

# دليل المستخدم الشامل نظام إدارة العيادات السنية

## الجزء الثاني: الصفحات العامة والجزء الأوليين

### جدول المحتويات

1. الصفحة الرئيسية (Portfolio)
2. صفحة الخدمات (Services)
3. صفحة التواصل (Contact)
4. نموذج الحجز الأوليين
5. نظام اللغات

### الصفحة الرئيسية (Portfolio)

الرابط: `<https://yourclinicdomain.com/Public/Portfolio>`

نظرة عامة

الصفحة الرئيسية هي واجهة العيادة الإلكترونية، مصممة بشكل عصري وجذاب لعرض خدمات العيادة وجذب المرضى الجدد.

الأقسام الرئيسية:

#### 1. القسم البطولي (Hero Section)

المحتوى:

- 🌐 عنوان رئيسي جذاب
- 📋 وصف مختصر للعيادة
- 🕒 زر "احجز موعد الآن"
- 📞 زر "اتصل بنا"
- 📊 إحصائيات العيادة (عدد المرضى، سنوات الخبرة، الأطباء)

الميزات:

- ✓ تصميم متدرج بألوان جذابة
- ✓ صورة توضيحية للعيادة
- ✓ إحصائيات متحركة
- ✓ أزرار تفاعلية

كيفية الاستخدام:

1. اقرأ المعلومات الأساسية عن العيادة
2. انقر على "احجز موعد الآن" لفتح نموذج الحجز
3. أو انقر "اتصل بنا" للانتقال لصفحة التواصل

## 2. قسم الخدمات المميزة

المحتوى:

- قائمة بأهم الخدمات
- الأسعار (ابتداءً من)
- المدة الزمنية
- علامة "شائع" للخدمات الأكثر طلباً

الميزات:

- بطاقات تفاعلية لكل خدمة
- أيقونات توضيحية
- تأثيرات Hover جميلة
- زر "احجز الآن" لكل خدمة

كيفية الاستخدام:

1. تصفح الخدمات المتاحة
2. اقرأ وصف كل خدمة
3. انظر لسعر والمدة
4. انقر "احجز الآن" للحجز مباشرةً

## 3. قسم معرض الأعمال المميزة

المحتوى:

- صور قبل وبعد العلاج
- وصف كل حالة
- نوع العلاج
- اسم الطبيب المعالج

الميزات:

- عرض شبكي احترافي
- صور عالية الجودة
- تأثيرات تكبير عند التمرير
- زر "عرض التفاصيل"

كيفية الاستخدام:

1. تصفح الحالات المعروضة
2. انقر على أي صورة لعرض التفاصيل
3. شاهد النتائج قبل وبعد
4. اقرأ تفاصيل العلاج

## 4. قسم آراء العملاء (Testimonials)

المحتوى:

- تقييمات المرضى (5 نجوم)
- تعليقات وآراء
- اسم المريض
- تاريخ التقديم

**الميزات:**

- عرض دائري متحرك (Carousel)
- تصميم بطاقات أنيق
- نجوم ذهبية للتقييم
- صور المرضى (اختياري)

**كيفية الاستخدام:**

1. اقرأ آراء المرضى السابقين
2. استخدم الأسهم للتنقل بين التقييمات
3. شاهد التقييمات بالنجوم

## 5. قسم الدعوة للعمل (CTA)

**المحتوى:**

- عنوان تحفيزي
- نص تشجيعي
- زر "احجز استشارةك الآن"
- زر "اتصل بنا"

**الميزات:**

- خلفية متدرجة جذابة
- أزرار كبيرة وواضحة
- تصميم يشجع على اتخاذ إجراء

## خدمات (Services) {صفحة الخدمات}

**الرابط:** <https://yourclinicdomain.com/Public/Services>

**نظرة عامة**

صفحة شاملة تعرض جميع خدمات العيادة بالتفصيل مع الأسعار والمدة الزمنية.

**المحتوى:**

### 1. القسم البطولي

**المحتوى:**

- عنوان "خدماتنا الطبية"
- وصف مختصر
- شريط بحث (اختياري)

### 2. قائمة الخدمات

**لكل خدمة:**

اسم الخدمة مثل: تبييض الأسنان 

الوصف شرح تفصيلي للخدمة 

السعر السعر بالريال السعودي 

المدة الوقت المتوقع (بالدقائق) 

الفئة تجميلي، علاجي، وقائي، إلخ 

الأطباء الأطباء المتخصصين 

زر الحجز حجز موعد مباشر 

الخدمات المتاحة (أمثلة):

1. تنظيف الأسنان

السعر: 200 ريال

المدة: 30 دقيقة

الوصف: تنظيف شامل وإزالة الجير

2. تبييض الأسنان

السعر: 800 ريال

المدة: 60 دقيقة

الوصف: تبييض احترافي بالليزر

3. حشوات تجميلية

السعر: 300 ريال

المدة: 45 دقيقة

الوصف: حشوات بلون الأسنان الطبيعي

4. تقويم الأسنان

السعر: 5000 ريال

المدة: متابعة شهرية

الوصف: تقويم معدني أو شفاف

5. زراعة الأسنان

السعر: 3000 ريال

المدة: 90 دقيقة

الوصف: زراعة باليتانيوم

6. علاج الجذور

السعر: 600 ريال

المدة: 60 دقيقة

الوصف: علاج العصب وحشو القنوات

كيفية الاستخدام

1. تصفح الخدمات:

اقرأ وصف كل خدمة

قارن الأسعار والمدة

2. اختر الخدمة:

انقر على الخدمة المطلوبة

اقرأ التفاصيل الكاملة

3. احجز موعد:  
انقر زر "احجز الآن"  
املاً نموذج الحجز

## صفحة التواصل (Contact) {صفحة التواصل}

الرابط: <https://yourclinicdomain.com/Public/Contact>

نظرة عامة

صفحة للتواصل المباشر مع العيادة وإرسال الاستفسارات.

الأقسام

### 1. معلومات التواصل

المحتوى:

- العنوان: عنوان العيادة الكامل
- الهاتف: رقم الهاتف مع رمز الدولة
- البريد الإلكتروني: البريد الرسمي
- ساعات العمل:
  - الأحد الخميس: 9:00 ص - 9:00 م
  - الجمعة: 4:00 م - 9:00 م
  - السبت: مغلق

### 2. نموذج التواصل

الحقول:

- الاسم (إجباري)
- البريد الإلكتروني (إجباري)
- رقم الهاتف (اختياري)
- الرسالة (إجباري)

الميزات:

- تحقق من صحة البيانات
- رسالة تأكيد بعد الإرسال
- إرسال نسخة للبريد الإلكتروني
- حفظ الرسالة في النظام

كيفية الاستخدام

#### 1. املاً النموذج:

...

الاسم: محمد أحمد  
البريد: mohamed@example.com

الهاتف: 0501234567  
الرسالة: أرحب في الاستفسار عن...  
...

2. انقر "إرسال الرسالة"

3. انتظر رسالة التأكيد:  
"شكراً لك! سنتواصل معك قريباً" 

4. ستتلقى رد خلال 24 ساعة

3. الخريطة (اختياري)

خريطة Google Maps تفاعلية   
موقع العيادة الدقيق   
إمكانية الحصول على الاتجاهات 

---

## نموذج الحجز الأونلайн

نظرة عامة

نموذج حجز عصري ومتطور يسمح للمرضى بحجز مواعيدهم بسهولة عبر الإنترنت.

كيفية فتح النموذج

3 طرق:

1. انقر زر "احجز موعد الآن" في الصفحة الرئيسية
2. انقر "احجز الآن" بجانب أي خدمة
3. اذهب مباشرة لرابط الحجز

خطوات الحجز

الخطوة 1: اختر تفاصيل الموعد

الحقول:

1. الخدمة 

اختر من القائمة المنسدلة  
مثال: تنظيف الأسنان، تبييض، حشو، إلخ

2. الطبيب 

اختر الطبيب المفضل  
أو اختر "أي طبيب متاح"

3. التاريخ 

اختر التاريخ من التقويم  
لا يمكن اختيار تاريخ سابق

الحد الأدنى: اليوم  
الحد الأقصى: 3 أشهر قادمة

مثال:

الخدمة: تنظيف الأسنان  
الطبيب: د. أحمد محمد  
التاريخ: 20251101

## الخطوة 2: اختر الوقت المتاح

كيف يعمل:

1. بعد اختيار الخدمة والطبيب والتاريخ
2. يتم تحميل الأوقات المتاحة تلقائياً
3. تظهر الأوقات في شكل أزرار

مثال الأوقات:

الفترة الصباحية: ☀  
[10:30 10:00] [10:00 09:30] [09:30 09:00]

الفترة المسائية: 🌙  
[15:30 15:00] [15:00 14:30] [14:30 14:00]

الفترة المسائية: 🌙  
[18:30 18:00] [18:00 17:30] [17:30 17:00]

الميزات:

- ✓ الأوقات المحجوزة لا تظهر
- ✓ تأثير Hover عند التمرير
- ✓ الوقت المختار يتميز بلون مختلف
- ✓ أيقونة ساعة لكل وقت

الرسائل المحتملة:

- "لا توجد أوقات متاحة في هذا اليوم"
- ⚠ "حدث خطأ أثناء تحميل الأوقات"

## الخطوة 3: المعلومات الشخصية (اختياري)

الحقول:

1. الاسم   
اسمك الكامل  
اختياري إذا كنت مسجل دخول

2. رقم الهاتف   
رقم الجوال للتواصل

مثال: 0501234567

3. البريد الإلكتروني  بريدك الإلكتروني  
لإرسال تأكيد الحجز

4. ملاحظات  أي ملاحظات إضافية اختياري

مثال:

الاسم: محمد أحمد علي  
الهاتف: 0501234567  
البريد: mohamed@example.com  
ملاحظات: أعناني من حساسية الأسنان

تأكيد الحجز

بعد ملء جميع البيانات:

1. انقر زر "تأكيد الحجز"  الزر يصبح نشطاً فقط بعد اختيار وقت

2. انتظر رسالة التأكيد:  
 تم حجز الموعد بنجاح!  
سيتم إرسال تأكيد بالبريد الإلكتروني 

3. تفاصيل الحجز:

تم الحجز بنجاح! 

