

Installation de GLPI avec Fusion Inventory



**FUSION
INVENTORY**



XAMPP



Qu'est-ce que Fusion Inventory ?

FusionInventory est un logiciel servant à l'inventaire et la maintenance d'un parc informatique à l'aide de GLPI.

L'agent FusionInventory est un agent multiplateforme générique. Il peut effectuer un large éventail de tâches de gestion, telles que l'inventaire local, le déploiement de logiciels ou la découverte de réseau. Il peut être utilisé soit de manière autonome, soit en combinaison avec un serveur compatible (dans ce cas, nous utiliserons GLPI).

FusionInventory agit aussi comme une passerelle et collecte les informations envoyées par les agents. Il créera ou mettra à jour les informations dans GLPI avec un minimum d'effort de la part de l'administrateur.

Pour l'instant, ces classes d'appareils sont prises en charge :

- Des ordinateurs
- Périphériques réseau
- Imprimantes
- Machines virtuelles
- Téléphone Android

Qu'est-ce qu'un logiciel de gestion en général ? Pourquoi avons-nous besoin de tout cela ?

Un logiciel de gestion permet de faire l'inventaire et la maintenance d'un parc informatique. Une gestion devient importante à partir du moment où le parc est important. Un logiciel de gestion permet de récolter :


- L'inventaire du parc
- L'inventaire des licences
- L'inventaire des contrats & garanties

Suivre les demandes d'interventions et de help desk


Avantages :


- Gain de temps pour le Help Desk et le suivi des contrats
- Gain de temps pour suivre le renouvellement du parc
- Gain de temps en cas de contrôle des licences

Pour qu'un logiciel de gestion soit efficace, il doit être rigoureusement tenu à jour.

Pour l'installation de Fusion Inventory, comme expliqué ci-dessus, nous aurons besoin de deux programmes de support. Ces derniers sont :  XAMPP et 



 XAMPP est une plateforme logicielle multiplateforme et gratuite composée d'Apache HTTP Server, de la base de données MariaDB et de tous les outils nécessaires pour utiliser les langages de programmation PHP et Perl. Le nom est un acronyme du logiciel mentionné ci-dessus (le X signifie x-platform, l'abréviation de cross-platform en anglais ou multi-platform). XAMPP est un logiciel libre publié sous la licence publique générale GNU et se caractérise par une approche conviviale. Grâce à XAMPP, il est possible d'avoir un serveur d'applications capable d'interpréter des pages Web dynamiques. Le logiciel est disponible pour les systèmes de type Unix (GNU / Linux, Oracle Solaris, MacOS) et pour Microsoft Windows.

 (Acronyme de "Gestionnaire Libre de Parc Informatique", Free Management of Information Park) est un logiciel gratuit de gestion des infrastructures informatiques avec des fonctions de suivi des licences et de gestion de l'helpdesk. Le projet est né en 2003 par l'association INDEPNET (association française à but non lucratif). Aujourd'hui, il est développé par la société Teclib 'et par la communauté. Le programme est distribué sous la licence GNU GPL et ses fonctionnalités peuvent être étendues grâce à l'utilisation de plugins spéciaux.

Pour l'installation de Fusion Inventory, nous aurons donc besoin de :

- Xampp-windows-x64-8.0.6-0-VS16-installer
- GLPI 9.5.5
- Plugin Fusioninventory-for-glpi9.5
- Fusioninventory-agent_windows-x64_2.6

Liens / Links utile

Xampp Release for Windows : <https://www.apachefriends.org/download.html>

GLPI : <https://glpi-project.org/downloads/>

Fusion Inventory for GLPI installation : <https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases>

Fusion Inventory Agent : <https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases>



Sommaire :

Avant l'installation :	4
1. Problèmes rencontrés :	4
2. Création d'un compte GLPI :	4
3. Partage de fichier :	4
1) Installation de XAMPP	5
2) Installation de GLPI	8
3) Installation de Fusion Inventory	13
4) Installation de Fusion Inventory Agent	15
1. Déploiement de l'agent par stratégie de groupe	18
5) Connexion à l'annuaire LDAP	21

Dans ce tutoriel, nous utiliserons une machine virtuelle :

- Une machine agira en tant que « SRV-GLPI » (Win10 professionnel 22h2).

Raccourci	Explication
Server	Serveur
Database	Base de données
Setup	Installation
UAC	User Account Control
Password	Mot de passe
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
GPO	Group Policy

Avant l'installation :

1. Problèmes rencontrés :

L'installation de la dernière version de GLPI a rencontré des problèmes de compatibilités avec la dernière version de XAMPP. C'est pourquoi nous avons utilisé des versions antérieures bien sûr celle-ci peuvent être évolutives et mise à jour.

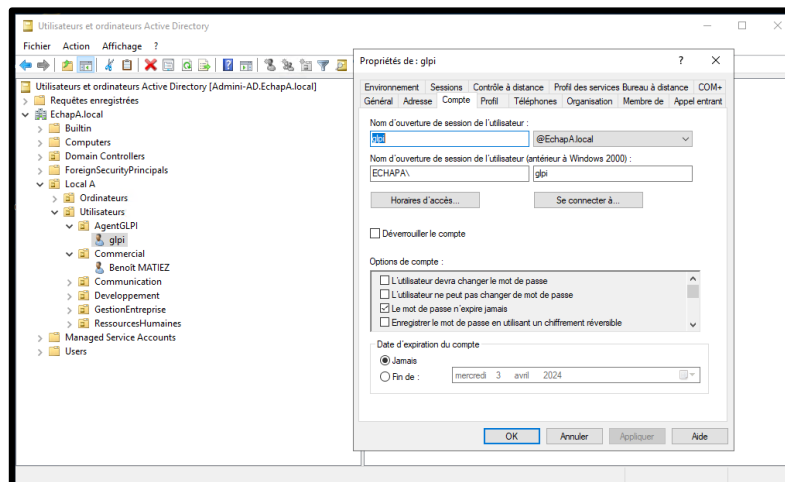
Certaines captures d'écrans ont été effectuée avant ce changement mais la procédure reste exactement la même.

La VM utilisée est une VM de Windows Professionnel 2h22 mais nous pouvons installer notre serveur GLPI sur une VM différentes comme Windows Server ou Linux

2. Création d'un compte GLPI :

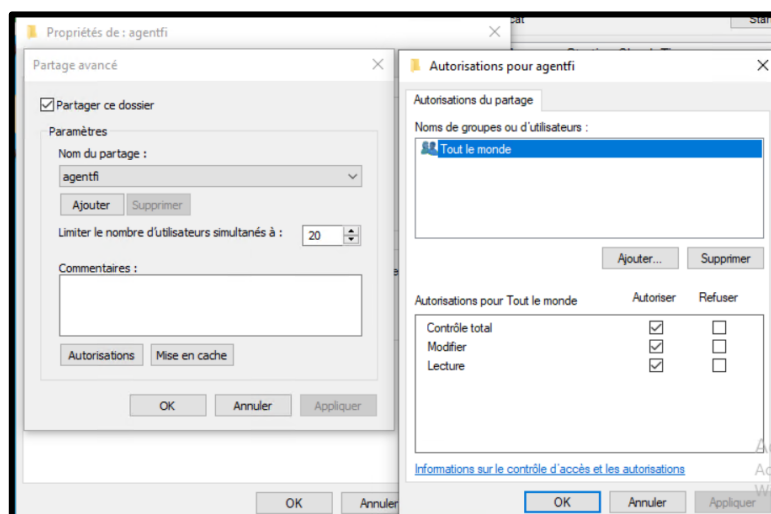
Nous allons créer un compte « *glpi* » avec un mdp approprié qui nous servira plus tard afin d'établir les droits d'administrations et gérer les accès, dans l'OU dédié à celui-ci : « *AgentGLPI* »

Evidemment dans l'OU « *Local A* » dans notre domaine.



