

Condiciones Generales

Bienvenido. Nuestra empresa, es la encargada de operar el Sitio. Los presentes términos y condiciones generales de uso tienen por objeto regular el acceso y uso que hagas del Sitio, asimismo, para efectos de claridad en adelante nos referiremos a usted, como el “Cliente”.

Al entrar al sitio, el usuario manifiesta su conformidad y aceptación completa de las presentes Condiciones.

Las presentes Condiciones podrán estar sujetas a cualquier tipo de variación, modificación, cambio, ajuste, adición o complemento en el futuro o en el momento en el que lo considere oportuno nuestra empresa, en el entendido que, dichas actualizaciones surtirán sus efectos en el momento en que las publiquemos en el Sitio, y el Usuario deberá aceptar expresamente dichas actualizaciones a nuestras Condiciones.

Nuestros servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios, los menores de edad, quienes no tengan esa capacidad o las personas que hayan sido suspendidas o dadas de baja del sistema de El Sitio.

La información y Publicidad que se proporciona en el sitio es veraz, comprobable, clara, por lo que si generase confusión al Usuario favor de solicitar información previa a la contratación a los medios de comunicación proporcionados.

El sitio cuenta con un mecanismo para que el Consumidor, cliente o usuario, acepte los términos y condiciones, sin embargo, es distinta para el tratamiento de los Datos personales de los usuarios, para lo que se deberá aceptar a su vez el mismo [aviso de privacidad](#).

Toda la información general respecto a la identificación de la empresa se encuentra al final de los presentes términos y condiciones.

RS ADMIN proporciona herramientas digitales para la administración de condominios, privadas y departamentos, incluyendo funciones como:

- Registro de pagos
- Control de cuotas
- Administración de accesos
- Generación de recibos digitales
- Reservas de áreas comunes
- Notificaciones automatizadas

La plataforma no es responsable del uso que los administradores hagan con los datos ingresados, ni del manejo de recursos financieros entre residentes y administradores.

Queda estrictamente prohibido el uso de la plataforma para fines ilícitos o fuera del alcance de sus funcionalidades. Los usuarios deberán mantener la confidencialidad de sus accesos y serán responsables de cualquier actividad realizada en su cuenta.

Cuenta o ingreso a la plataforma para la contratación del servicio.

El servicio prestado por la Empresa, podrá o no, requerir el registro mediante cuenta o Log in, sin embargo, en cualquier caso

se sujetará a lo siguiente:

- 1 acceder a la plataforma web: <https://rs-admins.web.app/>
- 2 proporcionar datos, ya sea mediante los formularios o bien, si es solicitado por la empresa mediante correo SISTEMASAUTOMATICOSSA@GMAIL.COM o al teléfono +52 1 662 449 4512
- 3 completar toda la información requerida por la empresa, incluyendo información de terceros.
- 4 aceptar los presentes términos y condiciones y el correspondiente aviso de privacidad

5 en su caso, obtener la autorización de tratamiento de datos personales de las terceras personas involucradas, cuyos datos sean ingresados a la plataforma.

6 en caso de ser requerida por la empresa, ingresar los elementos y requisitos de la firma electrónica digital, sea simple o sea avanzada (ej. FIEL), de conformidad a la legislación aplicable a la materia.

No obstante, para lograr una transacción de cuenta es necesario que el cliente proporcione información personal.

El cliente manifiesta que los datos que proporcione para contratar nuestros servicios son reales, veraces, exactos, lícitos y comprobables, y que libera a la empresa de cualquier responsabilidad derivada de la veracidad, idoneidad, exactitud, licitud y comprobación de los mismos, también se autoriza a verificar sus datos, ya sea de manera propia o a través de terceros, por lo que si se llegase a comprobar que la información que se proporciona es falsa, inexacta o ilícita, la empresa, a discreción, podrá negar el acceso al Sitio y a eliminar la cuenta de usuario, además de ser responsable de los daños y perjuicios generados. Todos los datos proporcionados se rigen de acuerdo a nuestro Aviso de Privacidad el cual se podrá encontrar en el mismo sitio.

El cliente se compromete a mantener actualizada en todo momento la información personal.

El cliente acepta notificar dentro del día siguiente a la empresa de cualquier utilización no autorizada de su usuario y contraseña, o bien cualquier otra infracción en la seguridad de sus datos.

La Empresa podrá en cualquier momento suspender o cerrar su Cuenta, y su capacidad para utilizar uno o más de los Servicios, o una parte de los Servicios, y ello de manera automática y sin necesidad de trámite alguno, tras remitirle por correo electrónico o por correo postal un requerimiento formal para que ponga fin a una determinada violación o aporte prueba de sus credenciales y demás documentación comprobatoria de su personalidad y/o capacidad que no se hubiera visto atendido inmediatamente, si se confirmara, o si la empresa tuviera motivos razonables para creer que usted ha incurrido en incumplimiento a los presentes términos y condiciones.

Si usted contara con más de una Cuenta, ya sea de Organización o de usuario, la empresa se reserva el derecho de suprimir todas las Cuentas que usted haya abierto.

En cualquier momento usted podrá poner fin a su Cuenta o a la suscripción a un determinado Servicio o Servicios, de manera automática y sin necesidad de trámite judicial alguno, notificándolo mediante el mismo procedimiento establecido de los presentes Términos y enviando su escrito al correo electrónico ahí proporcionado.

Si no acepta los presentes Términos no podrá utilizar los Servicios y deberá enviar a la empresa una solicitud para que ponga fin a su Cuenta y/o a las correspondientes suscripciones en el entendido que en tanto no acepte los Términos, termine su proceso de registro o envíe la solicitud establecida en este párrafo, su Cuenta permanecerá existente, pero inactiva.

Tenga presente que, si decide poner fin a su suscripción, no se practicará reembolso alguno, ni total ni parcial, de los importes ya abonados por el período de suscripción en vigor o por cualquier relación comercial vigente con algún tercero u otro Usuario relacionado con los Servicios.

La Empresa se reserva el derecho de recuperar los costes, suplementos y cargos en que se hubiera incurrido antes de la cancelación de su Cuenta o de su suscripción a un determinado Servicio o Servicios. Por otra parte, será responsabilidad suya pagar las cantidades que pudiera adeudar a otros proveedores de Contenidos antes de la terminación de su Cuenta. Las cantidades atrasadas o los costes no abonados, así como cualquier otro problema no resuelto con respecto a los Servicios, deberán liquidarse antes de cualquier posible apertura de una nueva Cuenta o la cancelación de una existente.

Con sujeción a la observancia del procedimiento de cancelación anteriormente indicado, la cancelación de su Cuenta y/o de su suscripción surtirá efecto en un período de tiempo razonable inmediatamente después de la recepción de su carta en el departamento de atención al cliente de la empresa mediante los medios al efecto establecidos en el presente punto.

En los supuestos de cancelación o de suspensión de su Cuenta, la empresa podrá suprimir y en cuyo caso Usted perderá, su perfil y la información relacionada que hubiera facilitado, junto con cualquier Contenido que pudiera haber publicado, cargado o puesto

a disposición de terceros en los Servicios y en especial, sin carácter exhaustivo, su Nombre de usuario.

En los supuestos de terminación de la Cuenta, deberá de dejar inmediatamente de utilizar los Servicios y proceder a destruir cualquier documentación relativa a los medios que tuviera almacenada en cualquier tipo de soporte.

En los supuestos de terminación de su Cuenta, no podrá participar nuevamente en los Servicios sin la expresa autorización de la empresa. Para beneficiarse nuevamente de los Servicios, usted deberá solicitarlo mediante el correo electrónico anteriormente citado, siguiendo los mismos criterios que para la cancelación, la autorización para la reactivación o Creación de una nueva Cuenta. En caso de presentar adeudo para la reactivación de una cuenta eliminada por adeudo será necesario liquidar el mes más antiguo de adeudo, así como el mes vigente al momento de la restauración de su organización y cuenta.

En los supuestos de terminación de su Cuenta, o de uno o varios Servicios asociados a su Cuenta, no se incluirá en su haber ningún período de uso de los Servicios en línea ni ningún otro tipo de crédito, ni se realizará ningún otro tipo de reembolso, y dejará de tener acceso a su Cuenta o a cualquier otro derecho asociado a su Cuenta o a los Servicios en cuestión.

En el caso que el Usuario necesite restaurar alguna de las cuentas ya canceladas o cerradas se apegará al proceso de estos términos y condiciones, dentro de lo cual deberá cubrir el pago del último mes de servicio y el del mes actual de restauración cuando sea solicitado.

Para lo no establecido en los presentes Términos en relación con este punto, se atenderá lo señalado en el Aviso de Privacidad mismo que contiene el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de los datos personales y cualquier información de los usuarios, así como el procedimiento para ejercerlos.

Política de uso de datos.

Además de lo dispuesto en el aviso de privacidad, el cliente autoriza para hacer uso de toda la información publicada, para fines publicitarios, estadísticos y de evaluación, aun después de cerrada su Cuenta y por todo el tiempo que la ley aplicable, en su caso, lo permita.

Proceso de adquisición del Servicio.

