

دليل المستخدم الشامل نظام إدارة العيادات السنية

الجزء الرابع: الميزات المتقدمة والتقارير

جدول المحتويات

- القارير والإحصائيات
- نظام الإشعارات
- إدارة الفواتير
- عرض الأعمال
- إدارة المستخدمين
- الأسئلة الشائعة

التقارير والإحصائيات {القارير}

الرابط: <https://yourclinicdomain.com/Reports>

أنواع التقارير

- التقرير اليومي

المحتوى:

تقرير يوم: 20251027

المواعيد:
مكتمل: 8
قادم: 4
ملغى: 1
إجمالي: 13

المرضى:
جديد: 3
عائد: 10

الإيرادات:
نقدى: 1,500 ريال
بطاقة: 2,000 ريال
إجمالي: 3,500 ريال

الخدمات الأكثر طلباً:
1. تنظيف الأسنان: 5
2. حشو تجميلي: 2
3. فحص دوري: 1

أداء الأطباء:
د. أحمد محمد: 8 مواعيد
د. فاطمة علي: 5 مواعيد

[طباعة] [تصدير PDF] [تصدير Excel]

2. التقرير الشهري

المحتوى:

تقرير شهر: أكتوبر 2025

ملخص المواقع:
مكتمل: 245
ملغي: 15
معدل الحضور: %94

المرضى:
جدد: 45
عاديين: 200
اجمالي: 245

الإيرادات:
نقدی: 35,000 ريال
بطاقة: 60,000 ريال
إجمالي: 95,000 ريال

مقارنة مع الشهر السابق:
المواقع: +12%
الإيرادات: +15%
المرضى الجدد: +8%

الخدمات الأكثر طلباً:
1. تنظيف الأسنان: 80 (33%)
2. حشو تجميلي: 50 (20%)
3. تبييض: 35 (14%)
4. تقويم: 30 (12%)
5. أخرى: 50 (21%)

أداء الأطباء:
د. أحمد محمد:
المواقع: 150
الإيرادات: 55,000 ريال
التقييم: 5/4.8

د. فاطمة علي:
المواعيد: 95
الإيرادات: 40,000 ريال
التقييم: 5/4.9 ★

الرسوم البيانية:
رسم بياني للإيرادات اليومية
رسم بياني لتوزيع الخدمات
رسم بياني لأداء الأطباء

[طباعة] [تصدير PDF] [تصدير Excel]

3. تقرير مخصص

الفلاتر:

من تاريخ: 20250101
إلى تاريخ: 20251027

الطبيب:
 الكل
 د. أحمد محمد
 د. فاطمة علي

الخدمة:
 الكل
 تنظيف
 حشو
 تبييض

الحالة:
 مكتمل
 ملغى
 قادم

[إنشاء التقرير]

4. تقرير المرضى

المحتوى:

تقرير المرضى

إحصائيات عامة:

إجمالي المرضى: 500 
جدد هذا الشهر: 45 
عائدين: 200 

نمو قاعدة المرضى: 
يناير: 350
فبراير: 375
مارس: 400
...
أكتوبر: 500

توزيع حسب العمر: 
(%10) 50 : 018
(%40) 200 : 1935
(%30) 150 : 3650
(%20) 100 : +51

توزيع حسب الجنس: 
ذكور: 250 (%50)
إناث: 250 (%50)

المرضى الأكثر زيارة: 
1. محمد أحمد: 15 زيارة
2. فاطمة علي: 12 زيارة
3. خالد سعيد: 10 زيارات

[طباعة] [تصدير]

5. تقرير مالي

المحتوى:

التقرير المالي

الإيرادات: 
نقدی: 350,000 ريال (%37) 
بطاقة: 600,000 ريال (%63) 
إجمالي: 950,000 ريال 

المصروفات: 
رواتب الأطباء: 180,000 ريال 
رواتب الموظفين: 120,000 ريال 
إيجار: 60,000 ريال 
مرافق: 30,000 ريال 
صيانة: 20,000 ريال 
مستلزمات: 40,000 ريال 

 إجمالي: 450,000 ريال

 صافي الربح: 500,000 ريال

 الربحية:
هامش الربح: %53
العائد على الاستثمار: %25

 الرسوم البيانية:
[رسم بياني للإيرادات والمصروفات]
[رسم بياني للربحية الشهرية]

[طباعة] [تصدير PDF]

تصدير التقارير

الصيغ المتاحة:
 PDF للطباعة والأرشفة
 Excel للتحليل والمعالجة
إرسال بـالبريد إرسال مباشر

