

دليل المستخدم الشامل نظام إدارة العيادات السنية

الجزء الثاني: الصفحات العامة والحجز الأونلاين

جدول المحتويات

1. الصفحة الرئيسية (Portfolio)
2. صفحة الخدمات (Services)
3. صفحة التواصل (Contact)
4. نموذج الحجز الأونلاين
5. نظام اللغات

الصفحة الرئيسية (Portfolio)

الرابط: <https://yourclinicdomain.com/Public/Portfolio>

نظرة عامة

الصفحة الرئيسية هي واجهة العيادة الإلكترونية، مصممة بشكل عصري وجذاب لعرض خدمات العيادة وجذب المرضى الجدد.

الأقسام الرئيسية:

1. القسم البطولي (Hero Section)

المحتوى:

- عنوان رئيسي جذاب
- وصف مختصر للعيادة
- زر "احجز موعد الآن"
- زر "اتصل بنا"
- إحصائيات العيادة (عدد المرضى، سنوات الخبرة، الأطباء)

الميزات:

- ✓ تصميم متدرج بألوان جذابة
- ✓ صورة توضيحية للعيادة
- ✓ إحصائيات متحركة
- ✓ أزرار تفاعلية

كيفية الاستخدام:

1. اقرأ المعلومات الأساسية عن العيادة
2. انقر على "احجز موعد الآن" لفتح نموذج الحجز
3. أو انقر "اتصل بنا" للانتقال لصفحة التواصل

2. قسم الخدمات المميزة

المحتوى:

- قائمة بأهم الخدمات 🦷
- الأسعار (ابتداءً من) 💰
- المدة الزمنية ⌚
- علامة "شائع" للخدمات الأكثر طلباً 🔥

الميزات:

- ✓ بطاقات تفاعلية لكل خدمة
- ✓ أيقونات توضيحية
- ✓ تأثيرات Hover جميلة
- ✓ زر "احجز الآن" لكل خدمة

كيفية الاستخدام:

1. تصفح الخدمات المتاحة
2. اقرأ وصف كل خدمة
3. انظر للسعر والمدة
4. انقر "احجز الآن" للحجز مباشرة

3. قسم معرض الأعمال المميزة

المحتوى:

- صور قبل وبعد العلاج 🖼️
- وصف كل حالة 📄
- نوع العلاج 💡
- اسم الطبيب المعالج 👨⚕️

الميزات:

- ✓ عرض شبكي احترافي
- ✓ صور عالية الجودة
- ✓ تأثيرات تكبير عند التمرير
- ✓ زر "عرض التفاصيل"

كيفية الاستخدام:

1. تصفح الحالات المعروضة
2. انقر على أي صورة لعرض التفاصيل
3. شاهد النتائج قبل وبعد
4. اقرأ تفاصيل العلاج

4. قسم آراء العملاء (Testimonials)

المحتوى:

- تقييمات المرضى (5 نجوم) ★
- تعليقات وآراء 💬
- اسم المريض 👤
- تاريخ التقييم 📅

الميزات:

- ✓ عرض دائري متحرك (Carousel)
- ✓ تصميم بطاقات أنيق
- ✓ نجوم ذهبية للتقييم
- ✓ صور المرضى (اختياري)

كيفية الاستخدام:

1. اقرأ آراء المرضى السابقين
2. استخدم الأسهم للتنقل بين التقييمات
3. شاهد التقييمات بالنجوم

5. قسم الدعوة للعمل (CTA)

المحتوى:

- 🎯 عنوان تحفيزي
- 📄 نص تشجيعي
- 📄 زر "احجز استشارتك الآن"
- 📞 زر "اتصل بنا"

الميزات:

- ✓ خلفية متدرجة جذابة
- ✓ أزرار كبيرة وواضحة
- ✓ تصميم يشجع على اتخاذ إجراء

🦷 صفحة الخدمات (Services) {صفحة الخدمات}

الرابط: <https://yourclinicdomain.com/Public/Services>

نظرة عامة

صفحة شاملة تعرض جميع خدمات العيادة بالتفصيل مع الأسعار والمدة الزمنية.