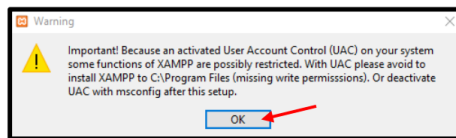
3. Partage de fichier :

Création d'un fichier partagé avec l'agent fusion.exe préalablement posé dedans pour un script plus tard :

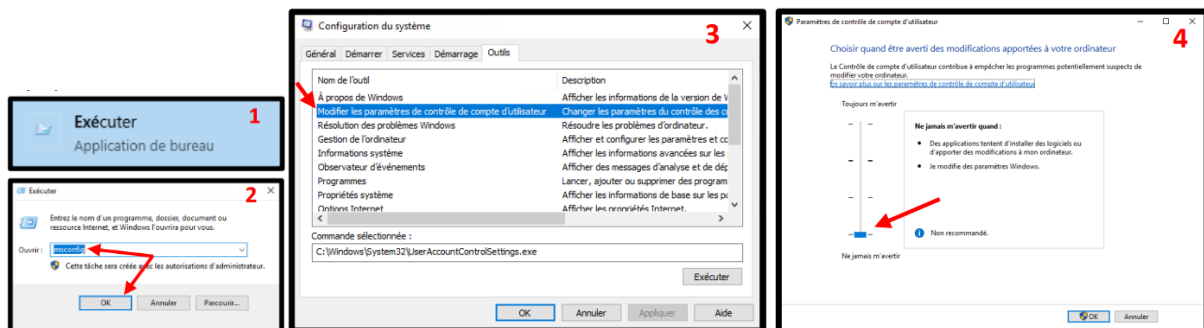


1) Installation de XAMPP

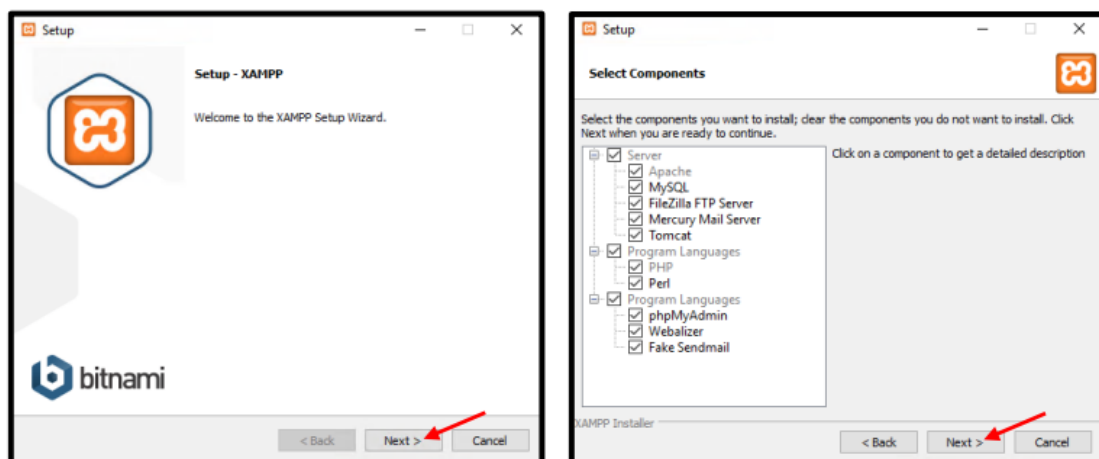
Pour installer, exécutez simplement le setup que nous avons téléchargée précédemment. Une fois l'installation lancée ce message s'affichera :



L'apparence de cette fenêtre est tout à fait normale. En fait, certaines fonctions de XAMPP ne peuvent pas être exploitées si l'UAC (User Account Control) n'est pas désactivé. Pour profiter de toutes les fonctions de XAMPP il est donc possible de désactiver l'UAC en quelques étapes que je vous expliquerai ci-dessous

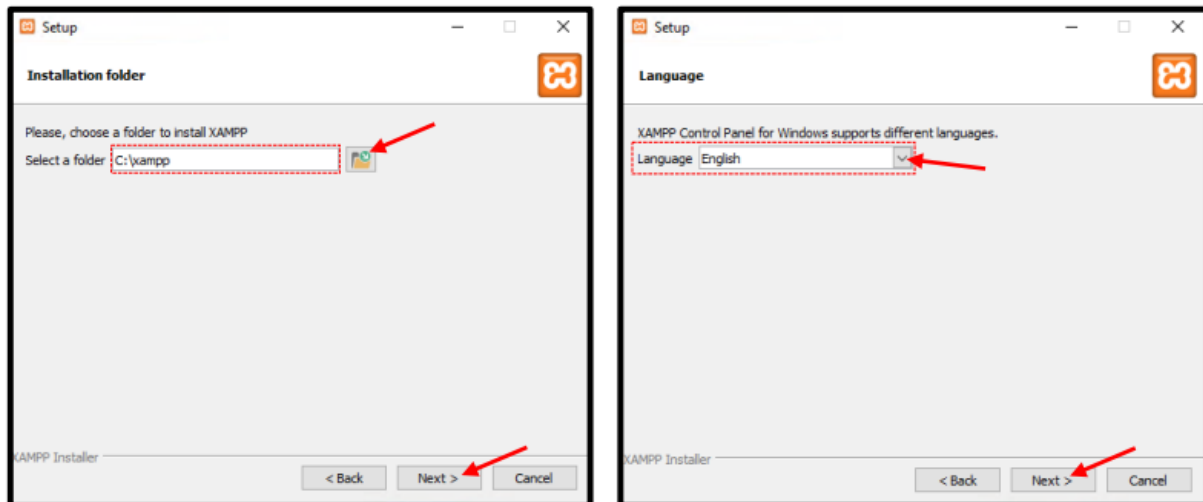


Tout d'abord, recherchez la commande « Exécuter » à partir du bouton Windows (Win + R) en bas à gauche. Après son lancement, ouvrez la fonction "msconfig", puis sur "Modifier les paramètres de contrôle de compte d'utilisateur". Par la suite, la fenêtre en question s'ouvrira et par conséquent il sera possible de modifier les paramètres mentionnés ci-dessus. Nous pouvons donc maintenant procéder en toute sécurité à l'installation de XAMPP

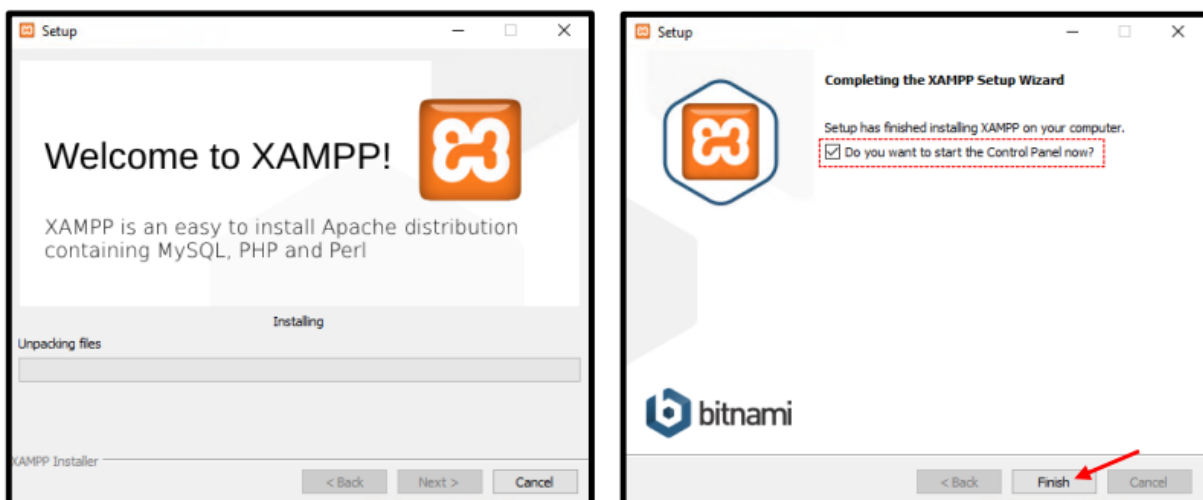
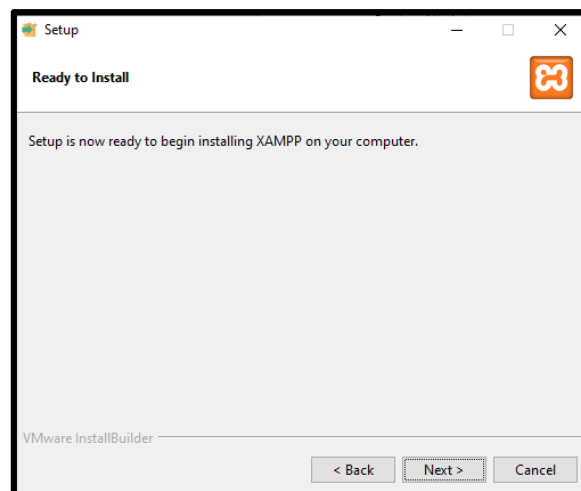


