

الفكرة الرئيسية

هو عبارة عن تطبيق لإدارة تسليم وإستلام ملابس الغسيل من العملاء. حيث يستطيع المستخدم من إرسال طلب غسيل الى المغسلة ثم تقوم المغسلة بإرسال مندوب اليه من أجل استلام الملابس وبعد إنتهاء غسلها يتم توصيلها من خلال المندوب الى المستخدم ويتكون النظام من تطبيق للعميل وتطبيق للمندوب ولوحة تحكم رئيسية للمغسلة.

أولاً تطبيق العميل

شاشات التطبيق والنقاط الرئيسية

- الترحيبية Splash
- تسجيل الدخول
- تسجيل حساب جديد
- الرئيسية / الأقسام
- تفاصيل القسم
- قائمة الطلبات / السلة
- الدفع
- الإشعارات
- طلباتي
- تفاصيل الطلب
- حسابي
- تغيير اللغة
- عن التطبيق
- الشروط والأحكام
- تواصل معنا
- تسجيل الخروج

الترحيبية splash

عبارة عن شاشة تظهر لمدة ٥ ثواني وتحتوي على شعار الشركة

تسجيل الدخول

وتطلب إدخال بيانات تسجيل الدخول التالية:

- رقم الجوال أو البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم
- كلمة المرور

أيقونة تسجيل الدخول

رابط إنشاء حساب جديد

رابط تخطي كرائر

رابط هل نسيت كلمة المرور يظهر بوب اب ويطلب ادخال البريد الإلكتروني أو رقم الجوال وزر الإرسال

تسجيل حساب جديد

لتسجيل حساب جديد يتطلب ادخال البيانات التالية:

- اسم المستخدم
- الاسم الأول
- اسم العائلة
- رقم الجوال (تصله رسالة نصية تحتوي على كود من 4 أرقام للتحقق من رقم الجوال)
- البريد الإلكتروني
- عنوان الموقع الجغرافي من على الخريطة
- كلمة المرور
- قبول الشروط والأحكام Check (تكون رابط)
- أيقونة اتمام التسجيل
- رابط تسجيل دخول

يقوم بالضغط على زر اتمام التسجيل ليتم ارسال بريد الكتروني لتفعيل الحساب

الرئيسية / الأقسام

عرض كل أقسام الخدمات التي تقدمها المغسلة والتي تم إضافتها من خلال لوحة التحكم ويحتوي كل قسم على:

- اسم القسم
 - صورة تعريفية أو معبرة عن القسم
 - عدد الملابس والمفروشات المضافة للقسم
- وعند الضغط على أي قسم تظهر شاشة تفاصيل القسم

- إمكانية الوصول الى شاشة طلباتي
- إمكانية الوصول الى شاشة حسابي
- إمكانية الوصول الى شاشة الإشعارات
- إمكانية الوصول الى شاشة قائمة الطلبات / السلة

تحتوي الشاشة الرئيسية الى بنر متحرك لعرض الإعلانات والعروض الخاصة بالشركة.

تفاصيل القسم

بعد إختيار قسم من الأقسام يقوم بعرض الملابس والمفروشات التي يقدمها كل قسم والتي تم إضافتها من خلال لوحة التحكم ويحتوي على:

- الاسم
- السعر
- زر أو أيقونة الإضافة الى قائمة الطلبات

بعد الضغط على زر الإضافة يظهر بوب اب لتحديد الكمية ثم إضافتها الى قائمة الطلبات.

قائمة الطلبات / السلة

تحتوي على جميع الملابس والمفروشات التي تم إضافتها من قبل المستخدم مع إمكانية إضافة والتعديل على كميتها وإمكانية حذفها من السلة وتتكون من:

- الاسم
- اسم القسم
- الكمية
- السعر

- عرض أيضاً إجمالي سعر الطلب

- زر إرسال الطلب. بعد الضغط على زر إرسال الطلب تظهر شاشة الدفع.

الدفع

تحتوي على إجمالي سعر الطلب ويستطيع من خلالها المستخدم من إختيار إحدى طرق الدفع

- دفع للمندوب نقداً
- بطاقة ائتمانية

إمكانية إضافة كوبون تخفيض

بعد إختيار إحدى طرق الدفع يتم إرسال الطلب الى لوحة التحكم ويظهر الطلب في شاشة طلباتي وفي حالة الدفع عن طريق البطاقة تظهر فورمة إدخال بيانات البطاقة وتختلف هذه البيانات باختلاف بوابة الدفع.