المحتوى:








1. القسم البطولي

المحتوى:

- 🎯 عنوان "خدماتنا الطبية"
- 📄 وصف مختصر
- 🔍 شريط بحث (اختياري)

2. قائمة الخدمات

لكل خدمة:

اسم الخدمة مثل: تبييض الأسنان 
الوصف شرح تفصيلي للخدمة 
السعر السعر بالريال السعودي 
المدة الوقت المتوقع (بالدقائق) 
الفئة تجميلي، علاجي، وقائي، إلخ 
الأطباء الأطباء المتخصصين 
زر الحجز حجز موعد مباشر 

الخدمات المتاحة (أمثلة):

1. تنظيف الأسنان
السعر: 200 ريال
المدة: 30 دقيقة
الوصف: تنظيف شامل وإزالة الجير
2. تبييض الأسنان
السعر: 800 ريال
المدة: 60 دقيقة
الوصف: تبييض احترافي بالليزر
3. حشوات تجميلية
السعر: 300 ريال
المدة: 45 دقيقة
الوصف: حشوات بلون الأسنان الطبيعي
4. تقويم الأسنان
السعر: 5000 ريال
المدة: متابعة شهرية
الوصف: تقويم معدني أو شفاف
5. زراعة الأسنان
السعر: 3000 ريال
المدة: 90 دقيقة
الوصف: زراعة بالتيتانيوم
6. علاج الجذور
السعر: 600 ريال
المدة: 60 دقيقة
الوصف: علاج العصب وحشو القنوات

كيفية الاستخدام

1. تصفح الخدمات:
اقرأ وصف كل خدمة
قارن الأسعار والمدة
2. اختر الخدمة:
انقر على الخدمة المطلوبة
اقرأ التفاصيل الكاملة

3. احجز موعد:
انقر زر "احجز الآن"
املاً نموذج الحجز

📞 صفحة التواصل (Contact) {صفحة التواصل}

الرابط: <https://yourclinicdomain.com/Public/Contact>

نظرة عامة

صفحة للتواصل المباشر مع العيادة وإرسال الاستفسارات.

الأقسام

1. معلومات التواصل

المحتوى:

- 📍 العنوان: عنوان العيادة الكامل
- 📞 الهاتف: رقم الهاتف مع رمز الدولة
- ✉️ البريد الإلكتروني: البريد الرسمي
- 🕒 ساعات العمل:
الأحد الخميس: 9:00 ص 9:00 م
الجمعة: 4:00 م 9:00 م
السبت: مغلق

2. نموذج التواصل

الحقول:

- 👤 الاسم (إجباري)
- ✉️ البريد الإلكتروني (إجباري)
- 📞 رقم الهاتف (اختياري)
- 💬 الرسالة (إجباري)

الميزات:

- ✅ تحقق من صحة البيانات
- ✅ رسالة تأكيد بعد الإرسال
- ✅ إرسال نسخة للبريد الإلكتروني
- ✅ حفظ الرسالة في النظام

كيفية الاستخدام

1. املاً النموذج:

الاسم: محمد أحمد
البريد: mohamed@example.com

الهاتف: 0501234567
الرسالة: أرغب في الاستفسار عن...

2. انقر "إرسال الرسالة"

3. انتظر رسالة التأكيد:
✓ "شكراً لك! سنتواصل معك قريباً"

4. ستتلقى رد خلال 24 ساعة

3. الخريطة (اختياري)

خريطة Google Maps تفاعلية
موقع العيادة الدقيق
إمكانية الحصول على الاتجاهات

نموذج الحجز الأولين

نظرة عامة

نموذج حجز عصري ومتطور يسمح للمرضى بحجز مواعيدهم بسهولة عبر الإنترنت.