Dans la fenêtre, vous pouvez sélectionner les composants que nous voulons installer, dans notre cas, nous laissons tout tel quel :

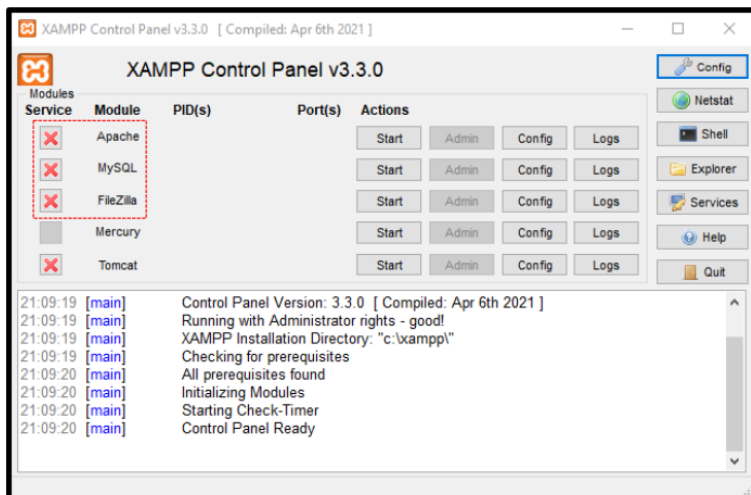
- **Server** : Apache, MySQL, FileZilla FTP Server, Mercury Mail Server, Tomcat
- **Program Languages** : PHP, Perl
- **Program Languages** : phpMyAdmin, Webalizer, Fake Sendmail



Après cela, il sera nécessaire d'indiquer le chemin d'installation et la langue.



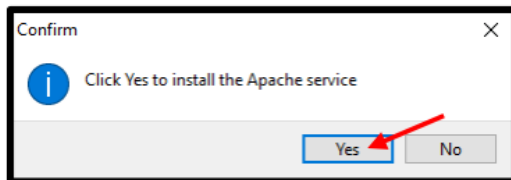
Après quoi, l'installation prendra quelques minutes pour se terminer. Vous pouvez ensuite sélectionner l'option qui vous permet d'ouvrir immédiatement le panneau de configuration XAMPP.



Ci-dessous, nous pouvons voir le panneau de contrôle XAMPP, dans notre cas la version v3.3.0

Il faudra donc installer (si nous ne l'avons pas déjà installé auparavant) tous les composants ci-dessous :

- Apache
- MySQL
- FileZilla



Dans le cas où nous n'aurions pas installé les composants mentionnés précédemment, il sera possible de les installer manuellement via la fenêtre qui apparaîtra lorsque nous cliquons sur chaque module.

Une fois les composants installés, les coches vertes apparaîtront, il sera donc possible de passer à l'étape suivante.



2) Installation de GLPI



Sur le site officiel (<https://glpi-project.org/downloads/>) il sera possible de télécharger GLPI pour l'intégrer à XAMPP. Donc une fois que nous sommes sur le site officiel, il suffira de cliquer sur « Téléchargement ».



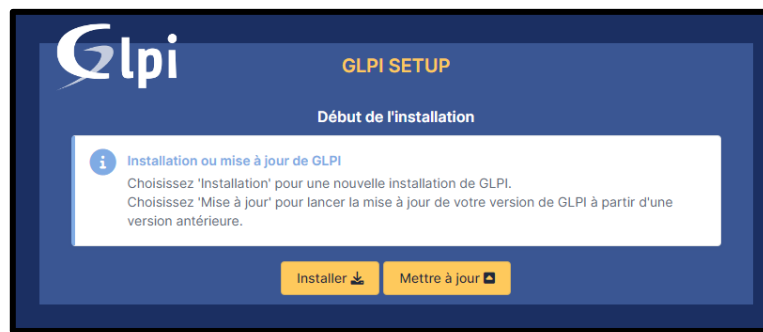
Une fois que vous avez téléchargé le fichier TGZ, vous devrez le décompresser. Il sera possible de décompresser avec un logiciel gratuit tel que 7zip. Une fois décompressé, il sera possible de placer le dossier cible dans le chemin d'installation de XAMPP.



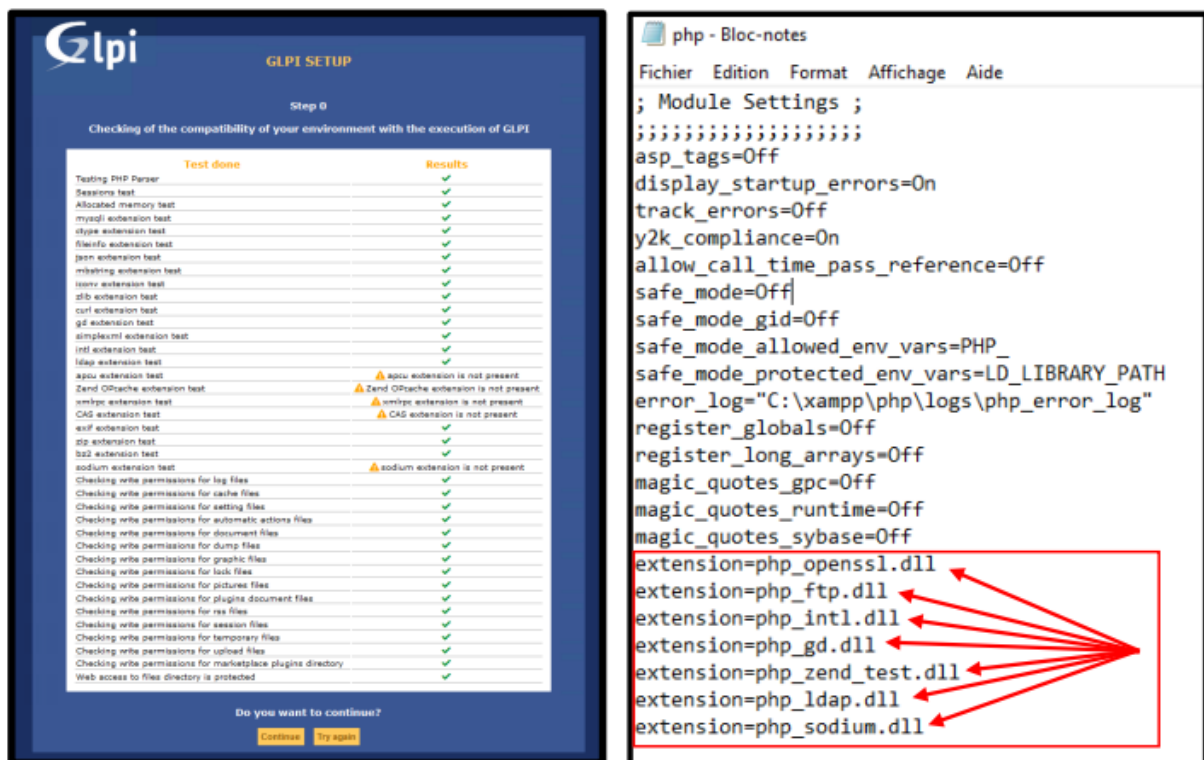
Une fois le dossier ci-dessus copié, il faudra redémarrer le serveur XAMPP puis ouvrir le navigateur et écrire l'adresse ci-dessous : 192.168.10.202/glpi/install/install.php



À ce stade, il sera possible d'installer GLPI.



