

سند أعمالك
للإتصالات و تقنية المعلومات

سند
saned

سندها علينا

www.saned.sa

- خاص وسري -

العرض الفني بخصوص "تطبيق Delco"

التاريخ	05/04/2017
رقم العرض	SAN-05042017-01

مُقَدَّم إلى الأستاذ/ يسَّار

مؤسسة سِنْد أعمالك للاتصالات وتقنية المعلومات

المملكة العربية السعودية - الرياض

رقم الجوال: 054 120 7881 - الموقع الإلكتروني: <http://www.saned.sa>

هذا العرض مخصص للعميل الموثق اسمه فقط، فلا يسمح بتعميمه أو نسخه كاملاً أو جزء منه بدون موافقة مسبقة وخطية من مؤسسة سِنْد أعمالك للاتصالات وتقنية المعلومات. حقوق الملكية، مؤسسة سِنْد أعمالك للاتصالات وتقنية المعلومات - حقوق هذه الوثيقة محفوظة لمؤسسة سِنْد أعمالك للاتصالات وتقنية المعلومات، وتحتوي على معلومات خاصة بالمؤسسة أو عملائها وشركائها ولا يجوز استعمالها لأي غرض آخر غير الغرض الذي أعطيت من أجله، على أي نحو بدون ترخيص مكتوب من سِنْد أعمالك، كما يمنع نسخها أو إعادة طباعتها كاملةً أو أجزاء منها بدون الإذن الخطي من مؤسسة سِنْد أعمالك للاتصالات وتقنية المعلومات. في حالة وجود أي استفسار أو طلب بخصوص هذه الوثيقة، الرجاء مراسلتنا على البريد الإلكتروني: info@saned.sa

المحتويات

2	عن سنِّد
3	وحدات أعمال سنِّد
4	عملاؤنا
6	عن التطبيق
7	أصحاب المصلحة (المستفيدين من الخدمة)
8	صفحات وشاشات التطبيق
20	الإشعارات
21	الجدول الزمني للتنفيذ
22	التقنيات المستخدمة

عن سند

سند هي منشأة سعودية متخصصة في برمجة تطبيقات الأجهزة الذكية والمواقع الإلكترونية والبرامج على الإنترنت وغيره من الخدمات الموجهة إلى الأفراد والشركات والجهات الحكومية. نمتلك طاقم من الاستشاريين والمصممين والمبرمجين وخبراء تقنية المعلومات المؤهلين على أكفأ وأعلى المستويات من خلال استخدامهم أحدث التقنيات والبرامج المتطورة عالمياً من أجل تقديم خدمات مميزة وجودة عالية تحقق أهداف عملائنا. نحن نحب ما نقوم به وحماسنا هو ما يُبقي عملائنا.



وحدات أعمال سند

1. وحدة تطبيقات الجوال

2. وحدة التصميم والبرمجة

- تصميم وبرمجة تطبيقات الجوال
- تصميم وبرمجة مواقع إلكترونية
- تصميم وبرمجة قوالب ورد بريس
- تصميم وبرمجة برامج على الانترنت
- تصميم وبرمجة المتاجر الإلكترونية

3. وحدة التسويق الإلكتروني

- الإعلانات المدفوعة
 - الإعلانات المدفوعة على جوجل
 - الإعلانات المدفوعة على فيسبوك
 - الإعلانات المدفوعة على تويتر
 - الإعلانات المدفوعة على انستجرام
- SEO الأرشفة الالكترونية

4. وحدة الإدارة والتشغيل

- إدارة وتشغيل صفحات التواصل الاجتماعي
- إدارة وتشغيل المواقع الإلكترونية

5. وحدة الدعم الفني والصيانة

6. وحدة الاستشارات التقنية

عملاؤنا



غرشة



Lvoc



واس - وكالة الأنباء
السعودية



إنتخاب - لوزارة الشؤون
البلدية و القروية السعودية



ادعو



رفق



لك



عروس قطر



أسنان



مندوبين



من اليد لليد



قدرات



رابط لمعرفة



جولة



1KD دينار واحد



شاحنة Qtrucks



دليل جازان



موقع برنامج مكافحة هشاشة العظام
وزارة الصحة



موقع بلدية محافظة الوجه



موقع غرشة



Marketing Cyborgs موقع

برامج اونلاين



برنامج مكافحة هشاشة العظام – وزارة الصحة

عن التطبيق

الفكرة

- يضم التطبيق كلا من المستخدم والمندوب، ليسهل التطبيق على المستخدمين إضافة مشاوير أو طلبات ليقوم أحد المناديب المسجلة بتنفيذ الطلب. يكون الربح للمندوب بنسبة مئوية تحددها إدارة التطبيق حسب طبيعة الطلب.

