

Trabajo de los 10 principios heurísticos de usabilidad de Jacob Nielsen un sitio web.

By: Mohamed El Derkaoui Merzouk Bendoukha (2º fp de dawd
de CPIFP LOSENLACES(ZARAGOZA))

INDICES

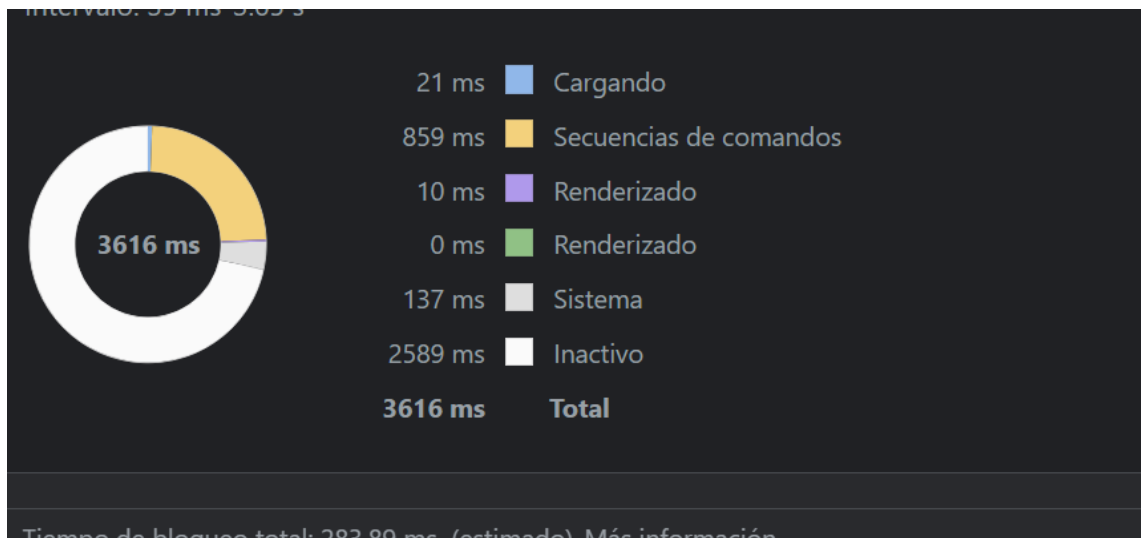
1. [Portada](#)
2. [INDICE](#)
3. [PÁGINA web con los 10 principios de usabilidad](#)
 - 3.1. [Principio #1. "Visibilidad del estatus del sistema"](#).
 - 3.2. [Principio #2. "Consistencia entre el sistema y el mundo real"](#).
 - 3.3. [Principio #3. "El usuario es libre y tiene el control"](#).
 - 3.4. [Principio #4. "Consistencia y estándares"](#).
 - 3.5. [Principio #5. "Prevención de errores"](#).
 - 3.6. [Principio #6. "Mejor reconocer que memorizar"](#).
 - 3.7. [Principio #7. "Flexibilidad y eficiencia de uso"](#).
 - 3.8. [Principio #8. "Diseño estético y minimalista"](#).
 - 3.9. [Principio #9. "Ayuda al usuario a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores"](#).
 - 3.10. [Principio #10. "Ayuda y documentación"](#).
4. [PÁGINA web sin los 10 principios de usabilidad](#)
 - 4.1. [Principio #1. "Visibilidad del estatus del sistema"](#).
 - 4.2. [Principio #2. "Consistencia entre el sistema y el mundo real"](#).
 - 4.3. [Principio #3. "El usuario es libre y tiene el control"](#).
 - 4.4. [Principio #4. "Consistencia y estándares"](#).
 - 4.5. [Principio #5. "Prevención de errores"](#).
 - 4.6. [Principio #6. "Mejor reconocer que memorizar"](#).
 - 4.7. [Principio #7. "Flexibilidad y eficiencia de uso"](#).
 - 4.8. [Principio #8. "Diseño estético y minimalista"](#).
 - 4.9. [Principio #9. "Ayuda al usuario a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores"](#).
 - 4.10. [Principio #10. "Ayuda y documentación"](#).
5. [Fin](#)

