

***Preguntas de la primera entrevista:***

1. Podría contarnos, ¿a qué se dedica su empresa?
2. ¿Por qué nos ha contactado? ¿Hay algún problema que quiera solucionar?
3. ¿Qué tipo de información le gustaría almacenar?
4. ¿Cómo está organizada su empresa?
5. ¿Qué **clientes** acuden a vosotros? ¿Qué información relevante guardáis sobre ellos?
6. ¿Les dan a los clientes una fecha tope para terminar?, ¿Suelen terminar en el plazo establecido?
7. ¿Quiénes son vuestros **proveedores**? ¿Qué información almacenáis sobre ellos? ¿Qué **recursos** os suministran estos proveedores?
8. Sobre las **puertas**, nos puede contar, ¿qué tipos trabajáis?. ¿Tenéis catálogo de puertas y/o el cliente puede solicitar puertas personalizadas (tipo de material etc)? En este caso, ¿le gustaría que el cliente pudiera acceder a un catálogo on-line de puertas y materiales?
9. En cuanto al mantenimiento posterior ¿Cada producto tiene distinta garantía? ¿En que se basan estas diferencias en las garantías de cada producto? ¿Hay casos en que la garantía se anula?