



Projet : Gestion d'une agence

Préparé par :

- Amiri Mohamed
- Benaicha Mohamed Amine
- Boujra Anas
- El Attar Mohamed

Encadré par :

- Asri Hiba

Enoncé :

Selon le système existant, les clients se rendent en personne chez le bureau de l'organisation et demandent un rendez-vous. Ce processus est très fastidieux et prenant du temps.

Dans notre projet, nous allons créer une application Web de gestion des employés et clients pour qu'il puisse planifier un rendez-vous par lui-même quand et où qu'il se trouve. Ce système aide à réduire le fardeau de l'attente au bureau de l'assistant ou pour gagner du temps et l'utiliser de manière efficace, nous mettrons ce processus de notre application en ligne.

Étant donné que ce système est destiné à de nombreux types d'organisations où le système de réservation est nécessaire pour planifier un rendez-vous, il est très important que le code soit personnalisable en raison des besoins distincts des différentes organisations. Par exemple, certaines organisations ont besoin de planifier des rendez-vous, gérer les employés, obtenir des statistiques pour avoir une vision globale concernant les services.

I- Gestion des réservations :

Ce module permet à l'administrateur et les employés de :

- 1- Déterminer l'horaire de travail.
- 2- Déterminer le nombre maximal des clients dans une durée de temps.
- 3- Afficher les réservations d'une durée précise.
- 4- Confirmer les réservations effectuées.
- 5- Notifier les clients.

II- Gestion des employés :

Ce module sera géré par l'administrateur seulement pour lui permettre de :

- 1- Créer des comptes pour les nouveaux employés.
- 2- Modifier les informations d'un employé.
- 3- Suspendre le compte d'un employé pendant sa période de congé
- 4- Supprimer le compte d'un employé
- 5- Le paiement des salaires.

III- Gestion des publications et des annonces :

Ce module sera géré par l'administrateur et les employés afin qu'ils puissent gérer les annonces et les publications concernant leurs services telles que les promotions, ajouter des articles sur leur domaine d'expertise pour convaincre les clients par la qualité des services de l'entreprise.

- 1- Ajouter une publication/annonce.
- 2- Modifier une publication/annonce.
- 3- Supprimer une publication/annonce.

IV- Les statistiques :

Ce module permet de donner à l'administration une vision globale à propos de son projet :

- 1- Statistiques des réservations.
- 2- Statistiques de revenue.
- 3- Statistiques des employés.

V- Les fonctionnalités des clients :

Ce module permet au client après la création d'un compte sur l'application de :

- 1- Prendre un rendez-vous.
- 2- Payer le service de l'entreprise.
- 3- Modifier/Supprimer le rendez-vous.
- 4- Recommander le service.