El Cliente a fin de realizar la adquisición de los servicios de la empresa

1 acceder a la plataforma web: <https://rs-admins.web.app/>

2 proporcionar datos, ya sea mediante los formularios o bien, si es solicitado por la empresa mediante correo Sistemasautomaticossa@gmail.com o al teléfono +52 662 449 4512

3 completar toda la información requerida por la empresa, incluyendo información de terceros.

4 aceptar los presentes términos y condiciones y el correspondiente aviso de privacidad

5 en su caso, obtener la autorización de tratamiento de datos personales de las terceras personas involucradas, cuyos datos sean ingresados a la plataforma.

6 en caso de ser requerida por la empresa, ingresar los elementos y requisitos de la firma electrónica digital, sea simple o sea avanzada (ej. FIEL), de conformidad a la legislación aplicable a la materia.

Políticas de cancelaciones de servicios o servicios.

La empresa determina las siguientes políticas:

El Titular de la Información La persona Titular de la Información, (correo electrónico), es considerado el propietario de los datos alojados en el sistema y aquellos que se generen dentro del mismo fruto de la operación diaria, siendo de su responsabilidad el cumplimiento de cualquier tipo de acuerdo de confidencialidad para con sus clientes o miembros de su comunidad. En caso de que el titular y el administrador sean diferentes y exista una separación entre ellos el titular de la información (correo electrónico) puede realizar el traspaso de la información almacenada en su organización a otra organización registrada en RS ADMIN.

Cancelación de la cuenta

1. Auto cancelar dentro de las opciones del software de RSADMIN.
2. Envío un correo a SISTEMASAUTOMATICOSSA@GMAIL.COM desde el correo titular
3. Se cancela de manera automática al deber > 3 meses
Transferencia de titularidad - Transferencia cuando se acrediten 6 CFDIS de una persona física o moral por solicitud del cliente

De conformidad a la Ley Federal de Protección al Consumidor y su reglamento, existen servicios adquiridos por el cliente que por su naturaleza no podrán ser cambiados o devueltos, por lo que se informa de dicha situación al cliente.

Políticas de cancelaciones de servicios o servicios.

La empresa determina las siguientes políticas:

1 el Titular de la Información La persona Titular de la Información, (correo electrónico), es considerado el propietario de los datos alojados en el sistema y aquellos que se generen dentro del mismo fruto de la operación diaria, siendo de su responsabilidad el cumplimiento de cualquier tipo de acuerdo de confidencialidad para con sus clientes o miembros de su comunidad. En caso de que el titular y el administrador sean diferentes y exista una separación entre ellos el titular de la información (correo electrónico) puede realizar el traspaso de la información almacenada en su organización a otra organización registrada en RS ADMIN.

Cancelación de la cuenta

1. Auto cancelar dentro de las SISTEMASAUTOMATICOSSA@GMAIL.COM desde el correo titular
2. Se cancela de manera automática al deber > 3 meses
Transferencia de titularidad - Transferencia cuando se acrediten 6 CFDIS de una persona física o moral por solicitud del cliente

De conformidad a la Ley Federal de Protección al Consumidor y su reglamento, existen servicios adquiridos por el cliente que por su

naturaleza no podrán ser cambiados o devueltos, por lo que se informa de dicha situación al cliente.

Políticas de cambio de servicios o servicios.

La empresa determina las siguientes políticas:

1. Cambios de precio
2. Los precios cambian si el cliente cambia el total de unidades de acuerdo a los planes de RS ADMIN /PRECIOS

De conformidad a la Ley Federal de Protección al Consumidor y su reglamento, existen servicios adquiridos por el cliente que por su naturaleza no podrán ser cambiados o devueltos, por lo que se informa de dicha situación al cliente.

Políticas de devoluciones de servicios o servicios.

La empresa determina las siguientes políticas:

- 1 los servicios no podrán ser devueltos o cambiados, siendo que una vez realizado el mismo, la empresa mediante su plataforma inicia el proceso de búsqueda y contratación de terceros proveedores.

De conformidad a la Ley Federal de Protección al Consumidor y su reglamento, existen servicios adquiridos por el cliente que por su naturaleza no podrán ser cambiados o devueltos, por lo que se informa de dicha situación al cliente.

El cliente autoriza a la empresa a transmitir su cuenta y la información que en ella se posee a terceras personas, el usuario tendrá en su cuenta la opción de transferir su cuenta de organización (cuenta madre) o su cuenta (Condominios, sub cuentas) desde su plataforma.

En caso de desconexión de la cuenta ya sea organización o de condómino podrá solicitarlo de la siguiente manera:

- 1 el interesado tendrá que enviar solicitud de transacción de cuenta e información al correo SISTEMASAUTOMATICOSSA@GMAIL.COM
- 2 el interesado en caso de ser persona física deberá enviar en conjunto con la solicitud copia de su identificación, comprobante de domicilio, poder/escritura/documento por mandamiento legal en

el que acrediten tener un derecho legítimo sobre la cuenta que necesite sea transferida su información de usuario. En caso de ser persona moral, deberá enviar escritura de la constitución de la sociedad, cédula de identificación fiscal y los documentos antes mencionados.

3 aceptar los términos y condiciones de la Empresa.

Una vez recibida la información y solicitud anterior, dictaminará la procedencia de la transferencia de información, por lo que la Empresa no se hace responsable sobre información falsa que le sea compartida, ni por el uso o tratamiento de la información que sea generada dentro de la plataforma, entregando la responsabilidad sobre las personas que adquieran la cuenta y el servicio, mismo que no será modificado como fue contratado de manera inicial, autorizando las terceras personas interesadas los mismos términos y condiciones aquí pactados y servicios contratados.

Validada la información, la Empresa realizará la transferencia en 1 día hábil, este trámite no tiene costo extra, por lo que la Empresa se deslinda de cualquier pago o cobro que realice a terceros distintos a ella.

Políticas de Garantías.

La empresa determina las siguientes políticas:

1 la empresa no garantiza la idoneidad del servicio, de conformidad al segundo párrafo del apartado “Limitación y exclusión de responsabilidad”.

2 identificación oficial del interesado.

3 documento con el que acredite su derecho (testamento, acta de matrimonio, acta de nacimiento).

4 enviar solicitud con la información anterior adjunta al siguiente correo: SISTEMASAUTOMATICOSSA@GMAIL.COM

Una vez recibida la información se evaluará dando respuesta en un máximo de 15 días hábiles. Validada la información se seguirá con el proceso de transferencia de cuenta estipulado en estos términos y condiciones.

Uso de los servicios.

Como parte de los Servicios ofrecidos, La Empresa, incluye herramientas de software altamente funcionales para procesar y automatizar la información, como lo pueden ser conexiones a fuentes o bases de datos externas que se comparte por los Usuarios en la plataforma web y contenidos, a efecto de brindar un mejor Servicio. No obstante, La Empresa no garantiza la veracidad de la información que los Usuarios comparten en las Plataformas Web, ni la proporcionada por las diversas fuentes de datos. Por lo anterior, La Empresa no tiene ninguna responsabilidad respecto a la veracidad de la información que aporten los Usuarios a la plataforma web o que terceros proporcionen a la Empresa.

Los Servicios están destinados únicamente a su uso personal, en su caso, de las terceras personas involucradas y el cliente no deberá en ningún caso utilizarlos en modo alguno diverso a los fines comerciales para los cuales son proporcionados.

El cliente se compromete a no vender, arrendar ni comercializar los mismos. Se obliga igualmente a no adaptar, modificar, descompilar, desmontar, someter a ingeniería inversa, traducir, adaptar, reproducir, distribuir, difundir o transferir ninguna información, ningún programa informático y, en general, ninguno de los elementos de los Servicios o del propio sitio. Está expresamente prohibido la republicación (re-posting) o el uso automatizado o el uso masivo de los mismos. Esto siempre y cuando se lleve el servicio a través de la plataforma de RS ADMIN, en caso de que sea un tercero RS ADMIN se deslinda del uso que le den terceros a esta plataforma.

El cliente autoriza a la empresa a transmitir su cuenta y la información que en ella se posee a terceras personas, el usuario tendrá en su cuenta la opción de transferir su cuenta de organización (cuenta madre) o su cuenta (Condominios, sub cuentas) desde su plataforma.

En caso de desconexión de la cuenta ya sea organización o de condómino podrá solicitarlo de la siguiente manera:

- 1 El interesado tendrá que enviar solicitud de transacción de cuenta e información al correo SISTEMASAUTOMATICOSSA@GMAIL.COM
- 2 el interesado en caso de ser persona física deberá enviar en conjunto con la solicitud copia de su identificación, comprobante de domicilio, poder/escritura/documento por mandamiento legal en el que acrediten tener un derecho legítimo sobre la cuenta que necesite sea transferida su información de usuario. En caso de ser

persona moral, deberá enviar escritura de la constitución de la sociedad, cédula de identificación fiscal y los documentos antes mencionados.

3 aceptar los términos y condiciones de la Empresa.

Una vez recibida la información y solicitud anterior, dictaminará la procedencia de la transferencia de información, por lo que la Empresa no se hace responsable sobre información falsa que le sea compartida, ni por el uso o tratamiento de la información que sea generada dentro de la plataforma, entregando la responsabilidad sobre las personas que adquieran la cuenta y el servicio, mismo que no será modificado como fue contratado de manera inicial, autorizando las terceras personas interesadas los mismos términos y condiciones aquí pactados y servicios contratados.

