

يُمكن تعريف العلاقات العامة بأنها "استخدام استراتيجيات الاتصال والتواصل لبناء العلاقات بين المنظمات (مثل الشركات والمؤسسات والحكومة) والجمهور".

وعلى مدى السنوات الماضية، أعار العاملون في العلاقات العامة أهمية للعلاقات مع الصحافة، حيث (يتواصلون) مع الصحفيين والمؤسسات الصحفية من أجل نشر رسائلهم وبياناتهم.

في المقابل، يستفيد الصحفيون من العلاقات العامة عبر الإطلاع على مواضيع مثيرة للإهتمام يمكنهم إعداد تقارير عنها. وبحسب جمعية العلاقات العامة الكندية، يميل المتخصصون بالعلاقات العامة إلى التواصل والتفاعل مع الصحفيين أكثر من أي مجموعة مهنية.

وبالفعل، فقد نجحت العلاقة بين الطرفين، وكان الصحفيون حذرين (ولديهم) ثقافة حول كيفية عمل المتخصصين بالعلاقات وكان الصحفيون (يختارون) ما إذا كانوا يريدون متابعة موضوع معين، وكم خصص لها مسؤول العلاقات كمساحة للنشر.

أسئلة

- 1- حرك أواخر المقطع الأخير (5 علامات)
- 2- أعرب ما بين الهلالين إعراب جمل وما تحته خط إعراب مفردات (20 علامة)
- 3- استخرج المنصوبات واذكر اعرابها (20 علامة)
 - ركض الطالب ركضاً
 - قرأت عشرين كتاباً
 - غنيت رغبة في الشهرة.
 - غنيت رغبة في الشهرة.
 - جاء العامل مسروراً
 - يقف المراقب أمام الصف
 - إياك نعبد
 - إياك نعبد
 - طرث والفراشة
- 4- اكتب الأرقام التالية في أحرف مع الانتباه لموقعها الاعرابي. (15 علامة)
 - زرت 12 مدرسة في الإقليم
 - ولد في عام 2022
 - يوجد 7976 خطاً
 - وافقت الحكومة على 653 قراراً

5- صحح الجمل الآتية مع قاعدتها (15 علامة)

- ظل الوقت طويلاً
- عسى الوباء أن يضمحل
- لا الراغب محبوباً
- لات الوقت ساعة لهي
- إن الاسئلة سهلة

المقال (25 علامة)

اختصاص الإعلان

- إن كل مؤسسة إعلانية تهدف إلى فرض نفسها في السوق من أجل تحقيق أكبر ربح ممكن، ويكون ذلك باكتساب أكبر عدد من المستهلكين باستغلال كل الفرص الترويجية المتاحة.
- ما دور الإعلان في ميدان تسويق السلع والخدمات في العصر الحديث؟
- وكيف تستطيع المؤسسة الإعلانية البقاء في هذا الوضع الحالي المعيشي؟

اختصاص صحافة

- تغطي صحافة الرياضة جوانب كثيرة من المنافسات الرياضية التي يمارسها الأشخاص وقد يتم عبر الصحف الراديو والتلفزيون.
- ما السبب برأيك في عدم اعتبار الصحافة الرياضية من انواع الصحافة؟

- وبحسب منظوماتك هل تحقق الصحافة الرياضية مدخولاً مهماً عند دولة قطر الراعي لمونديال 2022؟

اختصاص علاقات عامة

- العلاقات العامة هو حقل يضم أهم العناصر التنظيمية والأنشطة الإدارية التي تسهم في تحقيق مستويات عليا من تطور وتقدم جميع أنماط المؤسسات والشركات، فإن العملاء هم المفتاح الرئيسي بينهم.
- كيف تقرب العلاقات العامة المسافة وتوطد العلاقة بين الشركة والعملاء؟
- ما الطريقة الأفضل لكسب رضا العميل وترك انطباع ايجابي لديه يعمل على زيادة نسبة الأرباح؟

