

نظم دعم القرار:

هو نظام معلومات حاسبي (يعتمد علي اجهزه الحاسب) يجمع بين او يعتمد علي البيانات و المعلومات (*قواعد البيانات) و المعرفة و النماذج (*ببقي معاها بحوث العمليات) و اداره الحوار

والقوي البشرية (اطقم العمل)

المعرفة : هي عملية معالجه المعلومات

المعرفة : هي الخبرة

إدارة الحوار : هو الوسيط بين المستخدم والبرامج

أنواع القرارات :

1. قرارات مهيكلة او المبرمجة (سهله)
2. قرارات غير مهيكلة او غير المبرمجة (صعبه)
3. قرارات شبه مهيكلة او غير مبرمجة (سهله + صعبه)

• نظم دعم القرار لظهور المشكلة

1. ظهور مشكله داخل المؤسسة (المطلوب حلها)
2. قيام اطقم العمل ببدء حل للمشكلة (سيناريو الحل)
3. من سيناريو المشكلة ويتم الخروج بالحلول (اللي هي البدائل)
4. تقييم البدائل (بتخرج بالبديل الأمثل)
5. عرض البدائل علي متخذ القرار (هنا اختيار البديل ببقي اصح قرار)

متخذ القرار بيختار البديل الأمثل او أي بديل اخر (خصوصا بما يتعلق بالميزانية)

اختيار البديل اصبح كذا القرار ههه

• اطقم العمل

1. اطقم صناعة القرار = اطقم دعم القرار واطقم اتخاذ القرار
2. اطقم دعم القرار : طاقم المعلومات وطاقم التحليل و طاقم السيناريو وطاقم التقييم وطاقم العرض
3. اطقم اتخاذ القرار : طاقم اتخاذ القرار الجماعي او متخذ القرار

جمع المعلومات عن المشكله يخص طاقم المعلومات ويوجد نوعين :

1. معلومات تاريخيه

2. معلومات حالیه

زي مشاكل الماليه فالمؤسسه بتبقي متكرره

طاقم السيناريو : تحليل المشكله للخروج بالسيناريو (سيناريو لتحديد البدائل والحلول)

طاقم التقييم : تقييم البدائل والخروج بالبديل الأمثل

طاقم العرض : عرض البدائل علي متخذ للخروج بالقرار (اللي هو اختيار البديل ليصبح القرار)

طاقم التحليل : بنحلل البيانات اللي جمعناها

• تعريف السيناريو : هو عباره خطوات التنفيذ

- بنختار البديل علي حسب رد فعل البديل لازم يبغي إيجابي بس ده بردو بيرجع المتخذ القرار

مستويات أنواع القرار :

1. القرارات المهيكلية : هي قرارات او مشاكل روتينية وواضحة ومتكرره ويمكن دعم واتخاذ القرار بسهولة
2. القرارات الغير مهيكلية : هي قرارات غير مألوفه وغير واضحه ليس لها منهج ثابت او واضح يصعب دعم واتخاذ القرار فيها
3. القرارات شبه مهيكله : هي مشاكل لها قرارات مهيكله وقرارات غير مهيكله او هي عباره عن جزئين جزء مهيكل وواضح وجزء اخر غير مهيكل وصعب .

س : القرارات الشبه مهيكله هي قرارات نصفها مهيكل وسهل والنصف الاخر غير مهيكل وصعب اتخاذ القرار فيها (غلط)
*عشان مفيش حاجه اسمها نص او ربع هما جزئين ههه

- تعريفات نظم دعم القرار

1. هو نظام يهدف الي دعم واتخاذ وصنع القرار (خطوات القرار) بواسطة المصادر الحاسبية والشبكية والمعلوماتيه والنماذج والقوي البشريه اللازمه لدعم واتخاذ القرار (صناعة القرار)

س : يتم معالجة البيانات والحصول علي المعلومات او معرفه لدعم واتخاذ القرار (صح)

2. هو نظام حاسب يجمع المعلومات والمعرفه والنماذج والحوار والقوي البشريه لدعم واتخاذ القرار داخل المؤسسه .

س : من مكونات نظم دعم القرار قواعد البيانات وقواعد المعرفة والقوي البشرية وبحوث العمليات (صح)

س : من مكونات نظم دعم القرار قواعد البيانات وقواعد النماذج وقواعد المعرفة وقواعد الحوار والقوي البشرية (صح)

• أسباب استخدام نظم دعم القرار (هيجي سؤال او اثنين)

1. عندما يكون النظام الاقتصادي للشركة غير مستقر نسبيا .
2. عند ازدياد المنافسه الاجنبيه والمحليه للمؤسسه .

س : من أسباب نظم المعلومات الإدارية ازدياد المنافسه الاجنبيه والمحليه (صح)

3. عدم قدرة المؤسسه علي اللحاق بالبيئه الخارجيه .

س : من أسباب استخدام نظم دعم القرار قدرة المؤسسه علي اللحاق بالمنافسين والموردين والوسطاء (غلط)

*المفروض عدم قدرة

○ البيئه الخارجيه للمؤسسه : هي المنافسين والموردين والعملاء والموردين .

4. نظام الشركه لا يساعد علي تطوير نفسه .

س : من أسباب نظم دعم القرار نظام الشركة لا يساعد علي تطوير نفسه ولا يساعد علي زياده الأرباح ولا يساعد علي فتح أسواق جديدة (صح)

5. إدارة المعلومات (نظم معلومات المؤسسه) غير قادره علي تنفيذ احتياجات الإدارة العليا (اللي هي الاداره الاستراتيجيه) .

س : من أسباب استخدام نظم دعم القرار عدم قدرة إدارة المعلومات علي تحليل البيانات او اداره نظام تتبع العمل (صح)