Validada la información, la Empresa realizará la transferencia en 1 día hábil, este trámite no tiene costo extra, por lo que la Empresa se deslinda de cualquier pago o cobro que realice a terceros distintos a ella.

Crear, utilizar y/o difundir programas informáticos automáticos o “macros”, incluidos, sin carácter exhaustivo, programas o aplicaciones “cheats”, “hacks”, “mods”, “bots”, “web scrapping” y “trainers”, y/o utilizar los Servicios a través de un sitio espejo (mirror site);

Crear o facilitar cualquier otro mecanismo que permita la utilización de los Servicios por parte de otras personas, como por ejemplo emuladores de servidores;

Acosar a otros clientes, enviarles mensajes no solicitados con finalidades de investigación comercial, utilizar los Servicios con fines de operaciones de investigación, competencia, ventas piramidales u otros semejantes, o para el envío masivo de correos electrónicos, de correo basura (spam) o de elementos promocionales o publicitarios no solicitados, ya fuera con fines comerciales o de cualquier otro tipo;

Utilizar información incorrecta, utilizar la Cuenta de otro cliente, asumir la identidad de otra persona o presentar credenciales falsas en sus relaciones con cualquier persona física o jurídica dentro del ámbito de los Servicios o durante la utilización de los mismos;

Utilizar cualquier mecanismo no expresamente autorizado por la empresa para la captación o interceptación de datos intercambiados por otros clientes dentro del ámbito del sitio, o los nombres/nombres de pantalla y/o contraseñas de cualquier otro Usuario;

Intentar obtener una contraseña o información relativa a una Cuenta, o cualquier otra información de naturaleza privada, de cualquier otro cliente de los Servicios y/o vender, alquilar, compartir, prestar y/o de cualquier otro modo transferir a cualquier tercero ajeno su Cuenta y/o los mecanismos de acceso a la misma y/o, de cualquier otro modo, permitir que cualquier tercero ajeno se beneficie de su Cuenta;

Realizar un uso inapropiado del sistema de ayuda o de los botones de reclamaciones.

Subir información falsa y/o engañosa con cualquier fin.

Fallecimiento del titular de la información.

En caso que algún tercero necesite acceder a la información de alguna cuenta de un usuario que haya fallecido, deberá comprobar que tiene facultades y el debido interés jurídico para requerir que se le transmita la cuenta bajo el siguiente proceso:

- 1 acta de defunción del usuario fallecido.
- 2 identificación oficial del interesado.
- 3 documento con el que acredite su derecho (testamento, acta de matrimonio, acta de nacimiento).
- 4 enviar solicitud con la información anterior adjunta al siguiente correo SISTEMASAUTOMATICOSSA@GMAIL.COM

Una vez recibida la información se evaluará dando respuesta en un máximo de 15 días hábiles. Validada la información se seguirá con el proceso de transferencia de cuenta estipulado en estos términos y condiciones.

Normas de conducta.

Concretamente, el Cliente se compromete a no realizar, ni directa ni indirectamente, ninguna de las siguientes conductas:

Utilizar cualquier elemento o contenido que pudiera constituir una violación de los derechos de propiedad intelectual u otros derechos, como lo puede ser el secreto industrial, el derecho a la intimidad y/o a la propia imagen, y/o de cualquier otro derecho;

Crear, utilizar, compartir y/o editar, por cualquier medio (en foros, correos electrónicos, mensajes, perfiles públicos o por cualquier otro medio), dentro del ámbito de los Servicios, cualquier material (texto, palabras, imágenes, sonidos, vídeos, etcétera) o contenido que de acuerdo con los presentes Términos, la ley, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público, resulte agresivo, amenazante, malicioso, difamatorio, incierto, pornográfico, pedófilo, obsceno, vulgar, racista, xenófobo, susceptible de incitar al odio, o sexualmente explícito, violento, contrario a la moral o que, de cualquier otro modo, resulte inaceptable;

Crear, utilizar, compartir y/o editar, por cualquier medio (en foros, correos electrónicos, mensajes, perfiles públicos o por cualquier otro medio), dentro del ámbito de los Servicios, cualquier material (texto, palabras, imágenes, sonidos, vídeos, etcétera) que resultara constitutivo de una violación de una obligación de confidencialidad, o que incitara a la comisión de hechos ilícitos (en particular, a la piratería, el rompimiento de claves (cracking) o la difusión de programas informáticos falsificados);

Llevar a cabo actividades dirigidas a acceder a elementos o funciones de los Servicios cuyo uso no hubiera sido autorizado;

Arreglar, modificar, traducir, adaptar, reproducir, indiciar, copiar y/o extraer, por cualquier procedimiento, cualquier información, programa informático, base de datos, entregable del servicio o cualquier otro elemento, sin la previa autorización expresa;

Modificar, distorsionar, bloquear, cargar anormalmente, interrumpir, ralentizar y/o dificultar el normal funcionamiento de la totalidad o de parte del sitio, o la accesibilidad de otros clientes a los mismos, o el funcionamiento de las redes asociadas de los mismos, o la tentativa de llevar a cabo cualquiera de las anteriores acciones;

Transmitir o propagar cualquier virus, troyano, gusano, bomba, fichero corrompido y/o cualquier dispositivo destructivo semejante o cualquier tipo de dato corrompido dentro del ámbito del sitio,

y/u organizar, participar en, o estar involucrado de cualquier modo en cualquier tipo de ataque a los servidores;

Crear, utilizar y/o difundir programas informáticos automáticos o “macros”, incluidos, sin carácter exhaustivo, programas o aplicaciones “cheats”, “hacks”, “mods”, “bots”, “web scrapping” y “trainers”, y/o utilizar los Servicios a través de un sitio espejo (mirror site);

Crear o facilitar cualquier otro mecanismo que permita la utilización de los Servicios por parte de otras personas, como por ejemplo emuladores de servidores;

Acosar a otros clientes, enviarles mensajes no solicitados con finalidades de investigación comercial, utilizar los Servicios con fines de operaciones de investigación, competencia, ventas piramidales u otros semejantes, o para el envío masivo de correos electrónicos, de correo basura (spam) o de elementos promocionales o publicitarios no solicitados, ya fuera con fines comerciales o de cualquier otro tipo;

Utilizar información incorrecta, utilizar la Cuenta de otro cliente, asumir la identidad de otra persona o presentar credenciales falsas en sus relaciones con cualquier persona física o jurídica dentro del ámbito de los Servicios o durante la utilización de los mismos;

Utilizar cualquier mecanismo no expresamente autorizado por la empresa para la captación o interceptación de datos intercambiados por otros clientes dentro del ámbito del sitio, o los nombres/nombres de pantalla y/o contraseñas de cualquier otro Usuario;

Intentar obtener una contraseña o información relativa a una Cuenta, o cualquier otra información de naturaleza privada, de cualquier otro cliente de los Servicios y/o vender, alquilar, compartir, prestar y/o de cualquier otro modo transferir a cualquier tercero ajeno su Cuenta y/o los mecanismos de acceso a la misma y/o, de cualquier otro modo, permitir que cualquier tercero ajeno se beneficie de su Cuenta;

Realizar un uso inapropiado del sistema de ayuda o de los botones de reclamaciones.

Subir información falsa y/o engañosa con cualquier fin.

Sanciones.

En caso de que el cliente incumpla con los presentes términos, o bien incurra en algunas de las conductas señaladas en el punto inmediato anterior, la empresa podrá discrecionalmente ejercer las siguientes acciones:

- a. Cancelar la cuenta del cliente de forma temporal o permanente o en su caso negar la entrega o prestación del servicio.
- b. Proceder legalmente ante la autoridad o instancia necesaria, solicitando el pago de daños y perjuicios que en su momento se llegasen a causar.

Los Servicios podrán ser protegidos mediante software de gestión de derechos digitales (“software DRM”). En tal caso, mediante estos Términos usted acepta, reconoce y autoriza lo siguiente en relación con el software DRM: (i) la instalación de La Empresa, es decir del Servicio, podrá provocar la instalación del software DRM en su equipo; (ii) el software DRM puede limitar el número de instalaciones del producto; (iii) el software DRM puede instalar en su equipo los componentes adicionales necesarios para la protección contra copias; y (iv) durante la instalación y/o primera ejecución del producto puede ser necesaria una conexión en línea para desbloquear el producto a través del software DRM. Lo anterior para efecto de aplicaciones móviles y plug-ins en exploradores.

De igual manera, usted acepta, reconoce y autoriza que sean instalados otro tipo de software o programas, previo aviso, para poder llevar a cabo u ofrecer y completar con los Servicios y transacciones, como podría ser la instalación de un programa para poder utilizar la e-firma del SAT o reconocer su identidad mediante diversos algoritmos de identificación e individualización.

