

دليل المستخدم الشامل نظام إدارة العيادات السنية

الجزء الأول: المقدمة والنظرة العامة

نظام متكامل وحديث لإدارة جميع عمليات العيادة السنية بكفاءة واحترافية عالية.

جدول المحتويات

1. نظرة عامة على النظام
2. المميزات الرئيسية
3. كيفية الوصول للنظام
4. الأدوار والصلاحيات
5. كيفية البدء

1. نظرة عامة على النظام

• ما هو النظام؟

نظام إدارة العيادات السنية هو حل برمجي متكامل مصمم خصيصاً لإدارة جميع جوانب العيادة السنية، من حجز المواعيد إلى إدارة المرضى والأطباء والفوائير والتقارير.

• لماذا هذا النظام؟

- ✓ سهل الاستخدام وواجهة عصرية وبديهية
- ✓ متعدد اللغات دعم كامل للعربية والإنجليزية
- ✓ آمن حماية متقدمة للبيانات
- ✓ شامل يغطي جميع احتياجات العيادة
- ✓ سريع أداء عالي وسلس
- ✓ متواجد يعمل على جميع الأجهزة

• من يستخدم النظام؟

- | | | |
|-----------------|-------------------------------------|---|
| الأطباء | لإدارة المواعيد والعلاجات | ✓ |
| الإداريين | لإدارة العيادة والموظفين | ✓ |
| موظفي الاستقبال | لحجز المواعيد واستقبال المرضى | ✓ |
| المرضى | للحجز عبر الإنترنت ومتابعة المواعيد | ✓ |

2. المميزات الرئيسية

(١) إدارة المواعيد

- ✓ حجز سريع حجز موعد في ثوانٍ
- ✓ تقويم تفاعلي عرض جميع المواعيد
- ✓ تنبيهات تلقائية تذكير بالمواعيد القادمة
- ✓ إدارة الأوقات جدولة مرنة للأطباء
- ✓ تجنب التعارضات فحص تلقائي للمواعيد المتضاربة

٢) إدارة المرضى

- ✓ ملفات شاملة سجل كامل لكل مريض
- ✓ تاريخ طبي جميع الزيارات والعلاجات
- ✓ معلومات التأمين إدارة بيانات التأمين
- ✓ الوثائق رفع وحفظ الملفات والصور
- ✓ التواصل إرسال رسائل وتنبيهات

٣) إدارة الأطباء

- ✓ ملفات تعريفية معلومات كاملة عن كل طبيب
- ✓ التخصصات تحديد مجالات الخبرة
- ✓ جداول العمل إدارة أوقات العمل
- ✓ الإحصائيات تقارير أداء الأطباء

٤) إدارة مالية

- ✓ الفواتير إنشاء وطباعة الفواتير
- ✓ المدفوعات تسجيل جميع المعاملات
- ✓ التقارير المالية تحليل الإيرادات والمصروفات
- ✓ التأمين معالجة مطالبات التأمين

٥) إدارة الخدمات

- ✓ كتالوج الخدمات قائمة شاملة بجميع الخدمات
- ✓ الأسعار إدارة أسعار الخدمات
- ✓ المدة الزمنية تحديد وقت كل خدمة
- ✓ الوصف تفاصيل كاملة عن كل خدمة

٦) التقارير والإحصائيات

- ✓ تقارير يومية ملخص العمليات اليومية
- ✓ تقارير شهرية تحليل الأداء الشهري
- ✓ إحصائيات مفصلة رسوم بيانية تفاعلية
- ✓ تصدير البيانات Excel, PDF

٧) الموقع الإلكتروني العام

- ✓ صفحة رئيسية جذابة عرض خدمات العيادة
- ✓ حجز أونلاين حجز مواعيد عبر الإنترنت
- ✓ معرض الأعمال عرض حالات قبل وبعد
- ✓ آراء العملاء تقييمات المرضى
- ✓ نموذج تواصل التواصل المباشر مع العيادة