التاريخ: 20251101  
الوقت: 09:30   
الطبيب: د. أحمد محمد   
الخدمة: تنظيف الأسنان 

تم إرسال تأكيد لبريدك الإلكتروني   
سنصل بك قبل الموعد بـ 24 ساعة 

ملاحظات مهمة

⚠ يجب تسجيل الدخول:  
لإنعام الحجز، يجب أن تكون مسجل دخول  
إذا لم تكن مسجل، سيتم توجيهك لصفحة تسجيل الدخول

**⚠️ سياسة الإلغاء:**  
يمكن إلغاء الموعد قبل 24 ساعة  
للإلغاء، اتصل بالعيادة

**⚠️ التأكيد:**  
سيتم الاتصال بك قبل الموعد للتأكد  
يرجى الحضور قبل الموعد بـ 10 دقائق

## نظام اللغات

### نظرة عامة

النظام يدعم لغتين بشكل كامل: العربية و الإنجليزية

### كيفية تبديل اللغة

#### الطريقة:

- ابحث عن زر اللغة في أعلى الصفحة (Navbar)
- الزر يعرض اللغة الأخرى:  
إذا كانت الصفحة بالإنجليزية، سيظهر "العربية"  
إذا كانت الصفحة بالعربية، سيظهر "English"
- انقر على الزر

#### ما يحدث:

- تحول جميع النصوص فوراً 
- يتغير اتجاه الصفحة (LTR ↔ RTL) 
- يتغير الخط (Poppins ↔ Cairo) 
- يتم حفظ اختيارك 

### الميزات

1. **تبديل فوري:**  
لا حاجة لإعادة تحميل الصفحة  
التغيير يحدث في أقل من ثانية

2. **حفظ تلقائي:**  
يتم حفظ اللغة المختارة  
عند زيارتك القادمة، ستفتح بنفس اللغة

3. **دعم RTL كامل:**  
في اللغة العربية، كل شيء يتحول لليمين  
القوائم، الأزرار، النصوص، كل شيء!

4. **خطوط مناسبة:**  
الإنجليزية: Poppins (خط عصري)  
العربية: Cairo (خط واضح وجميل)

## العناصر المترجمة

- جميع العناصر مترجمة:   
القوائم والأزرار  
العنوانين والنصوص  
النمذج والحقول  
الرسائل والتبيهات  
الأخطاء والنجاح  
التواريف والأوقات

## نصائح للاستخدام الأمثل

### للمرضى الجدد

- استكشف الموقع أولاً:  
تصفح الخدمات  
اقرأ آراء المرضى  
شاهد معرض الأعمال
- سجل حساب:  
سيسهل عليك الحجز مستقبلاً  
ستحصل على تذكيرات
- احجز موعدك:  
اختر الخدمة المناسبة  
اختر الوقت المناسب لك

### للحجز السريع

- اذهب مباشرةً للصفحة الرئيسية
- انقر "احجز موعد الآن"
- املاً النموذج (دقائق فقط)
- تم! ستنتلقى تأكيد

### للاستفسارات

- استخدم صفحة التواصل
- أو اتصل مباشرةً
- أو أرسل بريد إلكتروني

## ؟ الأسئلة الشائعة

### عن الحجز

س: هل يجب أن أسجل دخول للحجز؟

ج: نعم، يجب تسجيل الدخول لإتمام الحجز.

س: كم يستغرق الحجز؟

ج: دقیقتان فقط!

س: هل يمكنني إلغاء الموعد؟

ج: نعم، قبل 24 ساعة من الموعد.

س: متى سألتقي التأكيد؟

ج: فوراً بعد الحجز، عبر البريد الإلكتروني.

#### عن الخدمات

س: هل الأسعار شاملة الضريبة؟

ج: نعم، جميع الأسعار شاملة ضريبة القيمة المضافة.

س: هل تقبلون التأمين؟

ج: نعم، نتعامل مع معظم شركات التأمين.

س: هل يمكنني تقسيط العلاج؟

ج: نعم، نوفر خطط تقسيط مرنة.

#### عن الموقع

س: هل الموقع آمن؟

ج: نعم، نستخدم تشفير HTTPS وأعلى معايير الأمان.

س: هل يعمل على الجوال؟

ج: نعم، الموقع متواجد بالكامل وي العمل على جميع الأجهزة.

س: كيف أغير اللغة؟

ج: انقر على زر اللغة في أعلى الصفحة.

## الاستخدام على الأجهزة المختلفة

### على الكمبيوتر

تجربة كاملة

جميع الميزات متاحة

عرض واسع ومرح

### على اللوحي

تصميم متواجد

سهل اللمس

عرض مناسب

 على الجوال

- محسن للشاشات الصغيرة
- قوائم قابلة للطي
- أزرار كبيرة وواضحة
- سريع وسلس