• C1.1.1.1 Recenser et caractériser les contextes d’utilisation, les processus et les acteurs sur lesquels le service à produire aura un impact

• C1.1.1.2 Identifier les fonctionnalités attendues du service à produire

• C1.1.1.3 Préparer sa participation à une réunion • Rédiger un compte-rendu d’entretien, de réunion

C.1.2.1.1 : cahier des charges / comparer les différentes solutions pour fournir l’appli

• C1.2.2.1 Recenser les composants nécessaires à la réalisation de la solution retenue

• C1.2.2.3 Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques de la solution retenue dans le formalisme exigé par l’organisation : diagramme de d’utilisation

C1.2.3.1 Recenser les risques liés à une mauvaise utilisation ou à une utilisation malveillante du service : sécurité données

C1.2.3.2 Recenser les risques liés à un dysfonctionnement du service

• C1.2.5.1 Recenser les utilisateurs du service, leurs rôles et leur niveau de responsabilité

• C1.2.5.2 Recenser les ressources liées à l’utilisation du service

• C1.3.3.2 Informer et former les utilisateurs

• C1.3.4.1 Mettre au point une procédure d’installation de la solution

• C1.4.1.1 Établir son planning personnel en fonction des exigences et du déroulement du projet

• C1.4.2.1 Suivre l’exécution du projet

• C1.4.2.2 Analyser les écarts entre temps prévu et temps consommé

• C1.4.3.1 Recenser les ressources humaines, matérielles, logicielles et budgétaires nécessaires à l’exécution du projet et de ses tâches personnelles

• C2.1.2.3 Rédiger un rapport d'incident et mémoriser l’incident et sa résolution dans une base de connaissances (GLPI)

• C4.1.1.1 Identifier les composants logiciels nécessaires à la conception de la solution

• C4.1.2.1 Définir les spécifications de l’interface utilisateur de la solution applicative

• C4.1.2.2 Maquetter un élément de la solution applicative

• C4.1.3.1 Modéliser le schéma de données nécessaire à la mise en place de la solution applicative

• C4.1.3.2 Implémenter le schéma de données dans un SGBD (JMERISE)

• C4.1.3.4 Manipuler les données liées à la solution applicative à travers un langage de requête

(• C4.1.4.1 Recenser et caractériser les composants existants ou à développer utiles à la réalisation de la solution applicative dans le respect des budgets et planning prévisionnels)

• C4.2.4.1 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour

• C4.2.4.2 Mettre à jour une documentation

• C5.1.1.2 Paramétrer une solution de gestion des éléments d’une configuration

• C5.2.2.1 Définir une stratégie de recherche d’informations

• C5.2.2.2 Tenir à jour une liste de sources d'information

• C5.2.2.3 Évaluer la qualité d'une source d'information en fonction d'un besoin

• C5.2.2.4 Synthétiser et diffuser les résultats d'une veille

• C5.2.3.1 Identifier les besoins de formation pour mettre en œuvre une technologie, un composant, un outil ou une méthode

• C5.2.4.1 Se documenter à propos d‘une technologie, d’un composant, d’un outil ou d’une méthode

• C5.2.4.2 Identifier le potentiel et les limites d'une technologie, d’un composant, d’un outil ou d’une méthode par rapport à un service à produire

32