سياسة الإرجاع والاستبدال

تلتزم Nayel Style بشدة بالشروط والأحكام المذكورة أدناه لسياسة الإرجاع والاستبدال. يتم تسوية أي نزاع أو مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بهذا الموقع وفقًا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

نحن في Nayel Style ملتزمون بتوفير تجربة تسوق سلسة لعملائنا الكرام. لضمان رضاكم، يُرجى قراءة والالتزام بالشروط والأحكام التالية المتعلقة بالإرجاع والاستبدال:

1. إجراءات الاستبدال:

يمكن للعملاء استبدال المنتجات من متجر Nayel Style الإلكتروني مرة واحدة خلال 14 يومًا من تاريخ الطلب، بشرط أن يكون ضمن نفس الفئة.

يتم الاستبدال فقط داخل نفس الفئة، ويخضع ذلك لتوافر المخزون.

في حالة عدم توفر المنتج في المخزون، سيتم إصدار قسيمة بنفس القيمة.

بالنسبة للعناصر المخفضة، يجب على العملاء دفع فرق السعر وفقًا للسعر المتاح في النظام للاستبدال (إن وجد).

يجب أن تكون المنتجات في حالتها الأصلية وغير المستخدمة، مع وجود بطاقة السعر مرفقة وفاتورة الشراء.

ستخضع جميع المرتجعات لفحص من قبل فريق مراقبة الجودة في مستودع Nayel Style Online. العناصر المستخدمة أو المغسولة أو التي تعرضت لسوء الاستخدام أو ليست في حالتها الأصلية لن تكون مؤهلة للإرجاع أو الاستبدال.

لبدء عملية الاستبدال أو الإرجاع، يُرجى التواصل مع قسم خدمة العملاء عبر واتساب: 00971582129992 أو عبر البريد الإلكتروني: Info@nayelstyle.com، مع ذكر رقم الطلب وسبب الاستبدال.

تحتفظ Nayel بحق رفض المرتجعات والاستبدالات إذا لم يتم الالتزام بتعليمات العناية الصحيحة.

2. سياسة الاسترداد:

يتم إصدار استرداد نقدي في الحالات الاستثنائية فقط. حاليًا، لا تدعم Nayel سياسة استرداد الأموال للطلبات المدفوعة عند الاستلام (COD). ومع ذلك، سيتم إصدار قسيمة بقيمة مساوية لعملاء المتجر الإلكتروني في الحالات الاستثنائية التي يكون فيها العنصر المطلوب غير متوفر في المخزون.

تكون القسيمة صالحة لمدة 7 أيام ويمكن استردادها فقط في المتجر الإلكتروني.

بالنسبة للطلبات المدفوعة، سيتم استرداد الأموال فقط من خلال طريقة الدفع الأصلية.

عند معالجة الاسترداد، سيتم إضافة رصيد تلقائيًا إلى بطاقتك الائتمانية خلال أسبوعين. إذا لم تتلق الاسترداد خلال الفترة المذكورة، يُرجى التحقق من حسابك البنكي. قد يستغرق الأمر بعض الوقت قبل ظهور المبلغ المسترد. العناصر المخفضة لا يمكن استردادها.

3. إجراءات الإرجاع:

إذا اخترت إرجاع الطلب، أبلغ قسم خدمة العملاء عبر واتساب: 00971582129992 أو البريد الإلكتروني: Info@nayelstyle.com، مع ذكر سبب الإرجاع بوضوح.

قم بإعادة العنصر/العناصر في تغليفها الأصلي.

سيتم فحص جميع المرتجعات عند وصولها إلى مستودع Nayel Style Online. العناصر التي ليست في حالتها الأصلية لن يتم النظر فيها للإرجاع.

4. الطرود التالفة أو المفتوحة:

يُنصح العملاء بعدم قبول الطلبات إذا كانت الطرود تالفة أو مختومة بشكل غير صحيح.

5. المدن التي لا تحتوي على فرع لنشات:

في حالة وجود منتجات تالفة أو مفقودة، يُرجى الاتصال بنا فورًا على الرقم: 00971528250956 بمجرد استلام الطرد.

الشروط العامة

من خلال الشراء عبر موقعنا، فإنك توافق على الالتزام بسياسات الإرجاع والاستبدال الخاصة بنا. تحتفظ Nayel Style بحق تحديث أو تعديل هذه السياسات في أي وقت. لمزيد من التوضيح أو المساعدة، يُرجى التواصل مع قسم خدمة العملاء.

شكراً لاختياركم Nayel Style!