أصحاب المصلحة

- مدير التطبيق
- المستخدم
- المندوب

الخصائص والمميزات

- يتيح التطبيق للمستخدم عمل مشوار أو طلب وتحديد الموقع الخاص به (GPS) إذا كان موقعه الحالي داخل إحدى المسارات المدعومة (المسارات الداخلية - الخارجية).
- يستطيع المندوب قبول الطلب إذا كان موقع صاحب الطلب (GPS) قريب من مدينة المندوب (يختارها عند التسجيل من قائمة بالمدن المضافة إلى التطبيق).
- تعرض الطلبات للمناديب المناسبة حسب تفضيلهم (مشاوير - طلبات - كلاهما) ليقوم أحدهم بقبول الطلب ليتم عرض بقية تفاصيل الطلب.
- يتاح للمندوب إلغاء الطلب في مدة أقصاها ثلاث دقائق قبل أن يُسند الطلب إليه.
- يتاح للمستخدم عند تأكيد الطلب من أحد المناديب أن يبدأ تتبع لسيارة المندوب حتى وصول المندوب، ويظهر زر الاتصال لكلا الطرفين، وتظهر بيانات سيارة المندوب للمستخدم.
- بعد أن يلغي المندوب عدد 3 طلبات من التطبيق سيتم عمل حظر للحساب الخاص به تلقائياً ولا يتم استرجاعه إلا من إدارة التطبيق.
- لا يمكن أن يقبل المندوب إلا طلب واحد أو مشوار واحد في الوقت نفسه.
- لا يمكن للمندوب أن يقوم بتسجيل الدخول إلا من جواله الشخصي (يُسجَل الرقم التسلسلي السري للجوال عند تسجيل العضوية).
- يمكن للمستخدم أن يلغي الطلب في أي وقت مع اختيار سبب للإلغاء من قائمة.

المنصات

- أبل
- أندرويد

اللغات

- اللغة العربية

خدمات خارجية

- Mail Server مجاني (تُرفَق بيانات الخدمة لاحقاً)
- Bulk SMS (تُرفَق بيانات الخدمة لاحقاً)

أصحاب المصلحة (المستفيدين من الخدمة)

سوف نستعرض في هذا الجزء المستفيدين من هذا التطبيق بالإضافة إلى وصف دقيق لكل نوع عضوية ومميزاتها كما هو موضح في الجدول التالي:

الاسم	الوصف	المميزات والخصائص
مدير التطبيق	هو المسئول عن إدارة التطبيق والتحكم به.	- التحكم الكامل بالمستخدمين والمناديب، والطلبات المقدمة، وجميع العمليات التي تتم داخل نطاق التطبيق.
المستخدم	هو الشخص الذي يقوم بطلب خدمة مشوار أو طلب ويعرضها للمناديب.	- طلب مشوار - إرسال طلب
المندوب	هو الشخص الذي يقوم بتنفيذ الطلبات المعروضة في التطبيق.	- استعراض وقبول الطلبات - رفض الطلبات - الحصول على عائد مادي من تنفيذ الطلبات (خارج نطاق التطبيق)

صفحات وشاشات التطبيق

فيما يلي وصف مُفصل وشرح لصفحات وشاشات التطبيق لتوضيح كافة النقاط المتفق عليها أثناء تلقي المتطلبات من العميل عن طريق فريق تحليل النظم وتنسيق المشروعات كما هو موضح:

صفحات لوحة التحكم	
اسم الصفحة / الشاشة	المحتوى الوظيفي
دخول	خاصة بتسجيل دخول مدير التطبيق إل لوحة التحكم.
الرئيسية	إحصائيات سريعة: <ul style="list-style-type: none"> - عدد المستخدمين - عدد المناديب - عدد الطلبات (مشاور - طلبات)
الإعدادات	يُعرض في هذه الصفحة إعدادات التطبيق، ويمكن تعديلها وهي كالتالي: <ul style="list-style-type: none"> - رسالة المسارات غير المدعومة (تظهر عندما يكون المسار غير مدعوم عند إضافة "طلب" جديد) - إشعار حظر المندوب (يظهر للمندوب بعد دخول/فتح التطبيق أو في أي عملية أخرى من عمليات التطبيق) - تكلفة المشوار: <ul style="list-style-type: none"> ○ بداية الحساب (تضاف هذه القيمة إلى حساب عدد الكيلومترات وقيمة الموقت اللازم - تقديري - للمشوار في النقطة التالية). ○ قيمة الكيلومتر. ○ قيمة الدقيقة. ○ الحد الأدنى (تُحتسب هذه القيمة عوضاً عن القيم السابقة إن كانت أكبر من مجموعهم). - نسبة الإدارة (تُقطّع من قيمة التوصيل في صفحة المندوب) - البريد الإلكتروني لتلقي بلاغات الإساءة - البريد الإلكتروني لتلقي رسائل تواصل معنا - شروط استخدام التطبيق (نص)
المستخدمين	تعرض قائمة بعدد المستخدمين المسجلين في التطبيق، ويظهر فيها: <ul style="list-style-type: none"> - الاسم - اسم الدخول - البريد الإلكتروني - رقم الجوال - زر للاطلاع الطلبات الخاصة بالمستخدم (يتم فتح صفحة الطلبات)