طلباتي

تحتوي على الطلبات الجديدة والتي مازالت قيد التنفيذ والطلبات التي تم الإنتهاء منها والطلبات الملغاة وتحتوي على:

- رقم الطب
- إجمالي عدد القطع المراد غسلها أو كيهها
- تاريخ الطلب
- طريقة الدفع (دفع نقداً – بطاقة ائتمانية)
- اجمالي سعر الطلب

- حالة الطلب

- قيد الانتظار
- قيد الإستلام
- تم الإستلام
- قيد الغسيل
- قيد التجهيز
- قيد التوصيل
- تم التوصيل
- تم الإلغاء

- إمكانية تعديل الطلب (في حالة الطلب قيد الانتظار فقط)

- إمكانية إلغاء الطلب (في حالة الطلب قيد الانتظار) وعند الضغط على زر إلغاء الطلب يظهر بوب اب لتأكيد عملية إلغاء الطلب.

- إمكانية إضافة تقييم (في حالة الطلب تم التوصيل فقط)

- عند قيام المندوب بتغيير حالة الطلب الى تم التوصيل يظهر بوب اب يحتوي على رسالة تأكيد توصيل الطلب وزر التأكيد لتأكيد الوصول وزر الإلغاء لإلغاء عملية تأكيد الوصول.

- عندما يقوم المندوب بتوصيل الطلب بعد الغسيل يتم مراجعة الطلب من قبل العميل ... ثم يقوم المندوب بتغيير حالة الطلب الى تم التوصيل في التطبيق سوف يقوم التطبيق بإرسال اشعار الى العميل بتغيير حالة الطلب ويجب على العميل الموافقة على تغيير حالة الطلب.

تفاصيل الطلب

تظهر هذه الشاشة بعد الضغط على أي طلب وتحتوي على بيانات الطلب:

- رقم الطلب
- تاريخ الطلب
- طريقة الدفع
- إجمالي سعر الطلب
- حالة الطلب
- ملابس ومفروشات الطلب

ويحتوي على:

- الاسم
- اسم القسم
- الكمية
- السعر

إمكانية تعديل وإلغاء الطلب وإمكانية التقييم.

الإشعارات

تقوم بعرض التنبيهات القادمة من الإدارة الخاصة بحالة الطلب وأيقونة حذف الإشعارات

حسابي

عبارة عن شاشة تقوم بعرض البيانات الشخصية وبعض الروابط المختلفة للتطبيق للتنقل اليها وتحتوي على:

- اسم المستخدم
- رقم الجوال
- البريد الإلكتروني
- الموقع الجغرافي من الخريطة

مع إمكانية التعديل على البيانات الشخصية + تعديل كلمة المرور

- الروابط
- اللغة المفضلة (عربي – انجليزي)
- الشروط والأحكام
- عن التطبيق
- تواصل معنا
- تسجيل الخروج

عن التطبيق

عبارة عن شاشة تقوم فيها الإدارة بشرح التطبيق بصورة مختصرة ويتم إضافة الشرح من خلال لوحة التحكم.

الشروط والأحكام

عبارة عن شاشة تقوم فيها الإدارة بعرض الشروط والأحكام للمستخدمين قبل التسجيل ويتم إضافتها من خلال لوحة التحكم

تواصل معنا

عبارة عن شاشة يستطيع المستخدم من التواصل مع الإدارة وتحتوي على أيقونات حسابات مواقع التواصل الاجتماعي

ورقم التواصل والبريد الإلكتروني وفورمة تواصل ويجب ادخال بعض البيانات:

- اسم المستخدم
- البريد الإلكتروني
- رقم الجوال
- عنوان موضوع التواصل (قائمة منسدلة)
- نص الرسالة
- زر الإرسال

عند الضغط على زر الإرسال يقوم بإرسال تفاصيل رسالة التواصل الى لوحة التحكم.