Dans la fenêtre suivante, vous pourrez trouver des extensions qui n'ont pas été installées correctement ou qui n'ont pas été installées du tout. Dans le cas où nous aurions besoin d'installer des composants essentiels (qui seront marqués d'une croix rouge), il sera nécessaire d'installer les extensions manuellement.



Dans certains cas, où les fichiers ".dlls" sont déjà présentes dans le dossier d'installation, il suffira de déclarer les .dlls en question dans le fichier "php.ini".

Dans l'écran suivant, vous devrez entrer vos informations d'identification pour vous connecter, puis entrer :



- SQL server : localhost (pour une installation locale)
- SQL user : root (pour la première connexion)
- SQL password : laisser vide (pour la première connexion)

Ensuite, créez une nouvelle base de données ...

Dans l'écran suivant, nous aurons la confirmation de la création de la base de données.



À ce stade, l'installation est terminée, la fenêtre indique les informations d'identification par défaut pour quatre comptes prédéfinis.



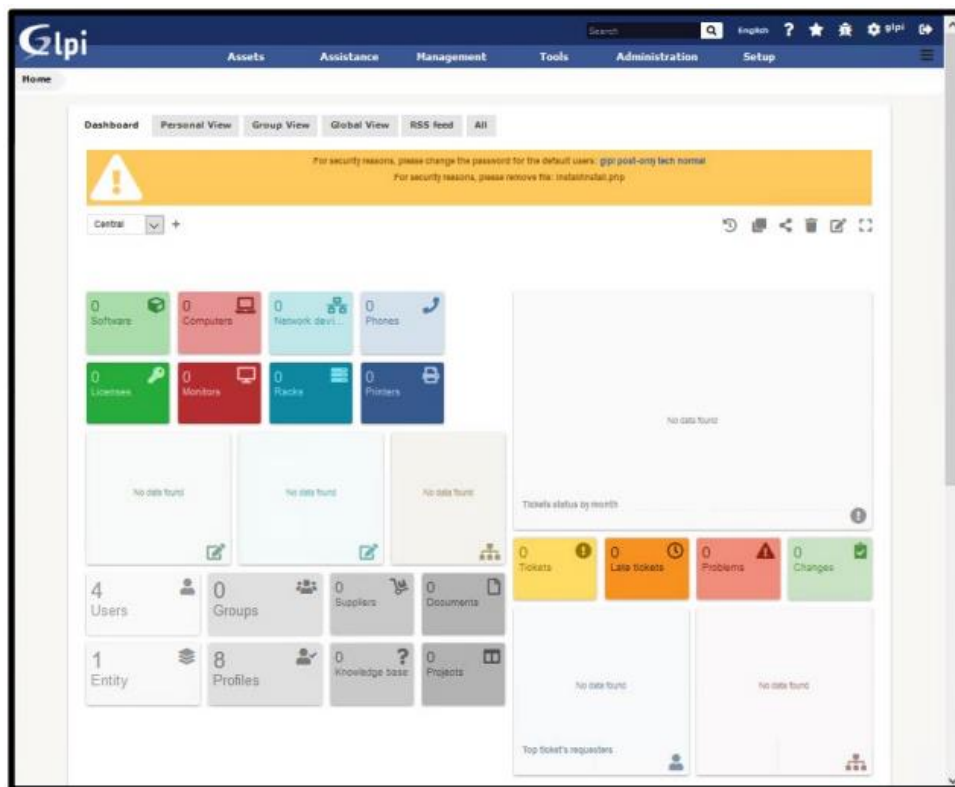


À ce stade, vous devrez vous connecter. Pour la première connexion, les informations d'identification seront les suivantes :



- **Nickname** : glpi
- **Password** : glpi

Voici la fenêtre principale de GLPI :

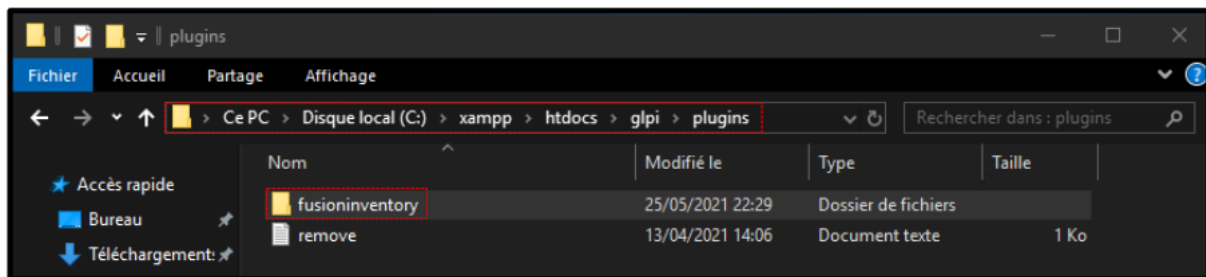


Rappelons qu'il n'est pas nécessaire de donner des droits d'administration à GLPI. Il est donc conseillé de donner un accès dédié avec les privilèges nécessaires à son fonctionnement.

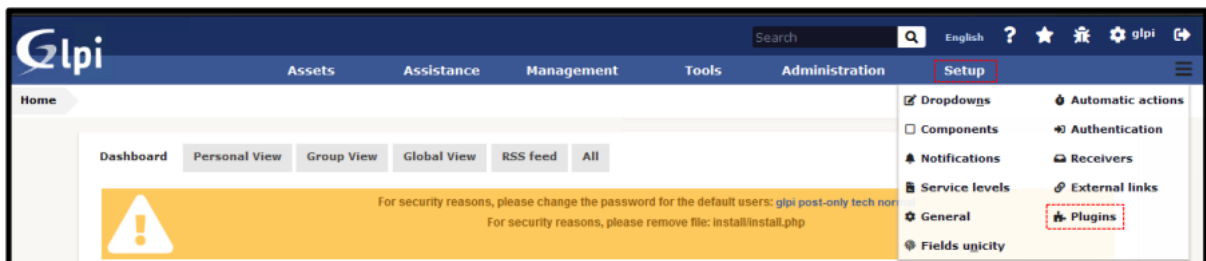
3) Installation de Fusion Inventory



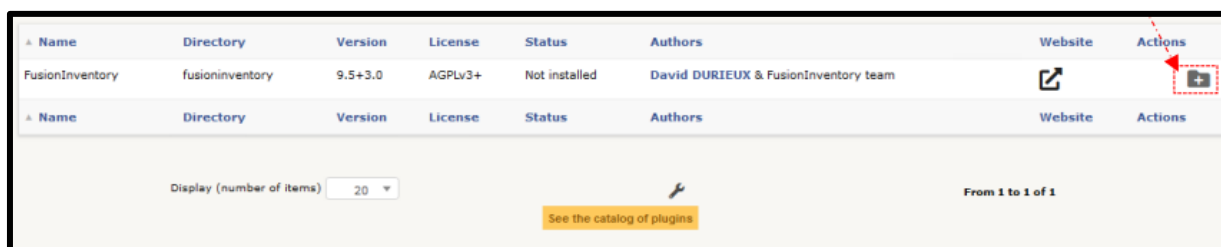
Une fois que vous avez téléchargé Fusion Inventory (le lien se trouve dans les premières pages de ce guide), une fois le fichier .zip décompressé, il vous suffira de copier le dossier cible dans le chemin suivant : [xampp/htdocs/glpi/plugins](#)



Donc une fois que vous avez copié le dossier et redémarré le serveur XAMPP, vous pouvez aller sur la page GLPI dans le menu en haut à droite "[Setup/Configuration](#)", puis sur "[Plugins](#)"



On voit donc que Fusion Inventory est bien présent. Cliquez ensuite sur l'icône indiquant l'installation.



Après cela, il suffira de cliquer sur l'icône rouge pour activer le plug-in.



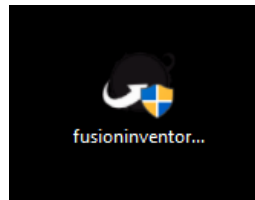
Name	Directory	Version	License	Status	Authors	Website	Actions
FusionInventory	fusioninventory	9.5+3.0	AGPLv3+	Installed / not activated	David DURIEUX & FusionInventory team		
Name	Directory	Version	License	Status	Authors	Website	Actions

Une fois que l'icône est devenue verte, le plugin sera actif.