3. PÁGINA web con los 10 principios de usabilidad

De Amazon

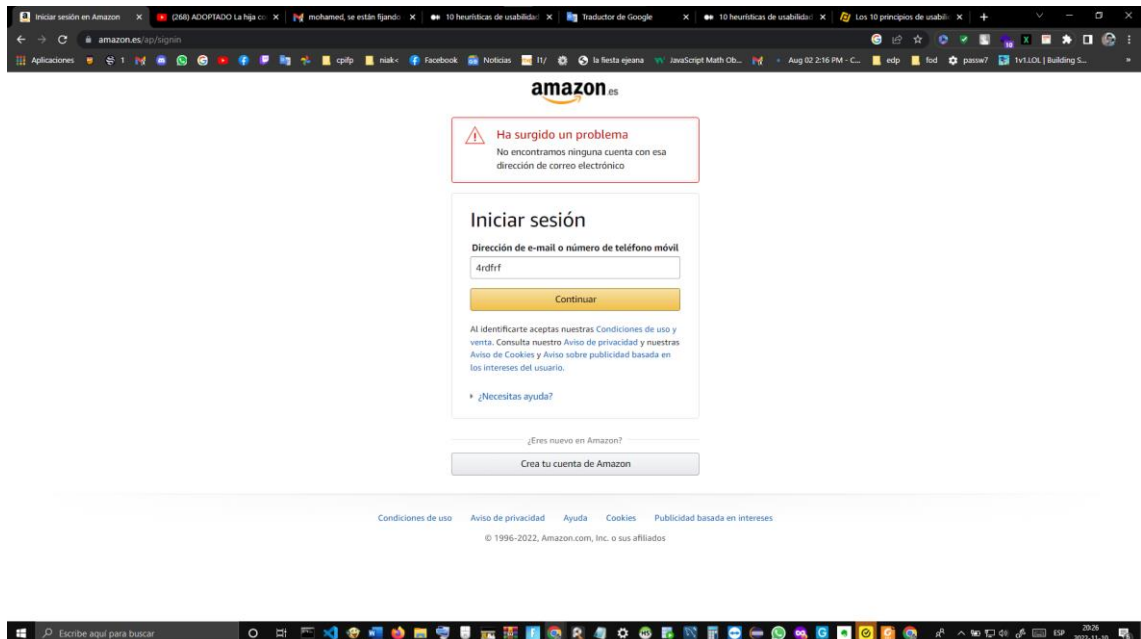
3.1. Principio #1. “Visibilidad del estatus del sistema”.

Aparece un degradado de "puesta de sol" debajo de la barra de navegación cuando se carga una página. Este proceso tarda unos 3 segundos como podemos ver en la imagen

