

# קליניקל

## רפואה דחופה

### תיאור המוצר

נכתב ע"י: מיכל גולן

תאריך: 30/12/2020

3.....	1 הקדמה
4.....	2 תהליך הטיפול במטופל במרפאה לרפואה דחופה
5.....	3 איתור מטופל
8.....	4 הוספת מטופל חדש
9.....	5 קבלת מטופל
14.....	6 מעקב מטופלים
22.....	7 גיליון הביקור
26.....	8 טופס קבלה סיעודית
30.....	9 טופס בדיקות וטיפולים
38.....	10 טופס אבחנה והמלצות
42.....	11 מכתב סיכום ביקור
46.....	12 דוח ביקורים במרפאה
47.....	13 ביקורים למטופל
48.....	14 רכיב בחירת תבניות

## 1.1 מטרת המסמך

מסמך זה מתאר את התהליכים והמסכים הקיימים בקליניקל לרפואה דחופה.

## 1.2 ניהול תהליכים

ורטיקל רפואה דחופה כולל תשתית לניהול תהליכי טיפול קליניים (Workflows).

תהליכי רפואה דחופה אינם תהליכים לינאריים פשוטים, ולכן נדרשת גמישות טכנולוגית שתקל על יישום הפתרון.

## 1.3 חווית משתמש ועיצוב

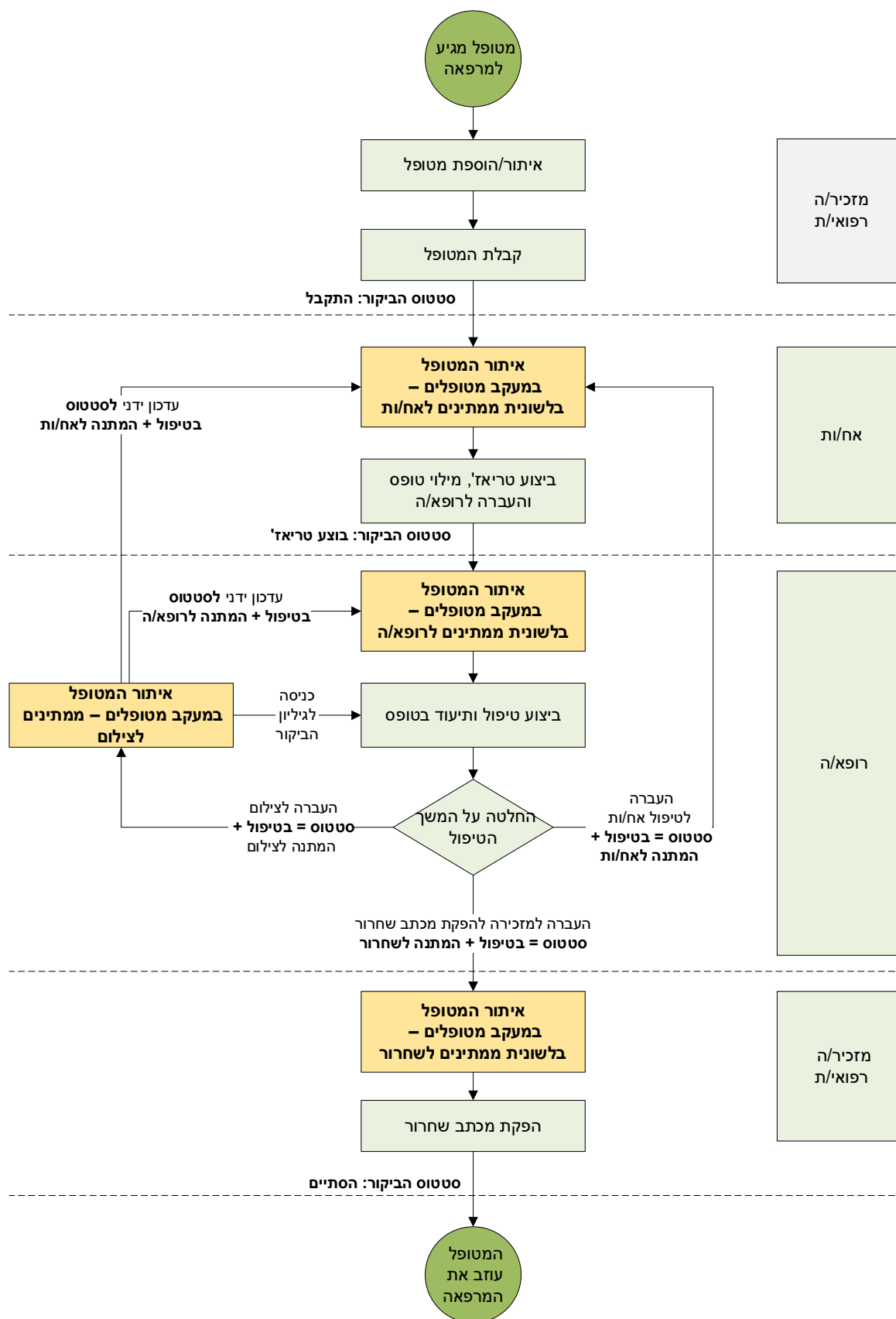
בורטיקל רפואה דחופה יישמנו שפה עיצובית חדשה ומסכים חדשים.

המערכת תומכת ברזולוציות שונות ובמכשירים ניידים.

## 1.4 תרחישי שימוש בורטיקל

תהליך	תיאור
כניסה למערכת	כניסה למערכת ומעבר לדף הראשי.
קבלת מטופל	<ul style="list-style-type: none"> <li>תהליך אדמיניסטרטיבי המתחיל בהגעת המטופל לעמדת הקבלה ועדכון כל הפרטים הנדרשים בשלב זה במערכת.</li> <li>בסיום הקבלה יחל תהליך הטיפול הרפואי</li> </ul>
מעקב מטופלים	מעקב אחרי מצב מטופלים וקבלת החלטות לגבי סדר הטיפול
תהליך טיפול וביצוע פעולה טיפולית	ביצוע פעולה טיפולית כחלק מתהליך הטיפול הרפואי השלם
תחקור	צפייה במידע מתהליך הטיפול של מטופל מסוים
חיוב	חיוב המטופל (תשלום)
בקרה פיננסית	יכולת לבצע בקרה על תהליך ההתחשבנות מול הקופות

## 2 תהליך הטיפול במטופל במרפאה לרפואה דחופה



רכיב איתור מטופל משמש את כלל משתמשי המערכת. הרכיב מציג את רשימת המטופלים שאותרו, בהתאם לטקסט החיפוש, וכן כפתורי פעולה בהתאם למצב המטופל והרשאות המשתמש המחובר.

להלן פירוט התהליכים העיקריים עבור בעלי התפקידים:

- עבור המזכיר/ה הרפואי/ת – איתור מהיר של מטופל לצורך קבלת המטופל במרפאה או שליחת סיכום ביקור
- עבור גורמים רפואיים במרפאה – איתור מהיר של מטופל לצורך כניסה מהירה לגיליון הביקור

איתור מטופל ניתן לבצע לפי הנתונים הבאים:

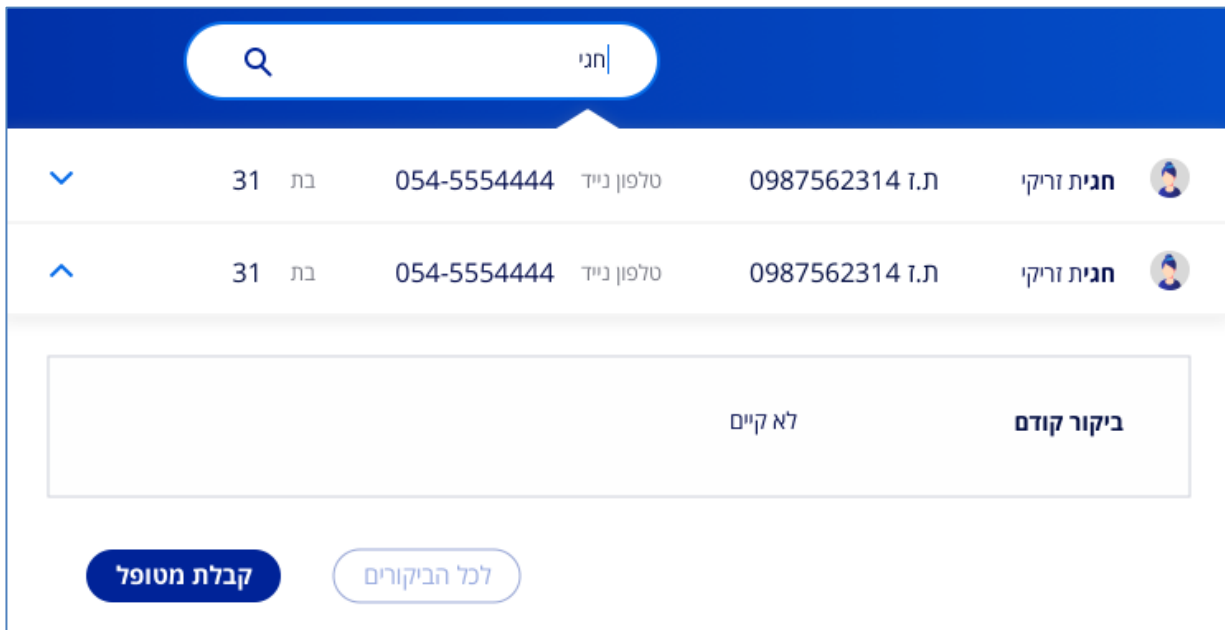
- שם פרטי
- שם משפחה
- מספר זיהוי
- טלפון נייד

רכיב האיתור מציג את נתוני זיהוי המטופל, וכן את מועד הביקור הקודם והביקור הנוכחי, אם קיימים כאלה במערכת.

הרכיב מאפשר גישה מהירה לצפייה בביקורים הקודמים של המטופל, אם קיימים, וכן לקבל את המטופל, אם עדיין לא נפתח לו ביקור נוכחי.

להלן דוגמאות:

איתור מטופל ללא ביקור קודם:



The screenshot shows a web interface for patient search. At the top is a blue header with a search bar containing the text 'אחני' and a magnifying glass icon. Below the header is a table with two rows of patient data. Each row includes a dropdown arrow, a patient number '31', a name 'בת', a phone number '054-5554444', a mobile phone number '0987562314', and a status 'חגית זריקי' with a profile icon. Below the table is a large white box with the text 'לא קיים' and 'ביקור קודם'. At the bottom are two buttons: 'קבלת מטופל' (blue) and 'לכל הביקורים' (white with blue border).

