



## Manual Usuario PetsHeaven

# (PetsHeaven)

Cristian Arrieta

Julián Vélez

Kevin Palacios

Juana Violeta

**CENTRO INDUSTRIAL Y DESARROLLO EMPRESARIAL – CIDE  
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE - ADSO  
SOACHA, CUNDINAMARCA**

**2025**



## Manual Usuario PetsHeaven

1. Presentación del documento
2. Objetivo general del proyecto
3. Módulos del Sistema de Información
4. Requerimientos del Sistema
5. Uso del Aplicativo
6. Módulo de Acceso
7. Operaciones Principales del Sistema de información
8. Glosario
9. Referencias



## Manual Usuario PetsHeaven

### Control de Versiones

**Tabla 1. Control de Versiones del software de gestión veterinaria PetsHeaven**

Fecha	Versión	Descripción	Autor
27/06/2025	1.0	Primera versión del Manual de Usuario del software de gestión veterinaria PetsHeaven.	Kevin Stiven Palacios Arce, Julián Andrés Velez Quitian  <b>Tel:</b> 3114675099, 3134853945 <b>Correo:</b> <a href="mailto:Kevin_spalacios@soy.sena.edu.co">Kevin_spalacios@soy.sena.edu.co</a> <a href="mailto:Julivelez337@gmail.com">Julivelez337@gmail.com</a>

### 1. Presentación del Documento

Este manual de usuario tiene como objetivo ayudar a los 3 tipos de usuario que figuran dentro del software de gestión veterinaria PetsHeaven, dando ejemplos y demostraciones de las diferentes funcionalidades, atajos y herramientas que ofrece nuestro aplicativo.

Dicho esto, cabe recalcar que el usuario ya debe tener conocimientos básicos en computación, así como usar el mouse y el teclado, de ser posible también estar familiarizado desde antes con cualquier tipo de software web.

### 2. Objetivo General del Proyecto

Desarrollar un sistema web de gestión veterinaria que automatice los procesos administrativos y clínicos, con el fin de incrementar la productividad de la clínica y la satisfacción del cliente.

### 3. Módulos del Sistema de Información

PetsHeaven cuenta con 4 módulos, en los cuales según sea tu tipo de usuario (Administrador, Personal y Cliente) habrá o no restricciones de uso, estos permiten la correcta gestión de una veterinaria.



## Manual Usuario PetsHeaven

### 3.1 Módulo de Autenticación

Este módulo permite a los diferentes tipos de usuarios existentes hacer el respectivo inicio de sesión, si el usuario ya se encuentra registrado, en caso de no estarlo, puede hacer un registro, en caso de haber olvidado su contraseña también puede hacer un proceso de recuperación en el que se le notificara vía correo electrónico.

### 3.2 Modulo de Usuarios

Este módulo permite a los usuarios Administrador y Personal gestionar a los clientes junto con sus mascotas registradas a su nombre, los datos de sus mascotas, el historial médico de la mascota y registrar nuevas mascotas a su nombre.

En caso de los usuarios tipo Cliente, este módulo permite visualizar sus datos básicos y hacer cambios de ellos, también permite visualizar las mascotas registradas junto con sus datos y el historial médico.

### 3.3 Modulo de Agenda

Este módulo permite a los usuarios Administrador y Personal gestionar las diferentes citas que están registradas en el sistema, es decir un CRUD completo de ellas, las citas se registran en un calendario interactivo donde se muestra un formulario en el que se debe llenar los datos correspondientes para registrar una nueva cita, es posible ver la descripción y editar las citas ya existentes, ya sea para dar una cancelación o para correr el día en el que la cita debe ser dada, también hay un filtro pensado especialmente para los usuarios Personal y Cliente en el que puedes ver, editar y registrar solo las citas asociadas a tu usuario agilizando de esta manera la información mostrada.

### 3.4 Modulo de Servicios

Este módulo permite al usuario Administrador hacer un CRUD completo de todos los servicios ofrecidos en la veterinaria, es decir dar un registro a un nuevo servicio que se ofrecerá, ver los datos de un servicio ya registrado, modificar la información de un servicio existente y deshabilitar un servicio por cualquier motivo existente.

En caso de los usuarios Personal y Cliente solo podrán visualizar los datos y el estado de los servicios que están registrados en el sistema.



## Manual Usuario PetsHeaven

### 4. Requerimientos del Sistema

**4.1 Lado del servidor:** Software necesario (node.js, npm o yarm, base de datos MySql) servidor web

(puede ser local), sistema operativo compatible (Windows 10/11), Linux, macOS.

**4.2 Lado del cliente:** Navegador moderno (Chrome, FireFox, Edge, Safari, Google, Opera), JavaScript habilitado (navegadores lo tienen activado de por sí), conexión a internet estable, resolución de pantalla adecuada y un mínimo de 4 de RAM

**NOTA:** No necesita instalar nada ya que es un servicio web.

### 5. Instalación del Aplicativo

Al ser un servicio web solo basta con buscar la página y pulsar en ella para entrar.

### 6. Módulo de Acceso

#### 6.1 Página Principal

En este apartado el usuario podrá visualizar diferentes cosas en las cuales encontramos una barra de navegación con todos los apartados que se pueden observar en la página principal, también tiene acceso a botones tales como el de registrarse e iniciar sesión, en caso de que no haya hecho ninguna de las dos, en caso de ya haber iniciado sesión y encontrarse en este apartado se le mostrara “Cerrar Sesión” también se encontrara un footer con los diferentes contactos y datos de la veterinaria en cuestión.



## Manual Usuario PetsHeaven



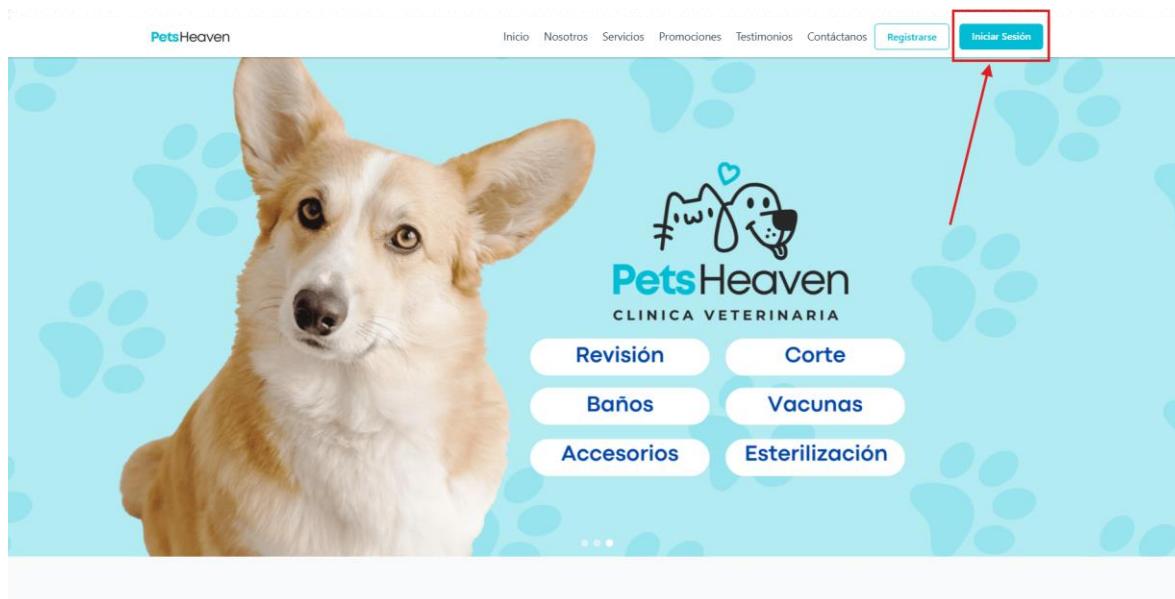
Img 1 – HOME. Autoría Propia.

### 6.2 Login

Para que la persona pueda visualizar el aplicativo web debe dar click en el botón de “Iniciar Sesión”

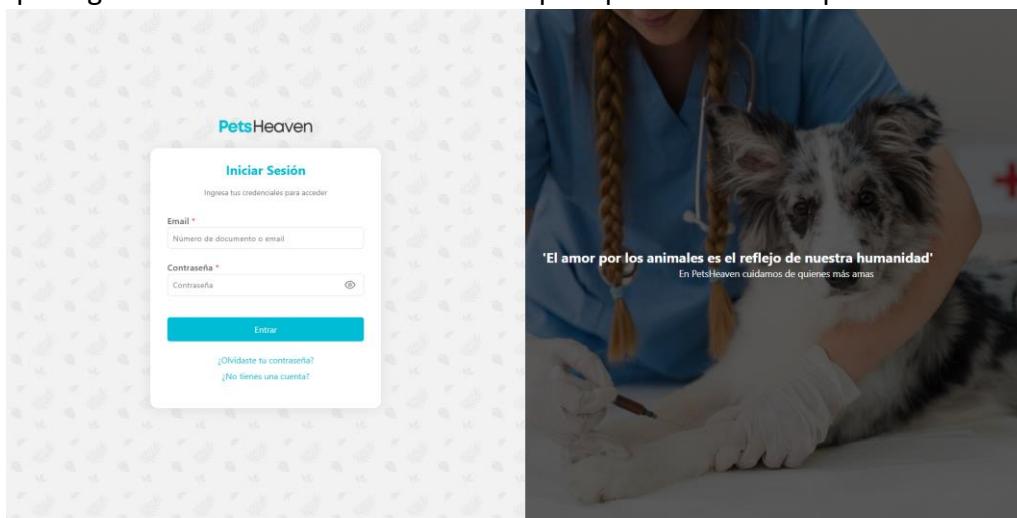


## Manual Usuario PetsHeaven



Img 2 – Botón Login. Autoría Propia.

Cuando se realice esta opción se podrá visualizar el apartado de Login en el que tendrá que ingresar sus credenciales de usuario para poder entrar al aplicativo.



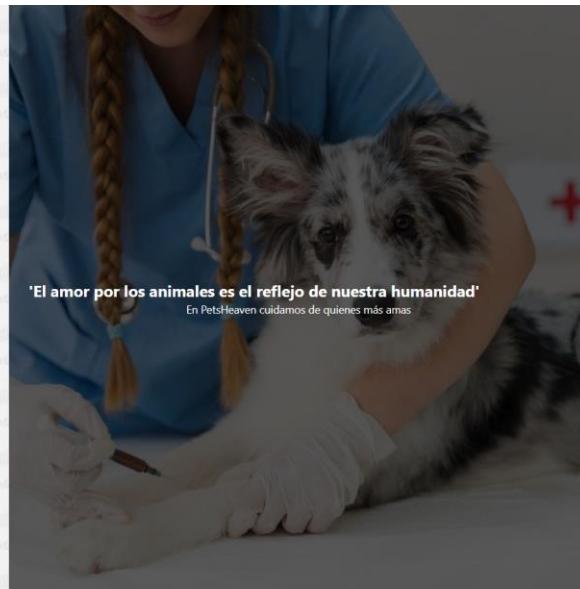
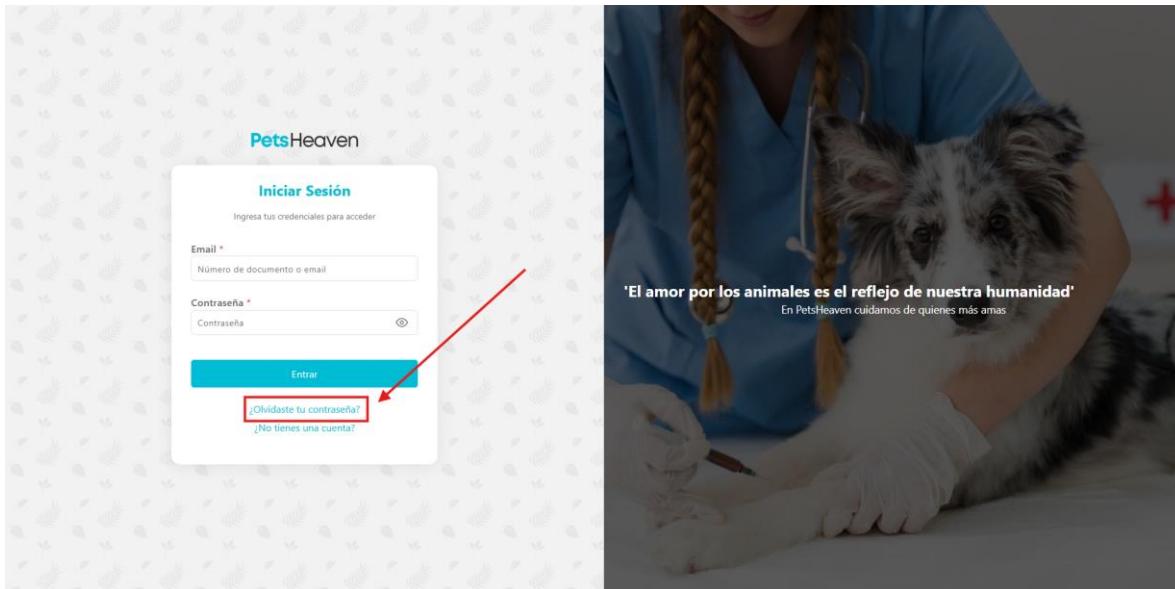
Img 3 – Login. Autoria Propria.

### 6.2 Recuperar contraseña

En caso de que el usuario haya olvidado la contraseña que asocio con su cuenta es posible dar una recuperación, dando click en el hipervínculo llamado “Olvidaste tu contraseña”.