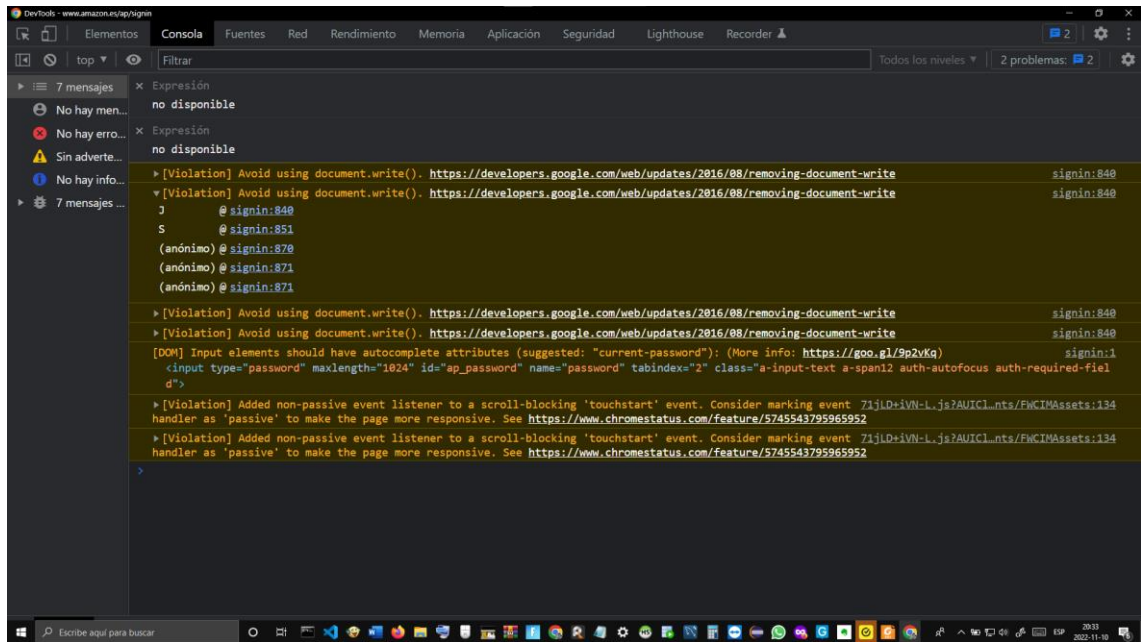


3.2. Principio #2. “Consistencia entre el sistema y el mundo real”.

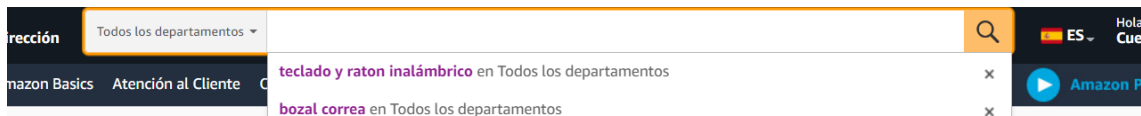
No muestra el error en lenguaje de máquina sino que muestra el lenguaje apropiado para los clientes y/o usuarios