▼	31	בת	054-5554444	טלפון נייד	0987562314	חגית זריקי
▲	31	בת	054-5554444	טלפון נייד	0987562314	חגית זריקי

לא קיים      ביקור קודם

קבלת מטופל      לכל הביקורים

איתור מטופל שיש לו ביקור קודם:

**ביקור קודם - 10/12/2019** רפואה דחופה סיום ביקור לגיליון הביקור <

צוות	ת.ז.	טלפון נייד	054-5554444	בת 31	
חגית זריקי	0987562314	טלפון נייד	054-5554444	בת 31	▼
חגית זריקי	0987562314	טלפון נייד	054-5554444	בת 31	▲

**קבלת מטופל** לכל הביקורים

איתור מטופל שיש לו ביקור קודם וגם ביקור נוכחי:

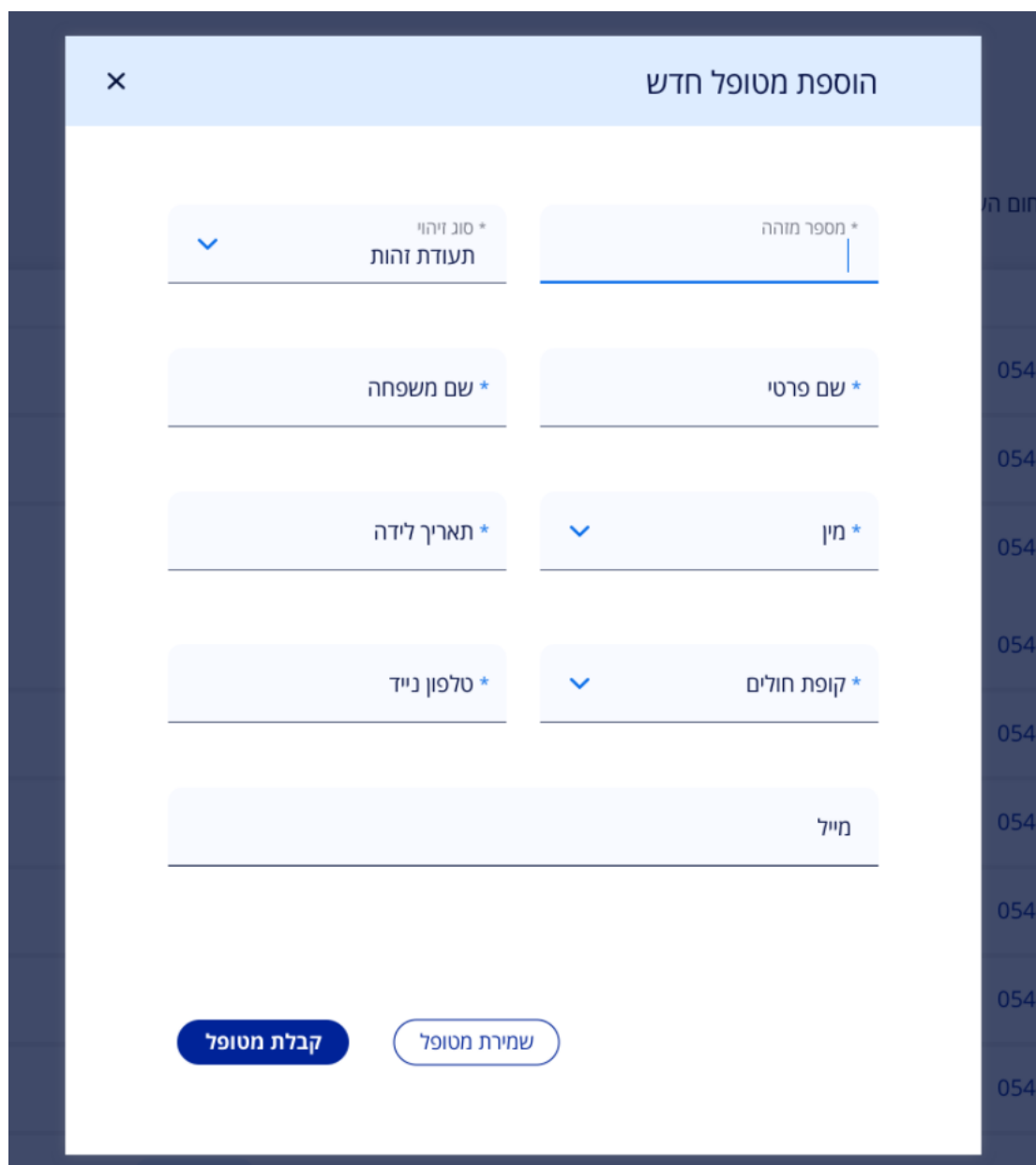
[illegible]

לא קיימות תוצאות לחיפוש זה

**הוספת מטופל חדש** +

במקרה הזה באפשרות המשתמש להוסיף מטופל חדש, כמפורט בסעיף הבא.

הוספת מטופל חדש במערכת אפשרית כאשר במסך החיפוש לא מוצאים את המטופל.  
 בלחיצה על כפתור "הוספת מטופל חדש" ברכיב האיתור תיפתח החלונית הבאה:



הוספת מטופל חדש

סוג זיהוי \*  
 תעודת זהות

מספר מזהה \*

שם פרטי \*

שם משפחה \*

מין \*

תאריך לידה \*

קופת חולים \*

טלפון נייד \*

מייל

קבלת מטופל

שמירת מטופל

- כל השדות בחלונית הינם חובה להזנה, פרט לשדה מייל (שאותו ניתן להשלים במועד מאוחר יותר).  
 לאחר הזנת מספר זהות תקין, המערכת בודקת ומתריעה במידה וקיים מטופל עם אותו מספר זהות.  
 לאחר הזנת נתוני המטופל, באפשרות המשתמש לבצע את הפעולות הבאות:
- קבלת המטופל: שמירת המטופל החדש במערכת ופתיחת ביקור חדש עבור היום.
  - שמירת המטופל: שמירת המטופל בלבד, וסגירת החלונית.
- השלב הבא בתהליך הינו קבלת המטופל: פירוט בסעיף הבא.



מטרת המסך הינה לבצע את תהליך קבלת המטופל במרפאה, לרבות טיפול בהתחייבות/תשלום.

קבלת מטופל במרפאה אפשרית עבור מטופל חדש או מטופל קיים, שאותר ברכיב החיפוש.

בלחיצה על כפתור הקבלה נוצר ביקור חדש במערכת, עבור התאריך הנוכחי, ונפתח מסך הקבלה לצורך הזנת

נתוני הביקור:

קבלת מטופל
אורית נחמיאס
תאריך ביקור: 17/11/2019

פרטי המטופל

אופן הנעת מטופל

אופן ההנעה
עצמאי
אחזקת

הנעה עם מחזה

פרטי המלווה

שם המלווה

טלפון נייד

פרטי התקשרות

אורית נחמיאס
ת.ו 455466351
בן 18

תאריך לידה: 20/09/2002

קופת חולים: כללית

פוליסת ניד: 054-5676546

חברת חיל: חסרה

המסך מורכב מ- 2 רכיבים, כאשר בכל רכיב מוגדרת גלילה פנימית (כלומר כל רכיב נגלל בפני עצמו).

**הרכיב הימני** מציג את נתוני המטופל, כפי שנקלטו בעת הקמתו במערכת. במידת הצורך, ניתן לעדכן את

הנתונים ע"י לחיצה על כפתור העדכון.

כאשר הרכיב הימני פתוח לעריכה, הרכיב השמאלי נעול:

קבלת מטופל < אורית נחמיאס תאריך ביקור: 17/11/2019

פרטי המטופל

ליווי מטופל

מטופל הגיע בליווי?

כן

לא

פרטי המלווה

שם המלווה

טלפון נייד

פרטי התקשרות

כתובת

ת.ד.

ייעוץ

הוד השרון

רפואה

החרש

ת.ז.

455466351

בת

18

שם פרטי \*

אורית

שם משפחה \*

נחמיאס

תאריך לידה \*

DD/MM/YYYY

קופת חולים \*

כלית

טלפון נייד \*

054-5676546

כתובת מייל

כתובת מייל חסרה

שמירה

ביטול עריכה

בלחיצה על אחד הכפתורים, הרכיב הימני ייסגר לעריכה, והרכיב השמאלי ייפתח שוב לעריכה.

**הרכיב השמאלי** מציג את נתוני יצירת הקשר עם המטופל, ואת נתוני הביקור הנוכחי:

עמוד 10 מתוך 48

## פרטי המטופל

### אופן הגעת מטופל

אופן ההגעה **עצמאי** אינדיקטור

הגעה עם חלוצה **לא**

### פרטי התקשרות

כתובת ת.ד.

ישוב **הוד השרון**

רחוב **החורש**

מס' בית

6

מיקוד

4524079

למציאת מיקוד באתר דואר ישראל לחץ כאן

## פרטי הביקור

### השירות המבוקש

האם דחוף? **לא**

סיבת הפניה **\***

### תשלום

יש לזלזל את פרטי התשלום

סכום לתשלום בש"ח

אופן התשלום **מוממן** אשראי

מספר קבלה

### סריקת מסמכים

הועלו מסמכים בגודל מקסימלי של עד 2MB

הפניה **ACS18...pdf**

סריקת מסמך נוסף

שמירה וסנידה



אורית נחמיאס

ת.ד. 455466351 בת 18

תאריך לידה  
20/09/2002

קופת חולים  
כללית

מספר ז"ח  
054-5676546

מסמך חיר  
מסמך חיר חסרה

המסך מאפשר להזין את הנתונים הבאים:

- אופן הגעת המטופל: באופן עצמאי או באמבולנס, וכן האם הגיע עם מלווה

### פרטי המטופל

#### אופן הגעת מטופל

אופן ההגעה

אמבולנס

עצמאי

הגיע עם מלווה

כן

#### פרטי המלווה

שם המלווה

טלפון נייד

- פרטי התקשרות של המטופל: כתובת מלאה/ת.ד.
- סיבת הפנייה: פירוט התלונה העיקרית של המטופל, וכן האם המקרה דחוף. הערה: בשלב הנוכחי השדה מוזן ע"י המזכיר/ה הרפואי/ת בהתאם לדיווח של המטופל עצמו או של המלווה, ובשלב הבא השדה יהיה זמין לעריכה ע"י האח/ות המבצע/ת טריאז'.

### פרטי הביקור

#### השירות המבוקש

האם דחוף?

לא

סיבת הפנייה \*

פירוט סיבת הפנייה

- פרטי החיוב והתשלום: נתונים אלה ניתן להזין בעת הקבלה, או להשלימם במועד מאוחר יותר.

### תשלום

יש למלא את פרטי התשלום

---

סכום לתשלום בשי"ח

אשראי

מזומן

אופן התשלום


מספר קבלה


- צירוף מסמכים: ניתן לצרף מסמכים הרלבנטיים, כגון הפנייה, או כל מסמך אחר בפורמטים המותרים. לאחר העלאת המסמך ניתן לצפות בו מתוך מסך הקבלה.

### סריקת מסמכים

העלאת מסמכים בגודל מקסימלי של עד 2MB

---





AC518....pdf

הפנייה

+

סריקת מסמך נוסף

מסך מעקב מטופלים משמש את כל עובדי המרפאה לאיתור וטיפול במטופל, בהתאם לשלב הרלבנטי בתהליך. זהו המסך הראשי של המערכת, אשר מוצג כברירת מחדל בכניסה למערכת. ניתן להגיע אליו גם בלחיצה על "מטופלים" בתפריט העליון.

המסך מציג את המטופלים בחלוקה לשלבי התהליך, ובהתאם לסטטוס הנוכחי שלהם בביקור:

- ממתנים לאח/ות
- ממתנים לרופא/ה
- ממתנים לצילום
- ממתנים לשחרור
- סיימו ביקור

כל שורה בטבלה מייצגת ביקור של מטופל. למטופל יהיה ביקור אחד בלבד בכל נקודת זמן.

לכל לשונית בפאנל הימני ניתן להגדיר הרשאת צפייה/עדכון בהתאם לתפקיד המוגדר למשתמש המחובר.

להלן פירוט של השלבים והפעולות בתהליך מול הסטטוסים של הביקור:

לשוניות בפאנל הימני	סטטוס הביקור	פעולות שמשנות את הסטטוס הביקור
		<b>קבלת מטופל:</b> בהשלמת תהליך הקבלה המערכת תיצור ביקור חדש בסטטוס "התקבל"
ממתנים לאח/ות	התקבל	<b>בגיליון הביקור:</b> האח/ות תעדכן את טופס קבלה סיעודית ו/או את טופס בדיקות וטיפולים כולל העברה לרופא/ה.
ממתנים לרופא/ה	בוצע טריאז'	<b>בגיליון הביקור:</b> הרופא/ה תבצע העברה: - העברה לצילום - העברה לאחות
ממתנים לצילום	בטיפול – המתנה לצילום	<b>במעקב מטופלים:</b> מזכירה/אחות/רופאה יכולים לעדכן את סטטוס הביקור כאשר מקבלים תשובות ממכון הצילום - המתנה לרופא/ה - המתנה לאח/ות
ממתנים לאח/ות	בטיפול – המתנה לאח/ות	<b>בגיליון הביקור:</b> האח/ות תבצע העברה לטיפול רופא/ה
ממתנים לרופא/ה	בטיפול – המתנה לרופא/ה	<b>בגיליון הביקור:</b> הרופא/ה תבצע העברה: - העברה לצילום - העברה לאחות - העברה לשחרור
ממתנים לשחרור	בטיפול – המתנה לשחרור	<b>בגיליון הביקור:</b> בהפקת מכתב השחרור יישתנה הסטטוס ל"סיום ביקור"
סיימו ביקור	הסתיים	

## 6.1 לשונית ממתנים לאח/ות

לשונית ממתנים לאח/ות מציגה את המטופלים שיש להם ביקור פעיל והם ממתנים לאח/ות. כלומר, מטופלים שיש להם **ביקור** (Encounter), בתחום השירות שנבחר, ובסניף שנבחר, וסטטוס הביקור הינו אחד מהסטטוסים הבאים (ראשי + משני):