La Empresa utiliza herramientas analíticas de terceros para recopilar datos, entre otros, sobre hábitos suyos y de otros usuarios respecto del uso del Servicio. Los datos así recopilados podrán contener, entre otros: identificadores únicos de identidad de dispositivos móviles u otros identificadores y ajustes de dispositivos, información sobre operadores, sistemas operativos y localización, fecha y tiempo dedicados al Servicio, otros parámetros y estadísticas, uso de funciones, tasas de conversión de anuncios, tasas de monetización y monitorización, historial de compras e información similar. La Empresa utiliza tecnologías de

presentación de anuncios de terceros que pueden recopilar datos como resultado de la presentación de anuncios en los Servicios y susceptibles de presentar temporalmente anuncios en los Servicios. La información recopilada y utilizada para la presentación direccionada de anuncios puede contener, entre otros, datos sobre: edad y sexo, veces que se visualizó un anuncio, identidad única del dispositivo móvil u otros identificadores y ajustes de dispositivos, información acerca del uso del Servicio por su parte, terminal móvil compatible y otros sitios de Internet (incluyendo páginas y sitios web móviles de terceros) que haya visualizado (así como fecha y hora de visualización). Las herramientas analíticas y las tecnologías de presentación de anuncios pueden utilizar archivos de registro de servidor, balizas web, cookies, píxeles de seguimiento y demás tecnologías para recoger los mencionados datos, y combinar la información así recogida sobre otros Servicios con los datos recogidos de sitios web y productos y servicios móviles de terceros, así como con datos demográficos y publicitarios y encuestas de mercados y demás instrumentos de análisis.

La información y datos que la empresa recopile o reúna podrá ser utilizada para fines comerciales, siempre y cuando no se relacione con sus datos personales, y se trate meramente como información estadística, o en caso de relacionarse deberá cumplir con las leyes en materia de tratamiento de datos personales y serle notificado respecto al Aviso de Privacidad.

Aisladamente, esta información no puede considerarse datos personales; no obstante, si la empresa la combina con sus datos personales, podremos tratarla como datos personales en virtud de nuestro Aviso de Privacidad. La Empresa hace todo lo posible para proporcionarle vínculos y tratamiento sobre la información privada de sus colaboradores en virtud de las cuales utilizan sus herramientas y tecnologías y, en la medida de lo posible, ofrecerle la posibilidad de optar por no utilizar los Servicios.

En caso de que la empresa detectase programas no autorizados, esta información, incluyendo el nombre de su Cuenta, su dirección de protocolo de Internet (IP), detalles acerca del programa no autorizado, y fecha y hora de detección del mismo, así como las especificaciones de su hardware y características de rendimiento del mismo, con o sin notificación adicional, ésta información le será comunicada y las acciones correspondientes serán adoptadas. Si se detecta el uso de un programa de terceros no autorizado, estos Términos, junto con los derechos inherentes a los mismos como lo puede ser, entre otros, el acceso por su parte a los

Servicios, podrán revocarse, con o sin notificación adicional. No obstante, La Empresa no comparte y declina toda responsabilidad por las opiniones, consejos y/o recomendaciones presentadas o enviadas por Usted por medio de los Servicios. Dichas comunicaciones serán de exclusiva responsabilidad del Usuario que las envíe.

Disposiciones de Propiedad intelectual.

El sitio está diseñado, editado, producido y gestionado por La Empresa, así es, que todo el contenido, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial vinculados con el diseño y desarrollo de los mismos, con la selección de estos elementos, con su presentación y disposición, y su diseño pertenecen a esta.

Del mismo modo, las marcas comerciales, los nombres de dominio, los acrónimos, los logotipos, los dibujos y los demás elementos que aparecen en el sitio son propiedad de la empresa.

El sitio, así como la totalidad de su contenido está protegido por la legislación en materia de derechos de autor y por la legislación en materia de propiedad industrial, así como por los convenios internacionales y por el resto de la legislación que protege la propiedad intelectual e industrial y los correspondientes derechos exclusivos.

Queda prohibido cualquier uso, comunicación pública, reproducción, exhibición, distribución y puesta a disposición del público de los citados elementos, o de la totalidad o de parte del sitio, con independencia de la forma y de la causa de la misma, sin la previa autorización de la empresa.

El cliente reconoce y acepta que no podrá utilizar la Plataforma o su contenido de ninguna manera que infrinja los derechos de propiedad intelectual de RS ADMIN.

Medidas de protección técnica y gestión de derechos digitales.

Determinados Servicios pueden estar protegidos por medidas de protección técnica y derechos de gestión digital, en especial, y sin carácter exhaustivo, medida de protección física, marca de agua, llaves digitales, activación en línea, firmas electrónicas, e-firma del SAT, entre otros.

Para acceder a ciertas funciones o Servicios, y en algunos casos para desbloquear contenidos exclusivos, proceder a ciertos Servicios o contraer acuerdos con otros Usuarios, podría ser necesaria o exigible una conexión a internet de banda ancha, contar con una Cuenta y contraseña y contar con una e-firma del SAT, entre otros requisitos.

La Empresa puede cancelar, a su entera discreción, el acceso a uno o varios Servicios o funciones en línea mediante un preaviso publicado con una antelación.

Los Servicios podrán ser protegidos mediante software de gestión de derechos digitales (“software DRM”). En tal caso, mediante estos Términos usted acepta, reconoce y autoriza lo siguiente en relación con el software DRM: (i) la instalación de La Empresa, es decir del Servicio, podrá provocar la instalación del software DRM en su equipo; (ii) el software DRM puede limitar el número de instalaciones del producto; (iii) el software DRM puede instalar en su equipo los componentes adicionales necesarios para la protección contra copias; y (iv) durante la instalación y/o primera ejecución del producto puede ser necesaria una conexión en línea para desbloquear el producto a través del software DRM. Lo anterior para efecto de aplicaciones móviles y plug-ins en exploradores.

De igual manera, usted acepta, reconoce y autoriza que sean instalados otro tipo de software o programas, previo aviso, para poder llevar a cabo u ofrecer y completar con los Servicios y transacciones, como podría ser la instalación de un programa para poder utilizar la e-firma del SAT o reconocer su identidad mediante diversos algoritmos de identificación e individualización.

La Empresa utiliza herramientas analíticas de terceros para recopilar datos, entre otros, sobre hábitos suyos y de otros usuarios respecto del uso del Servicio. Los datos así recopilados podrán contener, entre otros: identificadores únicos de identidad de dispositivos móviles u otros identificadores y ajustes de dispositivos, información sobre operadores, sistemas operativos y localización, fecha y tiempo dedicados al Servicio, otros parámetros y estadísticas, uso de funciones, tasas de conversión de anuncios, tasas de monetización y monitorización, historial de compras e información similar. La Empresa utiliza tecnologías de presentación de anuncios de terceros que pueden recopilar datos como resultado de la presentación de anuncios en los Servicios y susceptibles de presentar temporalmente anuncios en los Servicios.

La información recopilada y utilizada para la presentación direccionada de anuncios puede contener, entre otros, datos sobre: edad y sexo, veces que se visualizó un anuncio, identidad única del dispositivo móvil u otros identificadores y ajustes de dispositivos, información acerca del uso del Servicio por su parte, terminal móvil compatible y otros sitios de Internet (incluyendo páginas y sitios web móviles de terceros) que haya visualizado (así como fecha y hora de visualización). Las herramientas analíticas y las tecnologías de presentación de anuncios pueden utilizar archivos de registro de servidor, balizas web, cookies, píxeles de seguimiento y demás tecnologías para recoger los mencionados datos, y combinar la información así recogida sobre otros Servicios con los datos recogidos de sitios web y productos y servicios móviles de terceros, así como con datos demográficos y publicitarios y encuestas de mercados y demás instrumentos de análisis.

La información y datos que la empresa recopile o reúna podrá ser utilizada para fines comerciales, siempre y cuando no se relacione con sus datos personales, y se trate meramente como información estadística, o en caso de relacionarse deberá cumplir con las leyes en materia de tratamiento de datos personales y serle notificado respecto al Aviso de Privacidad.

Aisladamente, esta información no puede considerarse datos personales; no obstante, si la empresa la combina con sus datos personales, podremos tratarla como datos personales en virtud de nuestro Aviso de Privacidad. La Empresa hace todo lo posible para proporcionarle vínculos y tratamiento sobre la información privada de sus colaboradores en virtud de las cuales utilizan sus herramientas y tecnologías y, en la medida de lo posible, ofrecerle la posibilidad de optar por no utilizar los Servicios.

En caso de que la empresa detectase programas no autorizados, esta información, incluyendo el nombre de su Cuenta, su dirección de protocolo de Internet (IP), detalles acerca del programa no autorizado, y fecha y hora de detección del mismo, así como las especificaciones de su hardware y características de rendimiento del mismo, con o sin notificación adicional, ésta información le será comunicada y las acciones correspondientes serán adoptadas. Si se detecta el uso de un programa de terceros no autorizado, estos Términos, junto con los derechos inherentes a los mismos como lo puede ser, entre otros, el acceso por su parte a los Servicios, podrán revocarse, con o sin notificación adicional. No obstante, La Empresa no comparte y declina toda responsabilidad por las opiniones, consejos y/o recomendaciones presentadas o

enviadas por Usted por medio de los Servicios. Dichas comunicaciones serán de exclusiva responsabilidad del Usuario que las envíe.

Publicidad, promoción de servicios e interacción entre usuarios.

La empresa, de manera plenamente discrecional y con sujeción únicamente a sus criterios editoriales, podrá destacar determinados servicios y/o servicios de terceros, mediante la inserción de enlaces promocionales, de banners publicitarios o de cualquier otro elemento publicitario y promocional, pudiendo llevar a cabo igualmente operaciones de comercialización cruzada con cualquier asociado de su elección. En tal caso, la empresa no es responsable de los servicios o servicios de terceras partes así destacados.