اختصاص علم البيانات

- يقول ديفيد باكنجهام علم البيانات (البيانات هي النفط الحديث)
- العالم كله في تطور، والشركات في تغيير كبير في أنظمتها مواكبة لما هو جديد.
- ما الاسباب المؤدية إلى تحول علم البيانات إلى أداة أساسية في يومياتنا؟
- وكيف ساعد علم البيانات على الحد من انتشار كورونا؟

- التطور

المادة : لغة عربية	امتحان الفصل الأول
السنة الأولى	2022/2021
اختصاص : إعلان أ.ج / صحافة / علاقات أ.ج - ب	الأستاذة : مهي خياط
علم البيانات	المدة : 90 دقيقة

الجامعة اللبنانية
كلية الاعلام
الفرع الأول

إن العلاقة بين العلاقات العامة والصحافة شهدت تغييراً خلال السنوات الأخيرة، توازياً مع زيادة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، وفيما خصن هذا التحول في صالحي العلاقات العامة، إلا أنه (أدي) إلى تراجع الثقة في الأخبار. والأن أصبحت الصحافة (تتقدم) بشكل متزايد على العلاقات العامة من أجل الاستمرار ومع تراجع الوظائف الصحفية وتسريح الكثير من الصحفيين في أمريكا الشمالية. يقبل خروج الصحافة والمدرّبون والصحفيون الناجحون العمل في وظائف متخصصة بالعلاقات العامة من أجل تغطية نفقاتهم وتأمين متطلبات معيشتهم. في السياق نفسه تلجأ الكثير من غرفة الأخبار التي (تواجه) مشكلات مالية إلى الإعلانات أو المحتوى المدعوم حتى تعوّض تراجع الإيرادات و نتيجة لذلك، فإنّ المزيد من وسائل الإعلام تتشرع حتوي البيانات المرسلة من العاملين في العلاقات العامة.

أسئلة

- 1- حرّك أواخر المقطع الأخير (5 علامات) ✓
- 2- أعرب ما بين الهلالين إعراب جمل وما تحته خط إعراب مفردات (20 علامة)
- 3- استخرج النواسخ واذكر المعلومات الكاملة عنها (15 علامة)
 - 4 - عسى العمر يمر ✓
 - 5 - إن العمل نافع ✓
 - 6 - لات الزمن زمن ربح ✓
 - 7 - لا سياسي نافعاً ✓
 - 8 - لا رغبة عندي ✓
- 4- من هو ناصب المفعول المطلق (10 علامات) ✓
 - 9 - يرس يوساً ✓
 - 10 - أنت عالم العلم المفيد ✓
 - 11 - اللوحة مرسومة رسماً رائعاً ✓
 - 12 - أسعدني نجاحه نجاحاً كبيراً ✓
- 5- من يتقدم الخبر أو المبتدأ ؟ وما دليلك ؟ (20 علامة)
 - 13 - عظيم أنت ✓
 - 14 - الذي تعرفه أفضل من غيره ✓
 - 15 - ماوسيم الا المرتب ✓
 - 16 - الرخيص قلل من أدبه ✓
 - 17 - لو كان للمرأة سند لما وقعت ✓

اختصاص صحافة

الصحافة الاستقصائية هي أحد أنواع الصحافة التي يقوم بها الصحفيون بالتحقيق في موضوع معين مثل الجرائم الخطيرة أو الفساد السياسي.

- كيف ساعدت التكنولوجيا في الوصول إلى المعلومات المطلوبة عبر مواقع معينة يدخل إليها الاستقصائي؟
- برأيك هل لوصلت الصحافة الاستقصائية في لبنان إلى حل المشكلات الأساسية في الفساد؟

اختصاص علاقات

تعتمد الشركات بشكل تام على العلاقات العامة في كل أمورها اليومية وتعاملها مع الزبائن، وقد يحدث ارتفاع في الدولار تؤدي إلى أزمة معينة عند بعض الشركات.

