

5 انتشار جغرافي واسع

تحظى «مهاره» بشبكة من الفروع المنتشرة على مستوى المملكة العربية السعودية، تصل إلى 22 فرعاً لخدمة قطاع الأفراد، بالإضافة إلى الفرع الإلكتروني، كما توجد مناطق إقليمية لخدمة عملاء قطاع الأعمال على مستوى المملكة. أما المدن التي لا توجد فيها فروع، فقد قامت الشركة بتطوير حل مبتكر لخدمة العملاء؛ حيث وفرت خدمة توصيل العمالة المنزلية إلى هذه المدن، بهدف تيسير تجربة العملاء وتلبية احتياجاتهم.

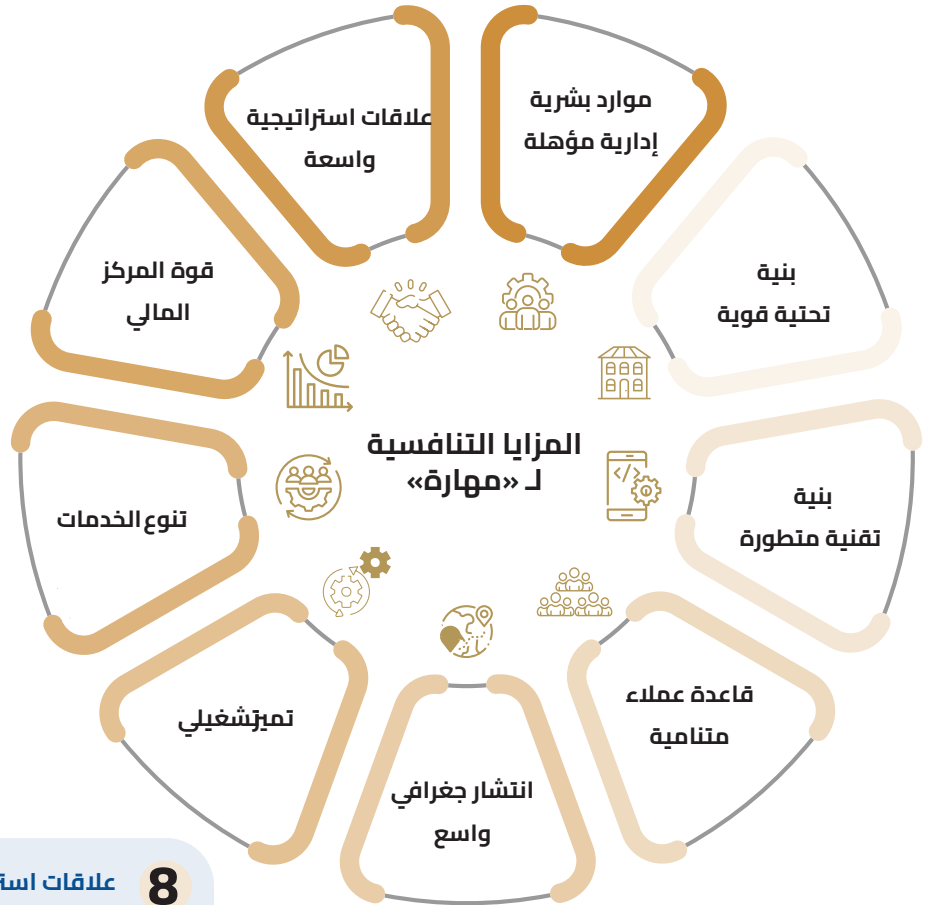
6 تميز تشغيلي

القوى العاملة التابعة لها، يقوم بزيارات للعمالة، وتلبية احتياجاتها، للتأكد من عملهم في بيئة آمنة، بالإضافة لتولي أي حالات طيبة والإشراف عليها ومتابعتها. وقد أسهم هذا الأداء المتميز في حصول «مهاره» على شهادة الجودة أيزو 9001:2015 لقدرتها على توفير المنتجات والخدمات، التي تلبي متطلبات العملاء، والمتطلبات التنظيمية.

تركز «مهاره» باستمرار على التميز التشغيلي والتنظيمي؛ لتحسين الأداء وتطوير الخدمات تلبية لحاجات العملاء. ولدى الشركة مجموعة من الإجراءات الداخلية، التي تركز على الاستدامة وممارسات التشغيل، إضافة إلى اتفاقية مستوى الخدمة مع العملاء (SLA)، ويقوم فريق متخصص بقياس جودة الخدمات وتقييمها باستمرار. كما تمتلك الشركة فريقاً خاصاً لرعاية

7 تنوع الخدمات

تحرص «مهاره» على توسيع محفظة المنتجات والخدمات المقدمة بشكل مستمر؛ تلبية لاحتياجات السوق. وتقدم الشركة خدمات متنوعة؛ حيث توفر مجموعة واسعة من خدمات القوى العاملة في أكثر من 386 مهنة، ووفرت أكثر من 130 ألف موظف وموظفة بمختلف المهن، في القطاعات كافة بالمملكة، تشمل الأطباء والممرضين، وأخصائيي التسويق، وموظفي المبيعات، والمحاسبين الماليين، ومبرمجي الحاسوب، ومحلي النظم، والفنيين، وعاملي المطاعم، والسائقين، والعاملات المنزليات، وعمال البناء وغيرهم. وتعمل الشركة على تأهيل وتدريب العمالة المنزلية بهدف الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة.



8 علاقات استراتيجية واسعة

تتمتع «مهاره» بشبكة واسعة من العلاقات الاستراتيجية المتميزة، على الصعيد المحلي والإقليمي، حيث طورت علاقاتها مع مكاتب التوظيف الخارجية، التي تزيد على 60 مكتب توظيف خارجياً، في دول مختلفة في آسيا وإفريقيا؛ ما أسهم في توظيف القوى العاملة الأكثر كفاءة. كما تحتفظ الشركة بعلاقة عمل قوية مع سفارات جميع الدول، التي تستقدم القوى العاملة منها في المملكة.

9 قوة المركز المالي

تتمتع شركة «مهاره» بمركز مالي قوي، حيث بلغ إجمالي أصولها نحو 1,748 مليون ريال في عام 2023، مع تحقيق الشركة لأعلى إيرادات سنوية في تاريخها خلال عام 2023 بقيمة 1,890 مليون ريال، وارتفاع عن عام 2022 بنحو 12%.