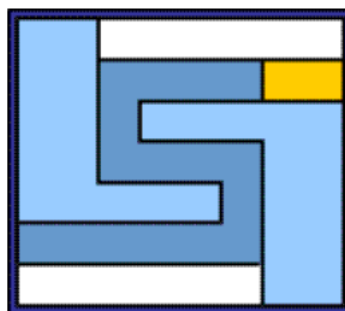


INTRODUCCIÓN A LA INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN I GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE

Mantenimiento de Puertas Mecánicas

v0.1



Escuela Técnica Superior de
Ingeniería Informática

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN A LA INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN I GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE

<u>Versiones del documento:</u>	<u>3</u>
<u>Documentos adjuntos:</u>	<u>3</u>
<u>Autores del documento:</u>	<u>3</u>
<u>Fechas de las entrevistas:</u>	<u>3</u>
1. <u>Propósito del documento y descripción de la empresa.</u>	<u>4</u>
2. <u>Introducción al problema.</u>	<u>4</u>
3. <u>Glosario de términos.</u>	<u>5</u>
3.1 <u>Puertas</u>	<u>5</u>
3.2 <u>Otros términos</u>	<u>5</u>
4. <u>Requisitos generales.</u>	<u>6</u>
5. <u>Usuarios del sistema.</u>	<u>7</u>

Versiones del documento:

Versión	Fecha	Autor	Estado	Comentarios
0.1	9/10/2021		Finalizada	Revisado

Documentos adjuntos:

Nombre del documento	Link	Versión
preguntas_entrevista_1	ANEXO 1	0.1
primera_reunion_grupo	ANEXO 2	0.1
puertas	ANEXO 3	0.1

Autores del documento:

Apellidos, Nombre	Rol	Aceptado
Alberca Bebía, Rocío		
Bermejo Soria, Carlos		
Gallardo Martos, Daniel		
López Moyano, Rocío		
Mateos Gómez, Fernando José		

Fechas de las entrevistas:

Entrevista	Persona entrevistada	Fecha	Comentarios
Primera entrevista	Encargado ASSA ABLOY Sevilla	9/10/2021	Primera toma de contacto, exposición de posibles problemas a satisfacer.

1. Propósito del documento y descripción de la empresa.

El objetivo de este documento es proporcionar una visión general de la empresa con la que vamos a trabajar y crear una solución para los problemas que actualmente encuentran en su día a día relacionados con el almacenamiento de datos y modificación de los mismos.

La conocida empresa multinacional ASSA ABLOY proporciona soluciones de entradas automatizadas para la parte delantera, trasera e interior de cualquier edificio (centros comerciales, aeropuertos, fábricas, etc.). La empresa, con sedes en más de 37 países, donde se incluyen fábricas, distribuidoras, oficinas comerciales, etc. posee una gran cantidad de datos almacenados que deben gestionar de manera adecuada diariamente.

Para nuestro proyecto, nos hemos puesto en contacto con una de las sedes de ASSA ABLOY que se encuentra en Sevilla y hemos concertado algunas reuniones con el encargado de esta sede para, si fuera posible, percatarnos de alguna mejora o solución que podamos implementar en sus sistemas de bases de datos.

En concreto, la sede de Sevilla se encarga del mantenimiento posterior al montaje de puertas mecánicas para grandes empresas incluyendo algunas como Amazon, Mercadona o Ryanair.

2. Introducción al problema.

Durante las entrevistas los responsables nos hacen saber sobre dos problemas importantes: en primer lugar, necesitan una mejora de las bases de datos y mayor facilidad en su manejo ya que finalmente la mayoría de trabajadores acaba introduciendo datos de forma manual sin ningún tipo de automatización, lo que conlleva grandes errores posteriores y pérdidas económicas para la sede. En segundo lugar, puntualizan la importancia de que esta nueva base de datos permita el cambio posterior de las características de un producto (sometido a mantenimiento) una vez que ya se ha incluido en la base de datos con anterioridad.

Un ejemplo real que nos pone el responsable para que entendamos este problema, es el siguiente: tras la instalación de unas puertas con ventanas en un gran centro comercial, debido a problemas relacionados con robos, se pidió la eliminación de las ventanas. Una vez realizado el mantenimiento de la puerta y eliminadas las ventanas, no existe forma de actualizar las características de esta puerta en la base de datos, ya que las características vienen asociadas al código de la puerta y este campo no es modificable. Por tanto, en la base de datos sigue poniendo que la puerta tiene ventanas.

Tras el estudio correspondiente de los datos almacenados, los problemas y las nuevas necesidades, hemos desarrollado un primer borrador con los requisitos a satisfacer del cliente. Para facilitar la lectura del proyecto vamos a incluir un glosario de términos.

