

Préambule

La nouvelle version de l'application mobile a apporté des améliorations, notamment, l'alignement de tous ses services avec ceux disponibles sur la version web, permettant ainsi à l'assuré de la CNSS d'utiliser tous les services disponibles sur la version Web à travers son application mobile, entre autres, service TAWIDATY. Une nouveauté qui s'ajoute aux panoplies d'améliorations apportées à la version mobile de MACNSS, est celle qui concerne les push notifications. Il s'agit bien d'un message envoyé par l'application mobile sous forme d'une notification visible sur le smartphone sans que l'utilisateur soit dans l'obligation d'ouvrir son application MACNSS pour visionner les nouveautés. Cette nouvelle version de l'application mobile MACNSS apporte également une nouvelle expérience à ses utilisateurs à travers la mise en place d'un assistant vocal basée sur la reconnaissance vocale du langage naturel permettant ainsi à l'utilisateur de l'application MACNSS d'obtenir des réponses à ses demandes énoncées oralement avec moins d'opérations tactiles à réaliser, rendant ainsi l'utilisation des services MACNSS plus simple et plus accessible. L'application MA CNSS est disponible sur Google Play (Android) / App Store (IOS) :

GUIDE DE CRÉATION DE COMPTE sur macnss

Récupération des identifiants d'accès

Pour récupérer vos identifiants d'accès à votre compte, cliquez sur le bouton «**Créer mon compte**».

- Je suis un assuré :**
Si vous êtes un assuré ([Régime générale](#) / [Travailleur non salarié](#) / [AMO TADAMON](#)), cliquez sur le bouton **«Assuré»** affiché ci-dessous.

Renseignez les informations suivantes ;

Votre CNIE / Passeport / Séjour ;

La date d'expiration de l'identifiant ;

La date de naissance.

Cliquez sur le bouton «Suivant».

Renseignez votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail ;
Cochez la case **«J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation»** ;
Cliquez sur le bouton **«Valider»**.

Saisissez le code à 6 chiffres qui vous a été envoyé par SMS, puis cliquez sur le bouton «**Valider**».

Un message de confirmation s'affiche, et vous recevrez par SMS vos identifiants d'accès à votre compte ;
Cliquez sur «**C'est parti**», l'application vous redirige vers la page d'authentification.

2 Je suis un ayant droit :

Si vous êtes un ayant droit, cliquez sur le bouton «**Ayant droits**» affiché ci-dessous.

Renseignez les informations suivantes ;
cliquez sur le bouton «**Suivant**».

Le numéro d'immatriculation de l'assuré ;

Votre CNIE / Passeport / Séjour ;

La date de naissance.

Renseignez votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail ;
Cochez la case « **J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation** », et cliquez sur le bouton «**Valider**».

Saisissez le code à 6 chiffres qui vous a été envoyé par SMS ;
Cliquez sur le bouton «**Valider**».

Un message de confirmation s'affiche, et vous recevrez par SMS vos identifiants d'accès à votre compte ;
Cliquez sur «**C'est parti**», l'application vous redirige vers la page d'authentification.

Pour se connecter il suffit de renseigner le numéro d'immatriculation et le mot de passe communiqués par SMS, une fois c'est fait cliquez sur «**Me connecter**».

Après authentification, l'espace privé est accessible.

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Cliquez sur «**Mot de passe oublié**» pour réinitialiser le mot de passe de l'espace.

Renseignez le numéro d'immatriculation ou numéro CNIE, puis cliquez sur le bouton «**Continuer**».

Choisissez le moyen de réception du code de réinitialisation du mot de passe, soit par e-mail soit par SMS.

Renseignez le code de vérification reçu par mail ou par SMS ;
Cliquez sur le bouton «**Valider**» ;
Saisissez votre nouveau mot de passe.