

3 - 2 العملاء وشركاء النجاح

تُصنّف شركة المطاحن الأولى محفظة عملائها ضمن أربع قنوات للمبيعات وهي:

المزارع وموزعي الأعلاف

تمثل تجار وموزعي
الأعلاف من مستخدمي
العلف الحيواني والنخالة
الحيوانية

التجارة الحديثة

تمثل تجار البيع بالتجزئة
للمستهلكين (كعملاء
محال السوبر ماركت
ومنافذ البيع بالتجزئة
الأخرى).

التجارة التقليدية

تمثل الموزعين وتجار
الجملة الذين يشترون
منتجات الشركة ليعيدوا
بيعها لاحقاً إلى عملاء
آخرين (كتجار الدقيق
وتجار الجملة الكبار
والصغار).

المصانع

تمثل تلك المصانع التي
يدخل عنصر الدقيق
في عملياتها (كشركات
التصنيع الغذائية
والمخابز التجارية الكبرى)
والشركات الأصغر حجماً
(كالمطاعم وشركات
الضيافة والمخابز
الصغيرة).

28%

من إجمالي
المبيعات

1%

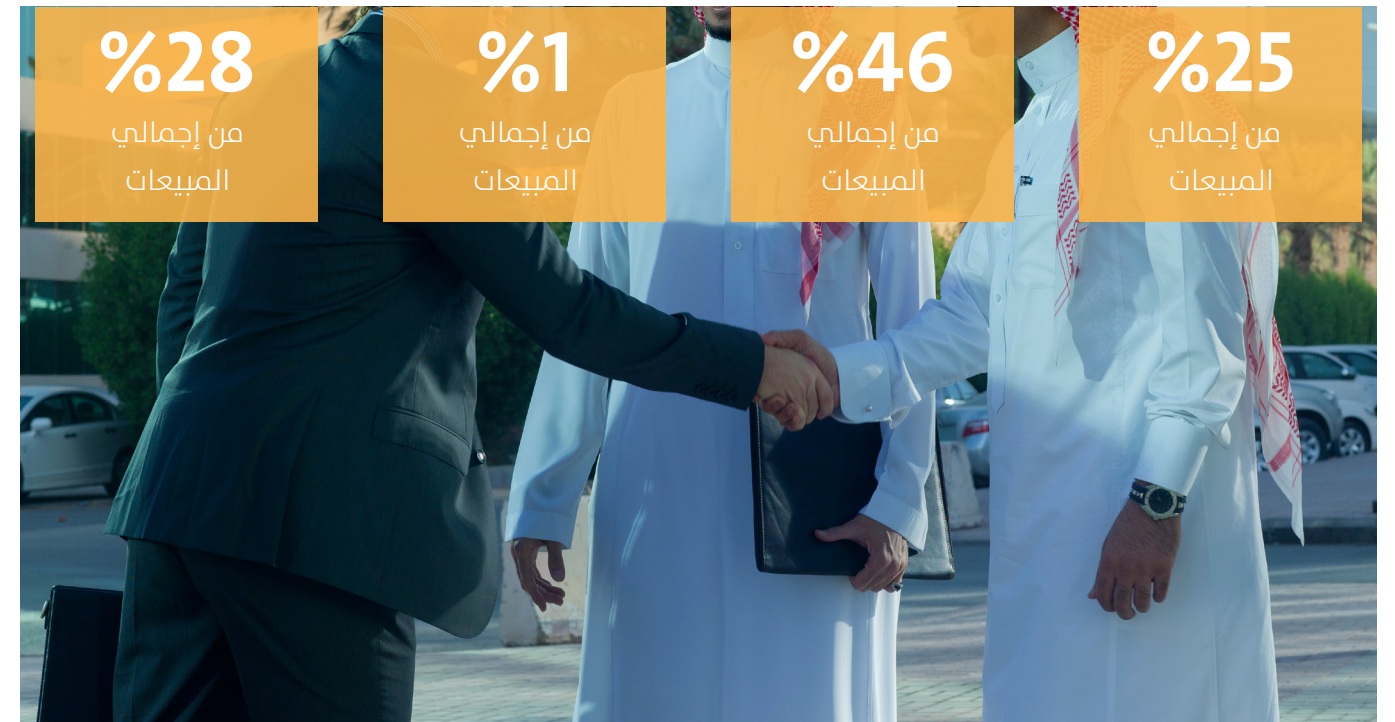
من إجمالي
المبيعات

46%

من إجمالي
المبيعات

25%

من إجمالي
المبيعات



تنظم الهيئة العامة للأمن الغذائي عملية بيع الشركة للدقيق إلى العملاء، فلا بد من موافقتها المسبقة على عملية تسجيل أي عميل تبيع له الشركة منتج الدقيق 45 كجم أو الدقيق السائب، وكذلك سعر البيع والكمية المخصصة له. وعلى أي عميل جديد محتمل التسجيل لدى الشركة والخضوع لعملية تقييم داخلية من قبل الشركة تشمل، من بين جملة أمور أخرى، القيام بزيارات ميدانية إلى منشآت العميل وإجراء تقييمات لخطوط إنتاجه وقدرته الإنتاجية وإخضاع منتجاته التي سيدخل عنصر الدقيق في إنتاجها إلى فحص معين. وبعد الانتهاء من التقييم، يقدم إلى الهيئة العامة للأمن الغذائي للموافقة عليه أو رفضه.