Comparemos ahora el mismo error con expresado en lenguaje de programador

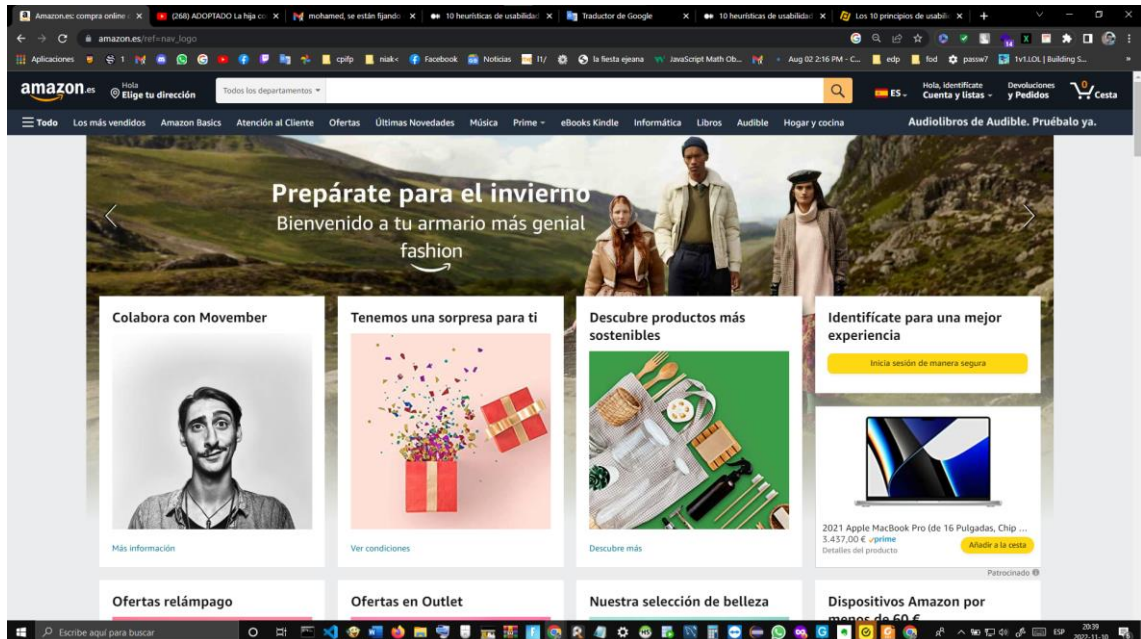


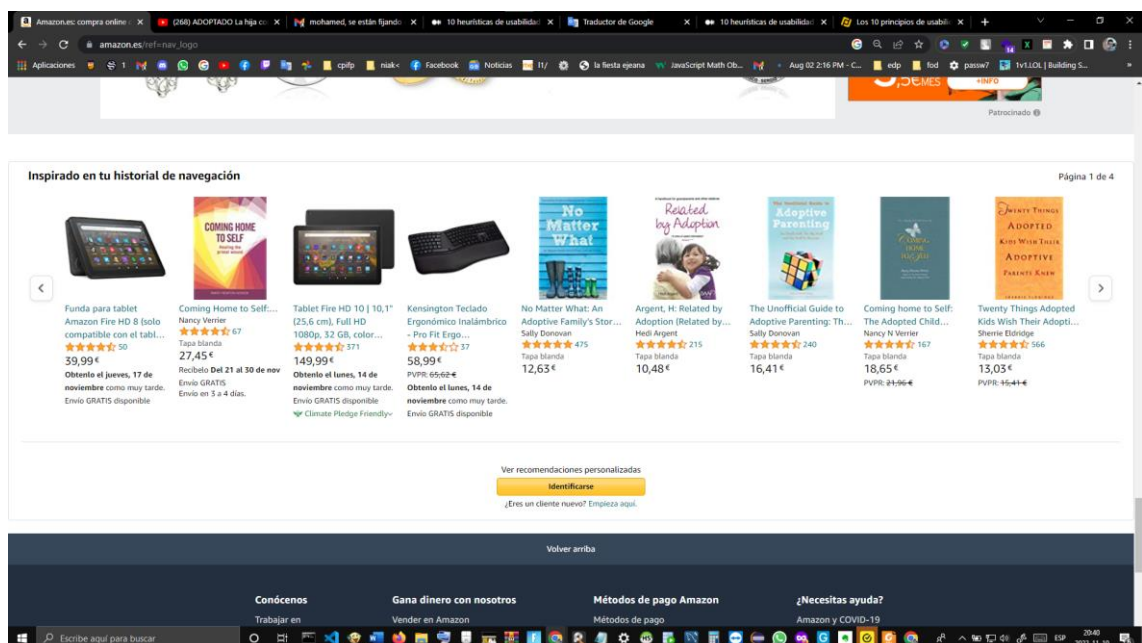
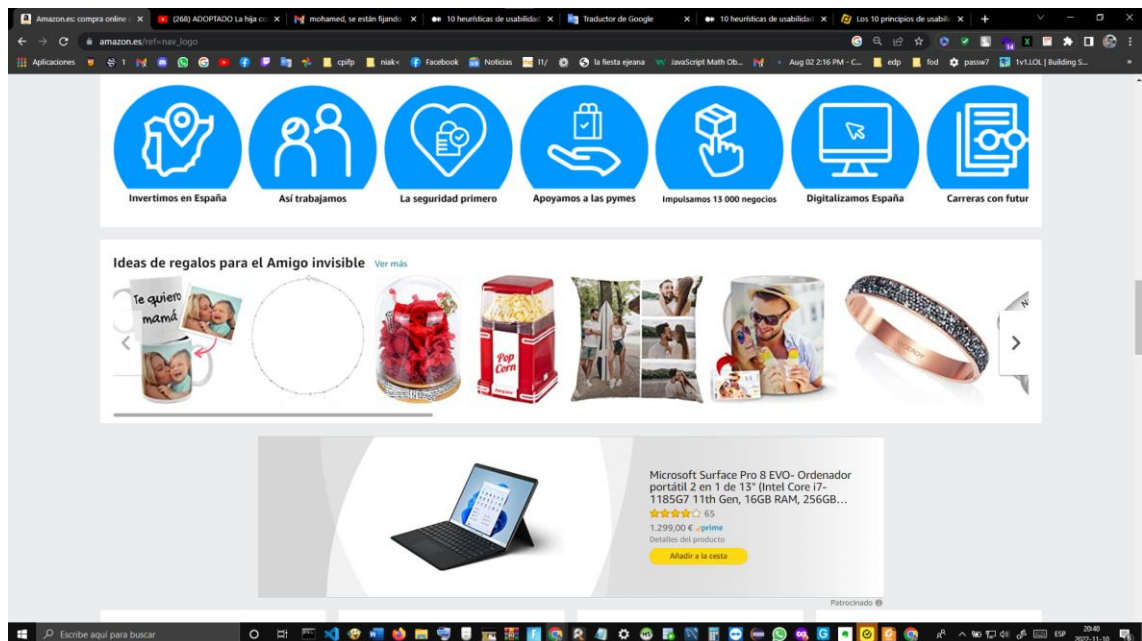
Otro buen ejemplo es que en lugar de escribir 'Buscar' en la barra de búsqueda, lo relacionaron con las compras del mundo real preguntando al usuario '¿Qué estás buscando?'