<ul style="list-style-type: none"> - زر لحذف الحساب مع كامل البيانات الخاصة به والطلبات الخاصة به. o عند حذف المستخدم يصل إشعار للمندوب الذي استلم طلب قيد التنفيذ بأن المستخدم قد حُذِف من التطبيق من قبل مدير التطبيق. o في الطلبات المنقّدة لا يظهر اسم مستخدم ويظهر مكانه "غير معروف". 	
<p>تعرض قائمة بالمناذيب المسجلين في التطبيق، ويظهر فيها:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاسم - الصورة الشخصية - اسم الدخول - البريد الإلكتروني - رقم الجوال - نوع الطلبات المفضلة (مشاوير - طلبات - الكل) - بيانات السيارة: <ul style="list-style-type: none"> o شركة السيارة (نص) o نوع السيارة (نص) o موديل السيارة "السنة" (نص) o لون السيارة (نص) o رقم لوحة السيارة (نص) o عدد الركاب (تُحدّد من قبل مدير التطبيق) - تقييم المستخدمين للطلبات التي قام المندوب بتنفيذها. - زر لحذف الحساب مع كامل البيانات الخاصة به والطلبات الخاصة به. o عند حذف المندوب يصل إشعار للمستخدمين أصحاب الطلبات قيد التنفيذ ويعود الطلب إلى الطلبات المعروضة مجدداً. o في الطلبات المنقّدة لا يظهر اسم مندوب ويظهر مكانه "غير معروف". - زر للاطلاع على الطلبات الخاصة بالمندوب (يتم فتح صفحة الطلبات) <ul style="list-style-type: none"> o يستطيع مدير التطبيق أن يقوم بإخفاء الطلبات المنقّدة التي تم تسويتها مالياً بين المندوب ومدير التطبيق (خارج نطاق التطبيق) عن المندوب بعد مرور مدة زمنية، ولا تختفي هذه الطلبات من سجلات المستخدمين. - زر تعديل بيانات المندوب - يظهر المندوب بلون مختلف (أو أي طريقة مغايرة لبقية المناذيب) إذا قام التطبيق بحظره بعد رفضه 3 طلبات، ويستطيع مدير التطبيق بإزالة الحظر عنه عن طريق زر. <p>مناذيب تنتظر التفعيل:</p> <ul style="list-style-type: none"> - بيانات المندوب - زر موافق - زر إلغاء 	<p>المناذيب</p>
<p>صفحة عرض المدن:</p>	<p>المدن</p>

تحتوي على كافة المدن داخل التطبيق، ويحتوي كل عنصر في الصفحة على البيانات التالية:

- اسم المدينة
- الاحداثيات (خط الطول - خط العرض)
- زر تعديل
- زر حذف

صفحة إضافة مدينة جديدة:

تحتوي على نموذج يُضاف من خلال بيانات المدينة:

- اسم المدينة
- خط الطول
- خط العرض
- زر إضافة

المسارات

يستطيع مدير التطبيق إضافة المسارات الداخلية والخارجية ليقوم التطبيق بحساب تكلفة قيمة التوصيل لكل مسار. يتكون المسار الداخلي من موقع المستخدم الحالي إلى نقطة أخرى في المدينة نفسها، ويتكون المسار الخارجي من الموقع الحالي للمستخدم ومدينة أخرى. يتوجب على مدير التطبيق إضافة خطوط الطول والعرض للمدن التي تُشكّل المسارات وتحديد قيمة التوصيل للمسارات الداخلية والخارجية.

تنقسم الصفحة إلى قسمين حسب نوع المسارات (داخلية - خارجية)، وتُعرض البيانات التالية لكل نوع من أنواع المسارات:

- في حالة المسارات الداخلية
 - المدينة (قائمة بالمدن)
 - قيمة التوصيل
 - زر تعديل
 - زر حذف
- في حالة المسارات الخارجية
 - اسم المدينة (من) (قائمة بالمدن)
 - اسم المدينة (إلى) (قائمة بالمدن)
 - قيمة التوصيل
 - زر تعديل
 - زر حذف

صفحة إضافة مسار داخلي:

تحتوي الصفحة على نموذج إضافة مسار داخلي، ويحتوي النموذج على البيانات التالية:

- المدينة (قائمة بالمدن)
- قيمة التوصيل
- زر إضافة المسار

صفحة إضافة مسار خارجي:

تحتوي الصفحة على نموذج إضافة مسار خارجي، ويحتوي النموذج على البيانات التالية:

- مدينة المسار الأولى (من) (قائمة بالمدن)
- مدينة المسار الثانية (إلى) (قائمة بالمدن)
- قيمة التوصيل
- زر إضافة المسار