خطوات التصدير:

1. اختر التقرير المطلوب
2. انقر "تصدير"
3. اختر الصيغة (Excel أو PDF)
4. سيتم تحميل الملف تلقائياً

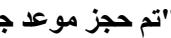
نظام الإشعارات {الإشعارات}

الرابط: <https://yourclinicdomain.com/Notifications>

أنواع الإشعارات

1. إشعارات المواعيد

الأنواع:

 موعد جديد
"تم حجز موعد جديد للمريض محمد أحمد"
 منذ 5 دقائق
[عرض التفاصيل]

 موعد قريب
"موعد المريض فاطمة علي بعد ساعة"
 منذ 10 دقائق
[عرض التفاصيل]

موعد مكتمل ✓
"تم إكمال موعد المريض خالد سعيد"
 منذ 30 دقيقة
[عرض التفاصيل]

موعد ملغى ✗
"تم إلغاء موعد المريض سارة محمد"
 منذ ساعة
[عرض التفاصيل]

2. إشعارات المدفوعات

دفعه جديدة 💰
"تم استلام دفعه 500 ريال من محمد أحمد"
 منذ 15 دقيقة
[عرض الفاتورة]

فاتورة متأخرة !
"فاتورة المريض أحمد علي متأخرة 7 أيام"
 منذ ساعتين
[عرض الفاتورة]

3. إشعارات النظام

تحديث متاح 🔑
"يتوفر تحديث جديد للنظام"
 منذ يوم
[عرض التفاصيل]

نسخة احتياطية 📁
"تم إنشاء نسخة احتياطية بنجاح"
 منذ يومين
[عرض التفاصيل]

إعدادات الإشعارات

التخصيص:

- إشعارات المواعيد:
- موعد جديد
- موعد قريب (قبل ساعة)
- موعد مكتمل

موعد ملغى

 إشعارات المدفوعات:

دفعه جديدة

فاتورة متاخرة

تذكير بالدفع

 إشعارات البريد:

إرسال نسخة بالبريد

البريد:  admin@clinic.com

 إشعارات الجوال:

إرسال رسائل SMS

الرقم:  0501234567

[حفظ الإعدادات]

مركز الإشعارات

العرض:

 الإشعارات (15 جديد)

[الكل] [غير المقروءة] [المقروءة]

 موعد جديد

تم حجز موعد جديد للمريض محمد أحمد

 منذ 5 دقائق

[عرض] [تجاهل]

 دفعه جديدة

تم استلام دفعه 500 ريال

 منذ 15 دقيقة

[عرض] [تجاهل]

 موعد قريب

موعد المريض فاطمة علي بعد ساعة

 منذ 30 دقيقة

[عرض] [تجاهل]

[تحديد الكل كمقروء] [حذف الكل]

الرابط: <https://yourclinicdomain.com/Invoices>

قائمة الفواتير

العرض:

[بحث...] [فلتر]  فاتورة جديدة 

فاتورة 1234	
محمد أحمد	
20251027	
500 ريال	
مدفع	
[عرض] [طباعة] [إرسال]	

إنشاء فاتورة جديدة

النموذج:

1. معلومات المريض:

المريض: محمد أحمد
الهاتف: 0501234567
البريد: mohamed@example.com

2. تفاصيل الفاتورة:

التاريخ: 20251027
رقم الفاتورة: 1234 (تلقائي)

الخدمات:

تنظيف الأسنان	
الكمية: 1	
السعر: 200 ريال	
المجموع: 200 ريال	
[حذف]	

حشو تجميلي	
الكمية: 2	

السعر: 150 ريال
المجموع: 300 ريال
[حذف]

[إضافة خدمة]

المجموع الفرعي: 500 ريال
الخصم: 0 ريال (0%)
الضريبة: 75 ريال (15%)
المجموع الكلي: 575 ريال

3. طريقة الدفع:

طريقة الدفع:
 نقداً
 بطاقة
 تحويل بنكي
 تأمين

حالة الدفع:
 مدفوع
 غير مدفوع
 دفع جزئي

المبلغ المدفوع: 575 ريال
المتبقي: 0 ريال

4. ملاحظات:

ملاحظات:
شكراً لزيارتكم

[حفظ وطباعة] [إلغاء]

عرض الفاتورة

التفاصيل:

عيادة الأسنان المتميزة
Excellence Dental Clinic

الرياض، حي النخيل، شارع الملك فهد

info@clinic.com | 0112345678  

فاتورة رقم: 1234 
التاريخ: 20251027 

المريض: محمد أحمد 
الهاتف: 0501234567 

الخدمات:

تنظيف الأسنان 200 ريال 
1 × 200 ريال 200 ريال

حشو تجميلي 300 ريال 
2 × 150 ريال 300 ريال

المجموع الفرعي: 500 ريال
الخصم (%0): 0 ريال
الضريبة (%15): 75 ريال
المجموع الكلي: 575 ريال 

طريقة الدفع: نقد 
الحالة: مدفوع 

شكراً لزيارتكم
نتمنى لكم دوام الصحة والعافية

[طباعة] [تحميل PDF] [إرسال بالبريد]

طباعة الفاتورة

الخيارات:

- طباعة مباشرة طباعة فورية
- تحميل PDF حفظ ملف PDF
- إرسال بالبريد إرسال للمريض

عرض الأعمال 

الرابط: <https://yourclinicdomain.com/Portfolio>

إدارة المعرض

قائمة الأعمال:

[بحث...] [فلتر] إضافة عمل جديد

تبسيط الأسنان قبل وبعد

جميلي

د. أحمد محمد

20251015

مميز | نشط

[عرض] [تعديل] [حذف]

إضافة عمل جديد

النموذج:

عنوان العمل:

تبسيط الأسنان نتائج مذهلة

الوصف:

تبسيط احترافي بالليزر

النتيجة: أسنان أكثر بياضاً بـ 8 درجات

الفئة:

ججميلي

علاجي

تقويم

زراعة

الطبيب: د. أحمد محمد

التاريخ: 20251015

صورة قبل: [رفع صورة]

صورة بعد: [رفع صورة]

مميز: نعم

نشط: نعم

ترتيب العرض: 1

[حفظ] [إلغاء]

ادارة المستخدمين

الرابط: <https://yourclinedomain.com/Users>

قائمة المستخدمين

العرض:

محمد أحمد	
mohamed@clinic.com	
الدور: مدير	
نشط	
آخر دخول: AM 10:30 2025/10/27	
[عرض] [تعديل] [تعطيل]	

إضافة مستخدم جديد

النموذج:

الاسم الكامل: أحمد علي
البريد الإلكتروني: ahmed@clinic.com
رقم الجوال: 0501234567

كلمة المرور:
 تأكيد كلمة المرور:

الدور:
 مدير (Admin)
 طبيب (Doctor)
 موظف استقبال (Receptionist)

نشط: نعم

[حفظ] [إلغاء]

الأدوار والصلاحيات

مدير النظام:
 جميع الصلاحيات
 إدارة المستخدمين
 إدارة الإعدادات
 عرض جميع التقارير

الطيب:

- عرض مواعيده
- ادارة جدول أو قاته
- عرض ملفات المرضى
- لا يمكنه حذف المواعيد

موظف الاستقبال:

- جز المواعيد
- إضافة مرضى
- إنشاء فواتير
- لا يمكنه حذف المرضى

؟ الأسئلة الشائعة

عن النظام

س: هل النظام آمن؟

ج: نعم، يستخدم أحدث معايير الأمان (HTTPS، تشفير البيانات، حماية من الهجمات).

س: هل يعمل على الجوال؟

ج: نعم، النظام متوازن بالكامل وي العمل على جميع الأجهزة.

س: هل يدعم اللغة العربية؟

ج: نعم، دعم كامل للعربية والإنجليزية مع إمكانية التبديل الفوري.

عن المواعيد

س: كيف أحجز موعد؟

ج: من لوحة التحكم → المواعيد → موعد جديد.

س: هل يمكن تعديل الموعد؟

ج: نعم، انقر "تعديل" بجانب الموعد.

س: ماذا لو كان هناك تعارض؟

ج: النظام يمنع التعارضات تلقائياً ويعرض الأوقات المتاحة فقط.

عن الفواتير

س: كيف أنشئ فاتورة؟

ج: من لوحة التحكم → الفواتير → فاتورة جديدة.

س: هل يمكن طباعة الفاتورة؟

ج: نعم، انقر "طباعة" أو "تحميل PDF".

س: هل يمكن إرسال الفاتورة بالبريد؟

ج: نعم، انقر "إرسال بالبريد".

عن التقارير

س: ما أنواع التقارير المتاحة؟

ج: يومي، شهري، مخصص، مرضى، مالي.

س: هل يمكن تصدير التقارير؟

ج: نعم، بصيغة Excel أو PDF

س: كيف أنشئ تقرير مخصص؟

ج: من التقارير → تقرير مخصص → اختر الفلاتر → إنشاء.