

8 - التحديات

وهو انخفاض إيرادات العمالة المنزلية؛ نتيجة لتطبيق سقف الأسعار للخدمات في قطاع الأفراد، وفقاً للأنظمة والتشريعات الصادرة من قبل وزارة الموارد البشرية. كما واجهت الشركة توقف استقدام العمالة من بعض الجنسيات مثل إندونيسيا والفلبين، والتي يزيد الطلب عليها من قبل العملاء، بتعويض هذا الجانب عن طريق الاتجاه إلى جنسيات أخرى مثل إثيوبيا وكينيا وبنجلاديش.

وفيما يلي بعض الإجراءات التي اتخذتها الشركة للتغلب على هذه التحديات:

تصدت الشركة لعدة تحديات خلال عام 2023م، واستطاعت مواجهتها والتغلب عليها، سواء بالتعامل معها إدارياً بصورة آنية، أو بإدراجها في مبادرات الخطة الاستراتيجية الخمسية الجديدة التي أقرت في شهر أغسطس ليتم بدء تنفيذها مطلع عام 2024م.

وكان من أبرز تلك التحديات تجميع الشركات التابعة تحت مظلة إدارية واحدة تتبع الإدارة التنفيذية لشركة مهارة؛ بهدف رفع مستوى أدائها، وزيادة ربحيتها، ومعالجة أوجه القصور والمشكلات التي تواجهها.

كما برز خلال عام 2023 م تحد كبير أثر في إيرادات وأرباح الشركة.

• تنويع المحفظة:

تطوير القيمة المضافة لخدمات الشركة من خلال تحقيق الموازنة مع الشركات التابعة

• التركيز على الجودة والكفاءة في تقديم الخدمات:

حرصت الشركة على تطوير معايير الجودة والكفاءة في تقديم الخدمات، وذلك من خلال التركيز على تدريب الموظفين وتطوير الأنظمة والإجراءات.

• تطوير حوكمة المجموعة:

العمل على تطوير عمليات حوكمة الشركات التابعة والشقيقة ورفع إمكانية تحقيق الموازنة بينها

• التوسع في تقديم الخدمات الجديدة:

أطلقت الشركة عددًا من الخدمات الجديدة، مثل التوسط في استقدام القوى العاملة، وخدمات النخبة، وذلك بهدف تقديم حلول مبتكرة لقطاع الموارد البشرية والتوسع في أسواق جديدة.

• استراتيجية جديدة:

العمل على صياغة استراتيجية جديدة ودراسة تلك التحديات وتضمينها ضمن مستهدفات ومبادرات الاستراتيجية الجديدة

• تعزيز العلاقات مع العملاء ومساهمي الشركة:

حرصت الشركة على تعزيز العلاقات مع عملائها ومساهميها، وذلك من خلال تقديم خدمات عالية الجودة وبأسعار تنافسية.