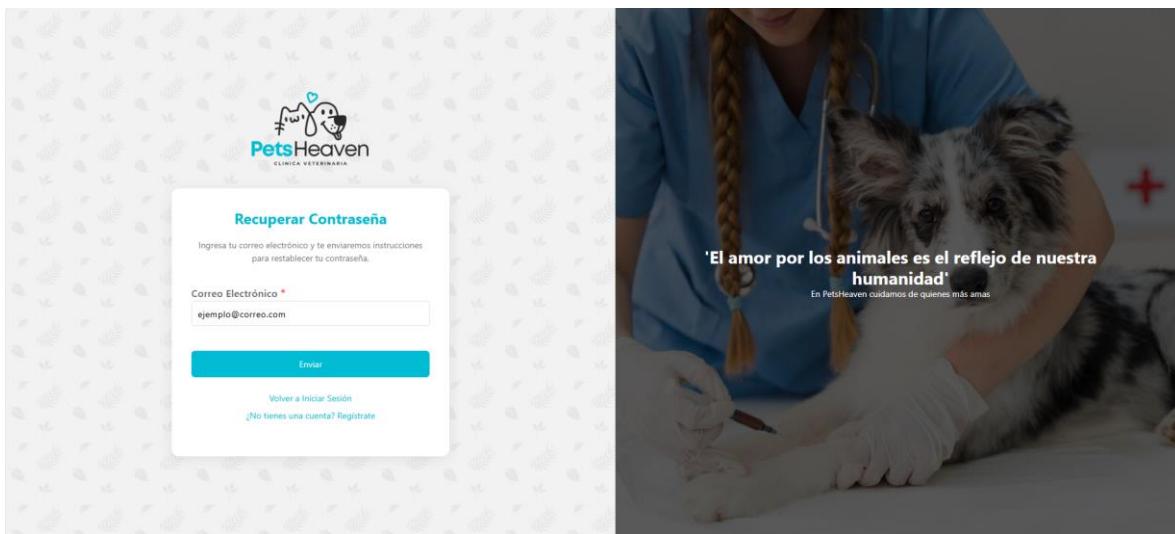


## Manual Usuario PetsHeaven



**Img 4 – Hipervínculo recuperar contraseña. Autoría Propia.**

Al entrar en este apartado se podrá visualizar un input donde se le pedirá al usuario que ingrese el correo electrónico asociado a su cuenta.



**Img 5 – Input Correo. Autoría Propria.**

Una vez llenado este campo al dar click en el botón “Enviar” el usuario deberá remitirse a su correo electrónico donde se le hace envío de un botón en el que podrá cambiar su contraseña.



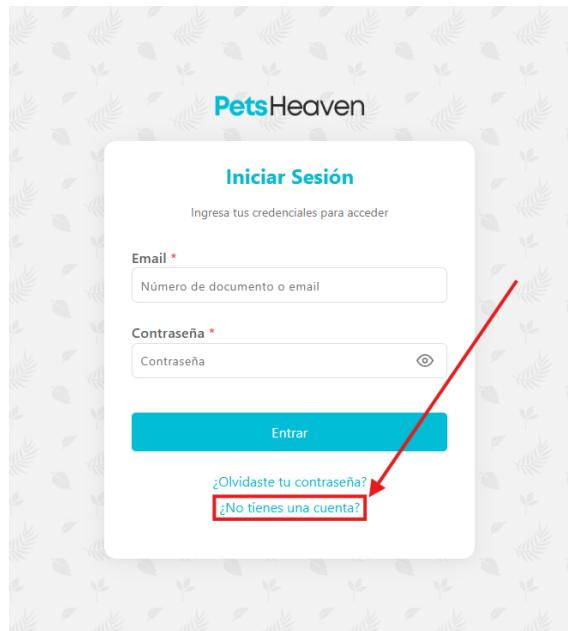
## Manual Usuario PetsHeaven

### 6.2 Registro

Si el usuario da click en los botones de registro, lo llevará al apartado donde podrá llenar el formulario para hacer parte del aplicativo.



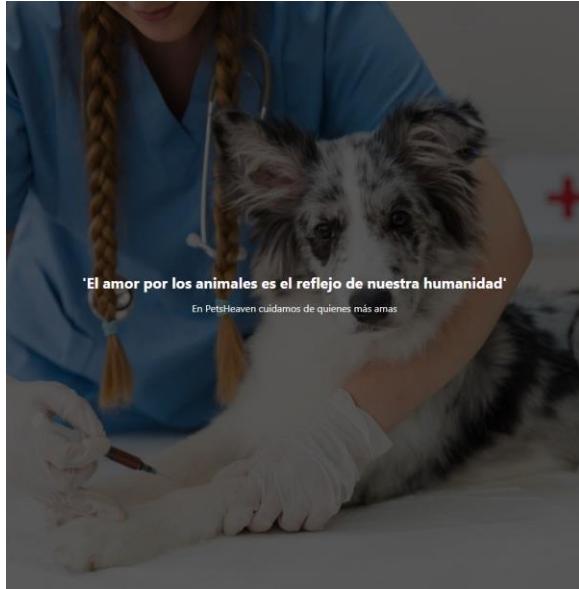
Img 6 – Botón Registro. Autoría Propia



Img 7 – Hipervínculo registro. Autoría Propria



## Manual Usuario PetsHeaven



PetsHeaven

**Registrarse**

1 2 3  
Información Personal

Tipo de documento *	Número de documento *
Seleccione el tipo de documento...	Ej: 65642312
Nombres *	Apellidos *
Ej: Pepito Juan	Ej: López Pérez
Fecha de nacimiento *	Género *
dd/mm/aaaa	Seleccione...
Celular *	Dirección *
Ej: 65642312	Ej: Calle 123 Nro. 456

[Siguiente](#)

¿Ya haces parte de PetsHeaven?  
[Inicia sesión](#)

Img 8 – Formulario Registro. Autoría Propia.



## Manual Usuario PetsHeaven

Una vez llenado todos los datos recibirá un correo electrónico con un código de verificación, deberá ingresararlo para poder iniciar sesión.

The screenshot shows the 'PetsHeaven' registration process. The title 'PetsHeaven' is at the top. Below it, the section 'Registrarse' is displayed with a three-step progress bar (1, 2, 3) where step 1 is highlighted in blue. The sub-section 'Datos de Acceso' is shown. The form fields include:

- Email \*: kevin\_spalacios@soy.sena.edu.co
- Confirmación Email \*: kevin\_spalacios@soy.sena.edu.co
- Contraseña \*: ..... (with eye icon)
- Confirmación Contraseña \*: ..... (with eye icon)
- A checkbox labeled 'Acepto los términos y condiciones \*' is checked.

At the bottom are two buttons: 'Anterior' and 'Registrarse'.

Img 9 – Datos ingresados. Autoría Propia.

Llegado a este punto se debe poner el correo con el que se desea registrar, y una contraseña cumpliendo todos los parámetros que el campo pide, así mismo confirmar ambos datos en donde se muestra y seguidamente pulsa el botón “Registrarse” o “Anterior” si se desea volver a la sección anterior, todo esto con fines de seguridad.



## Manual Usuario PetsHeaven



Hola Kevin Stiven,

¡Estamos encantados de darte la bienvenida a PetsHeaven! Para completar tu registro, por favor verifica tu cuenta con el código que te proporcionamos a continuación:

**508936**

### ¿Cómo usar este código?

1. Ingresa al sitio web o aplicación de PetsHeaven
2. Ve a la sección "Verificar cuenta"
3. Introduce el código de 6 dígitos que aparece arriba
4. ¡Listo! Tu cuenta quedará verificada

### Img 10 – Código de verificación en el correo. Autoría Propia.

Este código es el que se debe ingresar en la sección que lo requiere que es la inmediata después de la confirmación del correo y la contraseña, esto con el fin de confirmar adecuadamente el correo.



## Manual Usuario PetsHeaven



**Img 11 – Recuperación de contraseña. Autoría Propia.**

En caso de que la contraseña sea olvidada pude ser reestablecida en este apartado, en el cual se debe poner el correo con el que se registró, seguidamente un código de confirmación llegara al correo de la persona que requirió el restablecimiento de la contraseña.



## Manual Usuario PetsHeaven

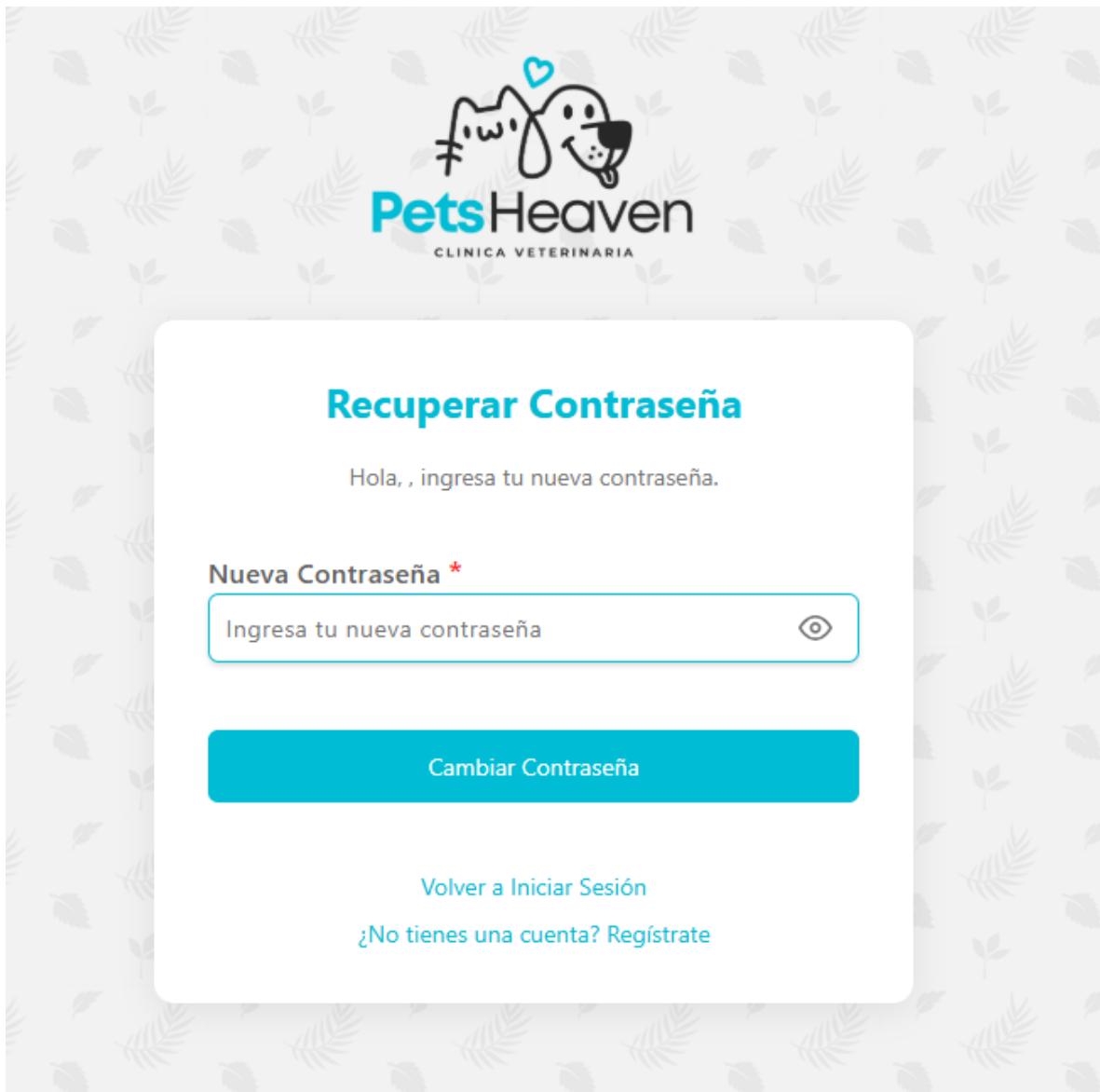


**Img 12 – Código de recuperación insertado. Autoría Propia.**

Una vez se tiene el código se debe insertar en este apartado.



## Manual Usuario PetsHeaven



**Img 13 – Elección nueva contraseña. Autoría Propia.**

Una vez hecho los pasos anteriores debemos digitar la contraseña que ahora queremos tener siguiendo todos los parámetros puestos por el campo.



## Manual Usuario PetsHeaven

### 7. Operaciones Principales del Sistema de información

The screenshot shows the 'Panel de Administración' (Administration Panel) for PetsHeaven. At the top, it displays a welcome message 'Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla'. On the right, there are links for 'Ayuda' (Help), 'Notificaciones' (Notifications), and a user profile for 'Sr@. Nikola Tesla, Administrador'. Below this, there are four summary boxes: 'Citas Hoy' (4), 'Pacientes Activos' (30), 'Doctores Disponibles' (5), and 'Emergencias' (0). The main section, 'Citas de Hoy', lists five appointments with details like time, pet name, owner, and vet. To the right, there's a 'Acciones Rápidas' (Quick Actions) sidebar with buttons for creating new services, appointments, and users.

Citas de Hoy	33 citas
⌚ 9:00 A.M. Max	Veterinario: Juan Pérez Propietario: Juan Pérez Consulta General
⌚ 11:00 A.M. Charlie	Veterinario: María Gómez Propietario: Luis García Consulta General
⌚ 2:30 P.M. Rocky	Veterinario: Marie Curie Propietario: Carlos Rodríguez Consulta General
⌚ 10:00 A.M. Luna	Veterinario: Juan Pérez Propietario: María Gómez Consulta General

Img 14 – Panel de administrador. Autoría Propia.

Una vez registrado y logeado en el sistema, según su rol será redirigido a su panel correspondiente donde podrá hacer todas las operaciones disponibles en el sistema para su rol, como registrar usuarios, citas etc.