شرح آلية المسارات

في صفحة طلب جديد، يقوم المستخدم بتحديد موقعه GPS وتحديد مكان الطلب، ليُشكّل لنا مسار من نقطتين. يقوم التطبيق بالبحث عن المدينة الحالية للمستخدم (بناءً على موقعه GPS) ومدينة مكان الطلب داخل المسارات في قاعدة البيانات. يُحتمل أن يكون هناك نتيجتين، الأولى أن يكون مسار داخلي إذا كانت مدينة مكان الطلب قريبة من موقع المستخدم GPS، وبناءً عليه يكون الطلب داخل نطاق المدينة نفسها. النتيجة الثانية، إذا كانت مدينة مكان الطلب بعيدة عن موقع المستخدم GPS، يقوم التطبيق بإنشاء مسار من المدينة الحالية للمستخدم ومدينة مكان الطلب وجلب قيمة التوصيل من قاعدة البيانات إذا كان المسار مدعوم من قبل التطبيق. إذا كان المسار غير مدعوم يظهر للمستخدم إشعار (يحدد من إعدادات لوحة التحكم) للتواصل مع الإدارة ولا يُستكمل الطلب.

أسباب إلغاء الطلبات

يُعرض بها أسباب إلغاء الطلبات التي يختار منها المستخدم عند رفضه لطلب، ويحتوي كل عنصر على البيانات التالية:

- السبب
- زر تعديل
- زر حذف

الطلبات

تعرض قائمة بالطلبات المضافة للتطبيق.

- طريقة عرض النتائج:
 - عرض النتائج حسب نوع الطلب (مشاوير - طلبات)
 - عرض النتائج حسب حالة الطلب (طلبات معروضة - طلبات قيد التنفيذ - طلبات المنقّدة - الطلبات المحذوفة)
- تظهر الطلبات ويقوم مدير التطبيق بالضغط على الطلب لعرض التفاصيل:
 - اسم المستخدم
 - اسم المندوب (إذا قام مندوب باستلام الطلب أو تنفيذه)
 - في حالة المشاوير تظهر التفاصيل التالية:
 - من (GPS)
 - تفاصيل العنوان: "اسم الشارع - رقم البيت" (نص اختياري)
 - إلى (GPS)
 - السعر التقريبي للمشوار (يحتسب بناءً على عدد كيلومترات المسافة بين عنوان التحرك "من (GPS)" وعنوان الوصول "إلى (GPS)" والوقت التقريبي عبر خرائط جوجل على أن يكون هناك حد أدنى لحساب قيمة الكيلومترات عن طريق إعدادات لوحة التحكم)

<ul style="list-style-type: none"> ▪ عدد الركاب ○ في حالة الطلبات تظهر التفاصيل التالية: <ul style="list-style-type: none"> ▪ تفاصيل الطلب (نص) ▪ عنوان الوصول (GPS) (يحدد أولاً قبل مكان الطلب) ▪ تفاصيل العنوان: "اسم الشارع - رقم البيت" (نص اختياري) ▪ مكان الطلب (قائمة منسدلة بأسماء المدن المدعومة من قبل التطبيق) ▪ قيمة التوصيل (تتغير كلما تغير مكان الطلب) ▪ اسم المندوب المنفذ للطلب (في الطلبات المنقّذة والطلبات قيد التنفيذ) ○ زر إلغاء الطلب <ul style="list-style-type: none"> ▪ عند الضغط عليه، يظهر تأكيد مع بيان سبب الإلغاء. ▪ يظهر إشعار للمستخدم والمندوب عند الإلغاء مع بيان السبب. 	
تُرسل رسائل تواصل معنا إلى البريد الإلكتروني المحدد من إعدادات لوحة التحكم.	تواصل معنا
تُرسل البلاغات إلى البريد الإلكتروني المحدد من إعدادات لوحة التحكم.	بلاغات الإساءة
شاشات المستخدم والمندوب	
المحتوى الوظيفي	اسم الصفحة / الشاشة
تضم واجهة التطبيق والشعار.	Splash
<p>يمكن تسجيل الدخول عن طريق التطبيق وإدخال البيانات (اسم الدخول - كلمة المرور). يمكن تسجيل حساب جديد عن طريق ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - اختيار نوع الحساب (مستخدم - مندوب). - ثم تعبئة النموذج الخاص بالمستخدم: <ul style="list-style-type: none"> ○ للمستخدم <ul style="list-style-type: none"> ▪ الاسم واللقب ▪ اسم الدخول ▪ البريد الإلكتروني ▪ كلمة المرور ▪ تأكيد كلمة المرور ▪ رقم الجوال ○ للمندوب <ul style="list-style-type: none"> ▪ الاسم واللقب ▪ اسم الدخول ▪ البريد الإلكتروني ▪ كلمة المرور ▪ تأكيد كلمة المرور ▪ رقم الجوال ▪ المدينة (تظهر قائمة من المدن المدعومة بداخل التطبيق) 	تسجيل الدخول

