

دليل المستخدم الشامل لنظام إدارة العيادات السنوية

الجزء الرابع: الميزات المتقدمة والتقارير

جدول المحتويات

1. التقارير والإحصائيات
2. نظام الإشعارات
3. إدارة الفواتير
4. معرض الأعمال
5. إدارة المستخدمين
6. الأسئلة الشائعة

التقارير والإحصائيات {التقارير}

الرابط: <https://yourclinicdomain.com/Reports>

أنواع التقارير

1. التقرير اليومي

المحتوى:

تقرير يوم: 20251027

المواعيد:

مكتمل: 8

قادم: 4

ملغي: 1

إجمالي: 13

المرضى:

جديد: 3

عائد: 10

الإيرادات:

نقدي: 1,500 ريال

بطاقة: 2,000 ريال


إجمالي: 3,500 ريال

الخدمات الأكثر طلباً:

1. تنظيف الأسنان: 5

2. حشو تجميلي: 2


3. فحص دوري: 1


أداء الأطباء: 
د. أحمد محمد: 8 مواعيد
د. فاطمة علي: 5 مواعيد

[طباعة] [تصدير PDF] [تصدير Excel]

2. التقرير الشهري

المحتوى:


تقرير شهر: أكتوبر 2025 


ملخص المواعيد: 

مكتمل: 245 

ملغي: 15 


معدل الحضور: 94% 

المرضى: 

جديد: 45 


عائدين: 200 


إجمالي: 245 

الإيرادات: 


نقدي: 35,000 ريال 


بطاقة: 60,000 ريال 


إجمالي: 95,000 ريال 

مقارنة مع الشهر السابق: 

المواعيد: +12% 

الإيرادات: +15% 

المرضى الجدد: +8% 

الخدمات الأكثر طلباً: 


1. تنظيف الأسنان: 80 (33%)

2. حشو تجميلي: 50 (20%)


3. تبييض: 35 (14%)


4. تقويم: 30 (12%)

5. أخرى: 50 (21%)

أداء الأطباء: 

د. أحمد محمد:

المواعيد: 150 

الإيرادات: 55,000 ريال 

التقييم: 5/4.8 

د. فاطمة علي:

المواعيد: 95 📅

الإيرادات: 40,000 ريال 💰

التقييم: 5/4.9 ⭐

الرسوم البيانية: 📊

[رسم بياني للإيرادات اليومية]

[رسم بياني لتوزيع الخدمات]

[رسم بياني لأداء الأطباء]

[طباعة] [تصدير PDF] [تصدير Excel]

3. تقرير مخصص

الفلاتر:

من تاريخ: 20250101 📅

إلى تاريخ: 20251027 📅

الطبيب: 👨⚕️

الكل ☒

د. أحمد محمد ☐

د. فاطمة علي ☐

الخدمة: 🦷

الكل ☒

تنظيف ☐

حشو ☐

تبييض ☐

الحالة: 📊

مكتمل ☒

ملغي ☐

قادم ☐

[إنشاء التقرير]

4. تقرير المرضى

المحتوى:

تقرير المرضى 📊

إحصائيات عامة: 📊

👥 إجمالي المرضى: 500

NEW جدد هذا الشهر: 45

🏠 عاندين: 200

📈 نمو قاعدة المرضى:

يناير: 350

فبراير: 375

مارس: 400

...

أكتوبر: 500

📊 توزيع حسب العمر:

018: 50 (10%)

1935: 200 (40%)

3650: 150 (30%)

51+: 100 (20%)

👤 توزيع حسب الجنس:

ذكور: 250 (50%)

إناث: 250 (50%)

🏠 المرضى الأكثر زيارة:

1. محمد أحمد: 15 زيارة

2. فاطمة علي: 12 زيارة

3. خالد سعيد: 10 زيارات

[طباعة] [تصدير]

5. تقرير مالي

المحتوى:

💰 التقرير المالي

📊 الإيرادات:

💵 نقدي: 350,000 ريال (37%)

💳 بطاقة: 600,000 ريال (63%)

📊 إجمالي: 950,000 ريال

💰 المصروفات:

👨‍⚕️ رواتب الأطباء: 180,000 ريال

👥 رواتب الموظفين: 120,000 ريال

🏠 إيجار: 60,000 ريال

💡 مرافق: 30,000 ريال

🔧 صيانة: 20,000 ريال

📦 مستلزمات: 40,000 ريال

إجمالي: 450,000 ريال

صافي الربح: 500,000 ريال

الربحية:

هامش الربح: 53%

العائد على الاستثمار: 25%

الرسوم البيانية:

[رسم بياني للإيرادات والمصروفات]

[رسم بياني للربحية الشهرية]

[طباعة] [تصدير PDF]

تصدير التقارير

الصيغ المتاحة:

PDF للطباعة والأرشفة

Excel للتحليل والمعالجة

إرسال بالبريد إرسال مباشر

خطوات التصدير:

1. اختر التقرير المطلوب

2. انقر "تصدير"

3. اختر الصيغة (PDF أو Excel)

4. سيتم تحميل الملف تلقائياً

🔔 نظام الإشعارات {الإشعارات}

الرابط: <https://yourclinicdomain.com/Notifications>

أنواع الإشعارات

1. إشعارات المواعيد

الأنواع:

📅 موعد جديد

"تم حجز موعد جديد للمريض محمد أحمد"

🕒 منذ 5 دقائق

[عرض التفاصيل]

🕒 موعد قريب

"موعد المريض فاطمة علي بعد ساعة"

🕒 منذ 10 دقائق

[عرض التفاصيل]

✓ موعد مكتمل
"تم إكمال موعد المريض خالد سعيد"
🕒 منذ 30 دقيقة
[عرض التفاصيل]

✗ موعد ملغى
"تم إلغاء موعد المريض سارة محمد"
🕒 منذ ساعة
[عرض التفاصيل]

2. إشعارات المدفوعات

💰 دفعة جديدة
"تم استلام دفعة 500 ريال من محمد أحمد"
🕒 منذ 15 دقيقة
[عرض الفاتورة]

⚠ فاتورة متأخرة
"فاتورة المريض أحمد علي متأخرة 7 أيام"
🕒 منذ ساعتين
[عرض الفاتورة]

3. إشعارات النظام

🔧 تحديث متاح
"يتوفر تحديث جديد للنظام"
🕒 منذ يوم
[عرض التفاصيل]

📄 نسخة احتياطية
"تم إنشاء نسخة احتياطية بنجاح"
🕒 منذ يومين
[عرض التفاصيل]


إعدادات الإشعارات


التخصيص:


🔔 إشعارات المواعيد:

- ✓ موعد جديد
- ✓ موعد قريب (قبل ساعة)
- ✓ موعد مكتمل


موعد ملغي 


إشعارات المدفوعات: 

دفعة جديدة 


فاتورة متأخرة 

تذكير بالدفع ☐


إشعارات البريد: 

إرسال نسخة بالبريد 

البريد: admin@clinic.com 

إشعارات الجوال: 


إرسال رسائل SMS ☐

الرقم: 0501234567 


[حفظ الإعدادات]

مركز الإشعارات


العرض:

الإشعارات (15 جديد) 


[الكل] [غير المقروءة] [المقروءة]

موعد جديد 


تم حجز موعد جديد للمريض محمد أحمد

منذ 5 دقائق 


[عرض] [تجاهل]

دفعة جديدة 


تم استلام دفعة 500 ريال

منذ 15 دقيقة 

[عرض] [تجاهل]

موعد قريب 

موعد المريض فاطمة علي بعد ساعة

منذ 30 دقيقة 

[عرض] [تجاهل]

[تحديد الكل كمقروء] [حذف الكل]

إدارة الفواتير

الرابط: <https://yourclinicdomain.com/Invoices>

قائمة الفواتير

العرض:

🔍 [بحث...] [فلتر] + [فاتورة جديدة]

فاتورة 1234
محمد أحمد
20251027
500 ريال
مدفوع
[عرض] [طباعة] [إرسال]

إنشاء فاتورة جديدة

النموذج:

1. معلومات المريض:

المريض: محمد أحمد
الهاتف: 0501234567
البريد: mohamed@example.com

2. تفاصيل الفاتورة:





التاريخ: 20251027
رقم الفاتورة: 1234 (تلقائي)

الخدمات:

تنظيف الأسنان
الكمية: 1
السعر: 200 ريال
المجموع: 200 ريال
[حذف]
حشو تجميلي
الكمية: 2

السعر: 150 ريال	
المجموع: 300 ريال	
[حذف]	


[+ إضافة خدمة]

المجموع الفرعي: 500 ريال 
 الخصم: 0 ريال (0%) 
 الضريبة: 75 ريال (15%) 
 المجموع الكلي: 575 ريال 



3. طريقة الدفع:

طريقة الدفع: 


- ☒ نقدي
☐ بطاقة
☐ تحويل بنكي
☐ تأمين

حالة الدفع: 

- ☒ مدفوع
☐ غير مدفوع
☐ دفع جزئي

المبلغ المدفوع: 575 ريال 
 المتبقي: 0 ريال 

4. ملاحظات:

ملاحظات: 
 شكراً لزيارتكم

[حفظ] [حفظ وطباعة] [إلغاء]

عرض الفاتورة

التفاصيل:

عيادة الأسنان المتميزة	
Excellence Dental Clinic	
الرياض، حي النخيل، شارع الملك فهد	

info@clinic.com 0112345678	
	فاتورة رقم: 1234
	التاريخ: 20251027
	المريض: محمد أحمد
	الهاتف: 0501234567
الخدمات:	
	تنظيف الأسنان
	1 × 200 ريال 200 ريال
	حشو تجميلي
	2 × 150 ريال 300 ريال
المجموع الفرعي: 500 ريال	
الخصم (0%): 0 ريال	
الضريبة (15%): 75 ريال	
المجموع الكلي: 575 ريال	
	طريقة الدفع: نقدي
	الحالة: مدفوع
شكراً لزيارتكم	
نتمنى لكم دوام الصحة والعافية	

[طباعة] [تحميل PDF] [إرسال بالبريد]

طباعة الفاتورة

الخيارات:

1. طباعة مباشرة طباعة فورية
2. تحميل PDF حفظ كملف PDF
3. إرسال بالبريد إرسال للمريض










معرض الأعمال

الرابط: <https://yourclinicdomain.com/Portfolio>

إدارة المعرض


قائمة الأعمال:


 [بحث...] [فلتر]  إضافة عمل جديد


	تبييض الأسنان قبل وبعد
	تجميلي
	د. أحمد محمد
	20251015
	مميز  نشط
 عرض  تعديل  حذف	

إضافة عمل جديد

النموذج:

عنوان العمل: 
تبييض الأسنان نتائج مذهلة

الوصف: 
تبييض احترافي بالليزر
النتيجة: أسنان أكثر بياضاً بـ 8 درجات


الفئة: 


☒ تجميلي


☐ علاجي


☐ تقويم

☐ زراعة

الطبيب: د. أحمد محمد 


التاريخ: 20251015 



 صورة قبل: [رفع صورة]

 صورة بعد: [رفع صورة]

 مميز: ☒ نعم

 نشط: ☒ نعم

 ترتيب العرض: 1

 حفظ  إلغاء

إدارة المستخدمين

الرابط: <https://yourclinicdomain.com/Users>

قائمة المستخدمين

العرض:

محمد أحمد	👤
mohamed@clinic.com	✉️
الدور: مدير	👤
نشط	✅
آخر دخول: 20251027 10:30 AM	📅
[عرض] [تعديل] [تعطيل]	

إضافة مستخدم جديد

النموذج:

الاسم الكامل: أحمد علي 👤
البريد الإلكتروني: ahmed@clinic.com ✉️
رقم الجوال: 0501234567 📞

كلمة المرور: 🔒

تأكيد كلمة المرور: 🔒

الدور: 👤

☐ مدير (Admin)

☒ طبيب (Doctor)

☐ موظف استقبال (Receptionist)

نشط: نعم ✅

[حفظ] [إلغاء]

الأدوار والصلاحيات

مدير النظام:

جميع الصلاحيات ✅

إدارة المستخدمين ✅

إدارة الإعدادات ✅

عرض جميع التقارير ✅

الطبيب:

- ✓ عرض مواعيده
- ✓ إدارة جدول أوقاته
- ✓ عرض ملفات المرضى
- ✗ لا يمكنه حذف المواعيد

موظف الاستقبال:

- ✓ حجز المواعيد
- ✓ إضافة مرضى
- ✓ إنشاء فواتير
- ✗ لا يمكنه حذف المرضى

? الأسئلة الشائعة

عن النظام

س: هل النظام آمن؟

ج: نعم، يستخدم أحدث معايير الأمان (HTTPS, تشفير البيانات، حماية من الهجمات).

س: هل يعمل على الجوال؟

ج: نعم، النظام متجاوب بالكامل ويعمل على جميع الأجهزة.

س: هل يدعم اللغة العربية؟

ج: نعم، دعم كامل للعربية والإنجليزية مع إمكانية التبديل الفوري.

عن المواعيد

س: كيف أحجز موعداً؟

ج: من لوحة التحكم → المواعيد → موعد جديد.

س: هل يمكن تعديل الموعد؟

ج: نعم، انقر "تعديل" بجانب الموعد.

س: ماذا لو كان هناك تعارض؟

ج: النظام يمنع التعارضات تلقائياً ويعرض الأوقات المتاحة فقط.

عن الفواتير

س: كيف أنشئ فاتورة؟

ج: من لوحة التحكم → الفواتير → فاتورة جديدة.

س: هل يمكن طباعة الفاتورة؟

ج: نعم، انقر "طباعة" أو "تحميل PDF".

س: هل يمكن إرسال الفاتورة بالبريد؟

ج: نعم، انقر "إرسال بالبريد".

عن التقارير

س: ما أنواع التقارير المتاحة؟

ج: يومي، شهري، مخصص، مرضى، مالي.

س: هل يمكن تصدير التقارير؟

ج: نعم، بصيغة PDF أو Excel.

س: كيف أنشئ تقرير مخصص؟

ج: من التقارير → تقرير مخصص → اختر الفلاتر → إنشاء.