## Manual Usuario PetsHeaven

The screenshot shows the 'Panel de Administración' (Administration Panel) of PetsHeaven. On the left, there's a sidebar with a profile picture of Nikola Tesla and navigation links: Administración, Panel Médico, Consultorio, Personal, Agenda, and Servicios. The main area displays 'Citas de Hoy' (Appointments for Today) with four entries: Max (9:00 A.M.), Charlie (11:00 A.M.), Rocky (2:30 P.M.), and Luna (10:00 A.M.). Each entry includes the animal's name, owner's name, veterinarian, and consultation type. To the right, a sidebar titled 'Acciones Rápidas' (Quick Actions) contains buttons for '+ Nuevo Servicio' (New Service), '+ Nueva Cita' (New Appointment), '+ Registrar Propietario' (Register Owner), '+ Registrar Personal' (Register Staff), and a blue button for '+ Panel Usuario' (User Panel). A red arrow points from the text below to the '+ Nuevo Servicio' button.

Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

Nikola Tesla

Administración

Panel Médico

Consultorio

Personal

Agenda

Servicios

Panel de Administración

Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

Ayuda

Notificaciones 9

Sr@. Nikola Tesla Administrador

Citas de Hoy

33 citas

Max  
Propietario: Juan Pérez  
Veterinario: Juan Pérez  
Consulta General

Charlie  
Propietario: Luis García  
Veterinario: María Gómez  
Consulta General

Rocky  
Propietario: Carlos Rodríguez  
Veterinario: Marie Curie  
Consulta General

Luna  
Propietario: María Gómez  
Veterinario: Juan Pérez  
Consulta General

Doctores Disponibles

Emergencias

+ Nuevo Servicio

+ Nueva Cita

+ Registrar Propietario

+ Registrar Personal

+ Panel Usuario

Acciones Rápidas

Img 15 – Sección nuevo servicio. Autoría Propia.



## Manual Usuario PetsHeaven

Si se desea agregar un nuevo servicio al sistema lo puede hacer en este apartado, solo debe pulsar un botón y un formulario aparecerá en su pantalla para ser llenado.

### Agregar Nuevo Servicio

Costo estimado

Estado

Requisitos

### Procedimiento Principal

Seleccionar Procedimiento

Guardar Cancelar

Img 16 – Formulario nuevo servicio. Autoría Propia.

En este formulario si se quiere agregar un nuevo servicio solo se deben llenar los datos que el mismo formulario está pidiendo, y pulsar el botón “guardar”.



## Manual Usuario PetsHeaven

**Panel de Administración**

Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

Sr@. Nikola Tesla Administrador

**Citas de Hoy**

Hora	Paciente	Propietario	Veterinario	Consulta
9:00 A.M.	Max	Juan Pérez	Juan Pérez	Consulta General
11:00 A.M.	Charlie	Luis García	Maria Gómez	Consulta General
2:30 P.M.	Rocky	Carlos Rodríguez	Marie Curie	Consulta General
10:00 A.M.	Luna	Maria Gómez	Juan Pérez	Consulta General

**Acciones Rápidas**

- + Nuevo Servicio
- + Nueva Cita** (highlighted with a red box)
- + Registrar Propietario
- + Registrar Personal
- Panel Usuario

Img 17 – Sección nueva cita. Autoría Propia.

Si se quiere agendar una nueva cita al sistema lo puede hacer en este apartado, solo debe pulsar un botón y un formulario aparecerá en su pantalla para ser llenado.

**Nueva Cita**

**Fecha y Horario**

Fecha de la Cita: 03/07/2025 | Hora de Inicio: 00:42 | Hora de Fin: 01:42

**Descripción y Observaciones**

Describe el motivo de la cita, síntomas, observaciones especiales...

X Cancelar | Crear Cita

Img 17 – Formulario nueva cita. Autoría Propia.

En este formulario si quiere agendar una nueva cita solo se deben llenar los datos que el mismo formulario está pidiendo, y pulsar el botón de “crear cita”.



## Manual Usuario PetsHeaven

The screenshot shows the 'Panel de Administración' (Administration Panel). On the left, there's a sidebar with a profile picture of Nikola Tesla and navigation links: Administración (selected), Panel Médico, Consultorio, Personal, Agenda, and Servicios. The main area displays 'Citas de Hoy' (Appointments Today) with four entries: Max (9:00 AM), Charlie (11:00 AM), Rocky (2:30 PM), and Luna (10:00 AM). To the right is a 'Acciones Rápidas' (Quick Actions) sidebar with buttons for Nuevo Servicio, Nueva Cita, Registrar Propietario (which is highlighted with a red box), and Registrar Personal. The top right corner shows notifications (9) and user information (Sr. Nikola Tesla, Administrador).

Img 17 – Sección registrar propietario. Autoría Propia.

Si se desea o debe agregar un nuevo propietario de mascotas puede hacerlo en este apartado, solo debe pulsar el botón “registrar propietario” y será redirigido a una nueva sección con un formulario para ser llenado.

The screenshot shows the 'Panel de Administración' with the 'Registro usuario' (User Registration) section open. The 'Información personal' tab is active. The form includes fields for Imagen de perfil (Profile picture), Tipo de documento \* (Document type), Número de documento \* (Document number), Nombres \* (First name), and Apellidos \* (Last name). At the bottom right, there are 'Atrás' (Back) and 'Guardar' (Save) buttons, with the 'Guardar' button highlighted with a red box.

Img 18 – Registro usuario. Autoría Propia.



## Manual Usuario PetsHeaven

En este apartado se podrá agregar un propietario del sistema solo se deben llenar los datos correspondientes en ambos apartados.

**Panel de Administración**  
Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

**Registro usuario** | Creación

Información personal Contraseña

Crea una contraseña

Contraseña\* Confirmé la contraseña\*

Nueva contraseña Confirme la contraseña

**Pets Heaven**

Cuidamos a tus mascotas con amor y profesionalismo. Más de 15 años brindando atención veterinaria de calidad las 24 horas del día.

**Nuestros Servicios**

Consultas Generales  
Vacunación  
Cirugías  
Emergencias 24h  
Peluquería Canina

**Contacto**

Av. Veterinaria 456, Centro, Ciudad  
+1 (555) PET-CARE  
Emergencias: +1 (555) 911-PETS  
info@petsheaven.com

**Horarios**

Lun - Vie: 8:00 AM - 8:00 PM  
Sábados: 9:00 AM - 6:00 PM  
Domingos: 10:00 AM - 4:00 PM  
Emergencias 24/7

Img 19 – Registro usuario contraseña. Autoría Propia.

Antes de poder registrar se debe poner la contraseña temporal del usuario que este luego puede cambiar, y cuando esto sea realizado pulsar el botón “guardar”.

**Panel de Administración**  
Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

4 Citas Hoy  
30 Pacientes Activos  
5 Doctores Disponibles  
0 Emergencias

**Citas de Hoy**

9:00 A.M	Max	Veterinario: Juan Pérez
	Propietario: Juan Pérez	Consulta General
11:00 A.M	Charlie	Veterinario: María Gómez
	Propietario: Luis García	Consulta General
2:30 P.M	Rocky	Veterinario: Marie Curie
	Propietario: Carlos Rodríguez	Consulta General
10:00 A.M	Luna	Veterinario: Juan Pérez
	Propietario: María Gómez	Consulta General

**Acciones Rápidas**

+ Nuevo Servicio  
+ Nueva Cita  
+ Registrar Propietario  
**+ Registrar Personal**  
Panel Usuario

Img 20 – Sección registrar personal. Autoría Propia.



## Manual Usuario PetsHeaven

Si se desea o debe agregar un nuevo miembro del personal puede hacerlo en este apartado, solo debe pulsar el botón “registrar personal” y será redirigido a una nueva sección con un formulario para ser llenado.

The screenshot shows the 'Panel de Administración' (Administration Panel) for a user named 'Nikola Tesla'. The top navigation bar includes links for 'Ayuda' (Help), 'Notificaciones' (Notifications), and a dropdown for the user 'Sr@. Nikola Tesla Administrador'. Below the navigation, there are tabs for 'Información personal' (selected), 'Rol y privilegios', 'Información profesional', and 'Contraseña'. The main content area is titled 'Información personal:' and contains fields for profile picture, document type, identification number, names, surnames, mobile number, and address. On the left, a sidebar lists navigation options: Administración, Panel Médico, Consultorio, Personal, Agenda, and Servicios.

**Img 21 – Registro personal. Autoría Propia.**

En este apartado se podrá agregar un miembro del personal del sistema solo se deben llenar los datos correspondientes en todos los apartados.



## Manual Usuario PetsHeaven

The screenshot shows the 'Panel de Administración' interface. On the left is a sidebar with a profile picture of Nikola Tesla and links for 'Administración', 'Panel Médico', 'Consultorio', 'Personal', 'Agenda', and 'Servicios'. The main content area has a teal header bar with 'Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla', 'Ayuda', 'Notificaciones' (with a red notification dot), and a user dropdown for 'Sr@. Nikola Tesla Administrador'. Below the header are tabs: 'Información personal', 'Rol y privilegios' (selected), 'Información profesional', and 'Contraseña'. A sub-section titled 'Perfil del personal' contains a note that configuration is only editable by an administrator role. It includes a dropdown menu labeled 'Rol\*' with the placeholder 'Seleccione una opción' and a note explaining that the role determines general privileges for the user. At the bottom of the main content area are four columns: 'Pets Heaven' (describing their service), 'Nuestros Servicios' (listing services like Consultas Generales, Vacunación, Cirugías, Emergencias 24h, Peluquería Canina, and Hospitalización), 'Contacto' (listing address, phone number, emergency contact, and email), and 'Horarios' (listing operating hours: Monday-Friday 8:00 AM - 8:00 PM, Saturday 9:00 AM - 6:00 PM, Sunday 10:00 AM - 4:00 PM, and a 24/7 emergency line).

Img 22 – Registro personal rol y privilegio. Autoría Propia.

En este apartado se selecciona el rol del miembro del personal a ingresar para poder continuar.

The screenshot shows the 'Panel de Administración' interface. The sidebar and header are identical to the previous screenshot. The main content area has tabs: 'Información personal', 'Rol y privilegios', 'Información profesional' (selected), and 'Contraseña'. A sub-section titled 'Información profesional (No aplica)' contains fields for 'Especialidades' (with a dropdown placeholder 'Si aplica, seleccione una o varias'), 'Horarios' (with a placeholder 'Horario de trabajo'), 'Nº Tarjeta profesional\*' (with a placeholder 'Número de tarjeta profesional'), and a 'Tarjeta profesional' field containing 'Tarjeta N/D'. At the bottom of the main content area are four columns: 'Pets Heaven', 'Nuestros Servicios', 'Contacto', and 'Horarios'.

Img 23 – Registro personal información profesional. Autoría Propia.

En este apartado se pone toda la información personal del sujeto, se debe llenar los campos obligatorios para continuar.



## Manual Usuario PetsHeaven

Información personal Rol y privilegios Información profesional Contraseña

Crea una contraseña

Contraseña\* Confirme la contraseña\*

Nueva contraseña Confirme la contraseña

Img 24 – Registro personal contraseña. Autoría Propia.

Antes de poder registrar se debe poner la contraseña temporal del sujeto que este luego puede cambiar, y cuando esto sea realizado pulsar el botón “guardar”.

Panel de Administración

Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

Ayuda Notificaciones Sr. Nikola Tesla Administrador

Nikola Tesla

Administración Panel Médico Consultorio Personal Agenda Servicios

Lista de usuarios y mascotas

+ Registrar Mascota + Registrar usuario

Nombre	Documento	Celular	Mascotas	Acciones
Juan	12345678	3001234567	Max - Perro -- Ver mas --	Descripción
Maria	87654321	3102345678	Luna - Gato -- Ver mas --	Descripción
Carlos	AB123456	3154567890	Rocky - Perro -- Ver mas --	Descripción
Ana	11223344	3175678901	Bella - Gato -- Ver mas --	Descripción

Img 25 – Apartado consultorio. Autoría Propia.

En este apartado se pueden ver todos los usuarios y mascotas que estén registrados en el sistema.



## Manual Usuario PetsHeaven

**Panel de Administración**

Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

Ayuda Notificaciones Sr. Nikola Tesla Administrador

**Lista de usuarios y mascotas**

+ Registrar Mascota + Registrar usuario

Usuario	Mascota			
Buscar por identificación o nombre de usuario	Buscar por nombre o identificador de la mascota			
Mostrar 5 registros				
Nombres	Documento	Celular	Mascotas	Acciones
Juan	12345678	3001234567	Max - Perro -- Ver mas --	<a href="#">Descripción</a>
Maria	87654321	3102345678	Luna - Gato -- Ver mas --	<a href="#">Descripción</a>
Carlos	AB123456	3154567890	Rocky - Perro -- Ver mas --	<a href="#">Descripción</a>
Ana	11223344	3175678901	Bella - Gato -- Ver mas --	<a href="#">Descripción</a>

Img 26– Registrar mascota. Autoría Propia.

En este apartado se pueden agregar mascotas que pertenezcan a propietarios.

**Información mascota**

**Datos Básicos de la Mascota:**

Imagen de la mascota

Nombre de la mascota\*  Nombre

Especie\*  Seleccione tipo

Raza\*  Ej: Siames

Color\*  Ej: Negro con blanco

Alimento\*  Ej: Royal Cannin

Fecha de nacimiento\*  dd/mm/aaaa

Img 27 – Formulario registrar mascotas. Autoría Propia.

Para registrar una mascota se debe llenar por completo el formulario con los datos que se requieren.