Por consiguiente, el cliente se compromete a comprobar periódicamente cualquier posible modificación y a observar las mismas íntegramente.

La empresa se reserva el derecho de optimizar cualquiera de sus Servicios para una resolución y/o para un navegador diferente.

Los Servicios le pueden solicitar permiso, o le pueden habilitar para que descargue programas informáticos, actualizaciones, parches y/u otras utilidades y herramientas suministradas por la empresa o por los concesionarios de licencias de ésta (denominados en lo sucesivo, el “Software de la empresa”) en su ordenador o en cualquier otro soporte autorizado por La empresa. La Empresa puede especificar con respecto al Software unos términos de uso específicos en el momento en que ponga el mismo a su disposición.

Se le informa que los desarrollos informáticos no son compatibles con todos los soportes y plataformas digitales, en el sentido de que las prestaciones del Software de La Empresa y de los correspondientes Servicios pueden variar en función de su ordenador y del resto de su equipo.

La empresa puede ocasionalmente suministrarle actualizaciones o modificaciones del Software. Usted acepta que pueden resultar necesarias determinadas actualizaciones y modificaciones al objeto de poder seguir utilizando el Software y los Servicios.

La empresa puede modificar los Contenidos o Servicios por cualquier causa, o sin especificar la causa, en cualquier momento, y en especial por razones vinculadas a cambios tecnológicos.

En concreto, la empresa puede entender necesario llevar a cabo actualizaciones, operaciones de mantenimiento y/o reinicializaciones para mejorar y/u optimizar los Servicios. Estas actualizaciones, operaciones de mantenimiento y/o reinicializaciones pueden llegar a afectar los Servicios y/o a sus derechos adquiridos, o a cualquier otro elemento conexo.

Por último, y con independencia de sus derechos al respecto, la empresa se reserva la facultad de: (a) restringir el acceso a la totalidad o parte de los Servicios a un determinado Usuario y/o (b) suprimir la totalidad o parte de los Servicios, y ello de manera plenamente discrecional, estando obligado la empresa únicamente a avisar a sus Usuarios previamente con por lo menos siete (7) días de anticipación a la fecha en la que pretenda realizar dicha supresión, mediante una publicación en la plataforma digital correspondiente al Servicio que pretenda suprimir o a través de un correo electrónico, enviado a la dirección de correo registrada en la cuenta.

Limitación y exclusión de responsabilidad.

Usted, de manera expresa, reconoce que es el responsable único del uso que haga de los Servicios y de lo que ocurra en lo posterior a los mismos, sobre todo una vez que entable o surja su relación con otro Usuario.

Los Servicios se facilitan tal cual se exhiben y se permite su uso. La Empresa no garantiza, ni asume ningún compromiso ni obligación, en relación con los resultados del uso de los Servicios ni de la relación entre los Usuarios, en términos de conformidad, exactitud, integridad, garantía, fiabilidad, seguridad, etcétera. La Empresa no ofrece ningún tipo de garantía en relación con el valor de mercado de los Servicios o de la relación jurídica o comercial posterior a los mismos, en relación con su satisfacción ni en relación con la idoneidad de los servicios para un determinado uso. Por otra parte, La Empresa no ofrece garantía alguna en el sentido de que los Servicios, incluyendo los servidores, software de terceros y/o proveedores y los programas informáticos necesarios para el funcionamiento de los mismos, estén exentos de interrupciones o de errores, defectos de software, virus o elementos dañinos, ni de que se corrija cualquier posible error. Por último, La Empresa no ofrece ningún

tipo de garantía en el sentido de que la información, los Contenidos y/o los elementos a los que se puede acceder a través de los Servicios sean exactos, completos o actualizados. Más concretamente, La Empresa no verifica de un modo exhaustivo los Contenidos de todos los tipos ni los textos que usted u otros usuarios publican a través de los Servicios, ni tampoco sus acciones en el marco de los Servicios. La Empresa por lo tanto no ofrece ningún tipo de garantía, ni acepta ningún tipo de responsabilidad frente a usted, en relación con sus propias acciones y/o con las acciones de otros usuarios de los Servicios. Por último, La Empresa no podrá ser considerado responsable de los servicios de empresas ajenas, principalmente de los Usuarios o Proveedores, respecto del servicio que ofrece y de los Usuarios Interesados que le sean propuestos a los Usuarios Proveedores a través de La Empresa, ni tampoco ofrece ningún tipo de garantía en relación con tales servicios.

El cliente cubrirá, y se obliga a, todos los costes y riesgos asociados con el uso de los Servicios.

La Empresa no podrá en ningún caso ser obligada al pago a favor de Usted de cantidad alguna, ni de indemnización alguna en concepto de daños y perjuicios, en razón de su propia incapacidad para la utilización de la totalidad o parte de los Servicios. En ningún caso podrá tenerse a la empresa por responsable de ningún tipo de daño directo, indirecto, accidental, accesorio ni de cualquier otro daño derivado de la incapacidad del usuario para la utilización de los Servicios o de algún desenlace inesperado en lo posterior a los servicios o de la relación con otros Usuarios, incluso en el supuesto de que la empresa hubiera sido informado de la posibilidad de tales daños. En este orden de ideas, la empresa no es responsable de la relación comercial o jurídica que surja entre los Usuarios que se contacten a través de los Servicios, por lo que en ningún momento se le podrá relacionar con estas, ni involucrar en conflicto legal alguno, debido a las controversias que puedan surgir entre los usuarios respecto a la negociación que cada uno realice.

Usted reconoce y acepta que, dentro de los límites que autoriza la ley, en el supuesto de que se diera una controversia con la empresa o con los otorgantes de licencias de ésta, usted podrá, dejar de utilizar los Servicios y poner fin a su Cuenta;

En cualquier caso, la responsabilidad de la Empresa, frente a usted, nunca podrá ser superior al precio que usted hubiera abonado por los Servicios inmediatamente anteriores a la fecha en

que ocurra la controversia. Dejando en claro el límite de los servicios que son los que se prestan en la plataforma digital y no las relaciones comerciales y jurídicas posteriores como podría ser la prestación de sus servicios profesionales. De igual forma, la empresa no estará obligado en ninguna forma, a responder por las obligaciones adquiridas respecto a portales de terceros.

El Usuario o Cliente, reconoce que cualquier tercero, proveedores o prestadores de servicios, sobre todo otros Usuarios son independientes a la empresa, a los Servicios y a estos Términos, y que Usted es el único responsable de la relación jurídica y comercial con ellos o frente a ellos.

Finalmente, en este acto, los Usuarios asumen y liberan a la Empresa respecto de la responsabilidad civil que les correspondiere y que resulte del uso y operación comercial que se realice en cualquiera de los servicios otorgados por usuarios. En consecuencia, los Usuarios responderán directamente ante terceros, según corresponda, de los daños y/o perjuicios que se les pudiera causar a derechos y personas.

Responsabilidad por errores en el Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

El cliente reconoce y acepta que RS ADMIN no será responsable por cualquier daño, pérdida o costo derivado de cualquier error o fallo que pueda ocurrir durante una transacción de pago electrónico mediante el Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) por lo que cubrirá, y se obliga a, todos los costes y riesgos asociados con el uso de los Servicios.

RS ADMIN no será responsable por daño, pérdida o costo derivado de datos incorrectos, fondos insuficientes, fallos técnicos o tiempo de procesamiento del SPEI. El Usuario es responsable de proporcionar información precisa y completa durante la transacción de pago electrónico por lo que en caso de no hacerlo RS ADMIN no será responsable por los daños y perjuicios ocasionados por el Usuario.

En caso de que se produzca un error en una transacción de pago electrónico, el Usuario debe comunicarse directamente con el tercero involucrado en el procesamiento de la transacción.

El Usuario acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad para poder utilizar la opción de pago vía SPEI en la Plataforma de RS ADMIN

Modificación de los términos, software y/o servicios.

La empresa, se reserva el derecho de, en cualquier momento y de manera plenamente discrecional, cambiar, modificar, añadir o suprimir cláusulas en los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso y en las demás notificaciones incluidas en el sitio, tanto de manera provisional como de manera permanente.

Por lo anterior, el usuario reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar periódicamente los mismos para efectos de mantener la actualización de cambios.

Por consiguiente, el cliente se compromete a comprobar periódicamente cualquier posible modificación y a observar las mismas íntegramente.

La empresa se reserva el derecho de optimizar cualquiera de sus Servicios para una resolución y/o para un navegador diferente.

Los Servicios le pueden solicitar permiso, o le pueden habilitar para que descargue programas informáticos, actualizaciones, parches y/u otras utilidades y herramientas suministradas por la empresa o por los concesionarios de licencias de ésta (denominados en lo sucesivo, el “Software de la empresa”) en su ordenador o en cualquier otro soporte autorizado por La empresa. La Empresa puede especificar con respecto al Software unos términos de uso específicos en el momento en que ponga el mismo a su disposición.

Se le informa que los desarrollos informáticos no son compatibles con todos los soportes y plataformas digitales, en el sentido de que las prestaciones del Software de La Empresa y de los correspondientes Servicios pueden variar en función de su ordenador y del resto de su equipo.