كيفية فتح النموذج


3 طرق:

1. انقر زر "احجز موعد الآن" في الصفحة الرئيسية
2. انقر "احجز الآن" بجانب أي خدمة
3. اذهب مباشرة لرابط الحجز

خطوات الحجز

الخطوة 1: اختر تفاصيل الموعد


الحقول:

1. الخدمة 

اختر من القائمة المنسدلة
مثال: تنظيف الأسنان، تبييض، حشو، إلخ

2. الطبيب 

اختر الطبيب المفضل
أو اختر "أي طبيب متاح"

3. التاريخ 

اختر التاريخ من التقويم
لا يمكن اختيار تاريخ سابق

الحد الأدنى: اليوم
الحد الأقصى: 3 أشهر قادمة

مثال:

الخدمة: تنظيف الأسنان
الطبيب: د. أحمد محمد
التاريخ: 20251101

الخطوة 2: اختر الوقت المتاح

كيف يعمل:

1. بعد اختيار الخدمة والطبيب والتاريخ
2. يتم تحميل الأوقات المتاحة تلقائياً
3. تظهر الأوقات في شكل أزرار

مثال الأوقات:

☀ الفترة الصباحية:

[09:30 09:00] [10:00 09:30] [10:30 10:00]

☁ الفترة المسائية:

[14:30 14:00] [15:00 14:30] [15:30 15:00]

🌙 الفترة المسائية:

[17:30 17:00] [18:00 17:30] [18:30 18:00]

الميزات:

- ✓ الأوقات المحجوزة لا تظهر
- ✓ تأثير Hover عند التمرير
- ✓ الوقت المختار يتميز بلون مختلف
- ✓ أيقونة ساعة لكل وقت

الرسائل المحتملة:

❗ "لا توجد أوقات متاحة في هذا اليوم"

⚠ "حدث خطأ أثناء تحميل الأوقات"

الخطوة 3: المعلومات الشخصية (اختياري)

الحقول:

1. الاسم

اسمك الكامل

اختياري إذا كنت مسجل دخول

2. رقم الهاتف

رقم الجوال للتواصل

مثال: 0501234567

3. البريد الإلكتروني
بريدك الإلكتروني
لإرسال تأكيد الحجز


4. ملاحظات
أي ملاحظات إضافية
اختياري



مثال:

الاسم: محمد أحمد علي
الهاتف: 0501234567
البريد: mohamed@example.com
ملاحظات: أعاني من حساسية الأسنان

تأكيد الحجز





بعد ملء جميع البيانات:



1. انقر زر "تأكيد الحجز" 
الزر يصبح نشطاً فقط بعد اختيار وقت

2. انتظر رسالة التأكيد:
"تم حجز الموعد بنجاح!" 
 سيتم إرسال تأكيد بالبريد الإلكتروني

3. تفاصيل الحجز:

 تم الحجز بنجاح!

التاريخ: 20251101 
الوقت: 09:00 - 09:30 
الطبيب: د. أحمد محمد 
الخدمة: تنظيف الأسنان 

 تم إرسال تأكيد لبريدك الإلكتروني
 سنتصل بك قبل الموعد بـ 24 ساعة

ملاحظات مهمة

⚠ يجب تسجيل الدخول:
لإتمام الحجز، يجب أن تكون مسجل دخول
إذا لم تكن مسجل، سيتم توجيهك لصفحة تسجيل الدخول

⚠️ سياسة الإلغاء:
يمكن إلغاء الموعد قبل 24 ساعة
للإلغاء، اتصل بالعيادة

⚠️ التأكيد:
سيتم الاتصال بك قبل الموعد للتأكيد
يُرجى الحضور قبل الموعد بـ 10 دقائق

🌐 نظام اللغات

نظرة عامة

النظام يدعم لغتين بشكل كامل: العربية و الإنجليزية

كيفية تبديل اللغة

الطريقة:

1. ابحث عن زر اللغة في أعلى الصفحة (Navbar)
2. الزر يعرض اللغة الأخرى:
إذا كانت الصفحة بالإنجليزية، سيظهر "العربية"
إذا كانت الصفحة بالعربية، سيظهر "English"
3. انقر على الزر

ما يحدث:

- ✓ تتحول جميع النصوص فوراً
- ✓ يتغير اتجاه الصفحة (LTR ↔ RTL)
- ✓ يتغير الخط (Poppins ↔ Cairo)
- ✓ يتم حفظ اختيارك

الميزات

1. تبديل فوري:
لا حاجة لإعادة تحميل الصفحة
التغيير يحدث في أقل من ثانية
2. حفظ تلقائي:
يتم حفظ اللغة المختارة
عند زيارتك القادمة، ستفتح بنفس اللغة
3. دعم RTL كامل:
في اللغة العربية، كل شيء يتحول لليمين
القوائم، الأزرار، النصوص، كل شيء!
4. خطوط مناسبة:
الإنجليزية: Poppins (خط عصري)
العربية: Cairo (خط واضح وجميل)

العناصر المترجمة

✓ جميع العناصر مترجمة:

القوائم والأزرار
العناوين والنصوص
النماذج والحقول
الرسائل والتنبيهات
الأخطاء والنجاح
التواريخ والأوقات

💡 نصائح للاستخدام الأمثل

للمرضى الجدد

1. استكشف الموقع أولاً:

تصفح الخدمات
اقرأ آراء المرضى
شاهد معرض الأعمال

2. سجل حساب:

سيسهل عليك الحجز مستقبلاً
ستحصل على تذكيرات

3. احجز موعدك:

اختر الخدمة المناسبة
اختر الوقت المناسب لك

للحجز السريع

1. اذهب مباشرة للصفحة الرئيسية

2. انقر "احجز موعد الآن"

3. املأ النموذج (دقيقتان فقط)

4. تم! ستتلقى تأكيد

للاستفسارات

1. استخدم صفحة التواصل

2. أو اتصل مباشرة

3. أو أرسل بريد إلكتروني

? الأسئلة الشائعة

عن الحجز

س: هل يجب أن أسجل دخول للحجز؟

ج: نعم، يجب تسجيل الدخول لإتمام الحجز.

س: كم يستغرق الحجز؟

ج: دقيقتان فقط!

س: هل يمكنني إلغاء الموعد؟

ج: نعم، قبل 24 ساعة من الموعد.

س: متى سأتلقي التأكيد؟

ج: فوراً بعد الحجز، عبر البريد الإلكتروني.

عن الخدمات

س: هل الأسعار شاملة الضريبة؟

ج: نعم، جميع الأسعار شاملة ضريبة القيمة المضافة.

س: هل تقبلون التأمين؟

ج: نعم، نتعامل مع معظم شركات التأمين.

س: هل يمكنني تقسيط العلاج؟

ج: نعم، نوفر خطط تقسيط مرنة.

عن الموقع

س: هل الموقع آمن؟


ج: نعم، نستخدم تشفير HTTPS وأعلى معايير الأمان.


س: هل يعمل على الجوال؟

ج: نعم، الموقع متجاوب بالكامل ويعمل على جميع الأجهزة.

س: كيف أغير اللغة؟

ج: انقر على زر اللغة في أعلى الصفحة.


الاستخدام على الأجهزة المختلفة 

على الكمبيوتر 

تجربة كاملة ☒

جميع الميزات متاحة ☒

عرض واسع ومريح ☒

على اللوحي 

تصميم متجاوب ☒

سهل اللمس ☒

عرض مناسب ☒

على الجوال 📱

- ✓ محسن للشاشات الصغيرة
- ✓ قوائم قابلة للطي
- ✓ أزرار كبيرة وواضحة
- ✓ سريع وسلس