## Manual Usuario PetsHeaven

Registro mascota | Creación

Información mascota

Datos Básicos de la Mascota:

Imagen de la mascota

Nombre de la mascota\*

Especie\*

Raza\*

Color\*

**Img 28 – Guardar mascota. Autoría Propia.**

Después de llenar el formulario de manera satisfactoria se debe pulsar el botón “guardar” para que la mascota sea registrada

Panel de Administración

Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

Nikola Tesla

- Administración
- Panel Médico
- Consultorio**
- Personal
- Agenda
- Servicios

**Lista de usuarios y mascotas**

Usuario	Mascota
Juan	Max - Perro -- Ver mas --
Maria	Luna - Gato -- Ver mas --
Carlos	Rocky - Perro -- Ver mas --
Ana	Bella - Gato -- Ver mas --

**Img 29 – Registrar usuario. Autoría Propia.**

En este apartado se pueden también agregar usuarios si es necesario.



## Manual Usuario PetsHeaven

**Lista de usuarios y mascotas**

**Usuario**  **Mascota**

Mostrar 5 registros

Nombres	Documento	Celular	Mascotas	Acciones
Juan	12345678	3001234567	Max - Perro -- Ver mas --	<a href="#">Descripción</a>

Página 1 de 1 de un total 1 de registros.

< Anterior 1 Siguiente >

**Img 30 – Consultar usuario. Autoría Propia.**

En este campo se puede buscar un usuario específico con su nombre, número de identificación, etc.

**Lista de usuarios y mascotas**

**Usuario**  **Mascota**

Mostrar 5 registros

Nombre	Especie	Raza	Edad	Propietario	Acciones
Max	Perro	Labrador Retriever	7 Años	Juan	<a href="#">Descripción</a>
Milo	Gato	Mestizo	4 Años	Juan	<a href="#">Descripción</a>
Luna	Gato	Siamés	5 Años	María	<a href="#">Descripción</a>
Lucy	Perro	Border Collie	8 Años	María	<a href="#">Descripción</a>
Rocky	Perro	Bulldog Francés	5 Años	Carlos	<a href="#">Descripción</a>

**Img 31 – Consultar mascota. Autoría Propia.**

En este apartado se puede buscar una mascota por propietario, nombre, etc.



## Manual Usuario PetsHeaven

[Lista de usuarios y mascotas](#)

[+ Registrar Mascota](#) [+ Registrar usuario](#)

**Usuario** **Mascota**

Mostrar 5 registros

Nombres	Documento	Celular	Mascotas	Acciones
Juan	12345678	3001234567	Max - Perro -- Ver mas --	<a href="#">Descripción</a>
María	87654321	3102345678	Luna - Gato -- Ver mas --	<a href="#">Descripción</a>
Carlos	AB123456	3154567890	Rocky - Perro -- Ver mas --	<a href="#">Descripción</a>
Ana	11223344	3175678901	Bella - Gato -- Ver mas --	<a href="#">Descripción</a>

**Img 32 – Ver descripción usuario. Autoría Propia.**

Con ese botón se puede ver toda la información del usuario seleccionado dando acceso a editarlo o desactivarlo si es necesario.

[Configuración de usuario](#) | Edición

[← Atrás](#) [Editar](#) [Desactivar](#)

[Usuario](#) [Mascotas](#) [Roles](#)

**Información personal:**

Imagen del usuario:	Nombres	Apellidos
	Juan	Pérez
Fecha Nacimiento	2025-07-02	Tipo Documento
Documento	12345678	CC
Celular	3001234567	Dirección
Email	juan.perez@email.com	Calle 123 #45-67
		Celular 2
		no-registrado
		Género
		Masculino

**Img 33 – Descripción usuario. Autoría Propia.**

Aquí se ve la información del usuario anteriormente seleccionado.



## Manual Usuario PetsHeaven

Configuración de usuario | Edición

← Atrás Editar Desactivar

User Mascotas Roles

**Información personal:**

Imagen del usuario:	Nombres	Apellidos
	Juan	Pérez
Fecha Nacimiento	2025-07-02	Tipo Documento
Documento	12345678	CC
Celular	3001234567	Dirección
Email	juan.perez@email.com	Celular 2
		no-registrado
		Genero
		Masculino

Img 34 – Editar usuario. Autoría Propia.

En este apartado se puede editar la información del usuario en caso de que algo haya cambiado o se haya registrado incorrectamente.

Configuración de usuario | Edición

← Atrás Cancelar Guardar

User Mascotas Roles

**Información personal:**

Imagen del usuario:	Nombres	Apellidos											
	Juan	Pérez											
Fecha Nacimiento	02/07/2025	Tipo Documento											
<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Sin archivos seleccionados	<input type="button" value=""/>	Documento	12345678	Dirección	Celular	3001234567	Celular 2	Email	juan.perez@email.com	Genero			Masculino
Documento	12345678	Dirección											
Celular	3001234567	Celular 2											
Email	juan.perez@email.com	Genero											
		Masculino											

Img 35 – Guardar datos nuevos de usuario. Autoría Propia.

Una vez editado se puede confirmar o cancelar la edición de los datos del usuario si es necesario.



## Manual Usuario PetsHeaven

Configuración de usuario | Edición

← Atrás Editar Desactivar

Usuario Mascotas Roles

Información personal:

Imagen del usuario:	Nombres	Apellidos
	Juan	Pérez
Fecha Nacimiento	2025-07-02	Tipo Documento
Documento	12345678	Direccion
Celular	3001234567	Celular 2
Email	juan.perez@email.com	Genero
		Masculino

Img 36 –Mascotas del usuario. Autoría Propia.

En este apartado se pueden visualizar las mascotas que el usuario tiene.

**Max**

ESPECIE: Perro RAZA: Labrador Retriever COLOR: Marrón PESO: 28.50 GÉNERO: M

NACIMIENTO: 2018-05-14 ESTADO: No esterilizado ALIMENTO: Purina Dog Chow

Propietario  
Nombre: Juan Apellido: Pérez  
Documento: 12345678

Contacto  
Email: juan.perez@email.com  
Celular: 3001234567

Img 37 – mascota de usuario. Autoría Propia.

Aquí ya se muestran las mascotas registradas a nombre del usuario anteriormente seleccionado.



## Manual Usuario PetsHeaven

**Max**



**Desactivar** **Editar**

ESPECIE: Perro	RAZA: Labrador Retriever	COLOR: Marrón	PESO: 28.50	GÉNERO: M
NACIMIENTO: 2018-05-14	ESTADO: No esterilizado	ALIMENTO: Purina Dog Chow		

**Propietario**  
Nombre: Juan Apellido: Pérez  
Documento: 12345678

**Contacto**  
Email: juan.perez@email.com  
Celular: 3001234567

Img 38 – Editar mascota de usuario. Autoría Propia.

En esta sección también se puede editar dicha mascota.

**Max**



**Guardar** **Cancelar**

ESPECIE: Perro	RAZA: Labrador Retriever	COLOR: Marrón	PESO: 28.50	GÉNERO: Macho
NACIMIENTO: 2018-05-14	ESTADO: No esterilizado	ALIMENTO: Purina Dog Chow		

**Propietario**  
Nombre: Juan Apellido: Pérez  
Documento: 12345678

**Contacto**  
Email: juan.perez@email.com  
Celular: 3001234567

Img 39 – Guardar datos nuevos mascota de usuario. Autoría Propia.

Y como en las demás ediciones se puede confirmar o cancelar la edición de los datos.



## Manual Usuario PetsHeaven

The screenshot shows the 'Resumen' tab selected in the top navigation bar. Below it, a section titled 'Próximas Citas' lists four upcoming appointments:

Detalle de la cita	Fecha	Hora
Consulta Preventiva Dr. Juan Pérez	2025-07-10	9:00 A.M.
Vacunación Premium Dr. María Gómez	2025-07-13	9:00 A.M.
Urgencia Básica Dr. Juan Pérez	2025-08-15	5:00 P.M.
Vacunación Básica Dr. Nikola Tesla	2025-08-20	9:30 A.M.

Img 40 – Resumen citas médicas. Autoría Propia.

En esta sección se ven las citas que están próximas con el fin de tenerlas presentes y no ser olvidadas.

The screenshot shows the 'Resumen' tab selected in the top navigation bar. Below it, a section titled 'Próximas Citas' lists four upcoming appointments. The first appointment, 'Consulta Preventiva' by Dr. Juan Pérez on July 10 at 9:00 A.M., is highlighted with a red box. A red arrow points from the text above to this highlighted box.

Img 41 – Citas del usuario. Autoría Propia.

Si pulsamos alguna de las citas podemos ver información de la misma.



## Manual Usuario PetsHeaven

### Consulta Preventiva

Pendiente

**🕒 Información de la Cita**

Fecha	Hora
2025-07-10	9:00 A.M
Veterinario	Especialidad
Dr. Juan Pérez	Generalista

**Descripción**

Revisión completa de salud anual

**📍 Ubicación y Contacto**

📍 Consultorio General 101  
📞 3001234567

**❗ Instrucciones**

Img 42 – Información cita. Autoría Propia.

Esta es toda la información proporcionada de una cita, como la descripción, ubicación, etc.



## Manual Usuario PetsHeaven

Consulta Preventiva	Dr. Juan Pérez	2025-07-10	9:00 A.M.
Vacunación Premium	Dr. María Gómez	2025-07-13	9:00 A.M.
Urgencia Básica	Dr. Juan Pérez	2025-08-15	5:00 P.M.

Img 43 – Apartado historial citas. Autoría Propia.

En esta sección podemos ver el historial de las consultas ya atendidas.

**Consulta General**  
2025-07-10 - 9:00 A.M.  
Juan Pérez  
**Diagnóstico:**  
Evaluación general de salud  
**Tratamiento:**  
Ninguno requerido  
**Notas:**  
Mascota en excelente estado. Continuar con dieta actual.  
[Clic para ver detalles completos →](#)

Img 44 – Historial citas. Autoría Propia.

Aquí ya están las citas pasadas las cuales proporcionan información de lo ocurrido en dicha cita si se pulsa en ella.



## Manual Usuario PetsHeaven

The screenshot shows a consultation summary for a pet. It includes sections for Diagnosis (Evaluación general de salud), Treatment (Ninguno requerido), Notes (Mascota en excelente estado. Continuar con dieta actual.), Symptoms (Síntomas: Ninguno reportado, Comportamiento normal, Apetito normal), and Physical Exam (Examen Físico: Temperatura 38.5°C, Peso 28.5 kg, F. Cardíaca 80 bpm, F. Respiratoria 25 rpm, P. Arterial Normal, Condición Ideal (F/9)).

Img 45 – Datos cita. Autoría Propia.

Aquí nos dan la información más detalladamente de la cita que seleccionamos

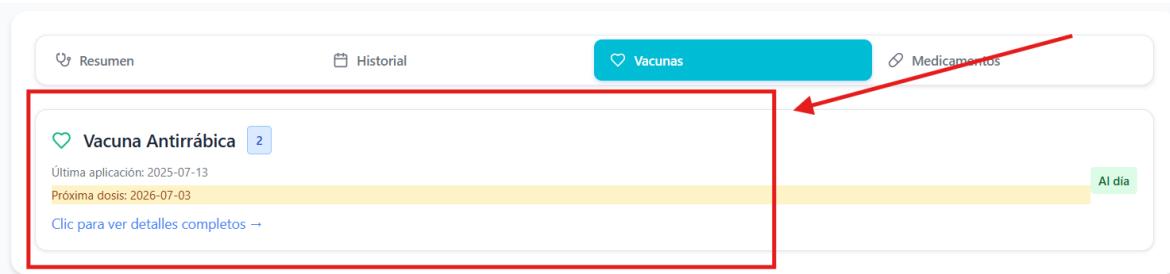
The screenshot shows the vaccination history section of a consultation. It displays the consultation details (Consulta General, 2025-07-10 - 9:00 A.M., Juan Pérez) and the vaccination status (Vacunas: Completada). A red arrow points to the 'Vacunas' tab, which is highlighted in blue. Below the tabs, the consultation details are repeated, along with a link to view complete details.

Img 46 – Apartado vacunas. Autoría Propia.

En esta sección podemos ver las vacunas aplicadas a mascotas del usuario seleccionado.



