

ضمان الجودة ورقابتها

يعتبر الالتزام بالجودة هو أساس عمليات الشركة اليومية، وذلك من خلال تطبيق المعايير الخاصة بالجهات التنظيمية والرقابية، بالإضافة إلى معايير خاصة بالشركة، تعتمد على أنظمة الأيزو (ISO) الدولية، حيث حصلت الشركة على امتيازات الأيزو لجميع مصانعها الأربعة. كما اعتمدت الشركة معايير صارمة لضمان سلامة الأغذية تتمثل في ممارسات التصنيع الجيدة (GMP)، ونظام تحليل المخاطر، ونقاط التحكم الحرجة (HACCP) والتي تعينها في سبيل ضمان تحسين معايير الجودة المتبعة بشكل مستمر.

يضم قطاع الجودة والسلامة ثلاثة أقسام وهي: قسم ضمان الجودة، وقسم البحث والتطوير، وقسم الصحة والسلامة البيئية. ويضطلع بمراقبة الجودة فريق متميز ومجهز تجهيزاً تاماً يضمن جودة العمليات التشغيلية بجميع مراحلها لكل المصانع والمعدات والمنتجات والأساليب المتبعة. كما تمتلك الشركة أحدث معدات وأجهزة التحليل وأكثرها تطوراً.

تقوم الشركة بإجراء عمليات ضمان الجودة في كل مرحلة من مراحل الإنتاج، والتي تشمل:

جودة مواد التعبئة والتغليف

جودة المواد الخام

جودة المنتجات النهائية

من المنظمة الدولية للمعايير لالتزامها بتطبيق المعايير العالمية والمتطلبات اللازمة في أعمالها. وفي ما يلي قائمة هذه الشهادات:

وتأكيداً لالتزامها بضمان الجودة والبيئة المثالية داخل جميع منشآتها وتوفير أعلى درجات الصحة والسلامة لموظفيها، حصلت المطاحن الأولى على شهادات الأيزو في نظم إدارة الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001)، ونظم إدارة الجودة (ISO 9001) ونظم إدارة البيئية (ISO 14001)، ونظم إدارة سلامة الغذاء (ISO 22000)، المعتمدة

الشهادة	رقم الشهادة	تفاصيل الشهادة	الجهة المانحة
أيزو 45001:2018	SA0028522	نظم إدارة الصحة والسلامة المهنية	مكتب فيريتاس
أيزو 14001:2015	SA0028522	نظم إدارة البيئة	مكتب فيريتاس
أيزو 9001:2015	SA0028522	نظم إدارة الجودة	مكتب فيريتاس
أيزو 22000:2018	IND.23.0177/FM/U	نظم إدارة سلامة الغذاء	مكتب فيريتاس
أيزو 22000:2018	IND.23.0174/FM/U	نظم إدارة سلامة الغذاء	مكتب فيريتاس
أيزو 22000:2018	IND.23.0176/FM/U	نظم إدارة سلامة الغذاء	مكتب فيريتاس
أيزو 22000:2018	IND.23.0175/FM/U	نظم إدارة سلامة الغذاء	مكتب فيريتاس
شهادة هاسب	SA0028520	نظام تحليل المخاطر وتحديد النقاط الحرجة (هاسب)	مكتب فيريتاس
شهادة الحلال	11-0019	فئة الخدمة الحلال	المركز السعودي للحلال

أرقام رئيسية في ضمان الجودة

اختبار تم إجراؤه	817,600
اختبار فيزيائي يومي	420
اختبار كيميائي يومي	1,720
اختبار ميكروبي (ميكروبيولوجي)	100
عدد الدورات التدريبية في قسم الجودة	9
عدد المتدربين	171



التدريب على إجراءات الجودة

التدريب	إجمالي عدد المتدربين
دورة تدريبية عن غش الأغذية	14
دورة تدريبية عن حماية الأغذية	14
دورة تدريبية عن سلامة الأغذية وتقييم المخاطر	15
دورة تدريبية عن متابعة ورقابة الأجسام الغريبة	15
دورة تدريبية للتوعية بنظام شهادة سلامة الأغذية	24
دورة تدريبية عن معايير سلامة الأغذية / المدقق الداخلي	23
دورة تدريبية عن ثقافة سلامة الأغذية	20
دورة تدريبية عن تدقيق الجودة والسلامة	23
دورة تدريبية عن ممارسات المختبرات الجيدة وممارسات المخازن الجيدة	23