3.3. Principio #3. “El usuario es libre y tiene el control”.

Después de realizar un pedido, los usuarios pueden cancelarlo fácilmente por cualquier motivo antes de que se envíe





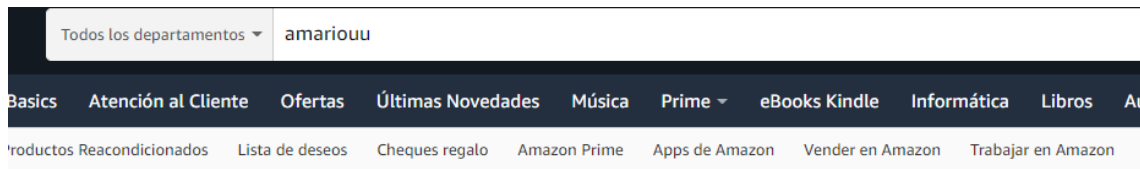
3.4. Principio #4. "Consistencia y estándares".

Los CTA primarios son consistentes en su color amarillo/naranja, y los CTA secundarios son consistentes en su color blanco/gris.



3.5. Principio #5. “Prevención de errores”.

Si bien Amazon no tiene una función de autocorrección, a medida que se escribe en la búsqueda, El motor busca la versión autocorregida de su búsqueda si esta no arroja ningún resultado. Por ejemplo . Escribí ‘amariouu y presioné buscar, y todos los resultados fueron para ‘armario’.

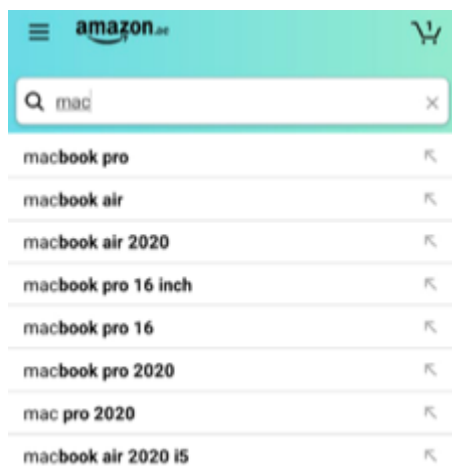


Utilice menos palabras clave o pruebe con estas

No hay resultados para amariouu.

3.6. Principio #6. “Mejor reconocer que memorizar”.

En función de lo que está escribiendo en el motor de búsqueda, Amazon enumera posibles sugerencias para minimizar el esfuerzo del usuario.



Otra función de reconocimiento útil para usuarios internacionales al elegir un nuevo país/región: los visitados anteriormente aparecen automáticamente. Esto es extremadamente útil para los usuarios que viajan con frecuencia, en lugar de tener que buscar manualmente los mismos países .

3.7. Principio #7. “Flexibilidad y eficiencia de uso”.

Debido a que Amazon no es un software, no diferencia entre usuarios novatos y avanzados; más bien, Amazon se hace simple e intuitivo para todos los usuarios.

3.8. Principio #8. “Diseño estético y minimalista”.

El diseño de la página de inicio de Amazon es minimalista. Toda la información presentada es relevante, bien espaciada y agradable de ver. Ofrece las funciones más importantes fijadas en la parte superior (motor de búsqueda, carrito y menú de hamburguesas) mientras que el resto de la página sirve para permitir a los usuarios buscar ofertas y tendencias actuales.

3.9. Principio #9. “Ayuda al usuario a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores”

Al hacer que el inicio de sesión sea un proceso de 2 pasos en lugar de un proceso de 1 paso, Amazon puede prevenir hábilmente el error del usuario al informarle exactamente cuál es el problema o el error, si el usuario no tiene una cuenta o lo ha escrito incorrectamente. , no podrán continuar con el paso 2, lo que en última instancia le ahorra tiempo al usuario y la confusión sobre lo que salió mal.

The image displays two sequential screenshots of the Amazon sign-in interface. Both screenshots feature the Amazon logo at the top. The first screenshot shows an error message in a red-bordered box: "There was a problem" followed by "We cannot find an account with that email address". Below this, the "Sign-In" section has a text input field for "Email (phone for mobile accounts)" containing "abcdefghijk@example.com" and a yellow "Continue" button. The second screenshot shows a similar error message: "There was a problem" followed by "Your password is incorrect". Below this, the "Sign-In" section shows the email "ennandemm@outlook.com" with a "Change" link, a "Password" input field, a "Forgot your password?" link, and a yellow "Sign-In" button.