## Manual Usuario PetsHeaven



Resumen Historial Vacunas Medicamentos

Vacuna Antirrábica 2

Última aplicación: 2025-07-13

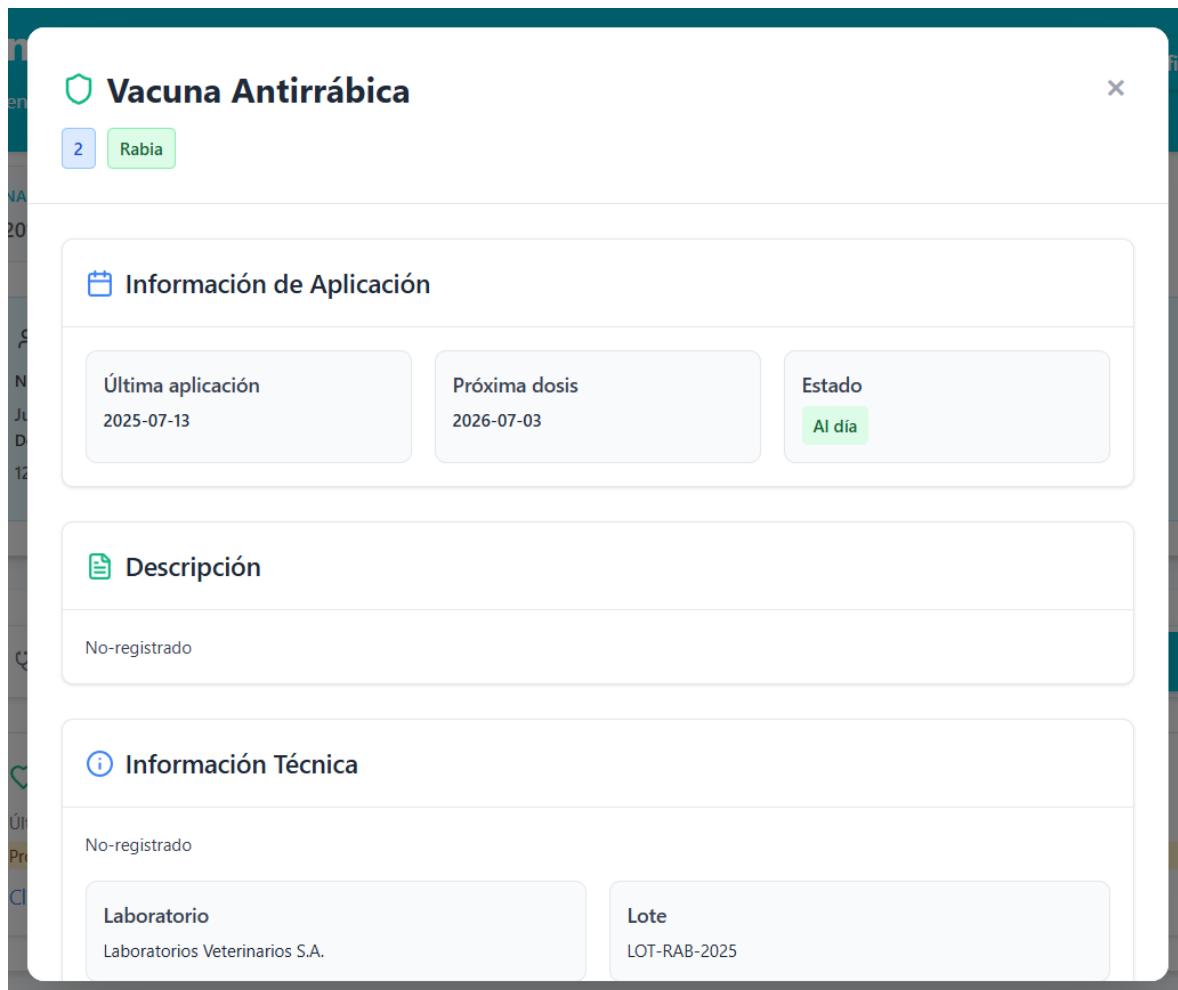
Próxima dosis: 2026-07-03

Clic para ver detalles completos →

Al día

Img 47 – Historial vacunas. Autoría Propia.

Aquí se ven las vacunas aplicadas y podemos ver información más detallada si se pulsa en ella.



Vacuna Antirrábica

2 Rabia

Última aplicación: 2025-07-13

Próxima dosis: 2026-07-03

Estado: Al día

Descripción: No registrado

Información Técnica: Laboratorio: Laboratorios Veterinarios S.A., Lote: LOT-RAB-2025

Img 48 – Información vacunas. Autoría Propia.

Se puede ver cada detalle de la vacuna aplicada, desde el día hasta la próxima dosis o si esta al día o no.



## Manual Usuario PetsHeaven

The screenshot shows a pet's profile with a red box highlighting the 'Medicamentos' tab. Below it, a card displays a prescription for an internal antiparasitic: Dosis: 1 comprimido, Frecuencia: Cada 3 meses, and Próxima dosis: 2024-04-15. A green 'Activo' button is also visible.

Img 49 – Apartado medicamentos. Autoría Propia.

Aquí se ven los medicamentos recetados a cada mascota del usuario seleccionado.

The screenshot shows a pet's profile for 'Max'. A red arrow points from the top right towards the '+ Nueva Consulta' button. Other buttons include 'Imprimir Historial', 'Desactivar', and 'Editar'. Below the profile picture, there are sections for basic information like especie, raza, color, peso, and género. At the bottom, there are sections for 'Propietario' and 'Contacto' with sample data.

Img 50 – Apartado nueva consulta. Autoría Propia.

Se puede registrar una cita con los datos de esta desde el apartado mascota del usuario.



## Manual Usuario PetsHeaven

The screenshot shows a software interface for managing pet consultations. At the top, there are input fields for 'ej: / días' and 'ej: Administrar con comida'. Below these are buttons for '+ Añadir medicamento' and '+ Recomendaciones'. The '+ Recomendaciones' section contains a text input field with placeholder 'Escriba una recomendación...' and a button '+ Añadir recomendación'. Underneath is the '+ Información Adicional' section, which includes dropdown menus for 'Nivel de urgencia' (set to 'Normal - Consulta estándar') and 'Teléfono de contacto'. At the bottom right are 'Cancelar' and 'Registrar Consulta' buttons, with 'Registrar Consulta' being the target of a large red arrow.

Img 51 – Registrar consulta. Autoría Propia.

Para registrar la cita solo se debe llenar el formulario con la información solicitada como recomendaciones o medicamentos recetados y pulsar el botón “registrar consulta”.



## Manual Usuario PetsHeaven

Configuración de usuario | Edición

← Atrás **Assignar**

Usuario Mascotas Roles **Roles**

Perfil del personal

Esta configuración solo es editable por un rol administrador.

Rol\* Selecione una opción

El rol determina los privilegios generales que tendrá el usuario.

Información profesional (No aplica)

Especialidades Si aplica, seleccione una o varias

Horarios Horario de trabajo

Nº Tarjeta profesional\* Número de tarjeta profesional

Img 52 – Apartado roles. Autoría Propia.

En este apartado se pueden asignar roles según el cargo del usuario a registrar

Configuración de usuario | Edición

← Atrás **Assignar**

Usuario Mascotas Roles

Perfil del personal

Esta configuración solo es editable por un rol administrador.

Rol\* Selecione una opción

El rol determina los privilegios generales que tendrá el usuario.

Información profesional (No aplica)

Especialidades Si aplica, seleccione una o varias

Horarios Horario de trabajo

Nº Tarjeta profesional\* Número de tarjeta profesional

Img 53 – Asignar rol. Autoría Propia.

Y para confirmar el rol se pulsa el botón “asignar”.



## Manual Usuario PetsHeaven

The screenshot shows the 'Panel de Administración' (Administration Panel) for PetsHeaven. On the left, there's a sidebar with a profile picture of Nikola Tesla and several menu items: 'Administración', 'Panel Médico', 'Consultorio', 'Personal' (which is highlighted with a red box), 'Agenda', and 'Servicios'. The main content area is titled 'Gestión de personal / Administración' and shows a table of registered staff members. A red arrow points from the 'Personal' menu item in the sidebar to the 'Registrar personal' button in the top right corner of the main content area.

Nombres	Apellidos	T. Doc	Documento	Direccion	Celular	Correo	Acciones
Juan	Pérez	CC	12345678	Calle 123 #45-67	3001234567	juan.perez@email.com	
Maria	Gómez	CC	87654321	Av. Principal #12-34	3102345678	maria.gomez@email.com	
Carlos	Rodríguez	CE	AB123456	Carrera 56 #78-90	3154567890	carlos.rod@email.com	
Ana	Martínez	CC	11223344	Diagonal 34 #56-78	3175678901	ana.martinez@email.com	
Luis	García	CC	98765432	Transversal 12 #34-56	3186789012	luis.garcia@email.com	

Página 1 de 4 de un total 18 de registros.

Img 54 – Apartado personal. Autoría Propia.

En este apartado se ven todos los miembros del personal registrados en el sistema como veterinarios, etc.

This screenshot is similar to the previous one, showing the 'Panel de Administración' for PetsHeaven. The 'Personal' menu item in the sidebar is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Registrar personal' button in the top right corner of the main content area to the 'Registrar personal' button in the top right corner of the 'Gestión de personal' section. The main content area displays the same table of staff members.

Nombres	Apellidos	T. Doc	Documento	Direccion	Celular	Correo	Acciones
Juan	Pérez	CC	12345678	Calle 123 #45-67	3001234567	juan.perez@email.com	
Maria	Gómez	CC	87654321	Av. Principal #12-34	3102345678	maria.gomez@email.com	
Carlos	Rodríguez	CE	AB123456	Carrera 56 #78-90	3154567890	carlos.rod@email.com	
Ana	Martínez	CC	11223344	Diagonal 34 #56-78	3175678901	ana.martinez@email.com	
Luis	García	CC	98765432	Transversal 12 #34-56	3186789012	luis.garcia@email.com	

Página 1 de 4 de un total 18 de registros.

Img 55 – Registrar personal. Autoría Propia.

Apartado donde se puede registrar más personal si es necesario.



## Manual Usuario PetsHeaven

**Panel de Administración**

Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

Hoy

Julio De 2025

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

09:00 a.m. Chequeo Anual Max  
09:00 a.m. Vacuna Antirrábica Max  
02:00 p.m. Consulta Dermatológica Rocky

Agenda General

Agenda Personal

Img 56 – Agenda general. Autoría Propia.

En este apartado se pude ver un calendario con todas las citas registradas en el sistema de cada veterinario.

**Panel de Administración**

Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

Hoy

Julio De 2025

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

09:00 a.m. Chequeo Anual Max  
09:00 a.m. Vacuna Antirrábica Max  
02:00 p.m. Consulta Dermatológica Rocky

Agenda General

Agenda Personal

Img 57 – Fechas del calendario. Autoría Propia.

Se puede filtrar el calendario por meses en esa sección.



## Manual Usuario PetsHeaven

Lun 7/7 Mar 8/7 Mié 9/7 Jue 10/7 Vie 11/7 Sáb 12/7 Dom 13/7

09:00 a. m.  
Chequeo Anual  
Max

11:00 a. m.  
Vacuna Antirrábica  
Luna

09:00 a. m.  
Vacuna Antirrábica  
Max

Img 58 – Filtrar calendario. Autoría Propia.

También se pueden filtrar por días, semanas, mes o agenda para una mejor visualización .

Lun Mar Mié Jue Vie Sáb Dom

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

16

09:00 a. m.  
Chequeo Anual  
Max

+1 Ver más

17

02:00 p. m.  
Consulta Dermatológica  
Rocky

+8 Ver más

18

19

20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 31 1 2 3

11:00 a. m.  
01:00 p. m.

Img 59 – Editar cita existente. Autoría Propia.

Si queremos editar o eliminar una cita existente solo debemos pulsar encima de la cita a editar y esto abrirá un formulario para la edición o eliminación.