ثانياً: تطبيق المندوب

شاشات التطبيق والنقاط الرئيسية

- الترحيبية Splash
- تسجيل الدخول
- الرئيسية / طلباتي
- طلبات الاستلام
- طلبات التوصيل
- تفاصيل الطلب
- الإشعارات
- حسابي
- اللغة
- عن التطبيق
- الشروط والأحكام
- تسجيل الخروج

الترحيبية splash

عبارة عن شاشة تظهر لمدة ٥ ثواني وتحتوي على شعار الشركة

تسجيل الدخول

وتطلب ادخال بيانات تسجيل الدخول التالية:

- رقم الجوال أو البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم
- كلمة المرور

أيقونة تسجيل الدخول

الرئيسية / طلباتي

تحتوي على الطلبات المرسلة الى المندوب من قبل الإدارة لتنفيذها وتنقسم للنوعين من الطلبات وهما

(طلبات الاستلام – طلبات التوصيل)

طلبات الاستلام

عبارة عن شاشة تحتوي على طلبات المراد استلامها من العميل وتتكون من (طلبات قيد الاستلام – طلبات تم الاستلام)

ويحتوي كل طلب على:

- رقم الطلب
- إجمالي عدد القطع المراد غسلها أو كيها
- تاريخ الطلب
- طريقة الدفع (دفع نقداً – بطاقة إئتمانية)
- إجمالي سعر الطلب
- زر تم الاستلام. إمكانية تغيير حالة الطلب الى تم الاستلام

- زر قيد الغسيل. إمكانية تغيير حالة الطلب الى قيد الغسيل بعد قيام المندوب بتسليم الطلب الى المغسلة. ويجب على الإدارة من تأكيد تغيير حالة الطلب الى قيد الغسيل.

طلبات التوصيل

عبارة عن شاشة تحتوي على طلبات المراد توصيلها الي العميل وتتكون من (طلبات قيد التوصيل – طلبات تم التوصيل) ويحتوي كل طلب على:

- رقم الطب
- إجمالي عدد القطع المراد غسلها أو كيها
- تاريخ الطلب
- طريقة الدفع (دفع نقداً – بطاقة إئتمانية)
- إجمالي سعر الطلب
- زر تم التوصيل. إمكانية تغيير حالة الطلب الى تم التوصيل.
- ويجب على العميل بتأكيد عملية إستلام الطلب
- عرض تقييم على الطلب بعد التوصيل.

تفاصيل الطلب

تظهر هذه الشاشة بعد الضغط على أي طلب وتحتوي على بيانات الطلب:

- رقم الطلب
- تاريخ الطلب
- طريقة الدفع
- إجمالي سعر الطلب
- حالة الطلب (وملابس ومفروشات الطلب)

وتحتوي على:

- الاسم
- اسم القسم
- الكمية
- السعر

- عرض بيانات التوصيل

- اسم العميل
- رقم الجوال
- عنوان التوصيل

- عرض تقييم على الطلب.

إمكانية تغيير حالة الطلب الى:

- تم الإستلام
- قيد التجهيز
- تم التوصيل

الإشعارات

تقوم بعرض التنبيهات القادمة من الإدارة الخاصة بالطلبات المرسله للمندوب من أجل تنفيذها وأيقونة حذف الإشعارات.

حسابي

عبارة عن شاشة تقوم بعرض البيانات الشخصية وبعض الروابط المختلفة للتطبيق للتنقل اليها وتحتوي على:

- اسم المستخدم
- رقم الجوال
- مع إمكانية تعديل كلمة المرور
- الروابط
- اللغة المفضلة (عربي – انجليزي)
- الشروط والأحكام
- عن التطبيق
- تسجيل الخروج

عن التطبيق

عبارة عن شاشة تقوم فيها الإدارة بشرح التطبيق بصورة مختصرة ويتم إضافة الشرح من خلال لوحة التحكم.

الشروط والأحكام

عبارة عن شاشة تقوم فيها الإدارة بعرض الشروط والأحكام للمستخدمين قبل التسجيل ويتم إضافتها من خلال لوحة التحكم

ثالثاً: لوحة التحكم

- إمكانية إضافة وحذف مستخدمين
- إمكانية إضافة والتعديل على صلاحيات الى المستخدمين
- إمكانية التحكم في العملاء
- إمكانية إضافة وحذف المندوبين الى النظام
- إمكانية إضافة وحذف والتعديل على الأقسام
- إمكانية إضافة وحذف والتعديل الملابس والمفروشات لكل قسم وإضافة أسعارها
- إمكانية متابعة جدول طلبات الغسيل ومتابعة تنفيذها
- إمكانية إضافة وتعديل نصوص الشاشات الثابتة والتعريفية (عن التطبيق – الشروط والاحكام)
- إمكانية متابعة نظام التواصل مع الإدارة
- إمكانية ربط التطبيق مع نظام ERP