOAP UI
- MY SQL
- VISUAL STUDIO CODE
- VISUAL STUDIO 2019
- METODOLOGÍAS ÁGILES
- SELENIUM WEB DRIVER
- ARCHI
- GIT BASH
- GIT DESKTOP
- NODEJS
- BOOTSTRAP
- LARAVEL
- CYPRESS
- HTML5
- JAVASCRIPT
- PHP
- JAVA
- Laravel
- NodeJs
- CSS
- Bootstrap
- Cypress
- Adaptabilidad
- Proactividad
- Liderazgo
- Resolución de conflictos y problemas
- Persona organizada
- Capacidad de análisis

- Control del cumplimiento de las políticas, protocolos y procedimientos internos.
- Seguimiento y apoyo para la capacitación del personal.
- Colaboración con supervisores para planificar y orientar las pautas de trabajo.
- Organización de los turnos de trabajo y los cronogramas del personal.

Técnico de mantenimiento y reparación

A.G.E.N. | Mzo. 2014 - Oct. 2016

- Técnico en reparación de netbooks, tengo conocimientos en software y hardware.
- También fui operador en la línea de ensamble del programa 'Conectar Igualdad', dependiente del Gobierno Nacional.
- Validación de la toma de acciones correctivas y preventivas en base a las desviaciones encontradas.
- Inspección de los procesos y las condiciones de producción.

Ayudante / Personal Administrativo

OKEY S.R.L. | Mzo. 2013 - Jun. 2013

- Operador telefónico en el departamento de cobranzas del Banco Credicoop, gestionaba tareas de cobranzas y cumplimientos con respecto a deudores del banco, de forma activa.
- Desarrollo preciso de las actividades establecidas para el puesto de trabajo.
- Mantenimiento de la limpieza y la protección de las áreas de trabajo.
- Cuidado de los insumos para el trabajo, de su disponibilidad y su correcto almacenamiento.
- Aplicación de los estándares de calidad y protocolos internos.
- Soporte al supervisor en todas las operaciones asignadas.
- Cuidado y uso responsable de las herramientas y materiales de trabajo.
- Apoyo al resto del personal en función de las necesidades y las órdenes recibidas.
- Carga, movimiento y acomodo de equipos, paquetes y materiales según necesidad.

Operador Telefónico

AGIR S.R.L. | Dic. 2012 - En. 2013

- Uso competente de herramientas tecnológicas para la gestión de llamadas y el registro de información.

- Cumplimiento de las metas fijadas
- Gran capacidad de organización
- Atención al detalle
- Enfoque estratégico
- Sólidas habilidades interpersonales
- Nociones básicas de informática
- Perfil resolutivo y dinámico
- Persona responsable
- Proactividad e iniciativa
- Enfoque resolutivo
- Control de calidad
- Competencias informáticas
- Resolución de incidencias
- Responsabilidad y compromiso
- Capacidad de liderazgo
- Resolución de problemas
- Planificación de tareas
- Uso avanzado de Javascript - Java - C++

- Coordinación con equipos internos para resolver problemas y asegurar la satisfacción del cliente.
- Mantenimiento actualizado de bases de datos con información obtenida de las llamadas.
- Asistencia telefónica al cliente para resolver dudas y brindar soluciones adecuadas.
- Manejo hábil de objeciones y situaciones desafiantes con profesionalismo y empatía.
- Contribución al logro de objetivos de llamadas, servicio al cliente y cobranzas.

Diplomas

- Software Tester QA, Educación IT, 2021-06-01, 2022-04-30
- Automatización con herramienta Cypress, Cypress Automation - Pushing IT (Fabrizio Otranto)

Idiomas

Español: Idioma nativo

Inglés: A1

Principiante

Personalizado

- <https://www.linkedin.com/in/nicolasmoen>
- <https://github.com/Moenni>