## Manual Usuario PetsHeaven

Editar Cita

Título:  
Chequeo Anual

Paciente:  
Max

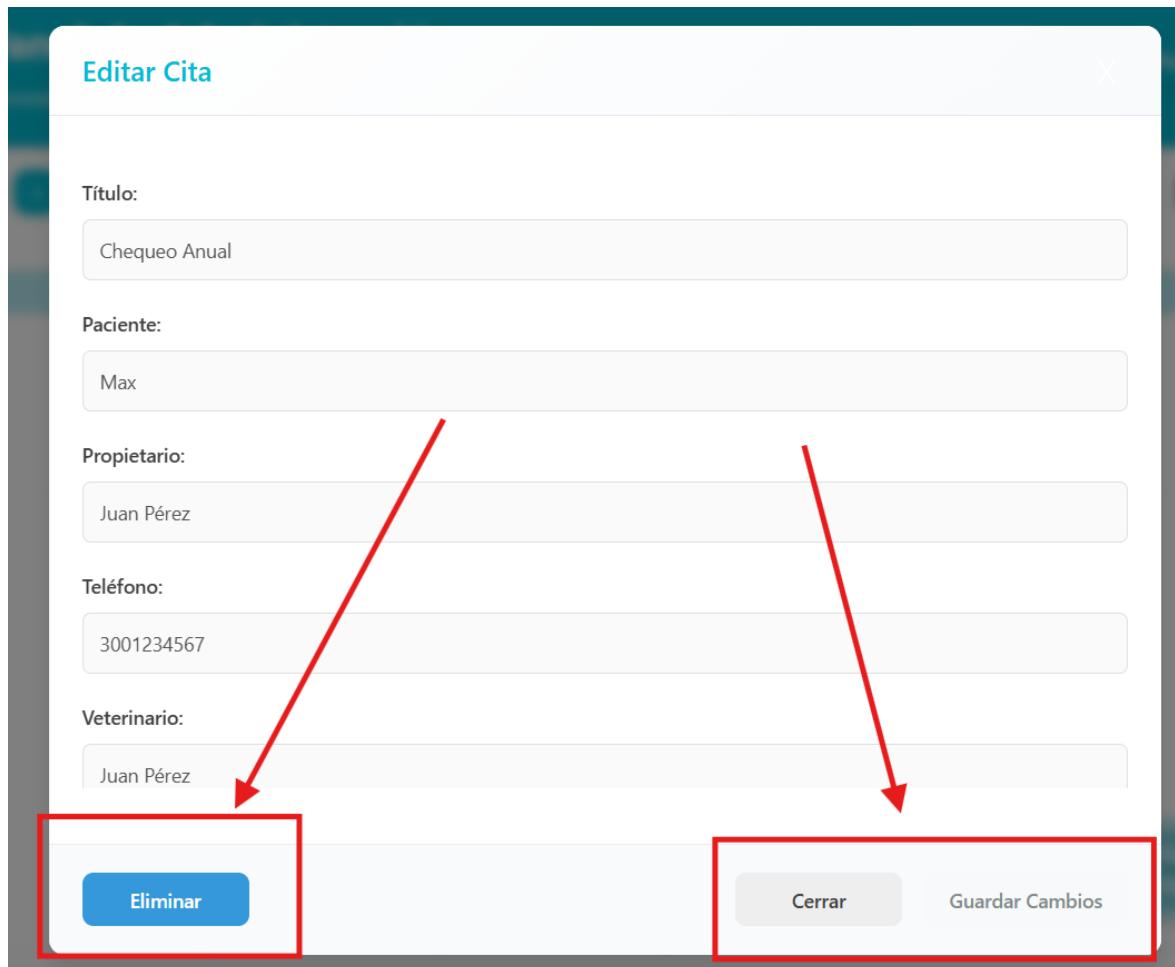
Propietario:  
Juan Pérez

Teléfono:  
3001234567

Veterinario:  
Juan Pérez

**Eliminar**

Cerrar      Guardar Cambios

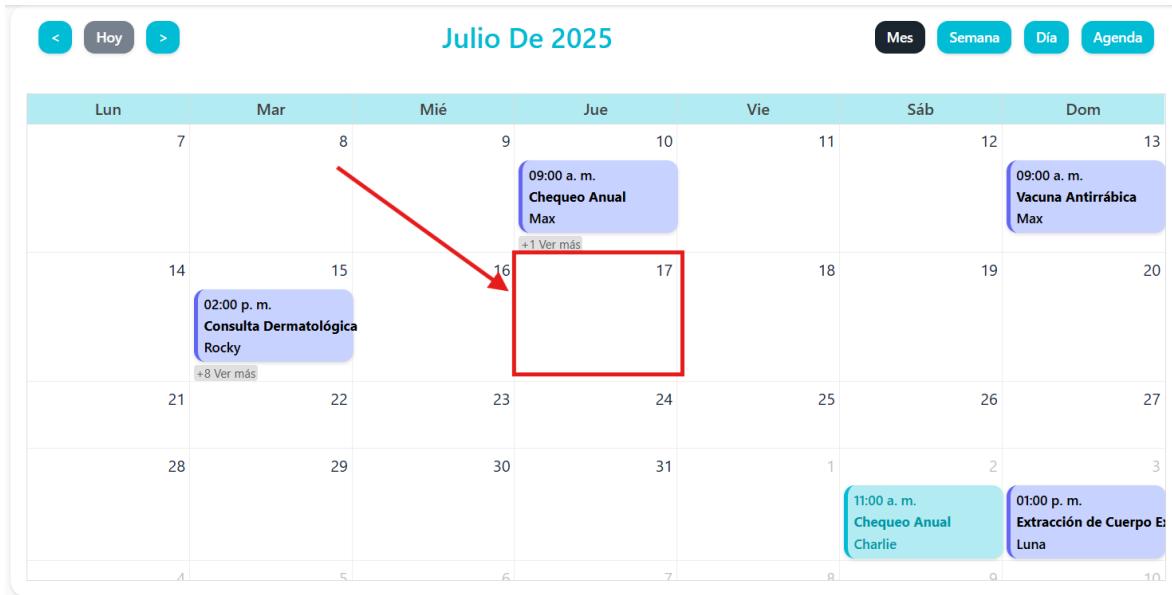


Img 60 – Formulario edición o cancelación de cita. Autoría Propia.

Después de llenar el formulario debemos pulsar el botón “guardar cambios” o “eliminar” si solo la queremos eliminar.



## Manual Usuario PetsHeaven



Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
			9 09:00 a. m. Chequeo Anual Max	10		12 09:00 a. m. Vacuna Antirrábica Max
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16 02:00 p. m. Consulta Dermatológica Rocky	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1 11:00 a. m. Chequeo Anual Charlie	2 01:00 p. m. Extracción de Cuerpo Es Luna	3
4	5	6	7	8	9	10

Img 61 – Agendar nueva cita. Autoría Propia.

Si queremos agendar una nueva cita, elegimos un día disponible, esto abrirá un formulario para llenar.



## Manual Usuario PetsHeaven

Nueva Cita

Selecciona una cita

Fecha y Horario

Fecha de la Cita: 16/07/2025 | Hora de Inicio: 02:44 | Hora de Fin: 03:44

HASTA

Descripción y Observaciones

Describe el motivo de la cita, síntomas, observaciones especiales...

X Cancelar | C Crear Cita



Img 62– confirmar o cancelar agendacion de cita. Autoría Propia.

Después de llenar el formulario con la información pertinente podemos darle a “cancelar” por si la cita ya no es necesaria o a “crear cita” para confirmar la misma.



## Manual Usuario PetsHeaven

**Panel de Administración**

Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

Hoy | Buscar por Persona | Ayuda | Notificaciones | Sr@. Nikola Tesla Administrador

Julio De 2025

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Nikola Tesla

- Panel Médico
- Consultorio
- Personal
- Agenda
- Agenda General
- Agenda Personal**
- Servicios

Img 63 – Agenda personal. Autoría Propia.

En el apartado de agenda personal se pude hacer lo mismo que en la general, pero como su nombre lo indica solo se verán las citas que el propio usuario tiene pendientes.

**Panel de Administración**

Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

Hoy | **Buscar por Persona** | Ayuda | Notificaciones | Sr@. Nikola Tesla Administrador

Julio De 2025

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Nikola Tesla

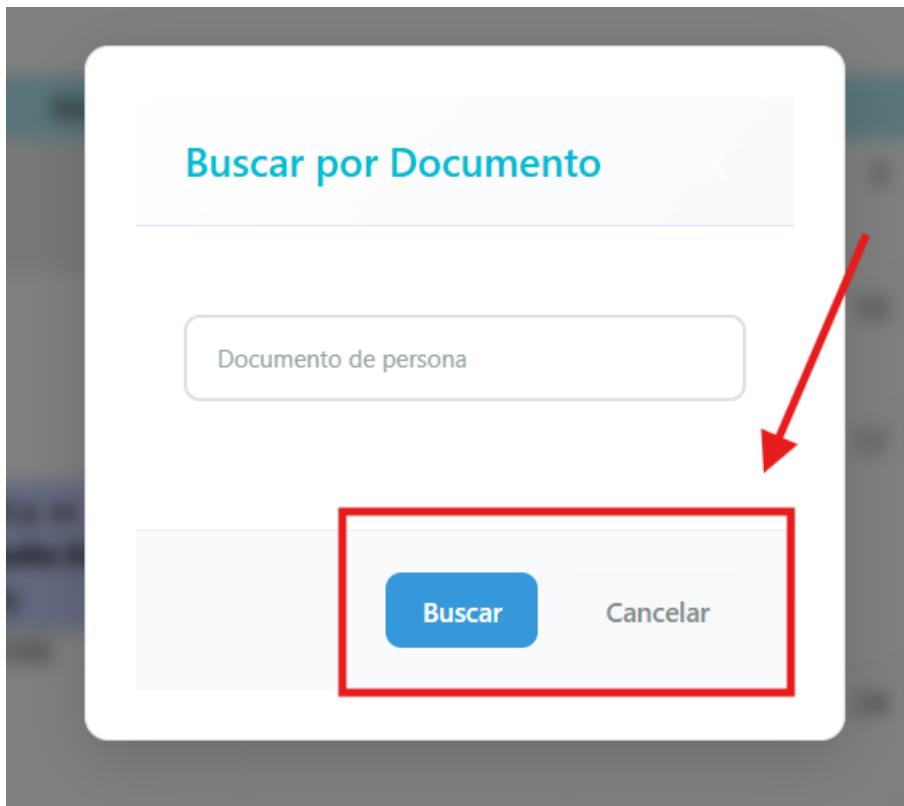
- Panel Médico
- Consultorio
- Personal
- Agenda
- Agenda General
- Agenda Personal**
- Servicios

Img 64 – Buscar por persona. Autoría Propia.

En este apartado también se pueden ver las agendas individuales de cada usuario si así se desea.



## Manual Usuario PetsHeaven



Img 65 – Buscar citas de persona. Autoría Propia.

Para lograr ver la agenda de alguien en específico se debe poner el documento de la persona y pulsar el botón “buscar”.



## Manual Usuario PetsHeaven

**Panel de Administración**

Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

Nikola Tesla

- Consultorio
- Personal
- Agenda
- Servicios
  - Vacunas
  - Cirugía
  - Pruebas Laboratorio
  - Spa

**Servicios de Vacunación**

**Vacunas Disponibles**

Vacuna	Especie	Estado	Precio	Cantidad	Opciones
Vacuna Antirrábica	Rabia	Disponible	\$ 40.000	1	
Vacuna Moquillo Canino	Moquillo	Disponible	\$ 35.000	2	
Vacuna Parvovirus	Parvovirosis	Disponible	\$ 35.000	3	
Vacuna Leptospirosis	Leptospirosis	Disponible			
Vacuna Triple Felina	Panleucopenia/Calicivirus/Rinotraqueítis	Disponible			
Vacuna Leucemia Felina	Leucemia Viral Felina	Disponible			

**+ Agregar Vacuna**

Img 66 – Apartado vacunas en servicios. Autoría Propria.

En este apartado se verán todas las vacunas que el sistema tiene registradas.

Todos

+ Agrega

Todos

Obligatoria

Esencial

Recomendada

Opcional

No-registrado

2026-08-19

Img 67 – Filtros vacunas. Autoría Propria.



## Manual Usuario PetsHeaven

Las vacunas pueden ser filtradas para facilitar su búsqueda.

Vacunas Disponibles	
<b>Vacuna Antirrábica</b>	<b>Rabia</b> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Disponible</span>
No-registrado	
2026-12-30	
Letargo leve, dolor en el sitio de inyección	
\$ 40.000	1
<b>Vacuna Moquillo Canino</b>	
Moquillo	Disponible
No-registrado	
2026-06-14	
Fiebre leve, pérdida de apetito temporal	
\$ 35.000	2
<b>Vacuna Parvovirus</b>	
Parvovirosis	Disponible
No-registrado	
2026-08-19	
Hinchazón en el sitio de inyección	
\$ 35.000	3
<b>Vacuna Leucemia Felina</b>	
Leucemia Viral Felina	Disponible

Img 68 – Estado de vacuna. Autoría Propia.

Esta viñeta muestra el estado de la vacuna.

Vacunas Disponibles	
<b>Vacuna Antirrábica</b>	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Disponible</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Edit</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Delete</span>
No-registrado	
2026-12-30	
Letargo leve, dolor en el sitio de inyección	
\$ 40.000	1
<b>Vacuna Moquillo Canino</b>	
Moquillo	Disponible
No-registrado	
2026-06-14	
Fiebre leve, pérdida de apetito temporal	
\$ 35.000	2
<b>Vacuna Parvovirus</b>	
Parvovirosis	Disponible
No-registrado	
2026-08-19	
Hinchazón en el sitio de inyección	
\$ 35.000	3
<b>Vacuna Leucemia Felina</b>	
Leucemia Viral Felina	Disponible

Img 69 – Editar o eliminar vacunas. Autoría Propia.

Con estos iconos podemos eliminar o editar la información de una vacuna.



## Manual Usuario PetsHeaven

 Servicios de Vacunación

Vacunas Disponibles

Todos  

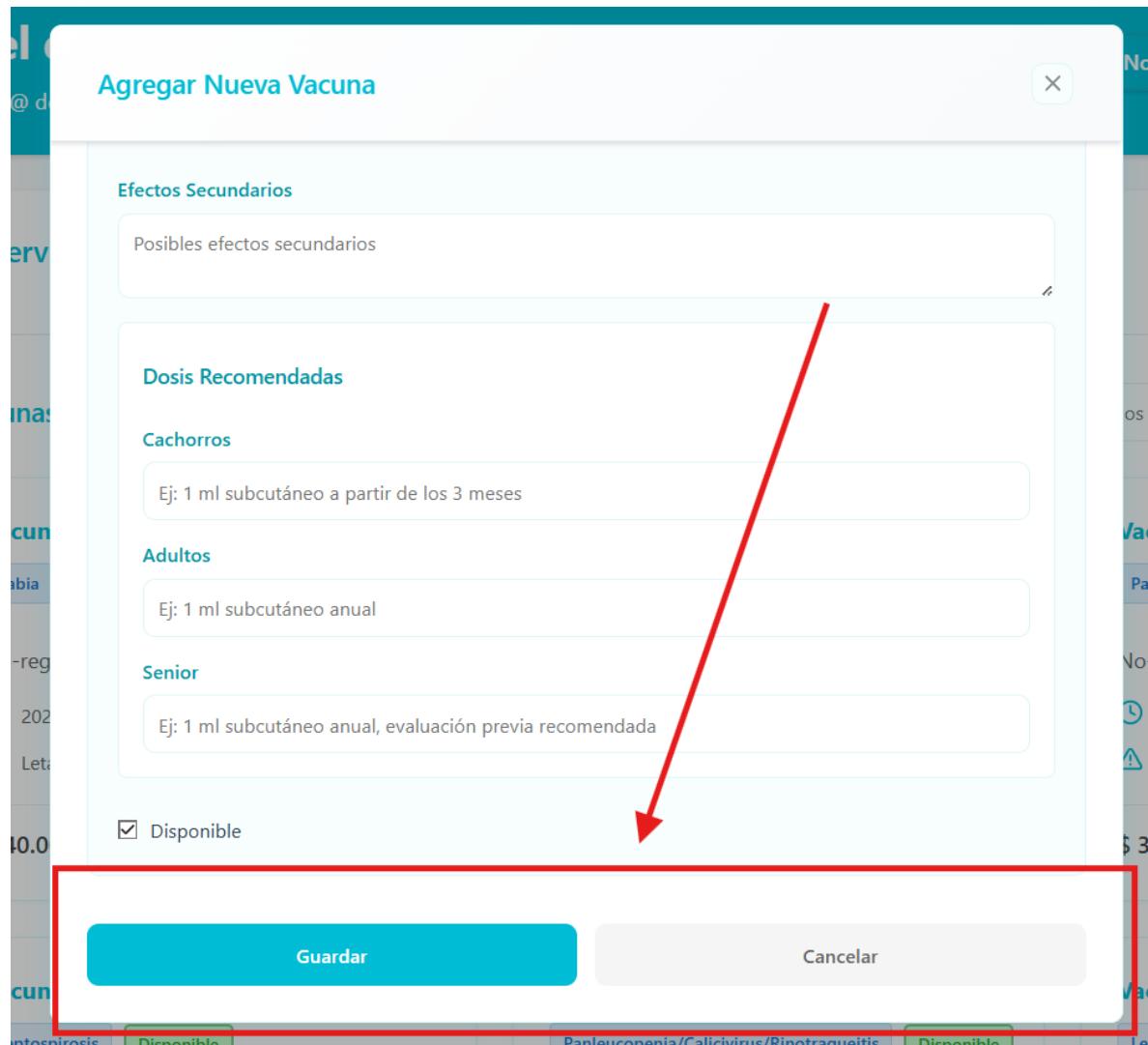
Vacuna	Características	Precio	Stock
Vacuna Antirrábica	Rabia 	\$ 40.000	1
Vacuna Moquillo Canino	Moquillo 	\$ 35.000	2
Vacuna Parvovirus	Parvovirosis 	\$ 35.000	3
Vacuna Leptospirosis	Leptospirosis 		
Vacuna Triple Felina	Panleucopenia/Calicivirus/Rinotraqueítis 		
Vacuna Leucemia Felina	Leucemia Viral Felina 		

Img 70–Agregar vacunas. Autoría Propia.