<ul style="list-style-type: none"> بيانات السيارة: <ul style="list-style-type: none"> نوع السيارة (نص) موديل السيارة "السنة" (نص) لون السيارة (نص) رقم لوحة السيارة (نص) عدد الركاب (تُحدّد من قبل مدير التطبيق) اختيار نوع الطلبات المفضلة (مشاوير – طلبات) أو كلاهما <p>يظهر في هذه الصفحة شروط التسجيل ويجب أن يوافق عليها كل من المستخدم والمندوب للاستمرار.</p> <p>يتم تنبيه المندوب بانتظار الموافقة من إدارة التطبيق عن رسالة عن طريق البريد الإلكتروني بعد التأكد من البيانات الخاصة بالمندوب.</p> <p>يصل إلى المستخدم كود لتفعيل الحساب على رقم الجوال المحدد ليقوم بإدخال الكود لاحقاً للاستمرار في استخدام التطبيق.</p>	
<p>القائمة الرئيسية</p> <p>يظهر فيها الأيقونات التالية (محتويات التطبيق):</p> <ul style="list-style-type: none"> - الشاشة الرئيسية - البيانات الشخصية - طلباتي - الإشعارات - شروط استخدام التطبيق - تسجيل خروج 	<p>النسق العام</p>
<ul style="list-style-type: none"> - يظهر فيها أيقونتان طلب جديد (مشوار – طلبات). - يظهر تفاصيل الطلب (المعروض – قيد التنفيذ) في شريط، ويستطيع المستخدم أن يستعرض تفاصيل الطلب عند الضغط على هذا الشريط، ويستطيع إلغاء الطلب من الشريط نفسه. يحتوي الشريط على البيانات التالية: <ul style="list-style-type: none"> ○ "طلب مشوار / طلب جديد" ○ وقت وتاريخ الطلب ○ اسم المندوب (إذا قام مندوب بقبول الطلب) ○ زر إلغاء (يحدد المستخدم سبب الإلغاء) <p>نموذج طلب مشوار</p> <p>يظهر فيها نموذج لإضافة طلب مشوار جديد ويحتوي على:</p> <ul style="list-style-type: none"> - من (GPS) - التفاصيل: "اسم الشارع – رقم البيت" (نص اختياري) - عنوان الوصول (GPS) - تفاصيل عنوان الوصول (نص اختياري) 	<p>الرئيسية (للمستخدم)</p>

- السعر التقريبي للمشوار (يحتسب بناء على عدد كيلومترات المسافة بين عنوان التحرك "من (GPS)" وعنوان الوصول "إلى (GPS)" والوقت التقريبي عبر خرائط جوجل على أن يكون هناك حد أدنى لحساب قيمة الكيلومترات عن طريق إعدادات لوحة التحكم)
- عدد الركاب (اختيار من قائمة، وبعد إضافة الطلب من قبل المستخدم، يظهر الطلب للمناديب اللذين يمتلكون سيارة تحتوي على مقاعد مماثلة لعدد الركاب أو أكثر)
- زر تأكيد الطلب (مع رسالة تأكيد)
- عند الضغط على زر الرجوع (يعود المستخدم للصفحة السابقة)

نموذج الطلب

يُعرض في هذه الشاشة نموذج لإضافة طلب جديد ويحتوي على:

- تفاصيل الطلب (نص)
- عنوان التوصيل (GPS) (يحدد أولاً قبل مكان الطلب)
- تفاصيل العنوان: "اسم الشارع - رقم البيت" (نص اختياري)
- مكان الطلب (قائمة منسدلة بأسماء المدن المدعومة من قبل التطبيق)
- قيمة التوصيل (تتغير كلما تغير مكان الطلب)
- زر إلغاء الطلب (مع رسالة تأكيد)
- زر تأكيد الطلب (مع رسالة تأكيد)

تُحتسب قيمة التوصيل كما هو موضح في "شرح آلية المسارات" في صفحة المسارات في صفحات لوحة التحكم.

عند إضافة طلب من مستخدم (مناسب لطبيعة تفضيل المندوب وأي معايير خاصة بعرض الطلبات للمندوب - عدد الركاب مقابل عدد مقاعد السيارة في مشاوير)، يصل إشعار إلى المندوب بوجود طلب جديد.

الرئيسية (للمندوب)

في حالة الحظر: بعد تسجيل الدخول يظهر للمندوب رسالة تنبيهية (محددة من إعدادات لوحة التحكم)، ويتاح له الدخول لصفحة تواصل معنا لتقديم شكواه إن تطلب الأمر ما لم يُذكر في الرسالة رقماً للتواصل الهاتفي.

يُعرض في هذه الشاشة الطلبات المضافة إلى التطبيق من قبل المستخدمين. ويوجد معيار لظهور نتائج طلبات مشوار:

- عدد الركاب (تظهر الطلبات التي عدد ركابها أقل أو مماثلة لعدد مقاعد سيارة المندوب)
- عند إضافة طلب من مستخدم (مناسب لطبيعة تفضيل المندوب وأي معايير خاصة بعرض الطلبات للمندوب - عدد الركاب مقابل عدد مقاعد السيارة في مشاوير)، يصل إشعار إلى المندوب بوجود طلب جديد.