Y a pesar de que las páginas de error son frustrantes



3.10. Principio #10. “Ayuda y documentación”.

Amazon ofrece una página clara de servicio al cliente con información relevante y las soluciones más populares a los problemas. Y si un usuario aún necesita más ayuda, hay una opción clara de 'contáctenos' para llamar o chatear directamente con un miembro del personal de Amazon (personalmente, nunca he tenido una experiencia negativa con Amazon).


4. PÁGINA web sin los 10 principios de usabilidad

4.1. Principio #1. “Visibilidad del estatus del sistema”.

De " [Lumosity](#) "

lumosity

HOMEYOUR STATSGAMESTESTSINSIGHTSLABS

 Akid

Other Memory Games

Game Complete

Your Score

36900

Game LPI

Coming Soon

Memory Match

Overdrive

Play Again

YOUR TOP SCORES

1.

41200

10/18/17

2.

40400

10/13/17

3.

40000

10/14/17

4.

38800

10/14/17

5.

38600


10/17/17

Working Memory

Working memory is used for temporarily storing and manipulating information.

lumosity

HOMEYOUR STATSGAMESTESTSINSIGHTSLABS

 Akid

Other Memory Games

Game Complete

Your Score

41500

Game LPI

Coming Soon

Memory Match

Overdrive

Play Again

YOUR TOP SCORES

1.

45900

11/30/17

2.

44800

11/2/17

3.

44700

11/14/17

4.

44200

11/19/17

5.

44200

11/4/17

Working Memory

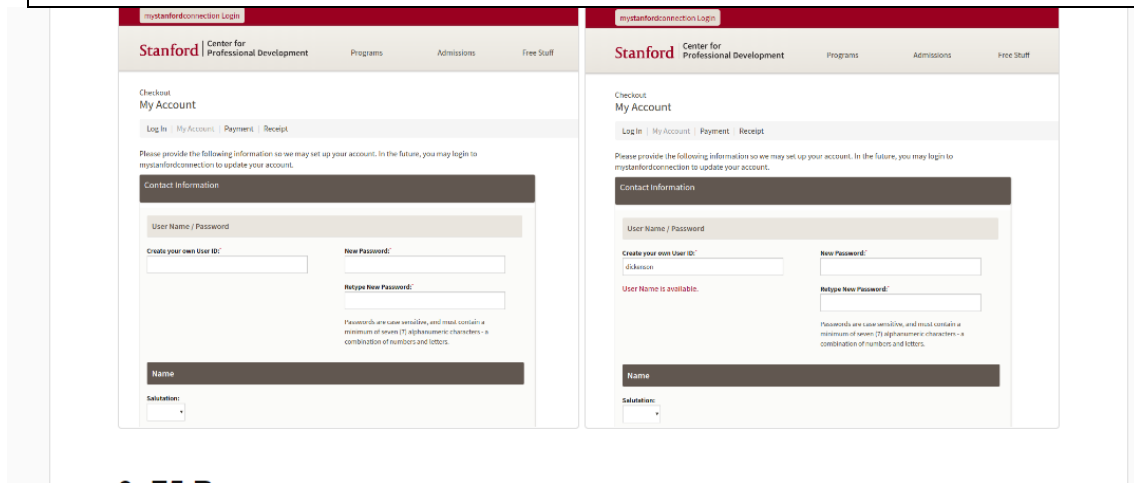
Working memory is used for temporarily storing and manipulating information.

No se carga pronto la información porque no están programadas bien las plantillas de resultados de este juego

Solución; programar la página para que cargue los datos al principio del body

4.2. Principio #2. "Consistencia entre el sistema y el mundo real".

De " [Lumosity](#) "