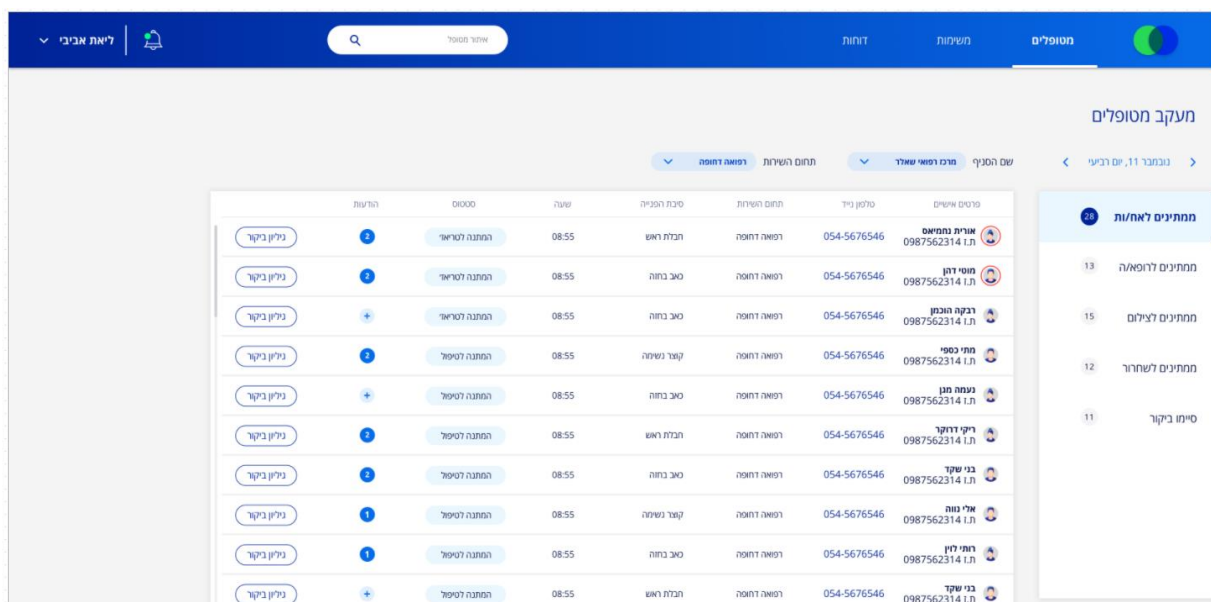
- התקבל
- בטיפול + המתנה לאח/ות

השימושים העיקריים במסך הינם:

- צפייה במטופלים הממתנים לטריאז' לאחר הקבלה
- צפייה במטופלים הממתנים לטיפול אח/ות, בהתאם להנחיות הרופא/ה
- איתור מטופל ברשימה ופתיחת מסך "גיליון ביקור" לצורך התחלת הטיפול

הנחות יסוד:

- שורה בטבלה מייצגת ביקור של מטופל. למטופל יהיה ביקור אחד פעיל בכל נקודת זמן (המערכת לא תאפשר לבצע קבלה למטופל שיש לו ביקור פעיל)
  - בלשונית יוצגו ביקורים פעילים, שעדיין לא הסתיימו, גם אם הם נוצרו בימים הקודמים.
- רכיב הסינון מעל הטבלה מציג את התאריך הנוכחי, ומאפשר לבצע סינון לפי סניף ותחום שירות. כברירת מחדל בכניסה למסך מוצג התאריך הנוכחי:



פרטים אישיים	טלפון נייד	תחום השירות	סיבה הכנייה	שעה	סטטוס	הערות
אורית נחמיאס ת.י. 0987562314	054-5676546	רפואה דחופה	תבלת ראש	08:55	מתנה לטריאז'	נילון ביקור
חגית דגון ת.י. 0987562314	054-5676546	רפואה דחופה	סאב בוחה	08:55	מתנה לטריאז'	נילון ביקור
רבקה הובנן ת.י. 0987562314	054-5676546	רפואה דחופה	סאב בוחה	08:55	מתנה לטריאז'	נילון ביקור
חגית כספי ת.י. 0987562314	054-5676546	רפואה דחופה	קוצר נשימה	08:55	מתנה לטיפול	נילון ביקור
נעה חגן ת.י. 0987562314	054-5676546	רפואה דחופה	סאב בוחה	08:55	מתנה לטיפול	נילון ביקור
רפיק דודקור ת.י. 0987562314	054-5676546	רפואה דחופה	תבלת ראש	08:55	מתנה לטיפול	נילון ביקור
בני שקד ת.י. 0987562314	054-5676546	רפואה דחופה	סאב בוחה	08:55	מתנה לטיפול	נילון ביקור
אילי נוח ת.י. 0987562314	054-5676546	רפואה דחופה	קוצר נשימה	08:55	מתנה לטיפול	נילון ביקור
רחל לוי ת.י. 0987562314	054-5676546	רפואה דחופה	סאב בוחה	08:55	מתנה לטיפול	נילון ביקור
בני שקד ת.י. 0987562314	054-5676546	רפואה דחופה	תבלת ראש	08:55	מתנה לטיפול	נילון ביקור

פאנל הסינון הימני מציג "ממתנים לאחות" ואת כמות הרשומות המוצגות בטבלה.

28 ממתנים לאח/ות

ברכיב השמאלי מוצגת טבלה ובה כל הביקורים שנמצאים כרגע בסטטוס "ממתין לאח/ות".

ביקורים דחופים מוצגים בראש הרשימה. לאחר מכן מוצגים הביקורים שאינם דחופים.

המיון המשני הינו לפי עמודת "שעה" בסדר עולה (השעה המוקדמת ביותר מוצגת בראש הרשימה).

נתוני הטבלה הינם אחידים בכל הלשוניות:

לכל ביקור מוצגים נתוני המטופל, סיבת הפנייה, סטטוס הביקור ואינדיקציה על קיום הודעות בנוגע למטופל.

בעמודה האחרונה ישנו כפתור המאפשר גישה מהירה לגיליון הביקור של המטופל.

## 6.2 לשונית ממתנים לרופא/ה

לשונית ממתנים לרופא/ה מציגה את המטופלים שיש להם ביקור פעיל והם ממתנים לרופא/ה. כלומר, מטופלים שיש להם ביקור (Encounter), בתחום השירות שנבחר, ובסניף שנבחר, וסטטוס הביקור הינו (ראשי + משני):

- בוצע טריאז'
- בטיפול + המתנה לרופא/ה

השימושים העיקריים במסך הינם:

- צפייה בממתנים לרופא/ה לאחר שעברו טריאז'/טיפול אצל האחות
- צפייה בממתנים לרופא/ה לאחר שהתקבלו תוצאות ממכון הצילום
- איתור מטופל ברשימה ופתיחת מסך "גיליון ביקור" לצורך תיעוד הטיפול

הנחות יסוד:

- שורה בטבלה מייצגת ביקור של מטופל. למטופל יהיה ביקור אחד פעיל בכל נקודת זמן (המערכת לא תאפשר לבצע קבלה למטופל שיש לו ביקור פעיל)
- בלשונית יוצגו ביקורים פעילים, שעדיין לא הסתיימו, גם אם הם נוצרו בימים הקודמים.

▼

ליאת אביבי

🔍

איוול המכל

דוחות

משימות

מטופלים

🌐

מעקב מטופלים

שם הסניף: מרכז רפואי ששלת

תחום השירות: רפואה דחופה

שם המטופל: 28

פרטים אישיים	מסלול יניד	תחום המיון	סיבת הפניה	שעה	סטטוס	הערות
<div>אורית נתנאלס</div> <div>0987562314 I.T.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	חבלת ראש	08:55	המתנה לרפואה	ניקול ביקור
<div>חני יודן</div> <div>0987562314 I.T.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	כאב בחזה	08:55	המתנה לרפואה	ניקול ביקור
<div>רבקה הובנן</div> <div>0987562314 I.T.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	כאב בחזה	08:55	המתנה לרפואה	ניקול ביקור
<div>חני כספי</div> <div>0987562314 I.T.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	קצר נשימה	08:55	המתנה לרפואה	ניקול ביקור
<div>נעה מנן</div> <div>0987562314 I.T.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	כאב בחזה	08:55	המתנה לרפואה	ניקול ביקור
<div>ויקי דודק</div> <div>0987562314 I.T.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	חבלת ראש	08:55	המתנה לרפואה	ניקול ביקור
<div>בני שער</div> <div>0987562314 I.T.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	כאב בחזה	08:55	המתנה לרפואה	ניקול ביקור
<div>אילי נהם</div> <div>0987562314 I.T.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	קצר נשימה	08:55	המתנה לרפואה	ניקול ביקור
<div>רחיל לוי</div> <div>0987562314 I.T.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	כאב בחזה	08:55	המתנה לרפואה	ניקול ביקור
<div>בני שער</div> <div>0987562314 I.T.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	חבלת ראש	08:55	המתנה לרפואה	ניקול ביקור

מתחנים לזאת/ת

מתחנים לרפואה

מתחנים לצילום

מתחנים לשחרור

סייתו ביקור



ברכיב השמאלי מוצגת טבלה ובה כל הביקורים שנמצאים כרגע בסטטוס "ממתין לרופא/ה".  
ביקורים דחופים מוצגים בראש הרשימה. לאחר מכן מוצגים הביקורים שאינם דחופים.  
המיון המשני הינו לפי עמודת "שעה" בסדר עולה (השעה המוקדמת ביותר מוצגת בראש הרשימה).

### 6.3 לשונית ממתינים לצילום

לשונית ממתינים לצילום מציגה את המטופלים שיש להם ביקור פעיל והם ממתינים לצילום.  
כלומר, מטופלים שיש להם ביקור (Encounter), בתחום השירות שנבחר, ובסניף שנבחר, וסטטוס הביקור הינו (ראשי + משני):

■ בטיפול + המתנה לצילום

השימושים העיקריים במסך הינם:

- צפייה בממתינים לצילום לצורך המשך טיפול לאחר קבלת תוצאות הצילום.
- איתור מטופל ברשימה ופתיחת מסך "גיליון ביקור" לצורך תיעוד הטיפול.

הנחות יסוד:

- תהליך הצילום מתבצע מחוץ למערכת קליניקל.
- שורה בטבלה מייצגת ביקור של מטופל. למטופל יהיה ביקור אחד פעיל בכל נקודת זמן (המערכת לא תאפשר לבצע קבלה למטופל שיש לו ביקור פעיל)
- בלשונית יוצגו ביקורים פעילים, שעדיין לא הסתיימו, גם אם הם נוצרו בימים הקודמים.

▼

לראות אביבי

🔍

חיפוש מטופל

דוחות

השירות

מטופלים

🌐

מעקב מטופלים

שם הסניף

מרכז רפואי שאול

▼

תחום השירות

רפואה דחופה

▼

11

בנובמבר 11, 08:00

←

פרטים אישיים	טלפון נייד	תחום השירות	סיבת הכנייה	שעה	סטטוס	הדפסת
<div>אורית נחמיאס</div> <div>0987562314 ת.י.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	תבלת ראש	08:55	<div>▼</div> מתנהג לרעים	<div>28</div> <div>ניקול ביקור</div>
<div>מוסי דהן</div> <div>0987562314 ת.י.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	סאב בחזה	08:55	<div>▼</div> מתנהג לרעים	<div>13</div> <div>ניקול ביקור</div>
<div>רבקה הובנר</div> <div>0987562314 ת.י.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	סאב בחזה	08:55	<div>▼</div> מתנהג לרעים	<div>15</div> <div>ניקול ביקור</div>
<div>מחי כספי</div> <div>0987562314 ת.י.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	קופר נשימה	08:55	<div>▼</div> מתנהג לרעים	<div>12</div> <div>ניקול ביקור</div>
<div>נעמה מנן</div> <div>0987562314 ת.י.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	סאב בחזה	08:55	<div>▼</div> מתנהג לרעים	<div>11</div> <div>ניקול ביקור</div>
<div>רפיק דדוקר</div> <div>0987562314 ת.י.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	תבלת ראש	08:55	<div>▼</div> מתנהג לרעים	<div>10</div> <div>ניקול ביקור</div>
<div>בני שקד</div> <div>0987562314 ת.י.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	סאב בחזה	08:55	<div>▼</div> מתנהג לרעים	<div>9</div> <div>ניקול ביקור</div>
<div>אלי טוה</div> <div>0987562314 ת.י.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	קופר נשימה	08:55	<div>▼</div> מתנהג לרעים	<div>8</div> <div>ניקול ביקור</div>
<div>רחי ריון</div> <div>0987562314 ת.י.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	סאב בחזה	08:55	<div>▼</div> מתנהג לרעים	<div>7</div> <div>ניקול ביקור</div>
<div>בני שקד</div> <div>0987562314 ת.י.</div> <div>👤</div>	054-5676546	רפואה דחופה	תבלת ראש	08:55	<div>▼</div> מתנהג לרעים	<div>6</div> <div>ניקול ביקור</div>

28

ממתינים לדחופות

13

ממתינים לדחופה

15

ממתינים לצילום

12

ממתינים לשחרור

11

סינו ביקור

פאנל הסינון הימני יציג "ממתינים לצילום" ואת כמות הרשומות המוצגות בטבלה:

ברכיב השמאלי מוצגת טבלה ובה כל הביקורים שנמצאים כרגע בסטטוס "ממתין לצילום".  
 ביקורים דחופים מוצגים בראש הרשימה. לאחר מכן מוצגים הביקורים שאינם דחופים.  
 המיון המשני הינו לפי עמודת "שעה" בסדר עולה (השעה המוקדמת ביותר מוצגת בראש הרשימה).

## 6.4 לשונית ממתינים לשחרור

לשונית ממתינים לשחרור מציגה את המטופלים שיש להם ביקור פעיל והם ממתינים לשחרור. כלומר, מטופלים שיש להם ביקור (Encounter), בתחום השירות שנבחר, ובסניף שנבחר, וסטטוס הביקור הינו (ראשי + משני):

■ בטיפול + המתנה לשחרור

השימושים העיקריים במסך הינם:

- צפייה בממתינים לשחרור לאחר שהרופא נתן הנחייה לשחרור בטופס "סיכום והמלצות".
- איתור מטופל ברשימה לצורך הפקת מכתב סיכום.

הנחות יסוד:

- שורה בטבלה מייצגת ביקור של מטופל. למטופל יהיה ביקור אחד פעיל בכל נקודת זמן (המערכת לא תאפשר לבצע קבלה למטופל שיש לו ביקור פעיל)
- בלשונית יוצגו ביקורים פעילים, שעדיין לא הסתיימו, גם אם הם נוצרו בימים הקודמים.

▼ לוח אביבי

אזור משפחה

מטופלים

משימות

דוחות

מקבץ מטופלים

שם הסניף: מרכז רפואי ששורר

תחום השירות: רפואה דחופה

שם המטופל: ים רביעי

פוסט איתור	סלון ניד	תחום השירות	סיבת הפניה	שעה	סטטוס	הערות
אורית נתניהם 0987562314 ת.ל.	054-5676546	רפואה דחופה	תבילת ראש	08:55	המתנה לשחרור	2 ניגון ביקור
חנני דהן 0987562314 ת.ל.	054-5676546	רפואה דחופה	סאב בחזה	08:55	המתנה לשחרור	2 ניגון ביקור
רבקה הכהן 0987562314 ת.ל.	054-5676546	רפואה דחופה	סאב בחזה	08:55	המתנה לשחרור	+ ניגון ביקור
חני נספי 0987562314 ת.ל.	054-5676546	רפואה דחופה	קוטר נשימה	08:55	המתנה לשחרור	2 ניגון ביקור
נעמה חנו 0987562314 ת.ל.	054-5676546	רפואה דחופה	סאב בחזה	08:55	המתנה לשחרור	+ ניגון ביקור
רועי דודק 0987562314 ת.ל.	054-5676546	רפואה דחופה	תבילת ראש	08:55	המתנה לשחרור	2 ניגון ביקור
בני שקד 0987562314 ת.ל.	054-5676546	רפואה דחופה	סאב בחזה	08:55	המתנה לשחרור	2 ניגון ביקור
אילי נוה 0987562314 ת.ל.	054-5676546	רפואה דחופה	קוטר נשימה	08:55	המתנה לשחרור	1 ניגון ביקור
רחלי לוי 0987562314 ת.ל.	054-5676546	רפואה דחופה	סאב בחזה	08:55	המתנה לשחרור	1 ניגון ביקור
בני שקד 0987562314 ת.ל.	054-5676546	רפואה דחופה	תבילת ראש	08:55	המתנה לשחרור	+ ניגון ביקור

ממתנים לאחיות: 28

ממתנים לרופאה: 13

ממתנים לצילום: 15

ממתנים לשחרור: 12

סיכום ביקור: 11

פאנל הסינון הימני יציג "ממתנים לשחרור" ואת כמות הרשומות המוצגות בטבלה:

ברכיב השמאלי מוצגת טבלה ובה כל הביקורים שנמצאים כרגע בסטטוס "ממתין לשחרור".  
ביקורים דחופים מוצגים בראש הרשימה. לאחר מכן מוצגים הביקורים שאינם דחופים.  
המיון המשני הינו לפי עמודת "שעה" בסדר עולה (השעה המוקדמת ביותר מוצגת בראש הרשימה).

## 6.5 לשונית סיימו ביקור

לשונית סיימו ביקור מציגה את המטופלים שיש להם ביקור שהסתיים בתאריך שנבחר.  
כלומר, מטופלים שיש להם ביקור (Encounter) בסטטוס הסתיים – Finished, בתחום השירות שנבחר, ובסניף שנבחר, ותאריך עדכון הסטטוס הינו התאריך שנבחר ברכיב הסינון.

השימושים העיקריים במסך הינם:

- צפייה במטופלים שסיימו את הביקור ועזבו את המרפאה.
- איתור מטופל ברשימה לצורך הפקת מכתב סיכום.

הנחות יסוד:

- שורה בטבלה מייצגת ביקור של מטופל. בלשונית זאת יתכן שיהיו מספר ביקורים למטופל.
- בלשונית יוצגו ביקורים שהסתיימו בתאריך שנבחר ברכיב הסינון (על בסיס הסטוריית הסטטוסים: המועד שבו הביקור עבר לסטטוס הסתיים). ההגדרה כאן היא ההגדרה הסטנדרטית של הצגה לפי התאריך שבו הסתיים הביקור.

רכיב בחירת התאריך מאפשר לבחור את התאריך המבוקש:

▼ ליאת אביבי

אזור מטופל

דוחות

משימות

מטופלים

מעקב מטופלים

שם המסך: מרכז רפואי שארד

תחום השירות: רפואה דנטלית

נבחר: 11, יום רביעי

פרטים אישיים	טלפון נייד	תחום המיון	פיקוד הפניה	שעה	סטטוס	הערות
אורית נחמיאס 0987562314	054-5676546	רפואה דנטלית	תחלת ראש	08:55	המתים	נילון ביקור
חגית דרור 0987562314	054-5676546	רפואה דנטלית	סוב בחזה	08:55	המתים	נילון ביקור
רבקה חוכמן 0987562314	054-5676546	רפואה דנטלית	סוב בחזה	08:55	המתים	נילון ביקור
חגית כספי 0987562314	054-5676546	רפואה דנטלית	קוצר נשימה	08:55	המתים	נילון ביקור
נעה חגן 0987562314	054-5676546	רפואה דנטלית	סוב בחזה	08:55	המתים	נילון ביקור
רועי דרור 0987562314	054-5676546	רפואה דנטלית	תחלת ראש	08:55	המתים	נילון ביקור
בני שקד 0987562314	054-5676546	רפואה דנטלית	סוב בחזה	08:55	המתים	נילון ביקור
אלי גוה 0987562314	054-5676546	רפואה דנטלית	קוצר נשימה	08:55	המתים	נילון ביקור
רוחל דרור 0987562314	054-5676546	רפואה דנטלית	סוב בחזה	08:55	המתים	נילון ביקור
בני שקד 0987562314	054-5676546	רפואה דנטלית	תחלת ראש	08:55	המתים	נילון ביקור

מחנים לאות

מחנים לרפואה

מחנים לציילום

מחנים לשחרור

סינון ביקור

פאנל הסינון הימני יציג "סיימו ביקור" ואת כמות הרשומות המוצגות בטבלה:

## המיון כאן שונה משאר הלשוניות:

הביקורים מוצגים לפי עמודת "שעה" בסדר עולה (השעה המוקדמת ביותר מוצגת בראש הרשימה)

### 6.6 עדכון סטטוס הביקור לאחר ביצוע צילום

מכיוון שהצילום מבוצע מחוץ למערכת קליניקל, יש צורך לקדם את הביקור בתהליך באופן ידני. באפשרות המשתמש לעדכן את סטטוס הביקור של המטופל לאחר ביצוע צילום – להעביר אותו לטיפול רופא/ה או אח/ות בהתאם לצורך. העדכון מתבצע בלשונית ממתינים לצילום ע"י בחירת הסטטוס המבוקש מתוך רשימה.

#### שלבי התהליך:

1. בלשונית ממתינים לצילום: בלחיצה על סטטוס הביקור של רשומה בטבלה: רשימת הסטטוסים נפתחת. ברשימה מוצגים הסטטוסים הבאים:
  - המתנה לצילום (הסטטוס הנוכחי)
  - המתנה לרופא/ה
  - המתנה לאח/ות
2. בבחירת סטטוס – המערכת מתעדת את מועד שינוי הסטטוס ומעבירה את רשומת הביקור ללשונית המתאימה בהתאם לסטטוס שנבחר.

### 6.7 עדכון סטטוס הביקור למטופל הממתין לשחרור

שחרור המטופל מהמרפאה מבוצע רק לאחר שמכתב הסיכום אושר ע"י הרופא/ה המטפל/ת והודפס על המזכיר/ה.

עדכון הסטטוס מבוצע באופן ידני ע"י המזכיר/ה, מכיוון שיתכנו מספר איטרציות על מכתב הסיכום.

#### שלבי התהליך:

1. בלשונית ממתינים לשחרור: בלחיצה על סטטוס הביקור של רשומה בטבלה: פתיחת רשימת הסטטוסים לבחירה. ברשימה מוצגים הסטטוסים הבאים:
  - המתנה לשחרור (הסטטוס הנוכחי)
  - הסתיים
2. בלחיצה על סטטוס "הסתיים": המערכת בודקת ומתריעה אם לא קיים מכתב סיכום לביקור.
3. לאחר אישור המשתמש – המערכת מתעדת את מועד שינוי הסטטוס ומעבירה את רשומת הביקור ללשונית המתאימה בהתאם לסטטוס שנבחר.

ביקור בסטטוס "הסתיים" ננעל לעריכה, וניתן רק לצפות בנתוניו ולהפיק את מכתב הסיכום.

#### 6.8 עדכון סטטוס הביקור למטופל שסיים ביקור

המערכת מאפשר להחזיר את הביקור ללשונית "המתנה לשחרור" באופן ידני, במקרה שבו נדרש תיקון במכתב הסיכום. פעולה זו אפשרית רק באותו תאריך קלנדרי שבו הביקור הסתיים. ברגע שהתאריך מתקדם – הביקור ננעל לעריכה ולא ניתן לערוך את הסטטוס.

##### שלבי התהליך:

1. בלשונית סיימו ביקור: בלחיצה על סטטוס הביקור של רשומה בטבלה: פתיחת רשימת הסטטוסים

לבחירה. ברשימה מוצגים הסטטוסים הבאים:

- הסתיים (הסטטוס הנוכחי)
- המתנה לשחרור

2. בבחירת סטטוס – המערכת מתעדת את מועד שינוי הסטטוס ומעבירה את רשומת הביקור ללשונית

המתאימה בהתאם לסטטוס שנבחר.

## 7.1 תיאור כללי

גיליון הביקור נפתח בלחיצה על כפתור "גיליון ביקור" מתוך המסכים: מעקב מטופלים, רכיב החיפוש ותורים וביקורים למטופל. מטרת המסך הינה לתעד את מהלך הטיפול ואת הנתונים הקליניים של המטופל שנרשמו במהלך הביקור במרפאה.

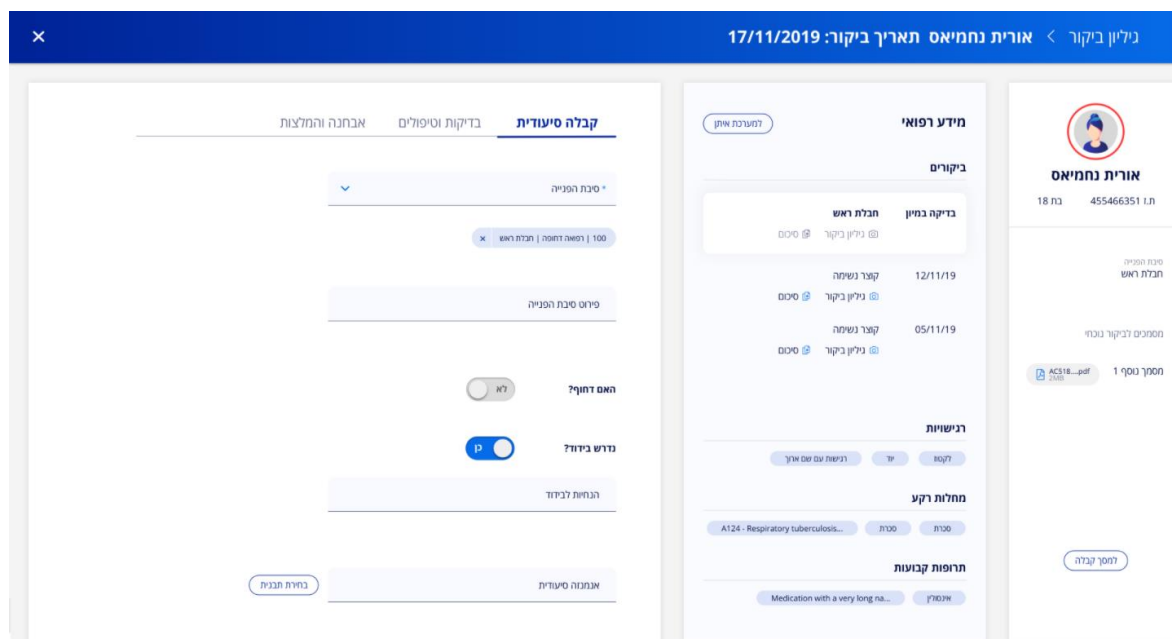
גיליון הביקור תומך בתהליכים השונים של משתמשי המערכת:

- אחות – צפייה בנתוני המטופל, צפייה בנתוני ביקורים קודמים, ביצוע טריאז', תיעוד בדיקות וטיפולים הנעשים במהלך הביקור במרפאה.
- רופא/ה – צפייה בנתוני המטופל, צפייה בנתוני ביקורים קודמים, צפייה בבדיקות והטיפולים שתועדו ע"י האח/ות, תיעוד האבחנה וההמלצות לטיפול.
- מזכירה – הדפסת מכתב סיכום הביקור.

### המסך מחולק ל- 3 חלקים:

1. רכיב ימני: פרטי המטופל ומסמכים הקשורים לביקור נוכחי.
  2. רכיב אמצעי: מידע תומך החלטה: מידע רפואי מביקורים קודמים וכן נתונים רפואיים שנצברו בתיק המטופל.
  3. רכיב שמאלי: טפסים הקשורים לביקור הנוכחי: קבלה סיעודי, בדיקות וטיפולים, אבחנה והמלצות.
- לכל רכיב במסך מוגדרת גלילה משלו.


הכניסה למסך היא תמיד עם מטופל שקיים במערכת, ולאחר שבוצעה למטופל קבלה אדמיניסטרטיבית:



- הרכיב הימני והרכיבים בחלק האמצעי בגיליון הביקור הינם רכיבים גנריים, המשמשים את כל הורטיקלים. ניתן להציג/להסתיר אותם בבהתאם לצורך בעת הקמת המערכת.
- מנגנון שיוך הטפסים למסך הינו גנרי. ניתן להגדיר אילו טפסים יוצגו במסך בעת הקמת המערכת.

## 7.2 רכיב ימני – נתוני המטופל

ברכיב הימני במסך מוצגים פרטי המטופל ונתוני הביקור הנוכחי, כולל מסמכים שנסרקו בעת הקבלה האדמיניסטרטיבית ע"י המזכיר/ה. הנתונים מוצגים לצפייה בלבד, ובמידת הצורך ניתן לערוך אותם מתוך מסך הקבלה.



**אורית נחמיאס**

ת.ז 455466351    בת 18

---

סיבת הפנייה

רפואה דחופה - חבלת ראש

מסמכים לביקור נוכחי

מסמך נוסף 1

AC518....pdf  
2MB

למסך קבלה

### צילום 1

למערכת איתן

**מידע רפואי**

**ביקורים**

חבלת ראש	בדיקה במיון
ניליון ביקור סיכום	
קוצר נשימה	12/11/19
ניליון ביקור סיכום	
קוצר נשימה	05/11/19
ניליון ביקור סיכום	

**רגישויות**

לוקסוס יוד רגישות עם שם אחר

**מחלות רקע**

A124 - Respiratory tuberculosis... סכרת סכרת

**תרופות קבועות**

אינסולין Medication with a very long na...

### 7.3 רכיב אמצעי – מידע תומך החלטה

הרכיב מוצג לצפייה בלבד, ומציג את נתוני המטופל הקיימים במערכת מביקורים קודמים.

הכפתור "למערכת איתן" אינו פעיל כיום, והוא ישמש בעתיד לצורך קישור למערכת איתן של משרד הבריאות.

#### רכיב ביקורים

רכיב זה מציג את הביקורים הקודמים של המטופל במרפאה (אם קיימים). הביקור הנוכחי מסומן בריבוע לבן.

כברירת מחדל מוצגים 3 הביקורים האחרונים הקיימים למטופל במרפאה (3 הינו פרמטר במערכת). כאשר קיימים יותר מ-3 ביקורים מוצג קישור להצגת כל הביקורים.

מתוך רכיב זה ניתן לעבור לגיליון הביקור המבוקש ולהדפיס את מכתב סיכום הביקור.

#### רכיב רגישויות, מחלות רקע ותרופות קבועות

הרכיב מציג את הרגישויות, מחלות הרקע והתרופות הקבועות הפעילות הקיימות למטופל בתיק המטופל.

במידה ולא קיימים נתונים בתיק המטופל – לא יוצג כלום מתחת לכותרת הרכיב (ראו להלן צילום 2).

במידה ועודכנו נתונים בטופס קבלה סיעודית, המוצג ברכיב השמאלי, הרכיב האמצעי יתעדכן באופן מיידי, ויציג את הנתונים המעודכנים מהטופס (צילום 1).

צילום 3 מציג מצב שבו עודכן למטופל שאין לו רגישויות, מחלות רקע ותרופות קבועות.

### צילום 3

**רגישויות**

לא ידועות

**מחלות רקע**

בריא/ה בדריכ

**תרופות קבועות**

לא קיימות

### צילום 2

**רגישויות**

**מחלות רקע**

**תרופות קבועות**



## 7.4 רכיב שמאלי – טפסים בביקור

הרכיב השמאלי במסך מציג את הטפסים הרלבנטיים לביקור.

כל טופס מוצג בלשונית נפרדת, וסדר הלשוניות תואם לתהליך הטיפול במטופל במרפאה ע"י המטפלים השונים.

ראו פירוט כל טופס בסעיפים הבאים.

קבלה סיעודית
בדיקות וטיפולים
אבחנה והמלצות

\* סיבת הפנייה

100 | רפואה דחופה | חבלת ראש

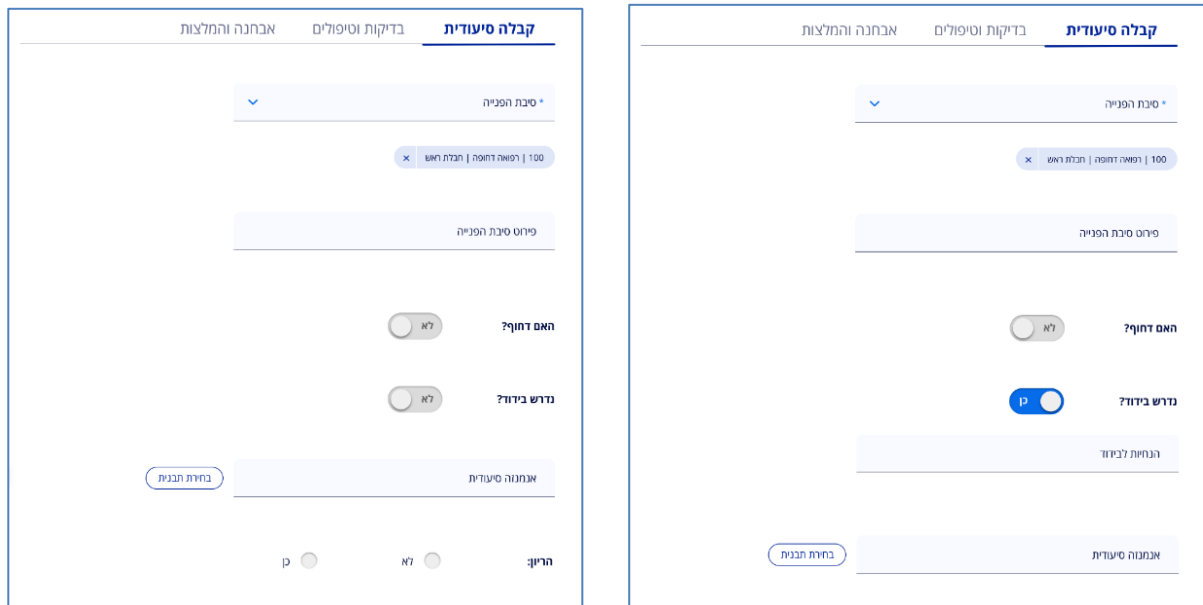
פירוט סיבת הפנייה

האם דחוף?
לא

נדרש בידוד?
כן

הנחיות לבידוד

טופס הקבלה הסיעודית הינו חלק ממסך גיליון הביקור במוקד לרפואה דחופה. הטופס משמש את האח/ות לביצוע תהליך הקבלה הרפואית (טריאז'), לאחר הקבלה האדמיניסטרטיבית. עדכון הטופס אפשרי כל עוד הביקור לא הסתיים. לאחר סיום הביקור הטופס מוצג לצפייה בלבד.



בכניסה לטופס, כברירת מחדל, תוצג **סיבת הפנייה** (אחת או יותר) שהוגדרו ע"י המזכיר/ה בטופס הקבלה. באפשרות האח/ות לעדכן את השדה בהתאם לשיקול דעתו/דעתה.

באפשרות האח/ות להגדיר האם הביקור הינו **דחוף**, והאם המטופל נדרש להיות **בבידוד** בזמן שהותו במרפאה.

בשדה **אנמנזה סיעודית** באפשרות המשתמש להזין טקסט חופשי, וכן להוסיף תבניות טקסט קבועות, שהוזנו מראש ברשימת התבניות (פירוט בסעיף "רכיב תבניות"). בכניסה לטופס מוצגת שורת טקסט אחת, והיא מתרחבת כלפי מטה כאשר מוזן בשדה טקסט ארוך.

השדה **הריון** מוצג במסך אם המגדר של המטופל הינו נקבה/אחר.

נתוני **רגישויות, מחלות רקע ותרופות קבועות** נשמרים גם בטופס קבלה סיעודית, וגם בתיק המטופל.

- הטופס משקף את מצב המטופל בעת הביקור, והוא ננעל לעריכה בסיום הביקור.
- תיק המטופל משקף את המצב העדכני של המטופל, והוא ממשיך להתעדכן בכל ביקור של המטופל במרפאה.

#### בפתיחת טופס חדש:

- ברכיב השמאלי – מוצגים כברירת מחדל הנתונים הקיימים בתיק המטופל (לפי הביקור האחרון).

- ברכיב האמצעי – גם כן מוצגים הנתונים מתוך תיק המטופל (לפי הביקור האחרון), ולכן הנתונים זהים בשני הרכיבים.
- אם למטופל לא קיימים נתונים בתיק המטופל אז הרכיבים ריקים (צילום 4).

#### בכניסה חוזרת לטופס קיים:

- ברכיב השמאלי – מוצגים הנתונים האחרונים שעודכנו בטופס.
- ברכיב האמצעי – מוצגים הנתונים העדכניים מתוך תיק המטופל (לפי הביקור האחרון).
- כאשר נכנסים לביקור האחרון שעודכן אז הנתונים זהים בשני הרכיבים. אך בביקור ישן יותר, יתכן שהנתונים ברכיב האמצעי עדכניים יותר מאשר הנתונים הקיימים בטופס ברכיב השמאלי.

הזנת רגישויות, מחלות רקע ותרופות קבועות למטופל תעשה ע"י בחירה מרובה מתוך רשימות. הערכים שיוזנו ברכיבים יוצגו בטופס (ברכיב השמאלי) אך לא יתעדכנו מיידית ברכיב האמצעי. בשמירת הטופס יישמרו הנתונים שהוזנו גם בטופס עצמו וגם בתיק המטופל (בכל ביקור יישמרו האבחנות מחדש ויקושרו לטופס. אבחנה שנוספה בטופס ולאחר מכן נמחקה – תישמר כלא פעילה). לצורך רפרוש הנתונים ברכיב האמצעי יהיה צורך לצאת מגיליון הביקור ולהיכנס מחדש.

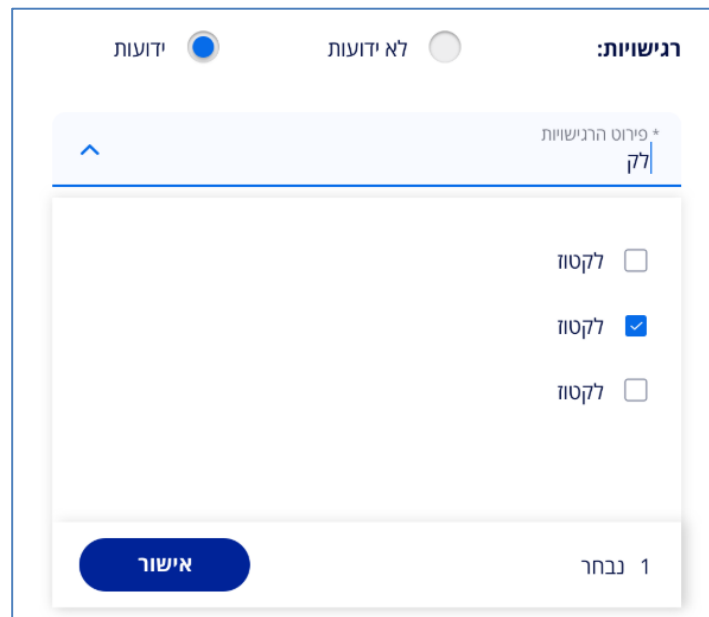
#### צילום 4: מראה הרכיבים במצב התחלתי ריק:

רגישויות	<input type="radio"/> לא ידועות	<input type="radio"/> ידועות
מחלות רקע	<input type="radio"/> בריאה בדרי"כ	<input type="radio"/> קיימות מחלות
תרופות קבועות	<input type="radio"/> לא קיימות	<input type="radio"/> קיימות

#### צילום 5: מראה הרכיבים כאשר מוגדר למטופל שאין לו רגישויות/מחלות רקע/תרופות קבועות ידועות:

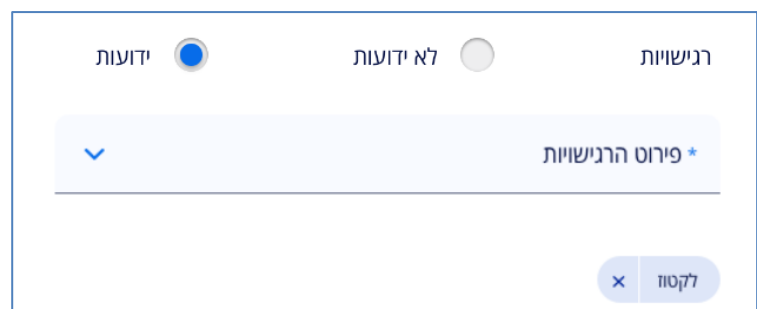
רגישויות	<input checked="" type="radio"/> לא ידועות	<input type="radio"/> ידועות
מחלות רקע	<input checked="" type="radio"/> בריאה בדרי"כ	<input type="radio"/> קיימות מחלות
תרופות קבועות	<input checked="" type="radio"/> לא קיימות	<input type="radio"/> קיימות

צילום 6: רכיב פירוט רגישויות בסימון "ידועות" ובפתיחת הרשימה לבחירה:



הרכיב מאפשר בחירה מרשימת **רגישויות נפוצות**, שמנוהלת בממשק ניהול המערכת.

צילום 7: רכיב רגישויות כאשר למטופל קיימת רגישות:



צילום 8: רכיב מחלות רקע בסימון "קיימות מחלות" ובפתיחת הרשימה לבחירה:

מחלות רקע: ☒ קיימות מחלות ☐ בריאה בדרי"כ

\* פירוט המחלות הקיימות

לחץ דם גבוה ☐

מחלת לב ☐

סכרת ☒

סכרת נעורים ☐

אישור 1 נבחר

הרכיב מאפשר בחירה מרשימת **אבחנות נפוצות**, שמנוהלת בממשק ניהול המערכת.

צילום 9: רכיב מחלות רקע כאשר למטופל קיימות מחלות:

מחלות רקע ☐ בריאה בדרי"כ ☒ קיימות מחלות

\* פירוט המחלות הקיימות

A124 - Respiratory tuberculosis... סכרת

צילום 10: רכיב תרופות קבועות כאשר למטופל קיימות תרופות:

תרופות קבועות ☐ לא קיימות ☒ קיימות

\* פירוט תרופות קבועות

Medication with a very long na... אינסולין

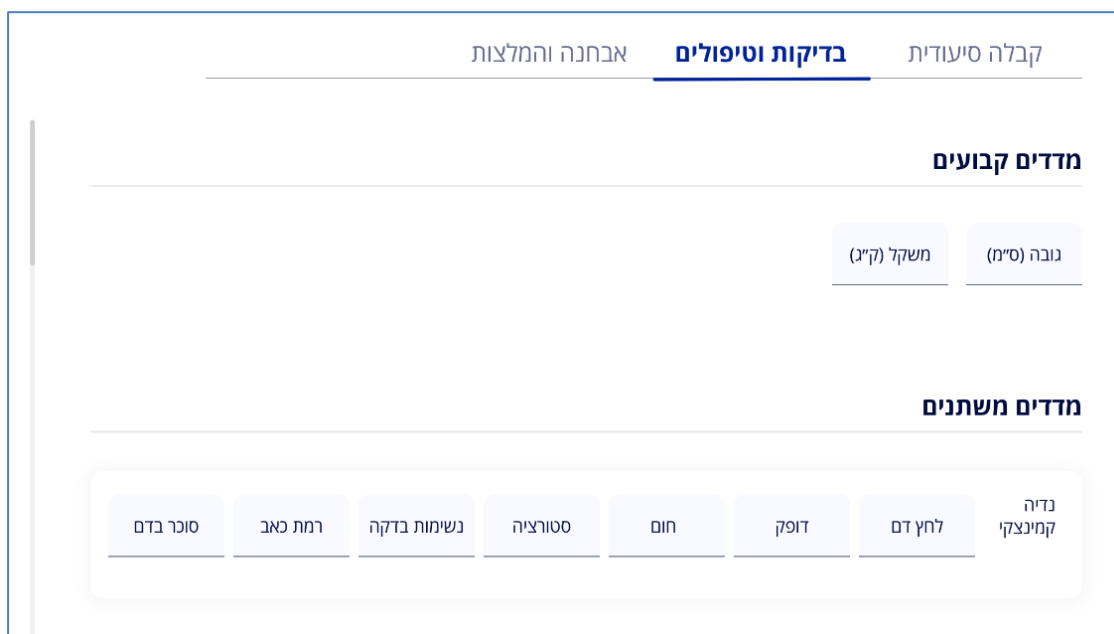
הרכיב מאפשר בחירה מרשימת **תרופות נפוצות**, שמנוהלת בממשק ניהול המערכת.

בלחיצה על כפתור **שמירה וסגירה** מבוצע עדכון אוטומטי של סטטוס הביקור ל- "בוצע טריאז' ", כולל מועד העדכון ושם המשתמש המעדכן. הגיליון נסגר והמשתמש חוזר למסך מעקב מטופלים.

## 9 טופס בדיקות וטיפולים

טופס בדיקות וטיפולים הינו חלק ממסך גיליון הביקור במוקד לרפואה דחופה. מטרת הטופס הינה תיעוד הבדיקות והטיפולים המבוצעים למטופל במהלך שהותו במרפאה ע"י הצוות הרפואי. האח/ות והרופא/ה מעדכנים את הטופס לחילופין, מספר פעמים במהלך הביקור, ולכן ישנה חשיבות לשמירת התוכן ומועד העדכון של כל רכיב המוזן בטופס. עדכון הטופס אפשרי כל עוד הביקור לא הסתיים. לאחר סיום הביקור הטופס מוצג לצפייה בלבד.

### 9.1 מדדים קבועים ומשתנים



רכיבים אלו נועדו לתיעוד והצגת המדדים הקבועים והמשתנים של המטופל. תיעוד המדדים מבוצע על ידי האח/ות במרפאות לרפואה דחופה. ברכיב **מדדים קבועים** מוצגת תמיד שורה אחת של מדדים והיא פתוחה לעריכה. ברכיב **מדדים משתנים** בכל כניסה לטופס מוצגת שורה אחת חדשה פתוחה להזנה. אם הוזן שדה אחד או יותר בשורה החדשה – במעבר לטופס אחר או בלחיצה על כפתור "שמירה ויציאה" – הנתונים שהוזנו נשמרים והשורה ננעלת לעריכה. בכניסה חוזרת לטופס השורה הנ"ל מוצגת לצפייה בלבד לכל המשתמשים.

סדר הצגת המדידות הינו לפי מועד העדכון בסדר יורד (המדידה העדכנית מוצגת ראשונה). להלן מראה הרכיב במצב עריכה לאחר שהוזנו ערכים, לפני השמירה והיציאה מהטופס:

## מדדים משתנים

נדיה קמינצקי	לחץ דם 130/75	דופק 80	חום 38.6	סטורציה 92%	נשימות בדקה	רמת כאב	סוכר בדם
--------------	------------------	------------	-------------	----------------	-------------	---------	----------

להלן מראה הרכיב בכניסה חוזרת לטופס: שורה חדשה מוצגת במצב עריכה ו-2 השורות מתחתיה נעולות לעריכה:

## מדדים משתנים

נדיה קמינצקי	לחץ דם 130/75	דופק 80	חום 38.6	סטורציה 92%	נשימות בדקה	רמת כאב	סוכר בדם
נדיה קמינצקי 04:24	לחץ דם 130/75	דופק 80	חום 38.6	סטורציה 92%	נשימות בדקה	רמת כאב	סוכר בדם
נדיה קמינצקי 04:24	לחץ דם 130/75	דופק 80	חום 38.6	סטורציה 92%	נשימות בדקה	רמת כאב	סוכר בדם

## 9.2 הוראות לטיפול

רכיב זה נועד לתיעוד והצגת הטיפולים שבוצעו למטופל בעת ביקורו במרפאה. מתן הוראה לטיפול מבוצע ע"י הרופא/ה או האח/ות, ותיעוד ביצוע ההוראה מבוצע על ידי האח/ות.