تنقسم الشاشة إلى قسمين (مشاوير - طلبات):

- طريقة عرض المشاوير:
 - مشوار من "اسم المستخدم"

<ul style="list-style-type: none"> ○ إلى (GPS) - طريقة عرض الطلبات: ○ طلب من "اسم المستخدم" ○ عنوان التوصيل (GPS) - يتطلب الاطلاع على تفاصيل الطلب موافقة المندوب، وبعد أن يوافق المندوب على الطلب يظهر له مؤشر للوقت (3 دقائق) قبل أن يتم تأكيد الطلب (تلقائياً أو بالضغط على زر التأكيد) أو إلغاء الطلب عن طريق زر الإلغاء. - بعد الموافقة على الطلب، يتمكن المندوب من الاطلاع على بقية التفاصيل ويظهر الآتي: ○ في حالة المشاوير يظهر: <ul style="list-style-type: none"> ▪ من (GPS) - تفاصيل العنوان: "اسم الشارع - رقم البيت" (نص اختياري) - إلى (GPS) - السعر التقريبي للمشوار (تحتسب بناء على عدد كيلومترات المسافة بين عنوان التحرك "من" وعنوان الوصول "إلى" عبر خرائط جوجل على أن يكون هناك حد أدنى لحساب قيمة الكيلومترات عن طريق إعدادات لوحة التحكم بالإضافة إلى حساب قيمة الوقت المستغرق في المشوار بناء على الوقت المقدر للمشوار من خرائط جوجل) - عدد الركاب. ○ في حالة الطلبات يظهر: <ul style="list-style-type: none"> ▪ تفاصيل الطلب (نص) - عنوان التوصيل (GPS) - تفاصيل العنوان: "اسم الشارع - رقم البيت" - مكان الطلب - قيمة التوصيل - عند الضغط على زر إلغاء الطلب (قبل مرور 3 دقائق من قبول الطلب)، يظهر تنبيه بعدد المرات المتبقية لإلغاء الطلبات (أقصى عدد 3 مرات) وتحذير بإغلاق الحساب إذا وصل العدد إلى 3 مرات. 	
<p>يعرض فيها البيانات الشخصية للمستخدم، ويظهر فيها:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاسم - اسم الدخول - البريد الإلكتروني - رقم الجوال - زر تعديل البيانات الشخصية <p>عند تغيير البيانات يصل إلى المستخدم رمز تحقق عبر رسالة نصية، ثم يدخله في التطبيق لقبول التعديلات.</p>	<p>البيانات الشخصية (للمستخدم)</p>
<p>يُعرض فيها البيانات الشخصية للمندوب، وتحتوي على العناصر التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاسم (كما في بطاقة الأحوال) - الصورة الشخصية - اسم الدخول - رقم الجوال 	<p>البيانات الشخصية (للمندوب)</p>