وعلى الرغم من أن قناة التجارة الحديثة قد أسهمت تاريخياً بحصة صغيرة من إجمالي مبيعات الشركة، إلا أن الشركة تزيد حالياً من تركيزها على هذه القناة وبالتحديد مبيعات التجزئة هادفةً بذلك إلى توسيع قاعدة المستهلكين وزيادة الحصة السوقية

وكجزء من استراتيجية الشركة في هذا الجانب وفي شهر فبراير 2022م، طرحت الشركة منتجات الدقيق الفاخر تحت علامة «الأولى» والتي تعد أول علامة لها في مجال البيع بالتجزئة. كما تقوم الشركة أيضاً بتطوير منتجات إضافية تشمل أنواعاً مختلفة من الدقيق والخلطات الجاهزة والسמיד لتقديمها إلى السوق في المستقبل لتلبية احتياجات عملائها المتنوعة.

«الأولى» هي العلامة التجارية الأولى للبيع بالتجزئة والتابعة لشركة المطاحن الأولى كواحدة من مبادرات التحول.

ولدت «الأولى» في فبراير 2022. كعلامة تجارية سعودية هدفها إعادة بناء ثقافة الخبز وعمل المخبوزات في المنازل السعودية باستخدام دقيق عالي الجودة. تكمن غايتنا في تمكين المجتمع للإبداع والابتكار في عالم صنع المخبوزات مع الأولى.

يعكس اسم «الأولى» تفوق الشركة ورغبتها الدائمة في الفوز والريادة.

تعد «الأولى» علامة الشركة التجارية الأولى لأعمال البيع بالتجزئة والتي تهدف من خلالها إلى تنمية أعمال البيع بالتجزئة كعلامة الدقيق الفاخرة التي تبيعها إلى متاجر الهايبر ماركت والسوبر ماركت والبقالات المعروفة في المملكة.

وخلال عامين فقط، حققت «الأولى» إنجازاً مهماً لتصبح العلامة التجارية رقم 3، حيث استحوذت على حصة سوقية تبلغ 11 % من إجمالي سوق الدقيق بالتجزئة في المملكة العربية السعودية. وبلغ إجمالي الحصة السوقية لشركة المطاحن الأولى 21 % من خلال العلامة التجارية «الأولى» و«المطاحن الأولى» وذلك وفقاً لآخر التقارير من شركة نيلسن، كما أنها أسفرت عن إضافة قيمة مضافة على محفظة منتجات الشركة. لقد مكّننا هذا الإنجاز في هذه الفترة القصيرة من أن نصبح أحد أفضل العلامات التجارية المتميزة في السوق السعودية. نفخر بتتويج عامين من الجهود المتفانية والتي ارتكزت على تطوير منتجات مبتكرة ورؤية استراتيجية أثمرت عن حصة سوقية واعدة ومكانة قوية لها كعلامة تجارية.

20.7%
نسبة الانتشار لدى
المستهلكين

1.7
معدل تكرار الشراء

3.7 كيلوجرام
متوسط الكمية
المشتركة لكل زيارة



* كما في ديسمبر 2023م

تلتزم شركة المطاحن الأولى بإنتاج منتجات دقيق المتميزة والتي تلبي الاحتياجات المتنوعة لعملائها.

تشمل عروضنا لدقيق الأولى على منتجات مناسبة ومتنوعة لإنتاج مجموعة واسعة من المخبوزات والمعجنات والكعك. بالإضافة إلى ذلك، نقدم دقيق القمح الكامل 100% للأطعمة التقليدية والطحين المخصص الخالي من الجلوتين لتلبية احتياجات المستهلكين، الذين يعانون مشاكل الاضطرابات الهضمية أو حساسية الجلوتين أو حساسية القمح عموماً.

في «الأولى» نؤمن أن الخبز أعرق من مجرد مقادير، لأنه تجربة تستحق أن يقوم بها الكل ويعبر من خلالها عن رغباته ومشاعره، وطموحاته وثقافته، ويقدمها في مخبوزات شهية.

كل واحد بيده يقدر يُدع؛ لأن الخبز للجميع! ما يهم لو كنت تخبز لأول مرة أو تخبز عشان تحترف، لأن الأولى دائماً بين يدك، ومهما تكون النتيجة دائماً بيدك أحلى!

تضم محفظة منتجات «الأولى» ما يلي:



يُعد طحين الأولى الفاخر والمناسب لجميع الاستعمالات سر النكهة المميزة للمخبوزات، لتمييزه بوجود مكونات فحسة طبيعية فستخرجه من القمح.

طحين الفاخر



يتميز طحين البُر من الأولى بنكهته الغنية واحتوائه على الألياف الطبيعية لتعزيز نظام صحي ومتوازن.

طحين بُر
(لجميع الاستعمالات)



طحين الرحى من الأولى غني بالقيمة الغذائية والألياف الطبيعية، إذ يُستخرج من حبوب القمح الكاملة، ويُعد الخيار الأفضل للأكلات الشعبية.

طحين الرحى
(الحبة الكاملة 100%)



يضمن الطعم اللذيذ والجودة العالية لجميع الوصفات الخالية من الجلوتين. ويُعد بديلاً مثالياً للراغبين في اتباع حمية طعام تحتوي على بعض القيود الغذائية.

طحين خالي من الجلوتين
(لجميع الاستعمالات)



يمتاز خليط الأولى للبيتزا الإيطالية بقوامه المثالي، ومزيجه المتجانس المميز ليضمن الحصول على العجينة المثالية التي تمتاز بسهولة الفرد اليدوي على الطريقة النابولية الأصلية.

خليط البيتزا الإيطالية



خليط معجنات الأولى يساعد في سهولة صنع المخبوزات مما يجعله الخيار الأفضل للحصول على معجنات هشة وخفيفة.

خليط المعجنات