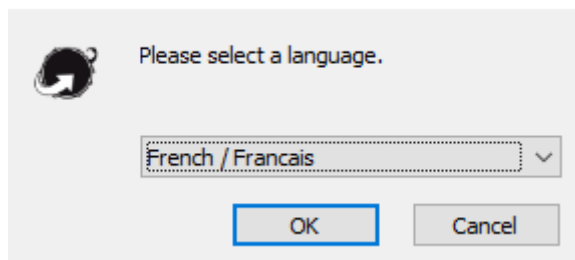
Name	Directory	Version	License	Status	Authors	Website	Actions
FusionInventory	fusioninventory	9.5+3.0	AGPLv3+	Enabled	David DURIEUX & FusionInventory team		
Name	Directory	Version	License	Status	Authors	Website	Actions

4) Installation de Fusion Inventory Agent

Pour installer, exécutez simplement le setup que nous avons téléchargée précédemment.

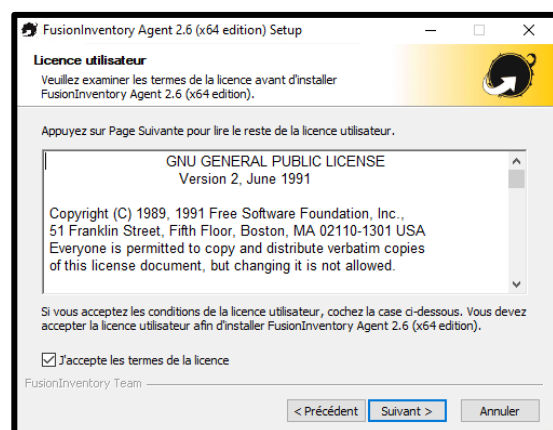
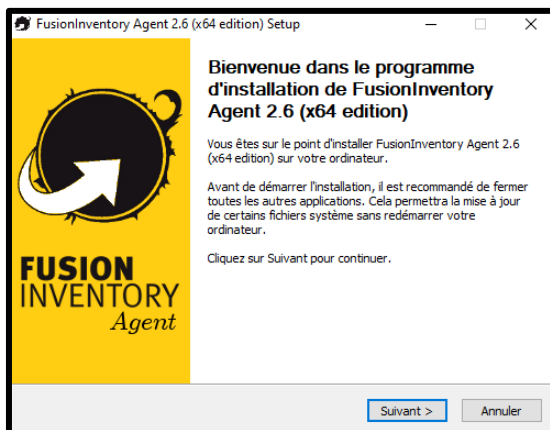


Installer Language

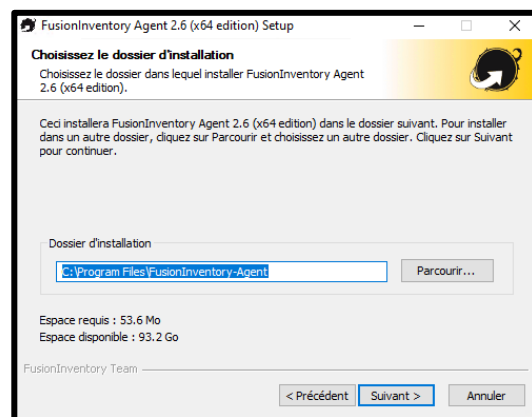
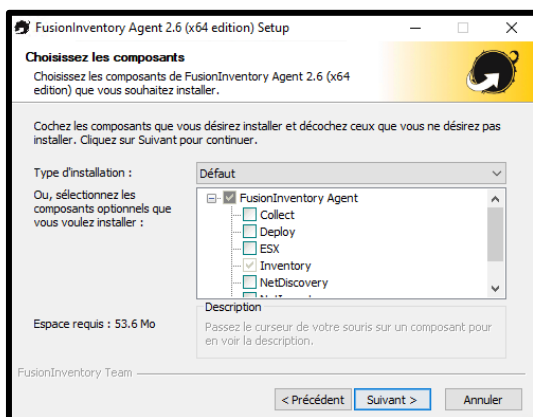


Une fois l'installation lancée, ce sera ci-dessous l'écran principal d'installation, où vous pourrez installer le logiciel. Dans l'écran suivant il faudra donc indiquer la langue dans laquelle on souhaite installer le programme.

Cliquez ensuite sur "Suivant" et procédez à l'installation. Vous devrez accepter la licence "GNU" (les termes de la licence) pour continuer l'installation.



Dans les fenêtres suivantes, il sera nécessaire d'indiquer les composants à installer. Nous laisserons les composants par défaut. Enfin, vous pourrez choisir un chemin d'installation personnalisé.

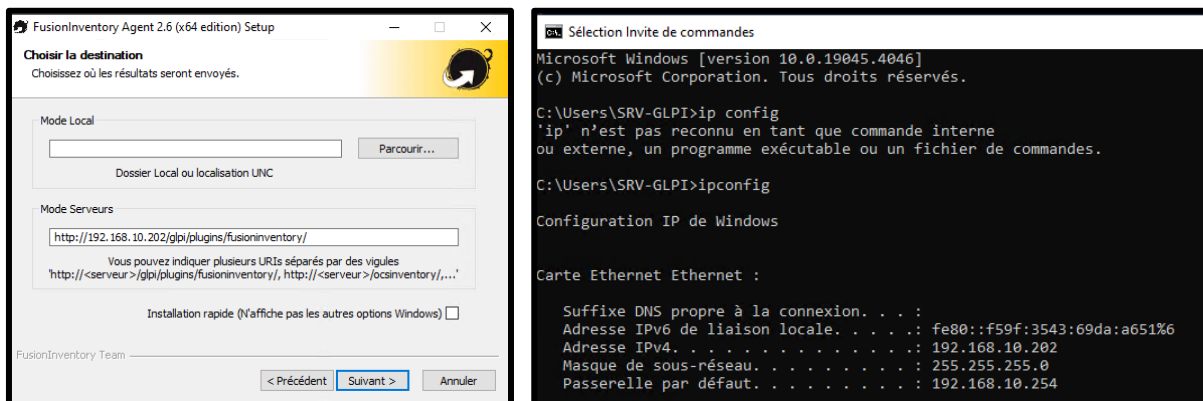




Dans la fenêtre suivante il faut paramétrer le "Remote Target" (Mode Serveur) qui sera simplement le chemin http de l'Agent Fusion Inventory - (https si on a / on doit paramétrer le certificat SSL).

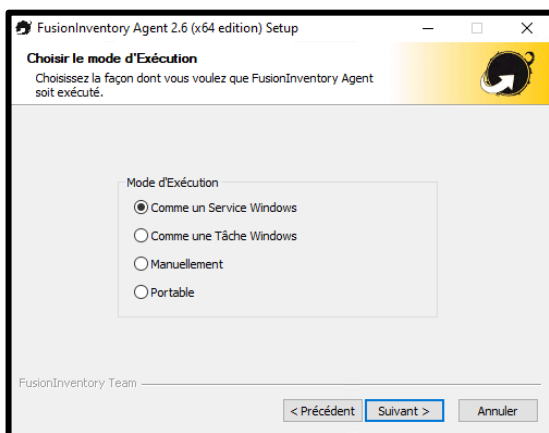
Le chemin sera donc donné par notre adresse IP locale suivi du chemin du dossier de destination que nous avons indiqué auparavant : glpi/plugins/FusionInventory

Si nous avons laissé tous les paramètres par défaut comme avant, le chemin sera alors le suivant dans ce cas : <http://192.168.10.202/glpi/plugins/FusionInventory>



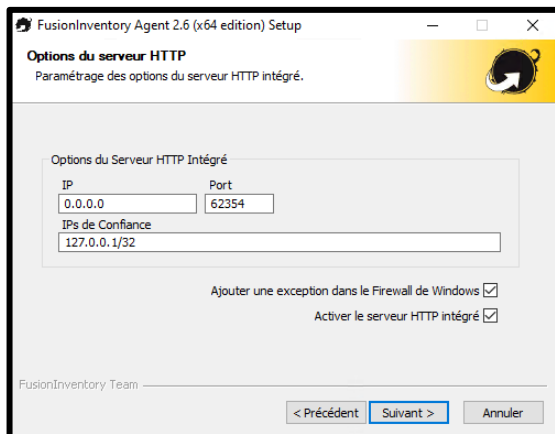
Ensuite, il sera possible de configurer les certificats SSL (pour l'accès https) et éventuellement un serveur proxy. Dans ce cas nous n'irons pas paramétrer les services en question.

Cliquez sur suivant jusqu'à arriver dans « Choisir le mode d'Exécution ».

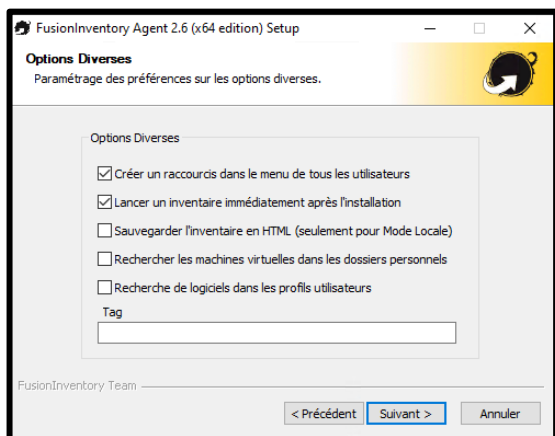


Dans cette fenêtre il sera possible de choisir le mode d'exécution, puis :

- En tant que service Windows
- En tant que tâche Windows
- Manuellement
- Portable

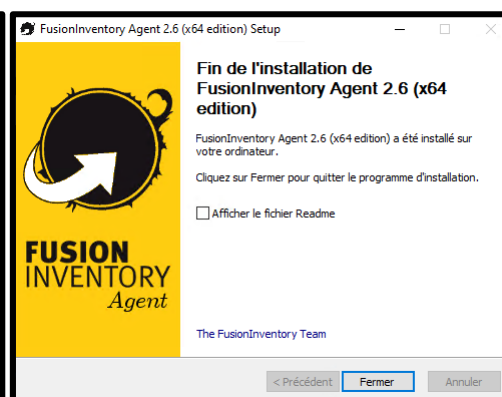
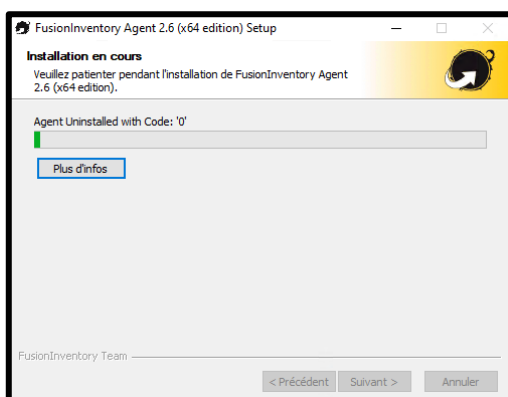
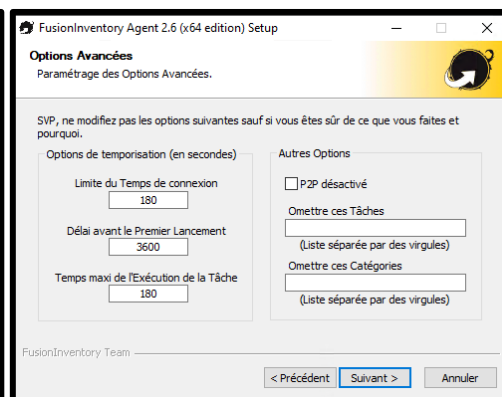
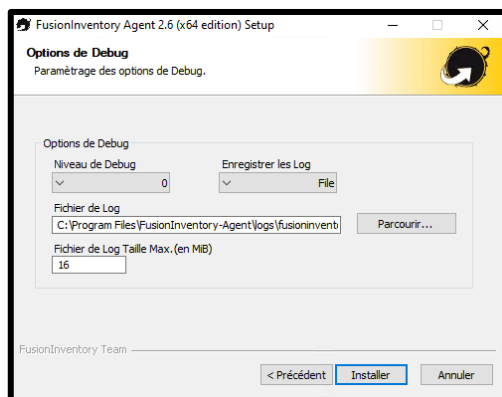


Dans cette fenêtre, vous pourrez configurer le serveur HTTP. Il sera important de cocher la case pour activer une exception dans le pare-feu Windows.



Dans cette fenêtre, vous pouvez configurer d'autres fonctions supplémentaires.

Dans les captures d'écran ci-dessous, vous pourrez définir les options avancées et les options de débogage. Puis l'installation se termine.



1. Déploiement de l'agent par stratégie de groupe



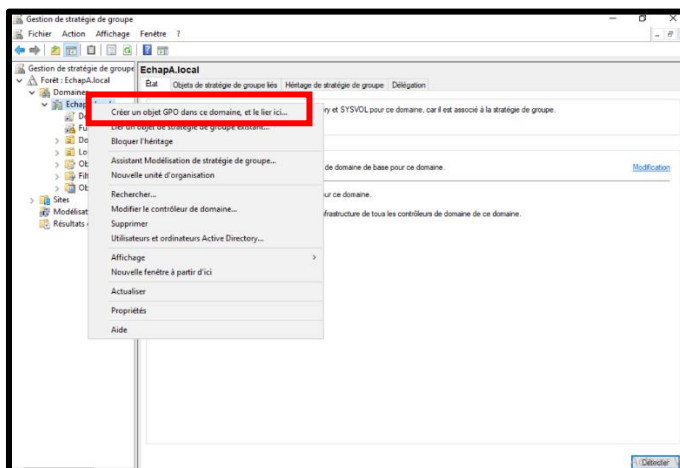
Pour des raisons évidentes dans une entreprise, puis dans un grand parc informatique, il serait intéressant d'installer l'Agent FusionInventory sur tous les PC automatiquement et d'un seul coup, au lieu d'effectuer une installation manuelle sur tous les PC cibles.

Nous allons créer une GPO (stratégie de groupe) qui nous permet d'éviter ce dernier inconvénient.

Après avoir correctement activé le plugin FusionInventory et vérifié son activation, il faudra donc, créer un dossier partagé (avec des règles et autorisations spécifiques selon les cas) avec le setup de l'Agent à l'intérieur pour permettre à tous les PC cibles d'accéder au Setup en question puis autoriser une installation "silencieuse et automatique".

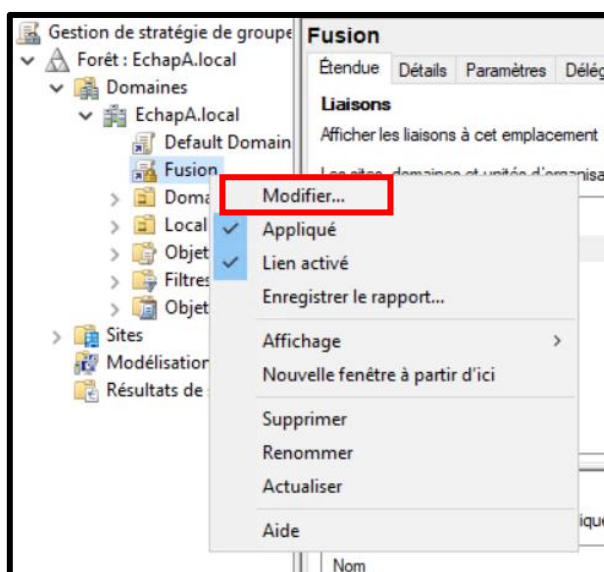
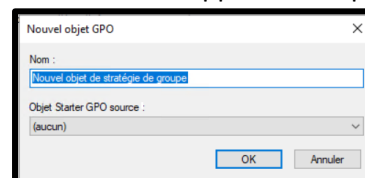
Dans notre cas, nous avons inséré le dossier en question avec le fichier Agent dans le chemin " C:\fusionInventoryAgent\agentSetup.exe ".

Par la suite, il sera nécessaire de mettre en place un GPO dans la gestion des stratégies de groupe au sein du Gestionnaire de serveur ou via la Console.



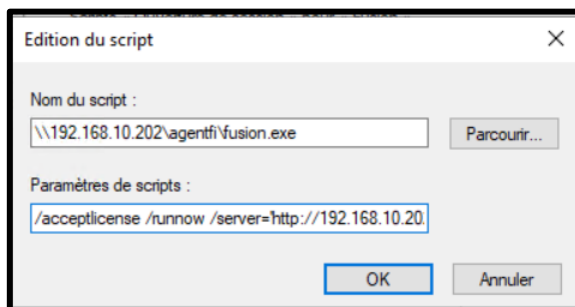
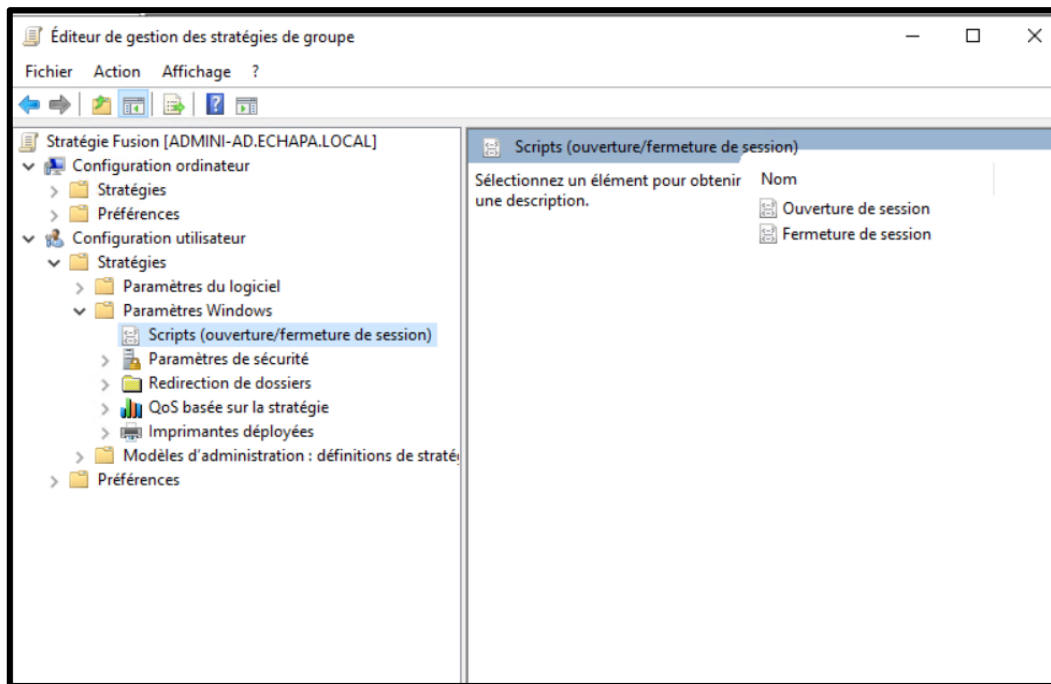
Dans l'arborescence on retrouvera tous les dossiers d'organisation, cliquer sur la racine du domaine avec le droit bouton de la souris et sélectionnez : *"Créer un objet GPO dans ce domaine ..."*

Ensuite, nous insérons le nom avec lequel nous voulons l'appeler et cliquez sur **OK**.



Sélectionnez ensuite le GPO cible, faites un clic droit et sélectionnez en conséquence dans le menu déroulant : *"Modifier"*

Vous devrez vous rendre dans le menu "Configuration utilisateur" / "Paramètres Windows" / "Scripts (ouverture / fermeture des session)", Cliquez ensuite sur "Ouverture de session" Une fenêtre s'ouvrira alors où nous entrerons les paramètres du script



C'est la partie clé de notre configuration, où nous allons insérer un script qui installera silencieusement l'agent FusionInventory.

Nom du script :

En cliquant sur le bouton "Parcourir..." il sera possible, en saisissant le chemin UNC, de rechercher le chemin exact souhaité, puis le chemin qui mène au fichier .exe de l'Agent.

Il sera important de saisir le chemin UNC, et non le chemin local, sinon les stations connectées au réseau ne pourront pas accéder au dossier/fichier cible.

Par conséquent, nous aurons le nom du script ainsi écrit, où "agentfi" correspond au dossier partagé et "fusion.exe" correspond au fichier Agent à l'intérieur du dossier.

\\[Adresse IP du serveur]\[dossier où se trouve l'agent]\[Fichier .exe Agent]

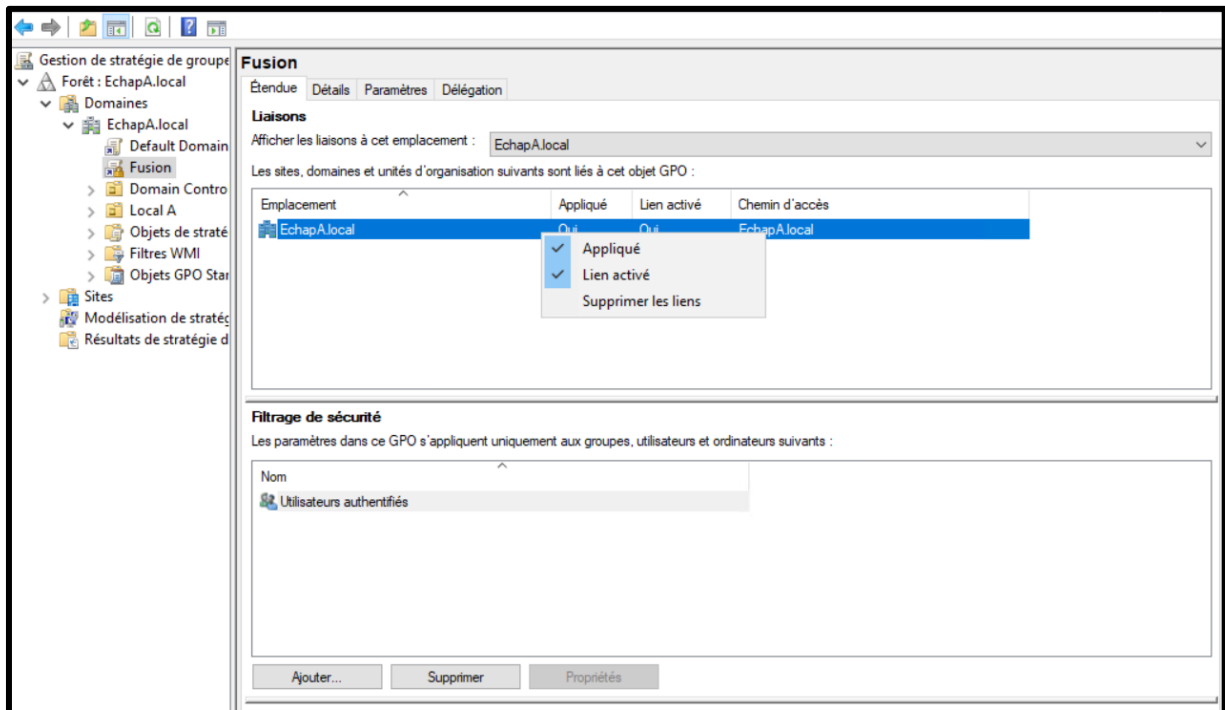
Ex.: *\\192.168.10.202\agentfi\fusion.exe*

Paramètres de scripts :

/acceptlicense /runnow /server='http://[Adresse IP du serveur]/glpi/plugins/fusioninventory/' /S

Ex. : */acceptlicense /runnow /server='http://192.168.10.202/glpi/plugins/fusioninventory/' /S*

Après cela il faudra activer le GPO en cliquant simplement dans cette fenêtre :



Enfin, pour appliquer le GPO il faudra mettre à jour via CMD la GPO (invites de commandes) via la commande : `"gpupdate/force"`, puis se déconnecter de la session et se reconnecter. Ou si c'est le cas, redémarrez l'ensemble du système d'exploitation pour que les modifications configurées prennent effet.

```

C:\> Administrateur : Invite de commandes

Microsoft Windows [version 10.0.17763.737]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Users\Administrateur>gpupdate /force
Mise à jour de la stratégie...

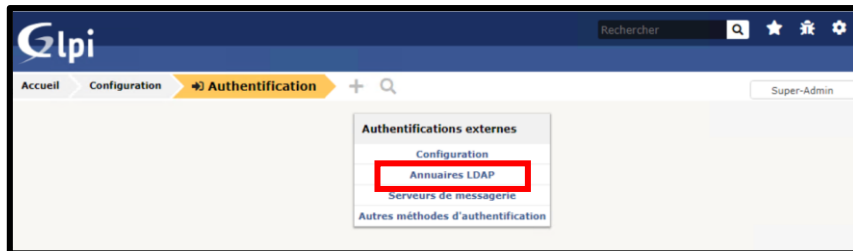
La mise à jour de la stratégie d'ordinateur s'est terminée sans erreur.
La mise à jour de la stratégie utilisateur s'est terminée sans erreur.
  