- كيف تتحضر العلاقات العامة قبل ارتفاع الدولار؟
- ما دور الانسجام بين فريق العمل في إخراج الشركة من الأزمة؟
- كيف تجعل العلاقات العامة عواقب الأزمة غير مؤلمة بالنسبة للعملاء؟

اختصاص علم البيانات

يقول محمد جلال : "أن النظام يتعلم سلوك العميل ويجعل تجربة المستخدم شخصية أكثر، على سبيل المثال، إذا كان اهتمامك ينصب على الإلكترونيات بدلاً من الملابس ستكون الأخبار اليومية التي تصلك بالأجهزة الإلكترونية عوضاً عن الملابس".

أي مؤسسة تجارية (اونلاين) تعتمد على علم البيانات في دراسة عدد المشاهدات على موقعها التجاري الافتراضي.

①- ما الغاية من دراسة عدد المشاهدات؟

②- هل التكتيف للمشاهد عن منتجات شبيهة ما يفضلهُ هو علم من علم البيانات أم ذكاء تسويقي؟

اختصاص إعلان

تعرف جمعية التسويق الأمريكية الإعلان بأنه عبارة عن "الوسيلة غير الشخصية لتقديم الأفكار والترويج عن السلع والخدمات بواسطة جهة معلومة مقابل اجر مدفوع".

- ما الاهداف الأساسية للإعلان في إقناع المستهلك؟
- وهل يعتمد التسويق على دراسة ميدانية للبيئة المستهلكة؟

المادة : لغة عربية المدة : 120 دقيقة الأستاذ : د. مهى خياط	الجامعة اللبنانية الفصل الأول 2023-2022	كلية الاعلام/ الفرع الأول قسم : العلاقات العامة / الاعلان/ علم البيانات
--	---	---

(إن التسويق الإلكتروني) (يعتبر) من المفاهيم التي ترتبط بالتجارة الإلكترونية بشكل كبير وحيث " أن التسويق الإلكتروني " أثبت فاعليته في الكثير من الدول المتقدمة ، ويعتبر إعداد خطة للتسويق الإلكتروني من أبرز الأساسيات التي توليها منظمات الأعمال أولوية أساسية وغالباً ما تنطاط مهام إعداد الخطة بفريق التسويق أو فريق التجارة الإلكترونية وقد أصبح التسويق الإلكتروني (يأخذ) حيزاً كبيراً من اهتمامات العالم سواء كانوا باحثين أو منظمات أو أفراداً .

إن أهمية التسويق الإلكتروني (تتبع) من الحجم الهائل للتبادلات التجارية التي (تحصل) بواسطة الانترنت بشكل يومي وفي أنشطة متعددة كما ونوعاً وهي ما يعرف بـ " حجم التبادلات التجارية الإلكترونية"، والتي أدت على الجانب الآخر إلى زيادة أهمية البحث في كافة العوامل المؤثرة والمتأثرة.

1- حرّك أواخر المقطع الأخير (4 علامات)

2- إعرّب ما بين هلالين إعراب جمل وما تحته خط إعراب مفردات (20 علامة)

3- إستخرج المنصوبات مع قاعدتها (18 علامة)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| - نمت خائفاً | - يطير والسحاب |
| - جاء أربع رفاق | - ربح رغبة في الريح |
| - لا جاحداً محبوب | - لا راغبين مقبولان |

4- حدّد سبب تقدّم (المبتدأ أو الخبر) (8 علامات)

- | | |
|----------------|-----------------------|
| - رانع أنت | - ما الريح إلا الهموم |
| - في القلب حبّ | - كيف الحال ؟ |

5- صحّح الجمل التالية مبيناً السبب (20 علامة)

- | | |
|------------------------------------|---------------------|
| - أصبح الوقت نافذاً | - كاد العمل منتهياً |
| - لو أن للحنين رائحةً مثل الياسمين | - ما عامل نافعاً |
| - لا الخامل محرراً النجاح | |

