

CUSTOMER JOURNEY MAPPING



	Awareness Objectif client:	Consideration Objectif client:	Purchase Objectif client:	Post Purchase Objectif client:	Loyalty & Advocacy Objectif client:
O	Actions :	Actions :	Actions :	Actions :	Actions :
O	Émotions :	Émotions :	Émotions :	Émotions :	Émotions :
O	Points de contact :	Points de contact :	Points de contact :	Points de contact :	Points de contact :