## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : ZIANI Théo					N° candidat : 02341321814		
Centre de formation : CFA Aktéap					Option :	x SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://portfoliotheoziani.fr/							
Compétences mises en œuvre	JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au	<ul> <li>Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li> <li>Gérer des sauvegardes</li> <li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li> </ul>		<ul> <li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li> <li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul>	<ul> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Planifier les activités</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	<ul> <li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>Déployer un service</li> <li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>	<ul> <li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li> <li>Gérer son identité professionnelle</li> <li>Développer son projet professionnel</li> </ul>
Démontage/Montage ordinateur fixe afin d'inspecter ses composants,							
Hébergement d'un site web sur une infrastructure cloud,							
Installation GLPI et initiation ITIL gestion des problèmes, des changements, des incidents,							
Mettre en place une stratégie de sauvegarde dans une entreprise,							
Mise en place d'un Active Directory avec Windows Server 2019							
La conception et la mise en place d'une infrastructure réseau et système avec AWS							
Formation à la virtualisation de système avec le logiciel WMARE,							
Travailler en mode projet pour une entreprise fictive ECHAP,							
Faire une veille technologique (Hardware, connectivité technologique),							
Présentation et initiation au langage Python,							
Réalisation Rédaction de plusieurs procédure informatique pour mon entreprise,	ns en mil	ieu professionne	el en cours de pi	remière année			
La réalisation d'un inventaire du matériel informatique sur les sites							
multiples de l'entreprise,  La création de multiples utilisateurs dans l'Active Directory avec des							
comptes Office 365 associés,							
Le déploiement de matériel informatique pour les utilisateurs,  L'administration des machines virtuelles de l'entreprise via VMware							
vSphere,							
La restriction d'accès à un site internet par le biais d'un filtrage,  Le transfert des données et des services d'un serveur de fichier vers un							
nouvel emplacement.	ns en mil	lieu professionne	el en cours de s	econde année			
La mise en place d'un environnement de laboratoire pour tester et déployer différentes Stratégies de Groupe (GPO) en production,							
Etude sur un gestionnaire de mot de passe niveau entreprise,							
Support sécurité utilisation de FortiClient Endpoint,							
Effectuer des opérations de désinstallation et d'installation de logiciels à l'aide de PDQ Deploy, y compris le déploiement de BitLocker,							
Configurer un groupe dans Active Directory nommé "portables" et assigner tous les ordinateurs portables à ce groupe afin de faciliter la gestion, notamment pour l'installation de BitLocker et l'application de							
Gestion des demandes des utilisateurs lors d'incidents.							
Organiser les interventions, gérer son emploi du temps et les priorités.							