

1. 0111IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO			
1.1 Id Caso	CU001	1.2 Nombre	Cliente
2. HISTORICO DE CASO DE USO			
2.1 Autor	Julian Velez Quitian		
2.2 Fecha Creación	5/05/2025	3. Última Actualización	5/05/2025
2.4 Actualizado por	Julian Velez Quitian	2.5 Versión	1.0
3. DEFINICION DE UN CASO DE USO			
3.1 DESCRIPCIÓN			
Describe acciones que el cliente puede realizar dentro del sistema, desde la gestión de su perfil, agendamientos de citas medicas con el fin de generar una experiencia amena dentro del sistema.			
3.2 ACTORES			
Cliente			
3.3 PRECONDICIONES			
1) El cliente puede navegar desde que ingresa al sistema. 2) Para las opciones más avanzadas debe logearse y si no lo esta debe registrarse en el sistema. 3) Debe tener una macota registrada. 3) debe contar con los permisos asociados al rol de cliente (propietario)			
3.4 FLUJO NORMAL			
Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:			
Paso	Actor	Sistema	
1	El cliente acceso al sistema con sus credenciales.	Valida credenciales y permite el acceso.	
2	El cliente hace algún cambio en su perfil.	Se valida la información y se guarda en la base de datos.	
3	El cliente agenda, reprogramar o cancelar una cita.	El sistema muestra horas-días disponibles y guarda la cita o en su defecto cancela una cita existente liberando ese espacio.	
4	El cliente quiere ver el historial de su mascota.	El sistema le muestra el historial de la mascota que el cliente seleccione dando todos los datos de citas pasadas y acontecimientos.	
5	El cliente quiere actualizar la foto del perfil de su mascota.	Se valida la información y se guarda en la base de datos.	
3.5 FLUJO ALTERNATIVO			
Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.			
Paso	Actor	Sistema	
1	El cliente no esta registrado en el sistema.	El sistema le permite crear su usuario, con sus datos pertinentes para luego autenticarlo.	
2	El cliente intenta generar una cita en un momento no disponible.	Se le avisará que ese momento no esta disponible y se le dará la oportunidad de generar la cita en un momento disponible	

3	El cliente intenta ingresar al sistema con credenciales erróneas.	Muestra mensaje de error y de le dejara entrar al apartado de restablecimiento de contraseña para cambiarla su es necesario.
----------	---	--

3.5 FLUJO EXCEPCIONAL

Paso	Actor	Sistema
1	El cliente ingresa datos erróneos o incompletos	Mensajes de error dando oportunidad de corregir los errores
2	El cliente intenta ingresar al sistema con credenciales erróneas 3 veces	Se bloqueará la cuenta por 15 minutos y se enviará un correo avisando de lo sucedido al cliente.
3	En el registro ingreso datos erróneos no corregidos	Se le permitirá corregir errores en su perfil.

3.7 POS CONDICIONES

- 1) EL cliente ha accedido exitosamente al sistema.
- 2) Se ha realizado cambios y acciones pertinentes en la base de datos (citas, perfil, mascota)
- 3) La información del sistema se ha gestionada de forma correcta según los privilegios del rol

FL normal:

3.8 FRECUENCIA

Que frecuencia tiene el CU Media