٨) نظام الإشعارات

- ✓ إشعارات فورية تنبيهات في الوقت الفعلي
- ✓ تذكيرات بالبريد رسائل تذكرة تلقائية
- ✓ إشعارات الأدوار تنبيهات حسب الصالحيات
- ✓ سجل الإشعارات أرشيف كامل للتنبيهات

٩) الأمان والخصوصية

- ✓ تشفير البيانات حماية متقدمة
- ✓ صلاحيات متعددة تحكم دقيق بالوصول
- ✓ سجل الأنشطة تتبع جميع العمليات
- ✓ نسخ احتياطي حفظ تلقائي للبيانات

١٠ دعم متعدد اللغات

- ✓ العربية دعم كامل للغة العربية
- ✓ الإنجليزية واجهة إنجليزية كاملة
- ✓ تبديل فوري تغيير اللغة بنقرة واحدة

3. كيفية الوصول للنظام :

1. الموقع الإلكتروني العام

الرابط: <https://your-clinic-domain.com>

الصفحات المتاحة:

الصفحة الرئيسية	
الخدمات	
اتصل بنا	
عرض الأعمال	
من نحن	

2. لوحة التحكم

الرابط: <https://your-clinic-domain.com/Account/Login>

بيانات الدخول التجريبية:

مدير النظام (Admin)

البريد الإلكتروني: admin@clinic.com
كلمة المرور: Admin@123

طبيب (Doctor)

البريد الإلكتروني: doctor@clinic.com
كلمة المرور: Doctor@123

موظف استقبال (Receptionist)

البريد الإلكتروني: receptionist@clinic.com
كلمة المرور: Receptionist@123

4. الأدوار والصلاحيات :

1. مدیر النظام (Admin)

الصلاحيات الكاملة:

- إدارة جميع المستخدمين
- إدارة الأطباء والموظفين
- إدارة الخدمات والأسعار
- إدارة معلومات العيادة
- الوصول لجميع التقارير
- إعدادات النظام
- النسخ الاحتياطي
- إدارة الصلاحيات

2. الطبيب (Doctor)

الصلاحيات:

- عرض مواعيده الخاصة
- إدارة جدول أوقاته
- عرض ملفات المرضى
- إضافة العلاجات والوصفات
- عرض التقارير الخاصة به
- إدارة الزيارات
- لا يمكنه حذف المراجع
- لا يمكنه الوصول للإعدادات

3. موظف الاستقبال (Receptionist)

الصلاحيات:

- حجز وإدارة المواعيد
- إضافة مرضى جدد
- عرض معلومات المرضى
- إنشاء الفواتير
- تسجيل المدفوعات
- إرسال التذكيرات
- لا يمكنه حذف المرضى
- لا يمكنه الوصول للتقارير المالية

4. المريض (Patient/Guest)

الصلاحيات:

- تصفح الموقع العام
- حجز موعد أونلاين
- التواصل مع العيادة
- عرض الخدمات والأسعار
- لا يمكنه الوصول للوحة التحكم

5. كيفية البدء :

للمستخدم الجديد:

- .1 افتح المتصفح Edge أو Chrome (موصى به)
- .2 اذهب للرابط <https://your-clinic-domain.com>
- .3 استكشف الموقع تصفح الصفحات العامة
- .4 احجز موعد جرب نموذج الحجز الآونلاين
- .5 سجل دخول استخدم بيانات الدخول المناسبة
- .6 استكشف لوحة التحكم تعرف على الميزات

للمدير:

- .1 سجل دخول كمدير استخدم حساب Admin
- .2 أضف معلومات العيادة من قسم الإعدادات
- .3 أضف الأطباء من قسم إدارة الأطباء
- .4 أضف الخدمات من قسم إدارة الخدمات
- .5 أضف الموظفين من قسم إدارة المستخدمين
- .6 ابدأ الاستخدام النظام جاهز!