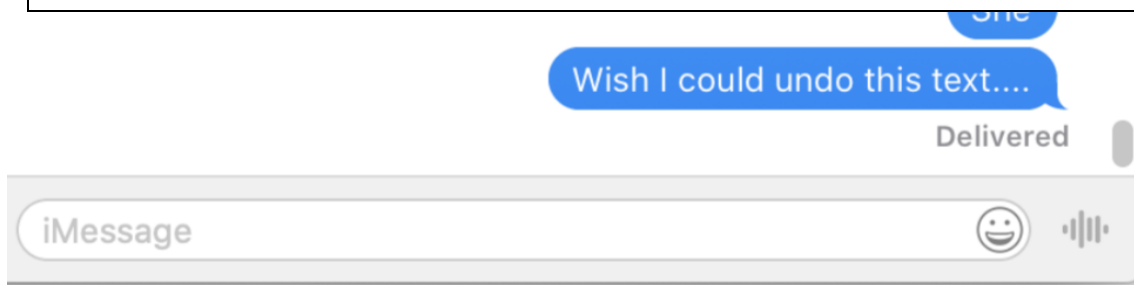


Este diseño no utiliza bien los colores de los mensajes de error

Solucion: Cambiar color y contenidos

4.3. Principio #3. "El usuario es libre y tiene el control".

De " [imessage web](#) "



No tiene opcion de elimina

Solución:

Programar opcion de eliminar en submenús

4.4. Principio #4. "Consistencia y estándares".

De [web.gencat.cat](#)

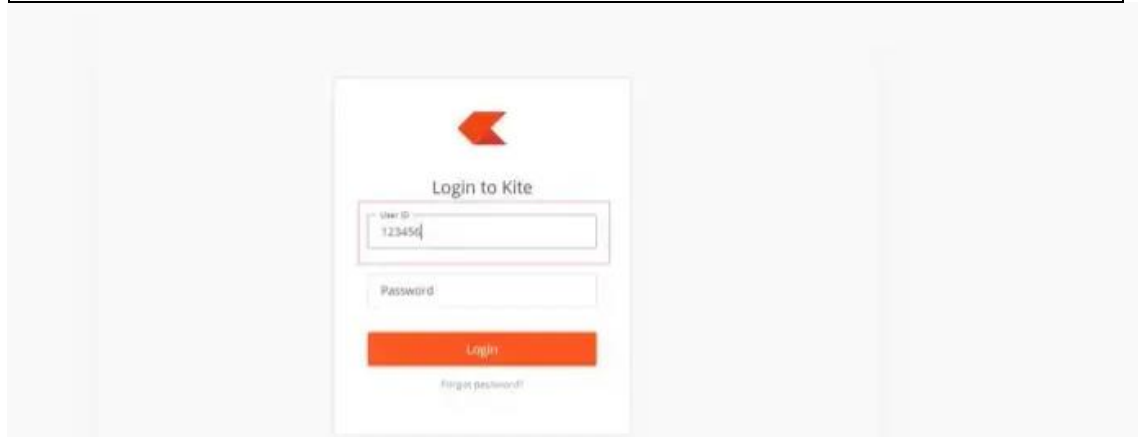
Un campo que cambia de color para recordarte que has dejado en blanco el Id antes de poner el foco en ese campo.

Una comprobación en tiempo real que te dice que la segunda contraseña que has puesto no coincide con la primera, antes de dar a "enviar".

Solución: pasar todas las funciones en input submit

4.5. Principio #5. "Prevención de errores".

De " Zerodha "



No se notifica el error de numero de caracteres que hay que poner en la contraseña