La Empresa puede ocasionalmente suministrarle actualizaciones o modificaciones del Software. Usted acepta que pueden resultar necesarias determinadas actualizaciones y modificaciones al objeto de poder seguir utilizando el Software y los Servicios.

La empresa puede modificar los Contenidos o Servicios por cualquier causa, o sin especificar la causa, en cualquier momento, y en especial por razones vinculadas a cambios tecnológicos.

En concreto, la empresa puede entender necesario llevar a cabo actualizaciones, operaciones de mantenimiento y/o

reinicializaciones para mejorar y/u optimizar los Servicios. Estas actualizaciones, operaciones de mantenimiento y/o reinicializaciones pueden llegar a afectar los Servicios y/o a sus derechos adquiridos, o a cualquier otro elemento conexo.

Por último, y con independencia de sus derechos al respecto, la empresa se reserva la facultad de: (a) restringir el acceso a la totalidad o parte de los Servicios a un determinado Usuario y/o (b) suprimir la totalidad o parte de los Servicios, y ello de manera plenamente discrecional, estando obligado la empresa únicamente a avisar a sus Usuarios previamente con por lo menos treinta (30) días de anticipación a la fecha en la que pretenda realizar dicha supresión, mediante una publicación en la plataforma digital correspondiente al Servicio que pretenda suprimir o a través de un correo electrónico, enviado a la dirección de correo registrada en la cuenta.

Modificación de las comisiones y precios.

La empresa se reserva el derecho de (i) modificar los precios de los Servicios facilitados o prestados, respecto de los costos y montos de las contraprestaciones de los mismos; y (ii) modificar un Servicio de un servicio de pago a un servicio gratuito, o viceversa, en el entendido de que los nuevos precios y costos se aplicarán únicamente a los servicios vigentes tras la entrada en vigor, si procede, de los nuevos precios o costos.

De manera enunciativa más no limitativa, los Usuarios aceptan que los guardias puedan registrar fotos, nombres, horarios de entrada y de salida, placas, datos vehiculares, e identificación como parte de la protección empleada de manera interna por el Condominio, por lo que la Empresa no se hace responsable que dicha información sea utilizada de manera indebida por cualquiera de los usuarios que tengan acceso a dicha cuenta.

Los Usuarios aceptan y se dan por enterados que su información será tratada de manera confidencial y los datos sensibles protegidos por nuestro [aviso de privacidad](#)

Información sobre el bloqueo de elementos emergentes.

Su navegador puede estar configurado para impedir la visualización de elementos emergentes. Determinados contenidos se visualizan en forma de elementos emergentes. Para optimizar el uso, asegúrese de tener desactivada la función de bloqueo de elementos emergentes.

La Información Confidencial incluye expresamente y sin limitación, toda la información que se divulgue, entre usted y la empresa o entre usted y terceros, por medio del sitio, en cualquier forma o que éstos lleguen a conocer previamente o durante la vigencia de su relación jurídica y comercial conforme a los presentes Términos, concerniente, relacionada o derivada de las actividades que cada una realiza; y que incluye procedimientos, técnicas, planes, proyectos, actividades, investigación, conocimientos técnicos, secretos industriales, prácticas comerciales, clientes, especificaciones, tecnología, información de clientes o de mercado, acuerdos contractuales, utilidades, ventas, políticas de precios, métodos operativos, procesos técnicos, políticas comerciales, prácticas y demás asuntos comerciales y métodos, planes y demás información técnica, legal, comercial y financiera, e información recibida de terceros que las partes estén obligadas a considerar como confidencial o propia y que pueda transmitirse por cualquier medio, incluyendo sin limitación, vía oral, visual, escrita y/o electrónica.

Privacidad.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en los sucesivos, la “Ley”) hacemos de su conocimiento que la empresa, con domicilio señalado, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Se hace de su conocimiento que la información que como usuario se recaba de usted a través de la plataforma digital, será utilizada para las finalidades que se exponen en el capítulo respectivo y en el Aviso de Privacidad correspondiente y que en todo momento podrá observar actualizadas en la página web del sitio que al efecto haya contratado.

El cliente acuerda que el presente mensaje de datos contiene una oferta vinculante y creadora de obligaciones en el momento de su aceptación o de su uso, toda vez que la misma está formulada al público en general sin estar determinado algún destinatario o aceptante, por lo que los derechos y obligaciones contenidas en el presente contrato comenzarán en su vigencia a partir de la voluntad de Usted en aceptar las obligaciones contenidas en estos Términos y de que se cumplan correctamente con todas las condiciones suspensivas en los mismos y comience a hacer uso del sitio que la empresa pone a su disposición conforme a los presentes Términos.

El cliente conviene en que, en todo lo establecido y no establecido en los presentes Términos, se estará a lo dispuesto en la legislación que al efecto resulte aplicable en el Estado Sonora, México. De igual manera, el cliente acuerda que en caso de que cualquier controversia, interpretación y/o cumplimiento de estos Términos deba someterse a decisión judicial, estas estarán a la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales competentes en la ciudad de Hermosillo, Sonora, México renunciando en este momento a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Autorización de uso de cámaras y bitácoras de ingreso al Condominio.

El Usuario acepta que la plataforma de RS ADMIN podrá registrar los datos de visita y de salida de las personas que entren en el Condominio. El Usuario acepta que dicha información será registrada en la aplicación utilizada por los guardias en turno del Condominio.

Nombre comercial de la Empresa RS ADMIN

Marca de la empresa RS-ADMIN

Página web <https://rs-admins.web.app/>

Denominación social Rodolfo Montiel Alcántara

Nacionalidad de la Empresa Mexicana

Domicilio Clamart 15, col Montecarlo

RFC MOAR771125146

Correos electrónicos / Teléfonos (con clave de larga distancia, en su caso) / Otros medios de contacto
SISTEMASAUTOMATICOSSA@GMAIL.COM +52 1 662 449 4512

Liga o link de la Empresa <https://rs-admins.web.app/>

Los Usuarios aceptan y se dan por enterados que su información será tratada de manera confidencial y los datos sensibles protegidos por nuestro aviso de privacidad

Le recomendamos añadir la página web a sus favoritos y consultar periódicamente este sitio para enterarse de cualquier posible actualización de los Términos.

La Empresa recibirá con gusto sus opiniones, preguntas, inquietudes, comentarios o sugerencias a través de los medios oficiales de comunicación.

Mediante la aceptación de los presentes Términos otorga su consentimiento para que la responsable, es decir la Empresa, actúe conforme a los Términos aquí planteados por medio de cualquiera de sus representantes legales.

Con respecto a los servicios proporcionados por la empresa, puede visitar las siguientes páginas web en dónde encontrará información sobre sus derechos como consumidor y los mecanismos legales con los que cuenta para poder protegerlos:

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR www.profeco.gob.mx

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES www.inai.org.mx/

rsadmin/avisodeprivacidadrsadmin.com/privacy

rsadmin/terminosycondiciones

rsadmin/termsandconditions

Confidencialidad.

Características generales El programa de Referidos es un programa al que podrá acceder cualquier Administrador activo en RS ADMIN y esté al corriente de sus pagos. Este administrador será denominado administrador Promotor. Cuando un administrador Promotor promueva la plataforma y los servicios de RS ADMIN con nuevos administradores y estos a su vez creen una cuenta y contraten 12

meses de servicio por adelantado podrán acceder a el programa de referidos.

Requisitos de participación El o los administradores que participarán como parte referida en este programa deberán ser administradores nuevos (no administradores que ya hayan estado registrados y en su momento hayan cancelado el servicio) los cuales deberán darse de alta y pagar por adelantado 12 meses de servicio. Los administradores Promotores en este caso no tendrán una limitante en cuanto los administradores nuevos que sean referidos siempre y cuando cumplan con los Términos y Condiciones de RS ADMIN.

Beneficio para Administrador Promotor El administrador Promotor tendrá un beneficio de \$1,000 mil pesos menos impuestos aplicables por nuevo administrador en única ocasión en caso que el nuevo administrador se registre y pague los 12 meses de servicio por adelantado Para que el beneficio del administrador Promotor se pueda obtener es necesario que se cumpla con las siguientes condiciones: 1. Se tiene que pagar por adelantado 12 meses de servicio. 2. Dicho servicio no puede ser cancelado. 3. La cuenta del nuevo administrador deberá ser nueva cuenta y dicho referido no haber estado inscrito antes dentro de la plataforma de RS ADMIN.

Beneficio para administrador referido El administrador que sea referido contará con un beneficio único al momento de darse de alta y pagar por adelantado 12 meses de servicio, en este caso tendrá un 25% de descuento único e inicial sobre el pago anual realizado.

Facultades de RS ADMIN en cualquier momento podrá realizar una revisión a su entera discreción, por lo que en caso de identificar un abuso, fraude, uso indebido, etc sobre este Programa de Referidos, así como el incumplimiento de los presentes términos y condiciones podrá derivar en la inhabilitación de la cuenta del administrador, debiendo el administrador que haya incurrido en este supuesto devolver la cantidad total del beneficio conseguido de manera abusiva. En caso que el administrador Promotor no devuelva el beneficio se cargará la cantidad del mismo suspendiendo su cuenta de forma indefinida hasta en tanto no devuelva la cantidad otorgada. RS ADMIN se reserva el derecho de cancelar este y cualquier otro beneficio otorgado en caso de que sospeche que los clientes poseen registros de cuentas duplicadas con el único propósito de reclamar este beneficio.

La Información Confidencial incluye expresamente y sin limitación, toda la información que se divulgue, entre usted y la empresa o entre usted y terceros, por medio del sitio, en cualquier forma o que éstos lleguen a conocer previamente o durante la vigencia de su relación jurídica y comercial conforme a los presentes Términos, concerniente, relacionada o derivada de las actividades que cada una realiza; y que incluye procedimientos, técnicas, planes, proyectos, actividades, investigación, conocimientos técnicos, secretos industriales, prácticas comerciales, clientes, especificaciones, tecnología, información de clientes o de mercado, acuerdos contractuales, utilidades, ventas, políticas de precios, métodos operativos, procesos técnicos, políticas comerciales, prácticas y demás asuntos comerciales y métodos, planes y demás información técnica, legal, comercial y financiera, e información recibida de terceros que las partes estén obligadas a considerar como confidencial o propia y que pueda transmitirse por cualquier medio, incluyendo sin limitación, vía oral, visual, escrita y/o electrónica.

Marco legal y jurisdicción aplicables.

Los presentes Términos están materializados en un mensaje de datos en términos del artículo ochenta y nueve del Código de Comercio, por lo que de conformidad con el artículo ochenta y nueve bis del mismo ordenamiento no podrá negársele validez alguna por el simple hecho de hacerse constar en un mensaje de datos. Para tales efectos, tanto los Usuarios o clientes como la empresa reconocen que la celebración del presente acuerdo de voluntades traducido en estos Términos se celebra de conformidad con las disposiciones al efecto establecidas en el Capítulo I del Título Segundo del Código de Comercio Vigente en la República Mexicana.

El cliente acuerda que el presente mensaje de datos contiene una oferta vinculante y creadora de obligaciones en el momento de su aceptación o de su uso, toda vez que la misma está formulada al público en general sin estar determinado algún destinatario o aceptante, por lo que los derechos y obligaciones contenidas en el presente contrato comenzarán en su vigencia a partir de la voluntad de Usted en aceptar las obligaciones contenidas en estos Términos y de que se cumplan correctamente con todas las condiciones suspensivas en los mismos y comience a hacer uso del sitio que la empresa pone a su disposición conforme a los presentes Términos.

El cliente conviene en que, en todo lo establecido y no establecido en los presentes Términos, se estará a lo dispuesto en



la legislación que al efecto resulte aplicable en el Estado de Sonora, México. De igual manera, el cliente acuerda que en caso de que cualquier controversia, interpretación y/o cumplimiento de estos Términos deba someterse a decisión judicial, estas estarán a la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales competentes en la ciudad de Hermosillo, Sonora, México renunciando en este momento a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Contacto

Los datos de contacto y medios oficiales de comunicación del representante y responsable legal de la empresa son los siguientes:

Nombre comercial de la Empresa RS ADMIN

Marca de la empresa RS ADMIN

Página web <https://rs-admins.web.app/>

Denominación social Rodolfo Montiel Alcantara

Nacionalidad de la Empresa Mexicana

Domicilio Clamart 15, Col Montecarlo, cp.83288 Hermosillo Sonora

RFC MOAR771125146

Correos electrónicos / Teléfonos (con clave de larga distancia, en su caso) / Otros medios de contacto
SISTEMASAUTOMATICOSSA@GMAIL.COM +52 1 662 449 4512

Liga o link de la Empresa <https://rs-admins.web.app/>

Los presentes Términos son de aplicación únicamente en la medida en que así lo autorice la Ley. Cualquier utilización de los Servicios requiere la aceptación sin reserva de los presentes Términos.

Le recomendamos añadir la página web a sus favoritos y consultar periódicamente este sitio para enterarse de cualquier posible actualización de los Términos.

La Empresa recibirá con gusto sus opiniones, preguntas, inquietudes, comentarios o sugerencias a través de los medios oficiales de comunicación.

Mediante la aceptación de los presentes Términos otorga su consentimiento para que la responsable, es decir la Empresa, actúe conforme a los Términos aquí planteados por medio de cualquiera de sus representantes legales.

Con respecto a los servicios proporcionados por la empresa, puede visitar las siguientes páginas web en dónde encontrará información sobre sus derechos como consumidor y los mecanismos legales con los que cuenta para poder protegerlos:

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR www.profeco.gob.mx

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES www.inai.org.mx/

rsadmin/avisodeprivacidadrsadmin.com/privacy

rsadmin/terminosycondiciones

rsadmin/termsandconditions

Programa de Referidos

Características generales El programa de Referidos es un programa al que podrá acceder cualquier Administrador activo en RS ADMIN y esté al corriente de sus pagos. Este administrador será denominado administrador Promotor. Cuando un administrador Promotor promueva la plataforma y los servicios de RS ADMIN con nuevos administradores y estos a su vez creen una cuenta y contraten 12 meses de servicio por adelantado podrán acceder a el programa de referidos.

Requisitos de participación El o los administradores que participarán como parte referida en este programa deberán ser administradores nuevos (no administradores que ya hayan estado registrados y en su momento hayan cancelado el servicio) los cuales deberán darse de alta y pagar por adelantado 12 meses de servicio. Los administradores Promotores en este caso no tendrán

una limitante en cuanto los administradores nuevos que sean referidos siempre y cuando cumplan con los Términos y Condiciones de RS ADMIN.

Beneficio para Administrador Promotor El administrador Promotor tendrá un beneficio de \$1,000 mil pesos menos impuestos aplicables por nuevo administrador en única ocasión en caso que el nuevo administrador se registre y pague los 12 meses de servicio por adelantado Para que el beneficio del administrador Promotor se pueda obtener es necesario que se cumpla con las siguientes condiciones: 1. Se tiene que pagar por adelantado 12 meses de servicio. 2. Dicho servicio no puede ser cancelado. 3. La cuenta del nuevo administrador deberá ser nueva cuenta y dicho referido no haber estado inscrito antes dentro de la plataforma de RS ADMIN.

Beneficio para administrador referido

El administrador que sea referido contará con un beneficio único al momento de darse de alta y pagar por adelantado 12 meses de servicio, en este caso tendrá un 25% de descuento único e inicial sobre el pago anual realizado.

Facultades de RS ADMIN en cualquier momento podrá realizar una revisión a su entera discreción, por lo que en caso de identificar un abuso, fraude, uso indebido, etc sobre este Programa de Referidos, así como el incumplimiento de los presentes términos y condiciones podrá derivar en la inhabilitación de la cuenta del administrador, debiendo el administrador que haya incurrido en este supuesto devolver la cantidad total del beneficio conseguido de manera abusiva. En caso que el administrador Promotor no devuelva el beneficio se cargará la cantidad del mismo suspendiendo su cuenta de forma indefinida hasta en tanto no devuelva la cantidad otorgada. RS ADMIN se reserva el derecho de cancelar este y cualquier otro beneficio otorgado en caso de que sospeche que los clientes poseen registros de cuentas duplicadas con el único propósito de reclamar este beneficio.

Aviso de Privacidad RS ADMIN

1 IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Según lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la responsable de recabar sus datos (señalada en la tabla inmediata siguiente) le informa sobre la política de privacidad y manejo de datos personales, la cual, en todo momento velará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

Nombre comercial de la Empresa RS ADMIN

Marca de la empresa RS ADMIN

Página web <https://rs-admins.web.app/>

Denominación social Rodolfo Montiel Alcantara

Nacionalidad de la Empresa Mexicana

Domicilio Clamart 15, Col Montecarlo, cp.83288 Hermosillo Sonora

RFC MOAR771125146

Correos electrónicos / Teléfonos (con clave de larga distancia, en su caso) / Otros medios de contacto
SISTEMASAUTOMATICOSSA@GMAIL.COM +52 1 662 449 4512

Liga o link de la Empresa <https://rs-admins.web.app/>

Giro principal: Prestación de servicio como un Software as a Service (SaaS) enfocado a la administración de Condominios, Edificios, PHs, Complejos, Torres, etc... A través de plataformas y aplicaciones.

2 FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS RECABADOS.

Los datos personales que proporcione tendrán el tratamiento que se describe a continuación:

Finalidades Principales Para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, dar seguimiento a las obligaciones contraídas, enviarle información y/o dar seguimiento a las relaciones que motiven la transmisión de los relativos datos personales.

La temporalidad de la autorización del manejo y uso de los datos personales será indefinida a partir de la fecha en que usted los proporcionó a la responsable a través de cualquier medio impreso y/o electrónico. En todo momento la responsable informará al titular sobre cualquier cambio en el presente aviso de privacidad.

La responsable puede recopilar información personal para completar distintas transacciones:

- a. Realizar estudios, encuestas o aplicar cuestionarios de perfilamiento.
- b. Realizar las actividades necesarias a fin cumplir con las obligaciones pactadas hacia con nuestros clientes y en su defecto brindar el servicio acordado.
- c. Permitir al cliente utilizar los distintos servicios de sus correspondientes sitios web incluyendo la visualización de contenido.
- d. Utilizar los datos que el responsable obtenga mediante el consentimiento del Titular, para fines comerciales para efectos de informar sobre eventos, informar sobre el servicio, evaluar el servicio, mejorar el servicio, así como para el envío de

información a nuestros patrocinadores, socios, asociados y demás aliados comerciales mediante cualquier medio de información.

e. Proveer los servicios y productos solicitados en caso de aplicar.

f. Comunicarle sobre cambios en los servicios prestados.

g. Generar estadísticas para los clientes, personas y entidades con las que se tenga convenios.

h. Conservar la información proporcionada por el titular, en tanto este último no solicite su baja con el fin de contactar al mismo para la renovación y ofrecimiento de servicios futuros.

Adicionalmente, la responsable podrá utilizar su información para:

i. Brindarle información actualizada sobre nuevos servicios, productos y beneficios de los servicios prestados.

j. Comunicarse con usted por vía telefónica, postal y correo electrónico acerca de productos y servicios que de acuerdo a su perfil de cliente puedan interesarle; y control interno de clientes.

k. Ofrecer y mejorar el servicio y la asistencia técnica.

l. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar la preferencia de nuestros servicios y hábitos de consumo de los usuarios.

m. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.

n. Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección.

Finalidades Especiales

- Mercadotécnicos
- Publicitarios

- Prospección comercial
- Estadísticos

3 ALCANCE DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.

La responsable es una persona física con actividad empresarial, con todas las capacidades o facultades legales para brindar servicios y vincularse a todas sus obligaciones, incluidas las suscitadas en este instrumento. Este aviso de privacidad se aplica a todas las plataformas web, incluyendo los sitios web, dominios, servicios, plataformas web, aplicaciones, aplicaciones web o móviles y productos pertenecientes a la responsable y a sus subsidiarias de propiedad absoluta ("sitios o servicios de la responsable"), excepto que una política o declaración de privacidad específica para un producto o servicio de la responsable en particular pueda dejar sin efecto o complementar esta declaración o aviso de privacidad. El alcance de este Aviso de Privacidad, el acceso y sobre todo la obtención de los datos personales y sin limitarse podrá llevarse a cabo por los siguientes medios: e-commerce. Aplicación móvil, página web, cuentas en redes sociales, teléfono y/o cámaras de teléfonos móviles.

4 DATOS PERSONALES TRATADOS:

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

Datos Personales Nombre completo, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, país de origen, edad, RFC, estado civil, número de teléfono celular, número de teléfono de oficina, ocupación, nacionalidad y correo electrónico.

Datos Sensibles Tipo de ingresos, nombre de la organización donde trabaja, lugar de trabajo, domicilio actual, y número de dependientes económicos.

5 RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN Y/O DATOS A TRAVÉS DE MEDIOS AUTOMÁTICOS.

Además de la información que nos proporcione, la responsable también podrá recabar información durante su visita a nuestro sitio web a través de registros en diversas redes sociales como Instagram, Tik Tok, Facebook o Google, procesadores o prestadores de servicio de pago, pago fácil o a sistemas de pago electrónico,

y de sus herramientas de recopilación de datos automática, entre las que se incluyen formularios, balizas web, cookies, web beacons, Google Analytics o Ads, cotizadores web y enlaces o aplicaciones web integradas. Dichas herramientas recopilan cierta información de comportamiento o tráfico que su navegador envía a un sitio web, como puede ser el tipo e idioma del navegador, las horas de acceso y la dirección del sitio web del que procede. También pueden recabar información acerca de su dirección de Protocolo de Internet (IP), de su identificador único de dispositivo, de dónde hace clic (es decir, las páginas web que visita, los enlaces en los que hace clic y otras acciones que lleva a cabo en relación con los sitios web de la responsable o administrados por ésta. La responsable puede utilizar también algunas de estas herramientas de recopilación de datos automática en relación con determinados mensajes de correo electrónico y/o comunicaciones enviadas desde este sitio web y por lo tanto, puede recopilar información mediante dichas herramientas cuando abra el correo electrónico o cuando haga clic en un enlace que aparezca en dicho correo. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. De igual manera al visitar nuestro sitio web puede que le solicitemos y recopilemos otros datos personales como: edad, sexo o fecha de nacimiento. Con esta información elaboramos estadísticas sobre cuántos usuarios visitaron nuestros sitios web y a qué páginas accedieron. Al recopilar esta información, aprendemos a adaptar de la mejor manera nuestros productos y servicios.

Los datos obtenidos mediante los archivos de registro descritos previamente no podrán ser transferidos a persona alguna distinta de esta empresa o de su personal laboral o directivo, para tal caso, estos últimos deberán ajustarse en el manejo de su información, al trato establecido en el presente aviso de privacidad.

¿Cómo controlo qué cookies se colocan en mi dispositivo?

Usted puede decidir si acepta o no cookies. Una manera de hacerlo es a través de la configuración de su navegador de Internet. La mayoría de los navegadores de Internet permiten cierto control de la mayor parte de las cookies por medio de la configuración del navegador (tenga presente que, si utiliza la configuración de su navegador para bloquear todas las cookies, es posible que no pueda acceder a partes o funciones de nuestro cierto web.) Los siguientes sitios web brindan información sobre cómo ajustar la configuración de cookies en algunos navegadores populares:

Apple Safari

Google Chrome

Microsoft Edge

Mozilla Firefox

Para rechazar las cookies de análisis de Google Analytics y Adobe Analytics en los sitios web de Intel, visite:

Google Analytics:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Amplitude

Google Optimize

AdRoll

Para obtener más información acerca de las cookies en general, lo que incluye qué cookies se han establecido y cómo administrarlos y eliminarlos, puede visitar a su discreción y completa responsabilidad: <https://allaboutcookies.org/>

6 TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

La responsable queda facultada con base en este aviso de privacidad, para transferir entre los diversos miembros de la plataforma digital que integra los servicios prestados, los datos personales requeridos para la vinculación de organizaciones, empresas y perfiles emprendedores en toda la región, nación y el mundo, así como todo tipo de comunicaciones entre los usuarios de la misma, en el entendido de que el emprendimiento y la buena fe son los elementos que constituyen las relaciones entre los integrantes de la plataforma y prestatarios de los servicios proporcionados por la responsable.

7 EJERCICIO DERECHOS ARCO Y REVOCAMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos registrados, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. En caso que dese ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) respecto de cualquier dato o información personal que nos hubiese proporcionado, estos podrán ejercerse en todo momento dirigiendo su solicitud a alguna de las siguientes direcciones o medios de contacto:



Correo electrónico: **SISTEMASAUTOMATICOSSA@GMAIL.COM**

Página web <https://rs-admins.web.app/>

Correos electrónicos / Teléfonos (con clave de larga distancia, en su caso) / Otros medios de contacto
SISTEMASAUTOMATICOSSA@GMAIL.COM +52 1 662 449 4512

Liga o link de la Empresa <https://rs-admins.web.app/>

Días y horario de atención: Lunes a Viernes de 8:30 am a 1:30 pm y de 15:30 pm a 18:30 pm

Teléfono(s) de atención: MX **+52 1 662 449 4512** Whatsapp: **+52 1 662 449 4512**

Plazo máximo de respuesta: 10 días hábiles.

Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente los datos personales que usted desea sean rectificados, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y en su caso el nombre del Responsable a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá integrar su petición con los siguientes requisitos:

1. Petición firmada de su puño y letra, clara y concisa sobre los datos que desea modificar, ya sea en su versión impresa o en su caso digitalizada.
2. Copia de una identificación oficial, en versión impresa o digitalizada.

Cualquier situación, aclaración o duda sobre la interpretación o cumplimiento de este aviso de privacidad, así mismo cualquier situación relacionada con el ejercicio de sus derechos puede

hacérmola saber a través de los medios que han quedado previamente señalados.

Le informamos que la responsable no realiza ordinariamente transferencia de datos con algún tercero salvo para los casos en lo que sea estrictamente necesario para la realización de algún servicio o producto solicitado a la responsable. Dicho tercero estará obligado independientemente y, en su caso, solidariamente a dar el tratamiento correspondiente a los datos personales a los cuales tengo acceso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

La responsable podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y lo mantendrá siempre a disposición por este conducto para su consulta.

Mecanismos para limitar el uso de datos personales. Su inscripción en el Registro Público para evitar publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones.

8 MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

La responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención a novedades legislativas o políticas internas.

Sin embargo persiste el compromiso de mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en caso de que esto suceda, será publicado en la propia página web del responsable.

9 CONTROL Y SEGURIDAD

La responsable se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información personal proporcionada en servidores ubicados en Centros de Datos que cuentan con controles de acceso limitado. Para solicitudes en línea, utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen la información personal que nos sea transmitida a través de los diversos medios electrónicos; sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual el Responsable no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

De igual modo, la responsable, sus empleados, representantes, subcontratistas, consultores y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los Datos Personales y/o Datos Personales Patrimoniales y Financieros del Titular deberán guardar confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aún después de finalizar la relación entre la organización con el Titular.

10 ACEPTACIÓN E INFORMACIÓN ADICIONAL.

Mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad usted, el titular, otorga su consentimiento para que sus datos personales, financieros y/o patrimoniales sean tratados conforme a lo señalado en el presente documento.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).