```

5) Connexion à l'annuaire LDAP



Une entreprise aura de nombreux utilisateurs. Il serait donc impensable ou peu pratique de créer chaque utilisateur individuellement. Dans ce cas l'annuaire LDAP vient à notre secours, donnant la possibilité à chaque utilisateur de s'authentifier avec le même identifiant avec lequel il s'identifie sur sa machine Windows.

Dans la version actuelle (vers. 2.6) le plugin LDAP sera installé par défaut, il faudra donc aller dans le menu « [Accueil/Configuration/Authentication/Annuaire LDAP](#) »



Puis cliquez sur "+", puis il faut cliquer sur "Active directory" pour mettre effectivement en place une authentification LDAP.

Par conséquent, il faudra définir :

- Nom : nom complet du serveur
- Serveur : Adresse IP du serveur
- Serveur par défaut : Indiquez si le serveur est réellement le serveur par défaut (donc s'il est Actif ou non)
- Port : vous pouvez le changer (par défaut c'est le port 389)
- BaseDN: Description de l'AD (Exemple : OU=Utilisateurs,OU=Local A,DC=EchapA,DC=local)
- RootDN : compte glpi précédemment créé (Exemple : glpi@[nom_serveur].local)
- Mot de passe : Mot de passe de l'utilisateur mentionné ci-dessus (glpi)

The screenshot shows the 'Annuaire LDAP' configuration page in GLPI. The page title is 'Admini-AD.EchapA.local'. On the left, there is a sidebar with tabs: 'Annuaire LDAP', 'Tester', 'Utilisateurs', 'Groupes', 'Informations avancées', 'Réplicats', 'Historique', and 'Tous'. The main content area is titled 'Annuaire LDAP' and contains the following fields:

- Nom:** Admini-AD.EchapA.local
- Dernière modification:** 2024-02-22 12:12
- Utilisateurs:**
 - Serveur par défaut:** Oui (dropdown)
 - Actif:** Oui (dropdown)
- Groupes:**
 - Serveur:** 192.168.10.201
 - Port (par défaut 389):** 389
- Informations avancées:**
 - Filtre de connexion:** (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))
 - BaseDN:** OU=Utilisateurs,OU=Local A,DC=EchapA,DC=local
 - DN du compte (pour les connexions non anonymes):** CN=glpi,OU=AgentGLPI,OU=Utilisateurs,OU=Local A,DC=EchapA,DC=local
 - Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes):** [Empty field] ☐ Effacer
 - Champ de l'identifiant:** samaccountname
 - Champ de synchronisation:** objectguid
 - Commentaires:** [Empty text area]
- Dernière mise à jour le:** 2024-02-22 12:12

At the bottom right, there is a 'Sauvegarder' button.

Il faudra donc configurer les différents paramètres, puis enregistrer la configuration et lancer un test pour voir si cela fonctionne.



Puis, une fois la configuration terminée, vous pourrez la revoir et tester notre annuaire LDAP

Rechercher

Accueil > Configuration > Authentification > Annuaire LDAP

Super-Admin

Éléments visualisés: 15

Nom	Serveur	Dernière modification	Actif
Admini-AD.EchapA.local	192.168.10.201	2024-02-22 12:12	Oui

Rechercher

Accueil > Configuration > Authentification > Annuaire LDAP

Super-Admin

Admini-AD.EchapA.local

Tester la connexion à l'annuaire LDAP

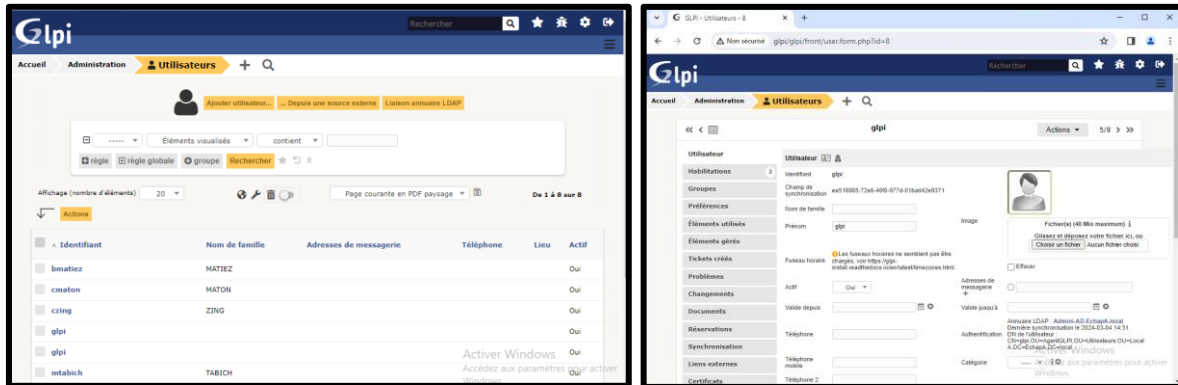
Test réussi : Serveur principal Admini-AD.EchapA.local

Tester

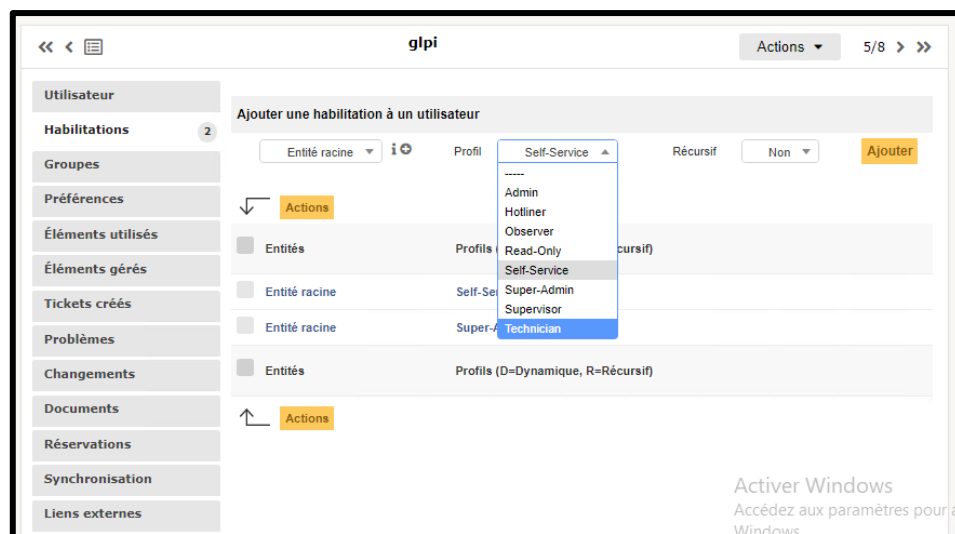
Puis afin de donner les pleins droits pour notre utilisateur « *glpi* »

Il faut aller dans [Administration/Utilisateur/glpi](#)

Attention bien vérifier s'il se trouve bien dans l'annuaire LDAP :



On peut lui transmettre ici les droits du « *Super-Admin* » :



Maintenant nous pouvons nous déconnecter puis choisir de se connecter avec l'identifiant et le mdp de l'utilisateur « *glpi* » sur la base AD ajouté :