Y en este apartado se pueden agregar vacunas si es necesario.



## Manual Usuario PetsHeaven



Agregar Nueva Vacuna

Efectos Secundarios

Posibles efectos secundarios

Dosis Recomendadas

Cachorros

Ej: 1 ml subcutáneo a partir de los 3 meses

Adultos

Ej: 1 ml subcutáneo anual

Senior

Ej: 1 ml subcutáneo anual, evaluación previa recomendada

Disponible

Guardar Cancelar

Panleucopenia/Calicivirus/Rinotraqueitis

Img 71 –Guardar o cancelar el registro vacuna. Autoría Propia.

Después de poner la información de la vacuna podemos guardarla o calcularla según sea necesario con los botones “guardar” o “cancelar” respectivamente.



## Manual Usuario PetsHeaven

**Panel de Administración**

Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

**Servicios de Cirugía**

Gestión completa de procedimientos quirúrgicos veterinarios

Categoría	Procedimiento	Tiempo	Precio	Estado
Castración Canina	Cirugía	Disponible	\$ 150	6
	Esterilización para perros	2 horas	\$ 300	7
Extracción de Cuerpo Extraño	Cirugía	Disponible		
	Remoción quirúrgica de objetos ingeridos	4 horas		
Intervenciones quirúrgicas complejas	Intervenciones quirúrgicas complejas			

Página 1 de 1 de un total 2 de registros.

Ayuda | Notificaciones | Sr@. Nikola Tesla Administrador

Img 72 –Apartado cirugía. Autoría Propia.

En este apartado se ven todas las cirugías disponibles pudiendo hacerse los mismos procedimientos que en el apartado “vacunas”.

**Panel de Administración**

Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

**Servicios de Laboratorio**

Exámenes Disponibles

Categoría	Examen	Tiempo	Precio	Estado
Test de ADN	GENETICA	Disponible	\$ 150	LAB-2025-005
	Pruebas genéticas	168 horas		
Citología	PATOLOGIA	Disponible	\$ 120	LAB-2025-004
	Evaluación celular	48 horas		
Cultivo Bacteriano	MICROBIOLOGIA	Disponible	\$ 100	LAB-2025-003
	Identificación de bacterias	72 horas		
Perfil Renal	BIOQUIMICA	Disponible		
	Hemograma Completo	HEMATOLOGIA	Disponible	

Ayuda | Notificaciones | Sr@. Nikola Tesla Administrador

Img 73 –Apartado pruebas de laboratorio Autoría Propia.

En este apartado se ven todos los tipos de pruebas de laboratorio disponibles pudiendo hacerse los mismos procedimientos que en el apartado “vacunas” y “cirugía”.



## Manual Usuario PetsHeaven

**Panel de Administración**

Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

**Servicios de Spa y Cuidado**

Tratamientos de belleza y bienestar para tu mascota

**Tratamientos Disponibles**

**Baño Medicado**

- Estética
- Disponible

Baño con shampoo especial para condiciones dermatológicas

🕒 2 horas

⚠️ Limpieza y cuidado básico

\$ 45

**Corte de Raza**

- Estética
- Disponible

Estilizado profesional según estándar de raza

🕒 2 horas

⚠️ Estilizado profesional

\$ 55

Todos

+ Agregar Tratamiento

Página 1 de 1 de un total 2 de registros.

< Anterior 1 Siguiente >

Img 74 -Apartado SPA. Autoría Propia.

En este apartado se ven todos los tipos de servicios de SPA disponibles pudiendo hacerse los mismos procedimientos que en el apartado “vacunas”, “cirugía” y “pruebas laboratorio”.

**Panel de Administración**

Bienvenid@ de vuelta, Nikola Tesla

② Ayuda

Notificaciones 9

Sr@. Nikola Tesla Administrador

Img 75 –Botón ayuda. Autoría Propia.

Con este botón se puede acceder al panel de ayuda por si ocurre algún inconveniente.



## Manual Usuario PetsHeaven

### ① Centro de Ayuda

X

Contacto      Manuales      Preguntas Frecuentes

---

#### Contacto con Administradores

**Soporte Técnico**

Email: [soporte@petsheaven.com](mailto:soporte@petsheaven.com)  
Celular: [+57 321 212 1209](tel:+573212121209)  
WhatsApp: [+57 321 212 9109](https://wa.me/+573212129109)  
Horario: Lunes a Viernes, 8:00 - 18:00

**Administración**

Email: [admin@petsheaven.com](mailto:admin@petsheaven.com)  
Celular: [+57 320 509 9009](tel:+573205099009)  
WhatsApp: [+57 320 509 9009](https://wa.me/+573205099009)  
Horario: Lunes a Viernes, 9:00 - 17:00

Img 76 –Centro de ayuda. Autoría Propia.

Esta es la información que el panel de ayuda proporciona para el contacto que puede ayudar a resolver esa situación.



## Manual Usuario PetsHeaven

The screenshot shows the 'Panel de Administración' (Admin Panel) interface. At the top right, there is a user profile for 'Sr@. Nikola Tesla' (Administrator) and options for 'Configuración' (Configuration) and 'Cerrar Sesión' (Logout). A red box highlights the 'Notificaciones' (Notifications) button, which has a red notification badge with the number '9'. Below the header, there is a sidebar with a link to 'Servicios de Spa y Cuidado' (Spa and Care Services) and a message about treatments for pets.

Img 77–Notificaciones. Autoría Propia.

Aquí se ven todas las notificaciones del usuario para que nada se le pase u olvide.



## Manual Usuario PetsHeaven

The screenshot shows the 'Notificaciones' (Notifications) screen of the PetsHeaven app. At the top, there are three buttons: 'Ayuda' (Help), 'Notificaciones' (Notifications, with a red badge showing '9'), and a user profile icon for 'Sr@ Adm'. Below this, the title 'Notificaciones' is displayed with a '9 nuevas' (9 new) badge. The notifications list includes:

- Consulta General**  
**Chequeo Anual**  
Revisión completa de salud anual  
8:30 A.M.
- Consulta General**  
**Chequeo Anual**  
Revisión completa de salud anual  
8:30 A.M.
- Consulta General**  
**Consulta Dermatológica**

A blue button labeled '+ Agrega' (Add) is located on the right side of the notifications list. At the bottom left, there is a small icon with the number '3'. At the bottom center, a blue button says 'Ver todas las notificaciones' (View all notifications). A timer icon with '2 horas' (2 hours) is at the bottom right.

Img 78 –Todas las notificaciones. Autoría Propia.

Así es como las notificaciones se muestran para el fácil entendimiento de cada una.



## Manual Usuario PetsHeaven

The screenshot shows the 'Panel de Administración' (Admin Panel) interface. At the top right, there is a user profile box for 'Sr@. Nikola Tesla' (Administrator). Below it are links for 'Configuración' (Configuration) and 'Cerrar Sesión' (Logout). A red arrow points from the text below to this user profile area.

Img 79 –Opciones de usuario. Autoría Propia.

Aquí podemos acceder a la configuración del usuario o también cerrar sesión lo cual lo redirigirá a la pantalla “home”.

The screenshot shows the 'Panel de usuario' (User Panel) for 'Thomas Edison'. On the left is a sidebar with links: 'Inicio' (Home), 'Mascotas' (Pets), 'Agendar Cita' (Schedule Appointment), 'Próximas Citas' (Upcoming Appointments), and 'Volver' (Return). The main area has a teal header '¡Hola, Thomas Edison!' and a message 'Bienvenido de vuelta a tu portal'. It features three main modules: 'Buenas noches, Thomas Edison' (Goodnight, Thomas Edison) with a star icon, 'Mascotas Registradas' (Registered Pets) with a count of 3, and 'Próximas Citas' (Upcoming Appointments) which says 'No tienes citas programadas' (You have no scheduled appointments). There is also a 'Consejos de Cuidado' (Care Tips) section with tips for 'Ejercicio Diario' (Daily Exercise) and 'Vacunación al Día' (Day-to-day Vaccination).

Img 80 –Panel de usuario. Autoría Propia.

Aquí el propietario podrá ver información general de cada módulo para su facil uso y acceso.



## Manual Usuario PetsHeaven

The screenshot shows the Pets Heaven user interface. On the left is a sidebar with the logo, a navigation bar with 'Inicio' (Home), 'Mascotas' (Animals), 'Agendar Cita' (Schedule Appointment), 'Próximas Citas' (Upcoming Appointments), and 'Volver' (Return). Below this is contact information for 'Clinica Pets Heaven': phone number +34 900 123 456 and operating hours L-V: 9:00-20:00. The main area has a teal header '¡Hola, Thomas Edison!' and 'Bienvenido de vuelta a tu portal'. It features a greeting 'Buenas noches, Thomas Edison' and a welcome message 'Bienvenido a Pets Heaven, tu portal de cuidado veterinario'. There are three cards: 'Mascotas Registradas' (Registered Animals) with a green icon, 'Próximas Citas' (Upcoming Appointments) with a blue icon, and 'Consultas Este Mes' (Consultations This Month) with a yellow icon (containing the number 3). A red arrow points from the top right towards the user profile icon in the top right corner of the header. Another red arrow points from the bottom right towards the 'Mi Perfil' (My Profile) and 'Cerrar Sesión' (Logout) options in the same menu.

Img 81 –Opciones usuario Autoría Propia.

Aquí también tiene las opciones de usuario que en este caso se llama “mi perfil” y también la opción de cerrar sesión.

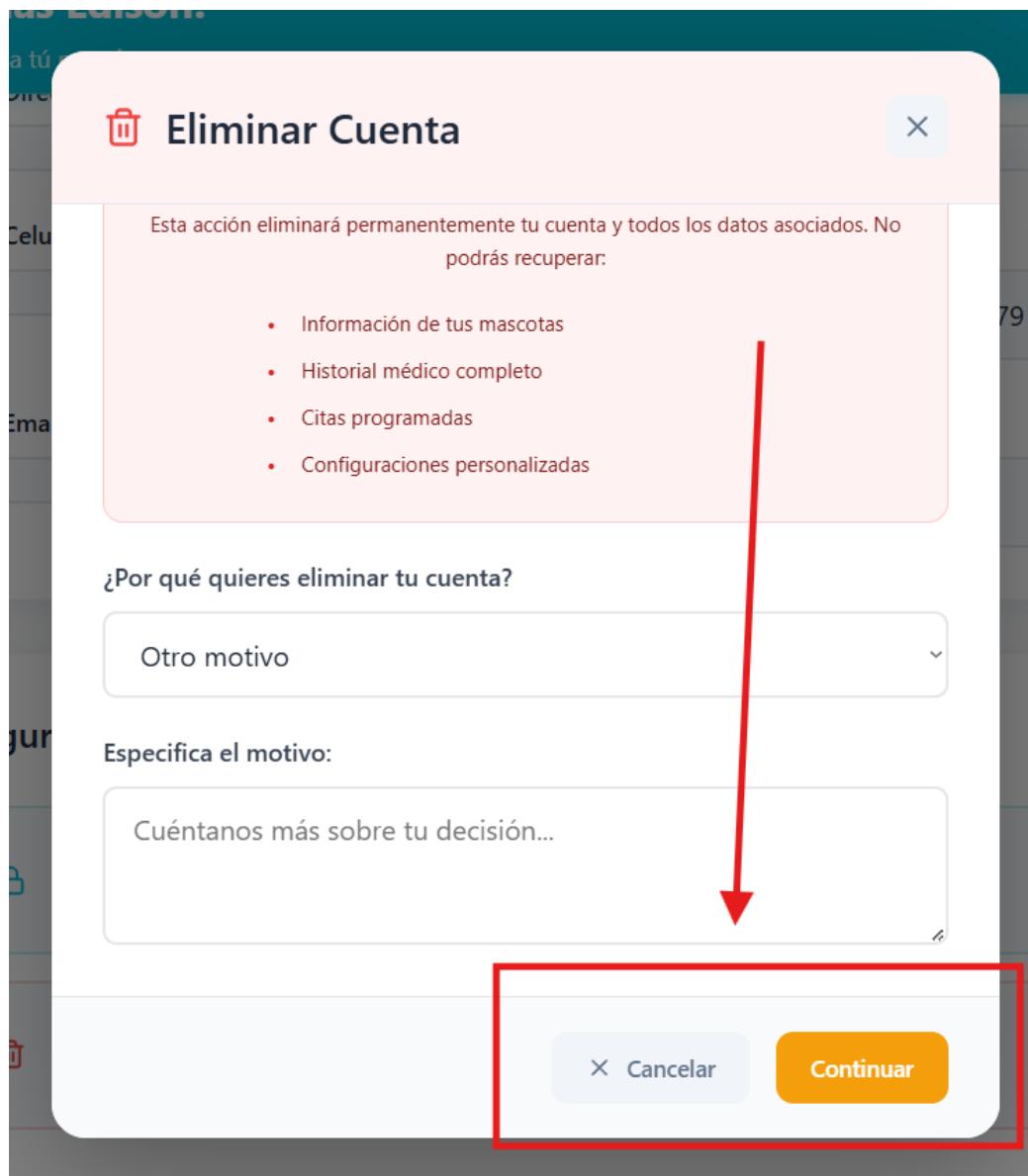
The screenshot shows the 'Seguridad de la Cuenta' (Account Security) section. It includes fields for 'Celular' (Cellular) and 'Email', both with placeholder text. To the right is a field for 'Género' (Gender) with the value 'Femenino' (Female). Below this is a section titled 'Seguridad de la Cuenta' with two options: 'Cambiar Contraseña' (Change Password) and 'Eliminar Cuenta' (Delete Account). A red box highlights the 'Cambiar Contraseña' option, and a red arrow points from the bottom right towards it.