3. Glosario de términos.

3.1. Puertas

Tipo de puerta	Descripción
Articulada	Puerta formada por un conjunto de hojas articuladas que al abrirse quedan plegadas o unidas a modo de acordeón. También llamada puerta plegable.
Basculante	Puerta con un solo panel guiado que se bascula y se coloca horizontalmente en posición totalmente abierta.
Batiente	Puerta con una hoja abisagrada o pivotante en un lado, que se abre en un solo sentido.
Corredera	Puerta de una o varias hojas rígidas de apertura por traslación horizontal en su plano. Pueden ir entre tabiques o adosadas a tabiques o muros.
Megadoor	Puertas de lona de apertura vertical.
Rápida	Puerta cuya hoja está formada por elementos flexibles prevista para un movimiento rápido.
Seccional	Puerta cuya hoja está formada por secciones conectadas entre ellas horizontalmente y que se abre verticalmente.

3.2. Otros términos

Término	Descripción
CEO	Persona encargada de la máxima autoridad de la llamada gestión y dirección administrativa en una organización o institución o empresa.
CIF	Define el uso del número de identificación fiscal. Un alfanumérico de 9 caracteres, 1 letra que identifica con tipo de empresa, 2 cifras indicando la provincia, y el resto indicando el registro provincial.
Dintel	Parte horizontal superior del hueco de las puertas, tienen distintos tamaños pero son visibles desde la parte interior.
Panel Sandwich	Tipo de panel que se repliega sobre sí mismo.
Retail	Nombre asignado para los negocios de venta al por mayor.

4. Requisitos generales.

Para satisfacer las necesidades del cliente vamos a dividir el proyecto en varios objetivos:

OBJ-001 Gestión de los clientes

Como encargado de la sede en Sevilla de ASSA ABLOY.

Quiero almacenar los datos de todos los clientes que estén en fase de mantenimiento de la sede en cuestión.

Para tener una visión clara de cada trabajo a realizar y a quien se realiza. Ayudará a la organización de los trabajadores y la gestión del tiempo.

OBJ-002 Gestión de los proveedores

Como encargado de la sede en Sevilla de ASSA ABLOY

Quiero almacenar los datos de todos los proveedores asociados a nuestra sede.

Para obtener datos de los mejores precios del mercado actual y ayudar en la toma de decisiones de la adquisición de un producto.

OBJ-003 Gestión del mantenimiento posterior al montaje

Como encargado de la sede en Sevilla de ASSA ABLOY

Quiero modificar los datos referentes al mantenimiento de cada puerta.

Para evitar problemas futuros con la descripción de los productos.

5. Usuarios del sistema.

CEO: Director ejecutivo de la sede de ASSA ABLOY en Sevilla. .

Director general: Coordina las estrategias y las operaciones de la sede.

Jefes de obra: responsable de la ejecución de un proyecto dentro de la empresa.

Técnicos de montaje y mantenimiento: Encargado del montaje de las puertas y de su posterior mantenimiento.

Peón: Ayudantes de montaje y mantenimiento.

Usuario: Cliente que necesita mantenimiento de la puerta.

a) ANEXO 1

A continuación se detallan las preguntas que se hicieron durante la primera entrevista con el Encargado ASSA ABLOY Sevilla:

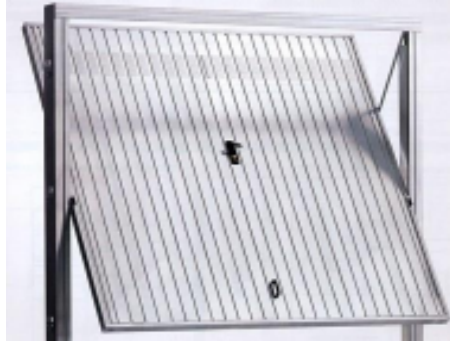
1. Podría contarnos, ¿a qué se dedica su empresa?
2. ¿Por qué nos ha contactado? ¿Hay algún problema que quiera solucionar?
3. ¿Qué tipo de información le gustaría almacenar?
4. ¿Cómo está organizada su empresa?
5. ¿Qué **clientes** acuden a vosotros? ¿Qué información relevante guardáis sobre ellos?
6. ¿Les dan a los clientes una fecha tope para terminar?, ¿Suelen terminar en el plazo establecido?
7. ¿Quiénes son vuestros **proveedores**? ¿Qué información almacenáis sobre ellos? ¿Qué **recursos** os suministran estos proveedores?
8. Sobre las **puertas**, nos puede contar, ¿qué tipos trabajáis?. ¿Tenéis catálogo de puertas y/o el cliente puede solicitar puertas personalizadas (tipo de material etc)? En este caso, ¿le gustaría que el cliente pudiera acceder a un catálogo on-line de puertas y materiales?
9. En cuanto al mantenimiento posterior ¿Cada producto tiene distinta garantía? ¿En que se basan estas diferencias en las garantías de cada producto? ¿Hay casos en que la garantía se anula?

b) ANEXO 2

Imágenes para facilitar la comprensión de términos usados por la empresa:



Articulada



Basculante



Batiente



Corredera



Megadoor



Seccional

c) ANEXO 3

Primera reunión: Asisten todos los miembros del grupo de forma presencial y online. En esta reunión se terminó la primera versión del documento entregable de nuestro proyecto. En la foto 1 y foto 2 se nos ve debatiendo sobre el desarrollo de los objetivos generales y hablamos de posibles soluciones a los problemas que van surgiendo:

