

MOH. RAMADAN

Quality Assurance Analyst

Malang, Jawa Timur, Indonesia | +62 81945599109 | moh.ramadan8h@gmail.com | IG : @moh.ramadan_

RINGKASAN PROFIL

Saya adalah seorang QA Analyst dengan pengalaman lebih dari empat tahun dalam memastikan kualitas perangkat lunak. Saya memiliki keterampilan komunikasi verbal dan tertulis yang kuat, serta mampu menjelaskan permasalahan perangkat lunak yang kompleks dengan cara yang mudah dipahami. Melalui strategi pengujian yang efektif, saya berhasil menurunkan hingga **95%** jumlah bug yang lolos ke tahap rilis.

PENGALAMAN

NNTRAVEL LLC (ARAB SAUDI)

QA Specialist - Part Time (Oktober 2025 - Desember 2025)

- Melakukan pengujian aplikasi hotel booking pada platform mobile dan admin website.
- Memastikan alur pemesanan, saldo, dan pembayaran berjalan sesuai kebutuhan bisnis.
- Memverifikasi keakuratan transaksi serta konsistensi data antara sistem pengguna dan admin.

KUKU FM (MUMBAI, INDIA)

QA Specialist - Part Time (Mei 2025 - Agustus 2025)

- Melakukan pengujian menyeluruh pada aplikasi Android untuk mengidentifikasi bug dan masalah kegunaan.
- Evaluasi dan dokumentasi area yang tidak sesuai standar.
- Pemberian feedback untuk meningkatkan performa dan konsistensi sistem.

Content Analyst - Part Time (Mei 2025 - Agustus 2025)

- Menganalisis video untuk mengekstrak moment menarik berdurasi 10 -15 menit dan marketing material.
- Meninjau dan mengedit naskah iklan berdurasi 2 menit agar tata bahasa tepat dan penggunaan bahasa Indonesia terdengar alami dan jelas.
- Memberikan masukan terkait segmen konten yang paling cocok untuk kebutuhan pemasaran.

PT. ALPHA TECH INDONESIA (SIDOARJO, INDONESIA)

Generalist (Juli 2024 - Juni 2025)

- Melatih tim pemasaran untuk memastikan mereka memahami produk secara menyeluruh.
- Ikut andil dalam pengembangan aplikasi sebagai team *frontend developer*.
- Melakukan presentasi rencana pengembangan aplikasi dan pengumpulan *requirement* pada calon customer.

Operations Team Member (Juni 2024 - Juni 2025)

- Mengelola interaksi dengan klien, membantu entri data dan manajemen konten untuk situs web pelanggan.
- Mengembangkan marketing tools, mengorganisir dan mempersiapkan meeting.

Quality Assurance Analyst (Mei 2022 - Juni 2025)

- Memvalidasi fitur untuk memenuhi ekspektasi klien, mengurangi risiko bug fatal, melakukan pengujian menyeluruh untuk memberikan produk yang teruji dan terjamin.
- Menyediakan laporan bug yang terperinci untuk memastikan penyelesaian yang efektif.

SSR (MALANG - SIDOARJO, INDONESIA)

Purchaser (Februari 2024 - Oktober 2024)

- Mengelola hubungan dengan supplier, memantau stok, dan melakukan pembelian secara tepat waktu.
- Memastikan seluruh kebutuhan produksi terpenuhi guna menjaga kualitas produk secara konsisten.

Sales Representative (Februari 2024 - Oktober 2024)

- Memperluas jangkauan pasar melalui keterampilan penjualan dan negosiasi yang efektif.
- Membangun hubungan yang kuat dengan administrator sekolah dan manajer kantin untuk mendukung distribusi produk.

LITTLE MISS HAMPERS (MALANG, INDONESIA)

Bag Designer & Tailor (September 2021 - Desember 2022)

- Merancang dan membuat produk kustom, termasuk berbagai jenis tas sesuai kebutuhan pelanggan.
- Melakukan penjahitan dengan presisi untuk memastikan kualitas dan ketahanan produk.

BPJS KETENAGAKERJAAN (MALANG, INDONESIA)

Administration Assistant - Internship (April 2021 - Desember 2021)

- Menangani berbagai tugas administratif (Ms Word, Ms Excel, Canva), terlibat dalam interaksi pelanggan dan sosialisasi di berbagai platform.

PENDIDIKAN

SMK 4 Malang - Rekayasa Perangkat Lunak
(2019-2022)

SERTIFIKASI

- Agile Requirements Analysis - 2024
- EF SET Certificate (C2 Proficient) - 2024
- MongoDB and the Document Model - 2023
- Lembaga Sertifikasi Profesi - Rekayasa Perangkat Lunak (LSP) - 2022

BAHASA

- Indonesia (Native)
- English - C2
- Japanese - N4

SKILL

- Analisis Sistem dan Kebutuhan
- Diagram UML (Use Case, Flowchart, dll)
- Pengujian Perangkat Lunak
- Berpikir Kritis
- Komunikasi Teknis (Presentasi)
- Pengembangan Frontend
- Design UI