Img 82 –Opciones seguridad usuario. Autoría Propia.



## Manual Usuario PetsHeaven

En estos apartados podrá cambiar su contraseña o eliminar la cuenta si el usuario cree necesario hacerlo.



Img 83 –Aceptar o cancelar eliminación cuenta. Autoría Propia.

Aquí el usuario puede poner motivos para la eliminación de la cuenta y le dan la información de lo que se eliminará si decide dar de baja su cuenta, dándole 2 opciones cancelar o continuar con la eliminación.



## Manual Usuario PetsHeaven

### Mi Perfil

Gestiona tu información personal y preferencias

Verificado undefined

Cliente desde hace NaN mes

2 Mascotas   5 Consultas   3 Citas Próximas

#### Información Personal

Nombres: \_\_\_\_\_ Apellidos: González

Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_ Tipo de Documento: \_\_\_\_\_

**Img 84 –Editar perfil Autoría Propia.**

Aquí el propio usuario puede editar su perfil si lo cree pertinente.



## Manual Usuario PetsHeaven

### 👤 Editar Perfil

Tipo de Documento: Género:

Cédula Femenino

Documento: 12345678

### 📍 Dirección

Dirección Completa: Calle Principal 123, Madrid

Cancelar Guardar Cambios

**Img 85 –Guardar cambios perfil. Autoría propia.**

Después de concretar los cambios puede o cancelar la acción o continuarla pulsando el botón “guardar cambios”.



## Manual Usuario PetsHeaven

The screenshot shows the user interface of the PetsHeaven app. At the top, there are three cards: 'Mascotas Registradas' (with a pet icon), 'Próximas Citas' (with a calendar icon), and 'Consultas Este Mes' (with a graph icon). Below these, the 'Próximas Citas' section displays a message 'No tienes citas programadas' with a blue 'Agendar Primera Cita' button. A red arrow points from this button to the 'Agendar Primera Cita' button in the 'Próximas Citas' section. To the right, a sidebar titled 'Consejos de Cuidado' lists three items: 'Ejercicio Diario' (heart icon), 'Vacunación al Día' (vaccine icon), and 'Alimentación Balanceada' (bowl icon).

Mascotas Registradas  
Mascotas en tu cuenta

Próximas Citas  
Citas programadas

3  
Consultas Este Mes  
Visitas realizadas

Próximas Citas

No tienes citas programadas

Agendar Primera Cita

Ejercicio Diario  
Mantén a tus mascotas activas con paseos regulares

Vacunación al Día  
Revisa el calendario de vacunas de tus mascotas

Alimentación Balanceada  
Proporciona una dieta equilibrada y nutritiva

Img 86 –Agendar cita. Autoría Propia.

En este apartado el usuario puede generar citas médicas a su mascota.



# Manual Usuario PetsHeaven

Mascota	Servicio	Fecha	Confirmar
	<h2>Selecciona tu Mascota</h2> <p>¿Para cuál de tus mascotas es la cita?</p> <div><b>Max</b> Perro • Golden Retriever 3 años</div>		
			 <b>Siguiente →</b>

**Img 87 -Seleccionar mascota consulta. Autoría Propia.**

En orden de agendar una cita para su mascota, debe seleccionar la mascota objetivo de la consulta y pulsar “continuar”.



## Manual Usuario PetsHeaven

Consulta General    Vacunación    Desparasitación    Cirugía

Seleccionar Veterinario

Dr. Pérez Medicina General	Dra. López Cirugía	Dr. Martín Dermatología
Dra. García Cardiología	Dr. Rodríguez Oftalmología	

Motivo de la consulta (opcional)

Perro con sida

Es una consulta urgente

← Anterior

Siguiente →



Img 88 –Selección tipo de cita. Autoría Propia.

Luego llenar los datos pertinentes y pulsar “siguiente”.



## Manual Usuario PetsHeaven

Selecciona cuándo quieres la cita

Julio De 2025

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
29	30	1	2	<b>3</b>	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	<b>24</b>	25	26
27	28	29	30	<b>31</b>	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Horas Disponibles

⌚ 09:00	⌚ 09:30	⌚ 10:00	⌚ 10:30
⌚ 11:00	⌚ 11:30	⌚ 12:00	⌚ 12:30
⌚ 15:00	<b>⌚ 15:30</b>	⌚ 16:00	⌚ 16:30
⌚ 17:00	⌚ 17:30	⌚ 18:00	⌚ 18:30

← Anterior

Siguiente →

Img 89 –Selección día y hora cita. Autoría Propia.

Ahora elegir fecha y hora y pulsar “siguiente”.



## Manual Usuario PetsHeaven

Servicio  
Vacunación

Veterinario  
Dr. Pérez Medicina General

Fecha y Hora  
miércoles, 23 de julio de 2025 A las 15:30

Motivo  
Perro con sida

Consulta marcada como urgente

← Anterior

Confirmar Cita

Img 90 –Confirmar cita. Autoría Propia.

Después de verificar los datos de la cita pulsar “confirmar cita” pero antes se pude marcar como una cita urgente si la situación lo amerita, teniendo en cuenta que si algún dato no corresponde se puede pulsar “anterior” para corregirlo.



## Manual Usuario PetsHeaven

**Pets Heaven**  
Portal Cliente

- Inicio** Panel principal
- Mascotas** Gestión de mascotas **(highlighted with a red box)**
- Agendar Cita Nueva cita
- Próximas Citas Ver citas programadas
- Volver Regresar al panel anterior

**¡Hola, Thomas Edison!**  
Bienvenido de vuelta a tu portal

Mascotas Registradas Consultas Totales Citas Próximas

Buscar mascota... Filtrar

**Max**  
Golden Retriever PERRO

Edad	3 años
Peso	28.5 kg
Color	Dorado
Género	Macho
Esterilizado	Sí
Consultas	5

Ver Historial Completo

Img 91 –Sección mascotas. Autoría Propia.

En esta sección el usuario puede ver todas sus mascotas registradas y su historial.

**Pets Heaven**  
Portal Cliente

- Inicio** Panel principal
- Mascotas** Gestión de mascotas
- Agendar Cita Nueva cita
- Próximas Citas Ver citas programadas
- Volver Regresar al panel anterior

**¡Hola, Thomas Edison!**  
Bienvenido de vuelta a tu portal

Mascotas Registradas Consultas Totales Citas Próximas

Buscar mascota... Filtrar

**Max**  
Golden Retriever PERRO

Edad	3 años
Peso	28.5 kg
Color	Dorado
Género	Macho
Esterilizado	Sí
Consultas	5

Ver Historial Completo

Img 92 –Ver historial mascota. Autoría Propia.

Si el usuario quiere ver el historial completo de su mascota debe pulsar “ver hostorial completo” y se mostrara.



## Manual Usuario PetsHeaven

The screenshot shows a mobile application interface for managing a pet's medical history. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text "Volver a Mascotas". The main title is "Historial Médico" with the subtitle "Registro completo de Max". On the right side of the title, there are two buttons: "Editar Mascota" (with a pencil icon) and "Descargar PDF" (with a download icon). A red arrow points from the text "Img 93 –Opciones historial. Autoría Propia." to this button area.

**Max**  
Perro • Golden Retriever

Estado: **Activo**

EDAD	PESO	COLOR
3 años	28.5 kg	Dorado
GÉNERO	ESTERILIZADO	CONSULTAS
Macho	Sí	5

Consultas Totales: 5  
Vacunas: 2  
Cirugías: 0

**Historial Médico**

Próximas Citas

15 Consulta General

**Img 93 –Opciones historial. Autoría Propia.**

Aquí el usuario puede editar su mascota o descargar el PDF con la información del historial completo de su mascota.



## Manual Usuario PetsHeaven

Heart **Editar Mascota** X

Nombre: Edad (años):  
Max 3

Especie: Peso (kg):  
Perro 28.5

Raza: Color:  
Golden Retriever Dorado

Género:  Esterilizado/a  
Macho

X Cancelar  Guardar Cambios



Img 94 –Aceptar o cancelar edición mascota. Autoría Propia.

Este es el espacio para que el usuario actualice o cambie datos de su mascota si es necesario dándole la opción de confirmar los cambios o cancelarlos.



## Manual Usuario PetsHeaven

**Pets Heaven**  
Portal Cliente

- [Inicio](#) Panel principal
- [Mascotas](#) Gestionar mascotas
- [Agendar Cita](#) Nueva cita **(highlighted with a red box)**
- [Próximas Citas](#) Ver citas programadas
- [Volver](#) Regresar al panel anterior

**¡Hola, Thomas Edison!**  
Bienvenido de vuelta a tu portal

1 Mascota      2 Servicio      3 Fecha      4 Confirmar

**Selección de Mascota**  
¿Para cuál de tus mascotas es la cita?

**Max**  
Perro • Golden Retriever  
3 años

Siguiente →

Img 95 –Sección agendar cita. Autoría Propia.

En este apartado el usuario puede generar una cita para una de sus mascotas.

**Pets Heaven**  
Portal Cliente

- [Inicio](#) Panel principal
- [Mascotas](#) Gestionar mascotas
- [Agendar Cita](#) Nueva cita
- [Próximas Citas](#) Ver citas programadas **(highlighted with a red box)**
- [Volver](#) Regresar al panel anterior

**¡Hola, Thomas Edison!**  
Bienvenido de vuelta a tu portal

**Buenas noches, Thomas Edison! \***  
Bienvenido a Pets Heaven, tu portal de cuidado veterinario

**Mascotas Registradas**  
Mascotas en tu cuenta

**Próximas Citas**  
Citas programadas

**3 Consultas Este Mes**  
Visitas realizadas

**Próximas Citas**

No tienes citas programadas

[Agendar Primera Cita](#)

**Consejos de Cuidado**

- Ejercicio Diario**  
Mantén a tus mascotas activas con pasos regulares
- Vacunación al Día**  
Revise el calendario de vacunas de tus mascotas

Img 96 –Sección próximas citas. Autoría Propia.

En este apartado el usuario puede ver que citas tiene pendientes o están próximas a suceder.



## Manual Usuario PetsHeaven

The screenshot shows the 'Inicio' (Home) screen of the Pets Heaven application. The sidebar on the left includes links for 'Inicio' (Panel principal), 'Mascotas' (Gestionar mascotas), 'Agendar Cita' (Nueva cita), 'Próximas Citas' (Ver citas programadas), and a highlighted 'Volver' (Regresar al panel anterior) button. The main content area features a welcome message '¡Hola, Thomas Edison!' and 'Buenas noches, Thomas Edison.' Below this are sections for 'Mascotas Registradas' (with a link to 'Mascotas en tu cuenta'), 'Próximas Citas' (showing 'No tienes citas programadas' and a 'Agendar Primera Cita' button), and 'Consultas Este Mes' (listing 3 visits). A red arrow points from the 'Volver' button in the sidebar to the 'Mascotas Registradas' section.

Img 97 –Sección volver. Autoría Propia.

Este botón permite volver a cualquier panel que sea anterior al que se está en el momento.

## 8.Glosario

### 1. Agenda:

Módulo del sistema que permite gestionar citas médicas veterinarias mediante un calendario interactivo, con funcionalidades CRUD (crear, leer, actualizar, eliminar).

### 2. Autenticación:

Proceso por el cual un usuario accede al sistema mediante inicio de sesión. También incluye el registro y recuperación de contraseña, esenciales en apps web con múltiples tipos de usuarios.

### 3. Cliente:

Tipo de usuario dentro del sistema que tiene acceso limitado, pudiendo gestionar información personal, mascotas y citas asociadas. Fundamental en el diseño de roles de usuario.

### 4. CRUD:

Acrónimo de *Create, Read, Update, Delete*. Representa las operaciones básicas que se



## Manual Usuario PetsHeaven

pueden hacer sobre los datos en cualquier sistema web, como los módulos de agenda o servicios.

### **5. Interfaz:**

Parte visual del aplicativo con la que el usuario interactúa, como la barra de navegación, botones de sesión o el footer con datos de contacto.

### **6. Módulo:**

Unidad funcional del sistema que agrupa ciertas tareas específicas. En el software *PetsHeaven* hay módulos como autenticación, agenda, servicios, etc.

### **7. Navegador:**

Programa del lado del cliente usado para acceder al sistema web. Ejemplos: Chrome, Firefox, Edge. Es necesario que soporte JavaScript y tenga buena compatibilidad con HTML y CSS.

### **8. Personal:**

Otro tipo de usuario del sistema con más permisos que el cliente. Puede gestionar citas, usuarios y revisar servicios. Es clave en la lógica de permisos.

### **9. Requerimientos:**

Conjunto de condiciones técnicas mínimas para que el sistema funcione correctamente, tanto del lado del cliente como del servidor.

### **10. Servicios:**

Módulo que gestiona los procedimientos ofrecidos por la veterinaria. Solo administradores pueden modificar estos datos, lo que requiere restricciones según tipo de usuario.

### **9. Referencias**

- PetsHeaven. (2025). Manual de usuario del sistema de gestión veterinaria.