רכיב הוראה לטיפול כולל 2 חלקים:

- פרטי ההוראה
- פרטי הביצוע של ההוראה

בכניסה ראשונה בטופס: הטופס יכלול רכיב הוראה לטיפול במצב ריק:

## הוראות לטיפול

+ הוראה לטיפול

נדיה קמינצקי	בדיקה/טיפול
--------------	-------------

לאחר בחירת בדיקה/טיפול 'צילום רנטגן' (רכיב מורכב עם PDF):

הוראות לטיפול

הוראה לטיפול

הפנייה לצילום

נדיה קמינצקי

בדיקה/טיפול צילום רנטגן

סוג הצילום

הנחיות

בוצע

טרם בוצע

סטטוס הטיפול

בחרת תבנית

מחיקת הוראה

בלחיצה על "בוצע" (כאשר אותו משתמש מוסיף את ההוראה וגם מעדכן את הביצוע ברציפות):

הוראות לטיפול

הוראה לטיפול

הפנייה לצילום

נדיה קמינצקי

בדיקה/טיפול צילום רנטגן

סוג הצילום

הנחיות

בוצע

טרם בוצע

סטטוס הטיפול

בחרת תבנית

מחיקת הוראה

בלחיצה על "בוצע" כאשר ההוראה מוצגת במצב צפייה והמשתמש המחובר מעדכן את הביצוע:

עמוד 32 מתוך 48



הוראות לטיפול

נדיה קמינצקי11:25

בדיקה/טיפול  
צילום רנטגן

סוג הצילום  
שורש כף היד

הפנייה לצילום

יורי פסקאל

סטטוס הטיפול

טרם בוצע

בוצע

הערה על ביצוע הטיפול

במצב צפייה:

הוראות לטיפול		+ הוראה לטיפול	
נדיה קמינצקי	בדיקה/טיפול צילום רנטגן	סוג הצילום שורש כף היד	הפנייה לצילום
11:25	הנחיות נוספות יש לצלם את היד במנח קדמי		
יורי פסקאל	סטטוס הטיפול: בוצע	הערות: הצילום בוצע בהצלחה	
14:57			

בלחיצה על הוספת הוראה חדשה לטיפול: הוראה חדשה תתווסף מעל ההוראות הקיימות:

+

הוראות לטיפול

הוראות לטיפול

נדיה קמינצקי

בדיקה/טיפול

נדיה קמינצקי

11:25

סוג הצילום

שורש כף היד

בדיקה/טיפול

צילום רנטגן

הנחיות נוספות

יש לצלם את היד במנח קדמי

יורי פסקאל

14:57

בוצע

הצילום בוצע בהצלחה

הערות:

לאחר בחירת בדיקה/טיפול 'חבישה' (רכיב פשוט, ללא שדה "סוג"):

בדיקה/טיפול

חבישה

נדיה קמינצקי

15:36

הנחיות

יש לחבוש את הרגל השמאלית מהקרסול ועד האצבעות

בחינת תבנית

בוצע

טרם בוצע

סטטוס הטיפול

מחיקת הוראה

לאחר בחירת בדיקה/טיפול 'מתן תרופה' (רכיב מורכב):

+

הוראה לטיפול

הוראות לטיפול

שם התרופה

Atovaquone 250 MG

בדיקה/טיפול מתן תרופה

נדיה קמינצקי

בחירת תבנית

הנחיות

בוצע

טרם בוצע

סטטוס הטיפול

מחיקת הוראה

סדר הצגת ההוראות לטיפול הינו לפי מועד מתן ההוראה בסדר יורד (ההוראה האחרונה שנוספה תוצג ראשונה).

ישנם 3 סוגים של רכיב הוראה לטיפול:

- 1. רכיב פשוט:** למשל "חבישה".  
הרכיב כולל שדה הזנת הנחיות בטקסט חופשי + בחירת תבניות מרשימה.
- 2. רכיב מורכב:** למשל "מתן תרופה".  
הרכיב כולל שדה לבחירת התרופה מרשימה, הזנת הנחיות למתן התרופה בטקסט חופשי + בחירת תבניות מרשימה.
- 3. רכיב מורכב עם PDF:** למשל "צילום רנטגן".  
הרכיב כולל שדה בחירת סוג הצילום מרשימה, הזנת הנחיות לצילום רנטגן בטקסט חופשי + בחירת תבניות מרשימה + כפתור להפקת הפנייה לצילום רנטגן (PDF).

לכל רכיב הוראה ישנם 2 חלקים:

- חלק 1: הנחיות למתן הטיפול, כולל שם המשתמש שנתן את ההוראה ושעת העדכון.
- חלק 2: תיעוד ביצוע הטיפול, כולל שם המשתמש שביצע את ההוראה ושעת העדכון.

כל עוד נמצאים בתוך הטופס – הוראה שנוספה מוצגת במצב עריכה.

במעבר לטופס אחר או בלחיצה על כפתור "שמירה ויציאה" – ההוראה שנוספה ננעלת לעריכה, ותוצג מעתה לצפייה בלבד לכל המשתמשים, אך תאפשר למשתמש מורשה לעדכן את הסטטוס מטרם בוצע לבצוע.

### 9.3 הפקת הפנייה לצילום

הפקת הפנייה לצילום רנטגן מתבצעת מתוך רכיב הוראה לטיפול מסוג צילום רנטגן, בלחיצה על כפתור "הפנייה לצילום". ההפנייה נוצרת כקובץ PDF ומוצגת בטאב חדש בדפדפן.

הפקת ההפנייה אפשרית גם במצב עריכה של הטופס וגם במצב צפייה בטופס.

- אם רכיב ההוראה לטיפול פתוח לעריכה (כלומר במצב של הוראה חדשה שעוד לא נשמרה) - אז מופקת הפנייה חדשה, על סמך הנתונים המעודכנים ברכיב.
- אם רכיב ההוראה לטיפול נעול לעריכה – מופקת ההפנייה השמורה במערכת.

### 9.4 העברה להמשך טיפול

רכיב זה מיועד להעברת המטופל לשלב הבא בתהליך הטיפול, ע"י עדכון סטטוס הביקור.

רכיב העברה להמשך טיפול לפני בחירת ערך:

שימו לב

יש לבחור למי להעביר את הטיפול לפני השמירה והסגירה

שמירה וסגירה

☐ העברה לצילום

☐ העברה לרופא/ה

☐ העברה לאחר/ות

רכיב העברה להמשך טיפול לאחר בחירת ערך:

שימו לב

יש לבחור למי להעביר את הטיפול לפני השמירה והסגירה

שמירה וסגירה

☐ העברה לצילום

☐ העברה לרופא/ה


☒ העברה לאחר/ות

בלחיצה על כפתור **שמירה וסגירה** – סטטוס הביקור מעודכן בהתאם לגורם/שלב שנבחר בטופס, כולל מועד העדכון ושם המשתמש המעדכן:

- אם סומן העברה לאחר/ות ← סטטוס ראשי = בטיפול, סטטוס משני = המתנה לאחר/ות
- אם סומן העברה לרופא/ה ←
  - אם סטטוס נוכחי = התקבל: אז סטטוס ראשי = בוצע טריאז'
  - אחרת: סטטוס ראשי = בטיפול, סטטוס משני = המתנה לרופא/ה
- אם סומן העברה לצילום ← סטטוס ראשי = בטיפול, סטטוס משני = המתנה לצילום

הגיליון נסגר והמשתמש חוזר למסך מעקב מטופלים.

ההפנייה לצילום רנטגן תציג את הנתונים הבאים מתוך שלושת הטפסים בגיליון הביקור:

26/03/2015	09:10	מועד הפקה:		מרפאה: מרפאת רפואה שלמה בת ים
			<b>לוגו מרפאה</b>	כתובת: יוספטל 0082 בת ים
				טלפון: 03-5003303
				דוא"ל: something@kupa.co.il

### הפנייה לצילום רנטגן

שם המטופל	ת.ז.	תאריך לידה	גיל
אנסטסיה קושמחובסקי	021844735	05/12/1999	21
מגדר	טלפון	קופה מבטחת	
אישה	054-8332178	מכבי	

<b>סיבת הפנייה</b>	כאבים בברך ימין מזה כשבועיים. טופל עם פיונט עם הקלה בתאריך 08/12/2016 הכאבים התחדשו.
<b>הריון</b>	כן
<b>ממצאים</b>	תנועות בברך 0/140. אין נזול חופשי. תנועות פיקה חופשיות יציבות מדיולטראלית תקינה. סימן מגירה שלילי. סימן לכמן שלילי. סימנים מיניסקיאלים רגישות מעל הכיס. ניתן סלקוקם. מופנה לטיפול פיזיותרפי. 19/07/2015 בבדיקה ממצאים ללא שינוי בצילום ברך ללא ממצאים. יחל עם הטיפול הפיזיותרפי. 02/08/2015.
<b>אבחנה</b>	כאן יכתבו פירוט האבחנה למקרה זה כאן יכתבו פירוט האבחנה למקרה זה
<b>הצילום הנדרש</b>	צילום ברך ימין. יש להניח את המטופל על הצד בזמן הצילום.

שם הרופא/ה:	ד"ר ולדימיר צייסטר
מ.ר:	23154

דף 1 מתוך 1

## 10 טופס אבחנה והמלצות

טופס אבחנה והמלצות הינו חלק ממסך גיליון הביקור במוקד לרפואה דחופה. מטרת הטופס הינה תיעוד האבחנה, הטיפול הנדרש, וההמלצות להמשך הטיפול לאחר השחרור מהמרפאה. עדכון הטופס אפשרי כל עוד הביקור לא הסתיים. לאחר סיום הביקור הטופס מוצג לצפייה בלבד.

קבלה סיעודית

בדיקות וטיפולים

**אבחנה והמלצות**

אבחנה וטיפול

פירוט הממצאים

בחירת תבנית

פירוט האבחנה

בחירת תבנית

פירוט הטיפול שניתן

בחירת תבנית

המלצות בשחרור

הוראות להמשך טיפול

בחירת תבנית

### 10.1 אבחנה וטיפול

רכיב אבחנה וטיפול מכיל 3 שדות טקסט, כולל אפשרות להוספת תבניות:

- פירוט הממצאים
- פירוט האבחנה
- פירוט הטיפול שניתן

משמאל לכל שדה ישנו כפתור בחירת תבנית, הפותח חלון לבחירת תבניות המוגדרות לאותו שדה (פירוט בסעיף רכיב בחירת תבניות).

### 10.2 המלצות בשחרור

רכיב זה כולל שדה הוראות להמשך טיפול מסוג טקסט, כולל אפשרות להוספת תבניות.

### 10.3 תרופות מומלצות

הרכיב מציג את התרופות שניתנו למטופל ע"י הרופא/ה, מוצגות לפי סדר ההוספה.

בכניסה ראשונה לטופס: רכיב אחד מסוג תרופה יוצג פתוח להזנה:

+

הוספת תרופה

המלצה לתרופות

שם התרופה

▼

אופן לקיחה

▼

צורת מתן התרופה

▼

כמות

תדירות

▼

במשך (בימים)

עד לתאריך

בחירת תבנית

הנחיות

מחיקת תרופה

במצב עדכון לאחר התחלת מילוי השדות:

+

הוספת תרופה

המלצה לתרופות

שם התרופה

▼

אופן לקיחה

▼

צורת מתן התרופה

▼

כמות

תדירות

▼

במשך (בימים)

עד לתאריך

בחירת תבנית

הנחיות

מחיקת תרופה

במצב צפייה:

עמוד 39 מתוך 48

### המלצה לתרופות

שם התרופה  
**Atovaquone 250 MG**

כמות  
**1**

צורת מתן התרופה  
**טבליה**

אופן לקיחה  
**בליעה**

במשך (במים)  
**7**

תדירות  
**פעמיים ביום**

עד לתאריך  
**28/04/2020**

הנחיות  
**יש לקחת את התרופה בזמן האוכל**

הוספת תרופה תעשה באמצעות בחירה מטבלת תרופות.

הערכים בשדות הרכיב נבחרים גם הם מתוך רשימות ערכים סגורות.

באפשרות הרופא/ה להוסיף מספר תרופות, ללא הגבלה.

#### 10.4 החלטה בשחרור

רכיב זה מאפשר לרופא להחליט האם המטופל ישוחרר לביתו או שיש לפנות אותו לבי"ח.

רכיב החלטה בשחרור לפני הבחירה:

### החלטה בשחרור

☐ שחרור לבית

☐ פינוי לבית החולים

החלטה:

רכיב החלטה בשחרור לאחר הבחירה:



### החלטה בשחרור

---

החלטה:

☐ שחרור לבית
 ☒ פינוי לבית החולים

☐ עצמאי
 ☐ אמבולנס

אופן הפינוי:

לאחר בחירת "שחרור לבית":

### החלטה בשחרור

---

החלטה:

☒ שחרור לבית
 ☐ פינוי לבית החולים

חופשת מחלה:

לאחר הזנת חופשת מחלה:

### החלטה בשחרור

---

החלטה:

☒ שחרור לבית
 ☐ פינוי לבית החולים

חופשת מחלה:

## 10.5 העברה להמשך טיפול

רכיב זה מיועד להעברת המטופל לשלב הבא בתהליך הטיפול, ע"י עדכון סטטוס הביקור.

בלחיצה על כפתור **שמירה וסגירה** – סטטוס הביקור מעודכן בהתאם לגורם/שלב שנבחר בטופס, כולל מועד העדכון ושם המשתמש המעדכן:

- אם סומן העברה לאח/ות ← סטטוס ראשי = בטיפול, סטטוס משני = המתנה לאח/ות
- אם סומן העברה לרופא/ה ← סטטוס ראשי = בטיפול, סטטוס משני = המתנה לרופא/ה
- אם סומן העברה לשחרור ← סטטוס ראשי = בטיפול, סטטוס משני = המתנה לשחרור

הגיליון נסגר והמשתמש חוזר למסך מעקב מטופלים.