<ul style="list-style-type: none"> - البريد الإلكتروني - بيانات السيارة: <ul style="list-style-type: none"> o نوع السيارة (نص) o موديل السيارة "السنة" (نص) o لون السيارة (نص) o رقم لوحة السيارة (نص) o عدد الركاب (تُحدّد من قبل مدير التطبيق) - تقييم المستخدمين (بناء على الطلبات المنقّدة) - عدد الطلبات المنقّدة - إجمالي قيمة التوصيل (تُحتسب من الطلبات المنقّدة من قبل المندوب) - نسبة الإدارة - صافي الربح (بعد طرح نسبة الإدارة) <p>لا يستطيع المندوب تعديل بياناته الشخصية. مدير التطبيق فقط هو من له صلاحية تعديل بيانات المندوب من لوحة التحكم.</p>	
<p style="text-align: right;">شاشة الطلبات:</p> <p>يُعرض فيها الطلبات التي قام المستخدم بإضافتها، وتنقسم الشاشة إلى أربعة أقسام:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الطلبات المعروضة "يمكن للمندوب قبولها" - طلبات قيد التنفيذ - الطلبات المنقّدة - الطلبات المحذوفة <p>تنقسم الشاشة أسفل كل قسم إلى قسمين: مشاوير، وطلبات.</p> <p style="text-align: right;">الطلبات المعروضة:</p> <p>يظهر به المنتجات التي قام المستخدم بإضافتها والتي يمكن للمندوب قبولها (ما زالت متاحة للمناديب):</p> <ul style="list-style-type: none"> - طريقة عرض المشاوير: <ul style="list-style-type: none"> o "طلب مشوار" o من (GPS) o زر إلغاء الطلب (عند الضغط عليه يظهر للمستخدم مربع لاختيار سبب الإلغاء) - طريقة عرض الطلبات: <ul style="list-style-type: none"> o "طلب جديد" o عنوان التوصيل (GPS) o زر إلغاء الطلب (عند الضغط عليه يظهر للمستخدم مربع لاختيار سبب الإلغاء) <p>عند اختيار طلب من الطلبات السابقة تظهر البيانات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - إذا كان طلب مشوار، يظهر التالي: <ul style="list-style-type: none"> o من (GPS) 	<p style="text-align: center;">طلباتي (للمستخدم)</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○ تفاصيل العنوان: "اسم الشارع - رقم البيت" ○ إلى (GPS) ○ السعر التقريبي للمشوار ○ عدد الركاب - إذا كان "طلب"، يظهر التالي: <ul style="list-style-type: none"> ○ تفاصيل الطلب (نص) ○ عنوان الوصول (GPS) ○ مكان الطلب ○ قيمة التوصيل - زر إلغاء الطلب (عند الضغط عليه يظهر للمستخدم مربع لاختيار سبب الإلغاء) <p>إذا لم يكن المسار مدعوم من قبل التطبيق يظهر له</p> <p>طلبات قيد التنفيذ:</p> <p>نفس طريقة العرض السابقة بالإضافة إلى اسم المندوب الذي قام باستلام الطلب.</p> <p>إذا قام مدير التطبيق بحذف المستخدم، يظهر "غير معروف" بدلاً من اسمه.</p> <p>عند اختيار طلب من الطلبات تظهر نفس البيانات المذكورة في "طلبات معروضة" بالإضافة إلى زر اتصال وزر تتبع المندوب.</p> <p>يتحول الطلب إلى طلب منقذ عندما يقترب المندوب من نطاق عنوان التحرك "من (GPS)" في حالة طلب مشوار، أو عنوان التوصيل في حالة الطلبات.</p> <p>عند إلغاء طلب قيد التنفيذ من قبل المستخدم، يصل إلى المندوب الذي قام باستلام الطلب إشعار مع بيان السبب.</p> <p>طلبات منقذة:</p> <p>نفس طريقة العرض السابقة بالإضافة إلى اسم المندوب الذي قام بتنفيذ الطلب.</p> <p>عند اختيار طلب من الطلبات تظهر نفس البيانات المذكورة في "طلبات معروضة" بالإضافة إلى زر اتصال وزر إبلاغ عن إساءة ويمكن للمستخدم تقييم المندوب.</p> <p>طلبات ملغية:</p> <p>نفس طريقة العرض السابقة بالإضافة إلى سبب الإلغاء.</p> <p>لا يظهر اسم المندوب إذا كان الطلب الملغي طلباً معروضاً وليس منفذاً أو قيد التنفيذ.</p>	
<p>شاشة الطلبات:</p> <ul style="list-style-type: none"> - إذا كان المندوب يفضل المشاوير فقط تظهر له المشاوير فقط والحال نفسه مع الطلبات أو كلاهما معاً. - تظهر الطلبات القريبة من مدينة المندوب فقط. بمعنى إذا كانت (إحداثيات) مدينة المندوب قريبة من (إحداثيات) موقع المستخدم GPS (وقت إضافة الطلب) يظهر له هذا الطلب دون غيره. <p>يُعرض فيها الطلبات قيد التنفيذ من قبل المندوب أو التي نفذها فعلياً أو التي قام بإلغائها، وتنقسم الشاشة إلى ثلاثة أقسام:</p>	<p>طلباتي (للمندوب)</p>

- طلبات قيد التنفيذ

- الطلبات المنقّدة

- الطلبات المحذوفة

تنقسم الشاشة أسفل كل قسم إلى قسمين: مشاوير، وطلبات (حسب تفضيل المندوب وقت التسجيل).

طلبات قيد التنفيذ:

يظهر به المنتجات قيد التنفيذ من قبل المندوب.

- طريقة عرض طلبات المشاوير:

- مشوار من "اسم المستخدم"
- إلى (GPS)

○ السعر التقريبي للمشوار (تحتسب بناء على عدد كيلومترات المسافة بين عنوان التحرك "من (GPS)" وعنوان الوصول "إلى (GPS)" عبر خرائط جوجل على أن يكون هناك حد أدنى لحساب قيمة الكيلومترات عن طريق إعدادات لوحة التحكم)

- زر اتصال بالمستخدم

- طريقة عرض الطلبات:

- طلب من "اسم المستخدم"
- عنوان التوصيل (GPS)
- زر اتصال بالمستخدم

عند اختيار طلب من الطلبات السابقة تظهر البيانات التالية:

- إذا كان طلب مشوار، يظهر التالي:

- من (GPS)
- تفاصيل العنوان: "اسم الشارع - رقم البيت"
- إلى (GPS)
- السعر التقريبي للمشوار
- عدد الركاب

- زر اتصال بالمستخدم

- إذا كان "طلب"، يظهر التالي:

- تفاصيل الطلب (نص)
- عنوان الوصول (GPS)
- مكان الطلب
- قيمة التوصيل
- زر اتصال بالمستخدم

طلبات منقّدة:

نفس طريقة العرض السابقة.

