

Certificat d'accomplissement

Mohamed Dhia Jemai



A complété avec succès l'unité en ligne de **HP LIFE**
“Gestion de la relation client”

Le participant ci-dessus s'est impliqué activement dans le cadre de cette formation en ligne personnalisée d'environ 1 heure. Il s'est familiarisé avec le processus de gestion de la relation client, a appris en quoi un outil de gestion de la relation client peut lui être utile et comment se servir d'un logiciel de gestion des contacts en tant qu'outil de gestion de la relation client pour sa propre activité.

Présenté le 2016-06-02

A handwritten signature in black ink that reads 'Nate Hurst'.

Nate Hurst
Responsable de l'innovation de rentabilité HP
HP Inc.

hplife.edcastcloud.com/verify/qRUydWYN