## 11 מכתב סיכום ביקור

מכתב סיכום ביקור מופק ע"י מזכיר/ת המרפאה, כאשר הרופא/ה מחליט/ה שניתן לשחרר את המטופל. המכתב כולל את המידע הרפואי שהוזן ע"י הצוות הרפואי במהלך הביקור של המטופל במרפאה, וכן מרשם לתרופות. לאחר הדפסת המכתב, הרופא/ה חותם/ת עליו, והמכתב נמסר למטופל. אם הוזנו למטופל תרופות מומלצות בטופס אבחנה והמלצות אז מכתב הסיכום יכלול גם מרשם לתרופות.

הפקת מכתב סיכום ביקור אפשרית מ-2 מקומות במערכת:

1. ביקורים למטופל – ברכיב ביקורים קודמים בלחיצה על כפתור "מכתב סיכום":

ביקורים קודמים				
תאריך	סיבת הפנייה	סטטוס		
28/01/2017	רפואה דחופה - קוצר נשימה	הסתיים	גיליון ביקור	מכתב סיכום
28/01/2017	רפואה דחופה - חבלת ראש	הסתיים	גיליון ביקור	מכתב סיכום

הצג את כל הביקורים

2. גיליון ביקור – ברכיב ביקורים (מידע רפואי) בלחיצה על כפתור "סיכום":

מידע רפואי

למערכת איתן

ביקורים

בדיקה במיון

חבלת ראש

גיליון ביקור

סיכום

קוצר נשימה

12/11/19

גיליון ביקור

סיכום

הפקת מכתב אפשרית אם סטטוס הביקור הינו המתנה לשחרור או הסתיים. בסטטוסים אחרים כפתור "מכתב סיכום" יהיה לא פעיל (Disabled).

כמו כן, אם הביקור הסתיים ללא הפקת מכתב סיכום – אז כפתור "מכתב סיכום" יהיה לא פעיל.

המכתב נוצר כקובץ PDF ומוצג בטאב חדש בדפדפן.

כל עוד הביקור לא הסתיים – בכל לחיצה על הכפתור יופק מכתב חדש. לאחר סיום הביקור – לחיצה על הכפתור תפתח את המכתב האחרון שנשמר לביקור.

26/03/2015 09:10 מועד הפקה:



## לוגו מרפאה

מרפאה: מרפאת רפואה שלמה בת ים  
כתובת: יוספטל 0082 בת ים  
טלפון: 03-5003303  
דוא"ל: something@kupa.co.il

## מכתב סיכום

שם המטופל	ת.ז.	תאריך לידה	גיל
אנסטסיה קושמרובסקי	021844735	05/12/1999	21
מגדר אישה	טלפון	קופה מבטחת מכבי	
	054-8332178		

**סיבת הפנייה**  
**הערות**  
חבלת ראש  
בת 21. התקבלה לחדר מיון עקב חולשה. נפילה וחבלת ראש לפני כ-5 ימים. ללא חום.

**בידוד**  
**הנחיות לבידוד**  
יש צורך בבידוד  
כאן יכתבו ההנחיות לבידוד, כאן יכתבו ההנחיות לבידוד, כאן יכתבו ההנחיות לבידוד.

**רגישויות**  
**מחלות רקע**  
לקטוז, יוד  
סכרת, אסטמה  
A124 - Electrolyte / Fluid / Acid Imbalance (276.9)

**תרופות קבועות**  
אינסולין  
Medication with a very long name

**מדדים קבועים**  
גובה - 174 ס"מ  
משקל - 62 ק"ג

דף 1 מתוך 3

מועד הפקדה: 09:10 26/03/2015



## לוגו מרפאה

מרפאה: מרפאת רפואה שלמה בת ים  
כתובת: יוספטל 0082 בת ים  
טלפון: 03-5003303  
דוא"ל: something@kupa.co.il

## מכתב סיכום

מדידים שוטפים	שעה	לחץ דם	דופק	חום	סטורציה	נשימות בדקה	רמת כאב	סוכר בדם
	7:00	130/75	80	38.6	92%	-	-	-
	7:00	130/75	80	38.6	92%	-	-	-
	7:00	130/75	80	38.6	92%	-	-	-

## בדיקות וטיפולים שבוצעו

בדיקה/טיפול	צילום רנטגן
סוג הצילום	שורש כף היד
הנחיות	יש לצלם את כף היד במנח קדמי
הערה על ביצוע הטיפול	הצילום בוצע בהצלחה

בדיקה/טיפול	חבישה
הנחיות	יש לחבש את הרגל השמאלית מהקרוסול ועד האצבעות
הערה על ביצוע הטיפול	בוצע

בדיקה/טיפול	צילום רנטגן
סוג הצילום	שורש כף היד
הנחיות	יש לצלם את כף היד במנח קדמי
הערה על ביצוע הטיפול	הצילום בוצע בהצלחה

## פירוט הממצאים

כאן יכתבו פירוט הממצאים למקרה זה  
כאן יכתבו פירוט הממצאים למקרה זה  
כאן יכתבו פירוט הממצאים למקרה זה

דף 2 מתוך 3

מועד הפקדה: 09:10 26/03/2015



לוגו מרפאה

מרפאה: מרפאת רפואה שלמה בת ים  
כתובת: יוספטל 0082 בת ים  
טלפון: 03-5003303  
דוא"ל: something@kupa.co.il

## מכתב סיכום

### פירוט האבחנה

כאן יכתבו פירוט האבחנה למקרה זה  
כאן יכתבו פירוט האבחנה למקרה זה  
כאן יכתבו פירוט האבחנה למקרה זה

### פירוט הטיפול שניתן

כאן יכתב פירוט הטיפול שהזינו הרופאים  
כאן יכתב פירוט הטיפול שהזינו הרופאים  
כאן יכתב פירוט הטיפול שהזינו הרופאים

### המלצות בשחרור

הוראות להמשך טיפול  
הוראות להמשך טיפול  
הוראות להמשך טיפול

### המלצות לתרופות

- ELECTROLYTE / FLUID / ACID IMBALANCE (276.9)
- SYMPTOMATIC HYPONATREMIA NA 120
- FALL INCIDENT (E999) RECENT HEAD TRAUMA 5 DAYS AGO
- ATRIAL FIBRILLATION (451218) KNOWN

### החלטה בשחרור

שחרור לבית

### מועד שחרור

תאריך: 26/03/2015  
שעה: 08:22

### חופש מחלה

7 ימים

שם הרופא: ד"ר ולדימיר צ'יסטר  
מ.ר.: 23154

דף 3 מתוך 3

## 12 דוח ביקורים במרפאה

דוח ביקורים במרפאה מציג את פירוט המטופלים שביקרו במרפאה בטווח תאריכים ובחתיכים שונים.

הנתונים ממויינים לפי תאריך הביקור, ולאחר מכן לפי שם המטופל.

בייצוא הדוח לאקסל מוצגים נתונים נוספים הקשורים לביקור ולמטופל.

דוח ביקורים במרפאה							
שם הסניף: הכל	תחום שירות: הכל	קופה מבטחת: מבכי	מתאריך: 10/08/2020	עד תאריך: 11/08/2020	תאריך	שם המטופל	מספר מזהה
תאריך	שם המטופל	מספר מזהה	קופה מבטחת	סניף	תחום שירות	החלטה	אופן הפיני
01/05/2020	יעקב יעקובסון	ת.ו. 987654321	כללית	מרכז רפואי שאלר	רפואה דחופה	שחרור	-
01/05/2020	יעקב יעקובסון	ת.ו. 987654321	כללית	מרכז רפואי שאלר	רפואה דחופה	שחרור	-
01/05/2020	יעקב יעקובסון	ת.ו. 987654321	כללית	מרכז רפואי שאלר	רפואה דחופה	שחרור	-
01/05/2020	יעקב יעקובסון	ת.ו. 987654321	כללית	מרכז רפואי שאלר	רפואה דחופה	שחרור	-
01/05/2020	יעקב יעקובסון	ת.ו. 987654321	כללית	מרכז רפואי שאלר	רפואה דחופה	שחרור	-
01/05/2020	יעקב יעקובסון	ת.ו. 987654321	כללית	מרכז רפואי שאלר	רפואה דחופה	שחרור	-
01/05/2020	יעקב יעקובסון	ת.ו. 987654321	כללית	מרכז רפואי שאלר	רפואה דחופה	שחרור	-
01/05/2020	יעקב יעקובסון	ת.ו. 987654321	כללית	מרכז רפואי שאלר	רפואה דחופה	שחרור	-
01/05/2020	יעקב יעקובסון	ת.ו. 987654321	כללית	מרכז רפואי שאלר	רפואה דחופה	שחרור	-
01/05/2020	יעקב יעקובסון	ת.ו. 987654321	כללית	מרכז רפואי שאלר	רפואה דחופה	שחרור	-
01/05/2020	יעקב יעקובסון	ת.ו. 987654321	כללית	מרכז רפואי שאלר	רפואה דחופה	שחרור	-
01/05/2020	יעקב יעקובסון	ת.ו. 987654321	כללית	מרכז רפואי שאלר	רפואה דחופה	שחרור	-
01/05/2020	יעקב יעקובסון	ת.ו. 987654321	כללית	מרכז רפואי שאלר	רפואה דחופה	שחרור	-
01/05/2020	יעקב יעקובסון	ת.ו. 987654321	כללית	מרכז רפואי שאלר	רפואה דחופה	שחרור	-

### 13 ביקורים למטופל

מסך ביקורים למטופל משמש את כלל משתמשי המערכת. המסך מציג את הביקור הנוכחי של המטופל, במידה וקיים, וכן את כלל ביקורי העבר שלו.

המסך מאפשר לבעלי התפקידים במרפאה לבצע מספר תהליכים:

- עבור המזכירה – אפשרות לבצע עדכון לטופס הקבלה, הפקת מכתב סיכום ביקור.
- עבור הצוות הרפואי – כניסה לגליונות הביקור.

×
תורים וביקורים < אורית נחמיאס

#### הביקור הנוכחי

שעת הביקור	סיבת הפנייה	סטטוס
08:55	רפואה דחופה - חבלת ראש	<div>בטיפול רופא</div> <div>גיליון ביקור</div> <div>טופס קבלה</div>

#### ביקורים קודמים

תאריך	סיבת הפנייה	סטטוס
28/01/2017	רפואה דחופה - קוצר נשימה	<div>הסתיים</div> <div>גיליון ביקור</div> <div>מכתב סיכום</div>
28/01/2017	רפואה דחופה - חבלת ראש	<div>הסתיים</div> <div>גיליון ביקור</div> <div>מכתב סיכום</div>

הצג את כל הביקורים

## 14 רכיב בחירת תבניות

רכיב בחירת תבניות משמש את כלל משתמשי המערכת במסגרת הטפסים. מטרת הרכיב היא לחסוך זמן הקלדה של המשתמש, בשדות שבהם התוכן המוזן הינו תוכן מקצועי מובנה.

הרכיב מציג את התבניות המקושרות לשדה הנוכחי, מתוך רשימת תבניות שהוגדרה מראש, ומאפשר למשתמש לסמן מספר תבניות ולהוסיף אותן לתוך השדה, לצורך עריכה.

הרכיב נפתח כחלון פופאפ, והמסך ברקע מואפר.

[illegible]

בכניסה לרכיב מוצגות בצד ימין התבניות הקיימות עבור תחום השירות, סיבת הפנייה המוגדרת בביקור, והשדה הנוכחי בטופס. סדר ההצגה הינו לפי הסדר המוגדר בטבלת התבניות.

באפשרות המשתמש לסמן את התבניות הנדרשות, ולהעתיקן לצד שמאל של החלון. לאחר מכן ניתן לערוך את הטקסט ולהוסיפו לשדה הרלבנטי בטופס.

## הערה:

התבניות המוצגות ברשימה בצד ימין לא ניתנות. עריכה של התבניות ברשימה מתבצעת מתוך ממשק ניהול המערכת, ע"י משתמש מורשה. בעת הקמת המערכת יש להגדיר את התוכן הנדרש לכל השדות.