6- اكتب مقالاً

الموضوع : (30 علامة)

قسم البيانات :

تعتبر مهنة علم البيانات مجالاً متنامياً ومطلوباً، تم تصنيف علم البيانات باستمرار كواحد من أفضل الوظائف في أميركا مع زيادة التوظيف بنسبة 46% منذ عام 2019

- هل علم البيانات مجال آمن ومتزايد يحقق نجاحاً كبيراً في قطاعات التكنولوجيا والاقتصاد والأعمال ؟
- هل تعتبر مهنة علم البيانات من فرص العمل المهمة التي سيتزايد عليها الطلب في السنوات المقبلة؟

قسم التسويق

من أشكال التسويق يتم إتصال بعض المسوقين بالناس لعرض المنتج وإستعمال الأسلوب السريع والتشجيع لاقناع المستهلك بأسلوب ودي ودقيق .

- ما هي الصفات التي يجب ان يتميز بها المسوّق عبر الهاتف ؟
- هل نستطيع أن نعتبر الأسلوب التسويقي الهاتفي أداة تفاعلية ثنائية يمكن الشركات المعنية في الحصول على معلومات فورية، كما يمكن المشتريين من طرح أسئلة استفسارية حول المنتج ؟

قسم العلاقات العامة :

المنشآت السياحية لها جهاز علاقات عامة يساهم في الترويج ، ويلعب دوراً في عملية الاتصال الداخلي للمواطن والخارجي في بلاد الاغتراب.

- ما دور العلاقات العامة في إعداد الخطط والبرامج وكيفية تنفيذها ثم تقويمها بالمنشآت السياحية؟
- ما أهمية العلاقات العامة في إدارة الازمات بالمنشآت السياحية ؟

المادة : لغة عربية المدة : 90 دقيقة الأستاذ : د. مهى خياط	الفصل الأول الامتحان الجزئي 2023-2022	كلية الاعلام قسم : علم البيانات
---	---	------------------------------------

1- من يتقدم (المبتدأ أو الخبر) وما قاعدته ؟ (12 علامة)

- معنى الجملتين :
 - ركعتا الفجر خير من الدنيا
 - لو كان للمرأة سند لما وقعت
 - ما مسجون الا النصاب
 - كيف الحال ؟

2- استخراج النواسخ وحدد معلوماتها : (18 علامة)

- ظل خائفاً
 - طفق الهواء يرتفع
 - ما الحب موجوداً
 - عسى العمر أن يمضي
 - نامت كأنها ملك
 - ما زال الوقت طويلاً

3- صحح الجمل التالية واذكر سببها : (20 علامة)

- معنى الجملتين :
 - أن الحب جميل
 - لا العامل موجود
 - لا الزمن ساعة إنتظار
 - علمت أنك ناجح
 - أوشك الزمن يسرع
 - يشرع الزمن ينتهي

4- أعرب ما يلي : (20 علامة)

- معنى الجملتين :
 - نجحت مذ أنك دعمت معرفتك
 - اشترت إثنين وأربعين لوحة

الموضوع : (30 علامة)

إن البيانات التي تولدها شركات الاتصالات من تفاعل عملائها وتفضيلاتهم تحتوي على العديد من نقاط التماس، منها التعاقدية عند بداية العلاقة مع العميل المحتمل وإتمام التعاقد معه ليصبح عميلاً .

- هل علم البيانات يساعد شركة الاتصالات على تكوين قدرة للتعامل مع سلوك مجموعة صغيرة من الأفراد تعامل أكثر دقة ؟ (التعامل مع عمر المراهقة)
 - هل يساعد علم البيانات على التأثير من تصحيح الخلل الذي يتسبب به معدل الاستجابة المنخفض أو الروى لدى شركات ؟ (انقطاع النت ، تقطيع من الاتصال..)