<p>عند اختيار طلب من الطلبات تظهر نفس البيانات المذكورة في "طلبات قيد التنفيذ" بالإضافة إلى تقييم المستخدم (إن وجد).</p> <p>طلبات ملغية:</p> <p>نفس طريقة العرض السابقة بالإضافة إلى سبب الإلغاء.</p>	
<p>تُرسل البلاغات إلى البريد الإلكتروني المحدد من إعدادات لوحة التحكم، وتحتوي الصفحة على النموذج التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - عنوان الرسالة - نص الرسالة - زر إرسال 	<p>تواصل معنا</p>
<p>تُرسل البلاغات إلى البريد الإلكتروني المحدد من إعدادات لوحة التحكم، وتحتوي الصفحة على النموذج التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - عنوان البلاغ - نص البلاغ - زر إرسال 	<p>بلاغات الإساءة</p>

الإشعارات

تظهر العديد من الإشعارات في التطبيق نتيجة العمليات المختلفة لمدير التطبيق أو المستخدم أو خلافه كما هو موضح في الجدول التالي:

نوع العضوية	الإشعارات
مدير التطبيق	- عند تسجيل مندوب جديد (لمراجعة بياناته ولتفعيل الحساب).
المستخدم	- إشعار عند استلام المندوب الطلب. - إشعار عند بدء تحرك المندوب. - إشعار عند وصول المندوب. - إشعار عند إلغاء مدير التطبيق الطلب مع بيان سبب الإلغاء. - إشعار عند حذف مدير التطبيق مندوب أثناء تنفيذه لطلب "طلب قيد التنفيذ" مع بيان السبب، وإخبار المستخدم بعودة الطلب مجدداً إلى طلبات معروضة".
المندوب	- عند إضافة طلب من مستخدم (مناسب لطبيعة تفضيل المندوب وأي معايير خاصة بعرض الطلبات للمندوب – عدد الركاب مقابل عدد مقاعد السيارة في مشاوير)، يصل إشعار إلى المندوب بوجود طلب جديد ويمكن أن يعطل المندوب إشعارات الطلبات الجديدة من صفحة الإشعارات. - إشعار عند إلغاء طلب (قيد التنفيذ) من قبل المستخدم مع بيان سبب الإلغاء. - إشعار عند إلغاء مدير التطبيق الطلب مع بيان سبب الإلغاء. - إشعار عند حظر المندوب لرفضه الطلب (3) مرات.

الجدول الزمني للتنفيذ

موضح بالجدول الأسفل أيام العمل المتوقعة لتنفيذ المشروع المطلوب:

#	المراحل التشغيلية	المدة الزمنية
1	تصميم الشعار	
2	تصميم واجهات التطبيق للمستخدم	
3	برمجة واجهات التطبيق للمستخدم (UI)	
4	برمجة التطبيق	
5	برمجة لوحة التحكم للتطبيق	
6	اختبار التطبيق	
إجمالي الوقت المستغرق لبرمجة وتصميم التطبيق		

ملحوظة:

لا تشمل المدة الزمنية لكل مرحلة المتطلبات الإضافية غير المذكورة في هذا العرض الفني والتي يمكن أن يطلبها العميل وفق طلب تغيير يُقدّم إلى فريق تحليل النظم، ويُقدّر الوقت لهذه المتطلبات الإضافية وفق ما يراه فريق العمل المعني بأمر التغيير مناسباً. لراحة سعادتك، يرجى مراجعة العرض الفني بعناية ومطابقته مع المتطلبات التي قمت بإرسالها إلى فريق تحليل النظم وتنسيق المشروعات في المراسلات عبر الواتس آب و/أو البريد الإلكتروني و/أو المكالمات الهاتفية قبل الموافقة النهائية عليه لتفادي طلب إصدار طلب تغيير والذي من شأنه تمديد الجدول الزمني لتنفيذ المشروع والتكاليف المالية للمشروع أيضاً.

رجاء الانتباه أنه يتخلل الجدول الزمني للتنفيذ أيام العطلة الأسبوعية (يومي الجمعة والسبت) والعطلات الرسمية المحددة من قبل حكومة المملكة العربية السعودية، وأنه يُقصد بيوم العمل في هذا الجدول الزمني باليوم الذي تعمل فيه المؤسسات والمصالح الحكومية والمصرفية.

لا تتحمل مؤسسة سند أعمالك مسؤولية التأخير الذي قد ينشأ نتيجة رفع التطبيق على المتجر أو مدة الانتظار لحين قبول التطبيق، ولا تتحمل أيضاً أي انتهاك لحقوق الملكية الفكرية من قبل صاحب التطبيق أو التطبيق نفسه.

التقنيات المستخدمة

هذه قائمة بالتقنيات التي تستخدمها مؤسسة سند أعمالك في الأعمال والتي من خلالها تهدف المؤسسة إلى تقديم أفضل الخدمات لعملائها الكرام.

- Microsoft C# Programing Language
- ASP.NET 4.5
- Entity Framework
- XML Web-Service
- Microsoft SQL Server 2012
- Android Development
- iOS Development
- Framework 7
- HTML 5
- CSS 3
- Bootstrap
- JavaScript & jQuery
- Ajax
- Responsive Web Design (Bootstrap)