Solucion: poner un mensaje con JavaScript para mostrar el número de caracteres

4.6. Principio #6. "Mejor reconocer que memorizar".

De Moodle

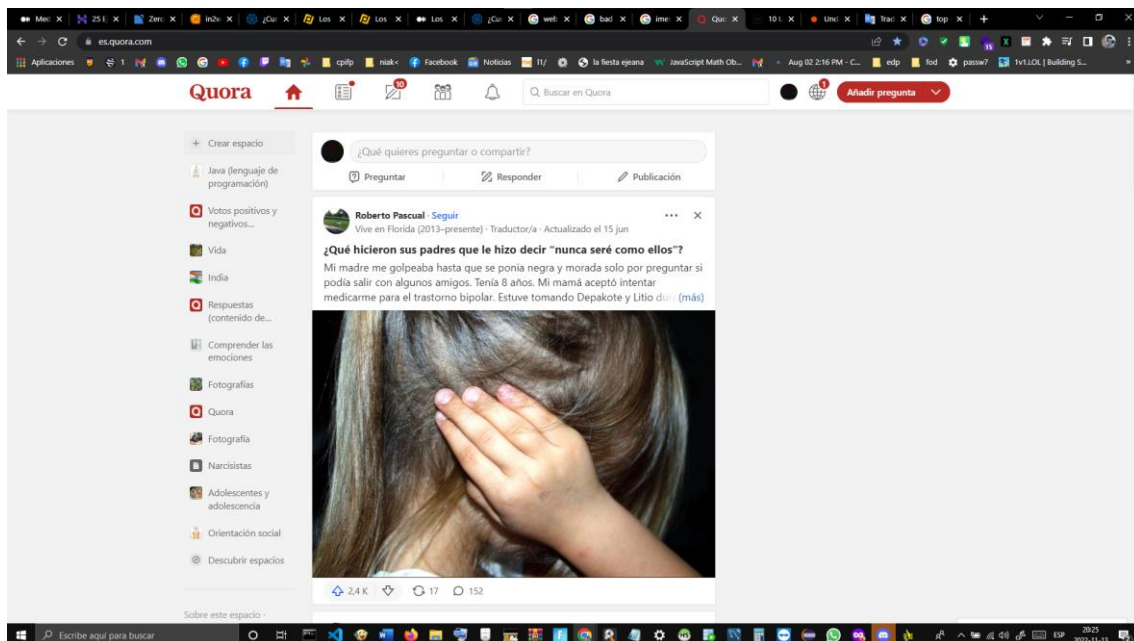


Al loggear en la página desde fuera del centro, salta el error de fuera de servicio . Los alumnos tenemos que pulsar en navegación no segura para continuar.

Solución: mejorar la interfaz para no tener que memorizar la ruta de entrada .

4.7. Principio #7. “Flexibilidad y eficiencia de uso”.

<https://www.quora.com/>



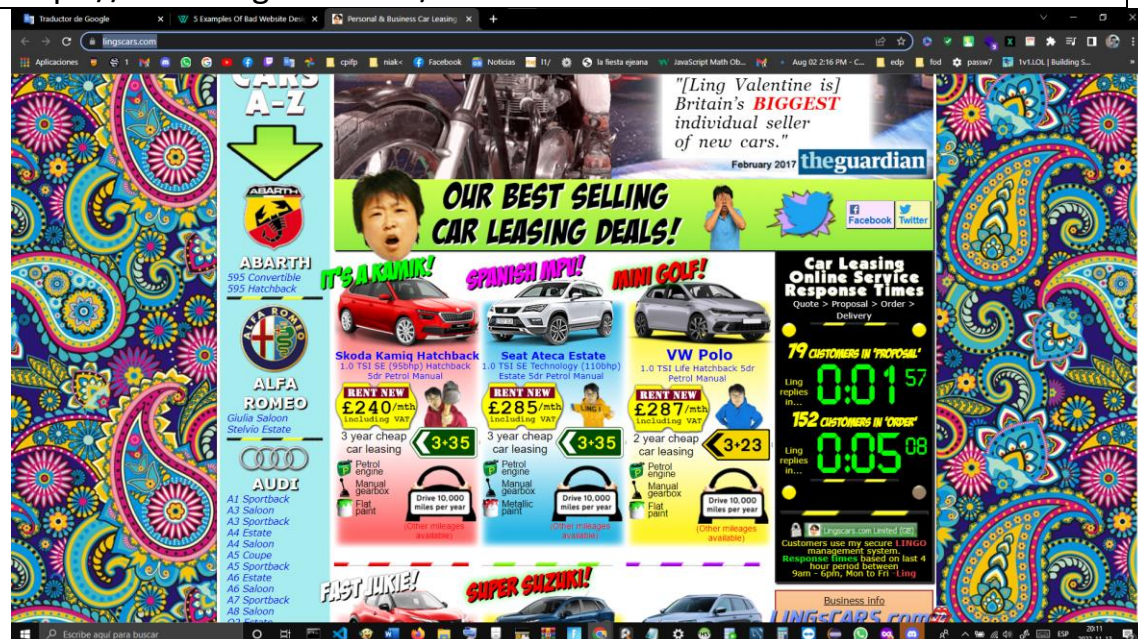
Para crear una pregunta tienes que dar tres pasos. No se puede eliminar las preguntas del perfil que ya han respondido

solución

programar una interfaz que puede hacer estas cosas a la vez en una sola pantalla con un archivo de HTML

4.8. Principio #8. “Diseño estético y minimalista”.

<https://www.lingscars.com/>

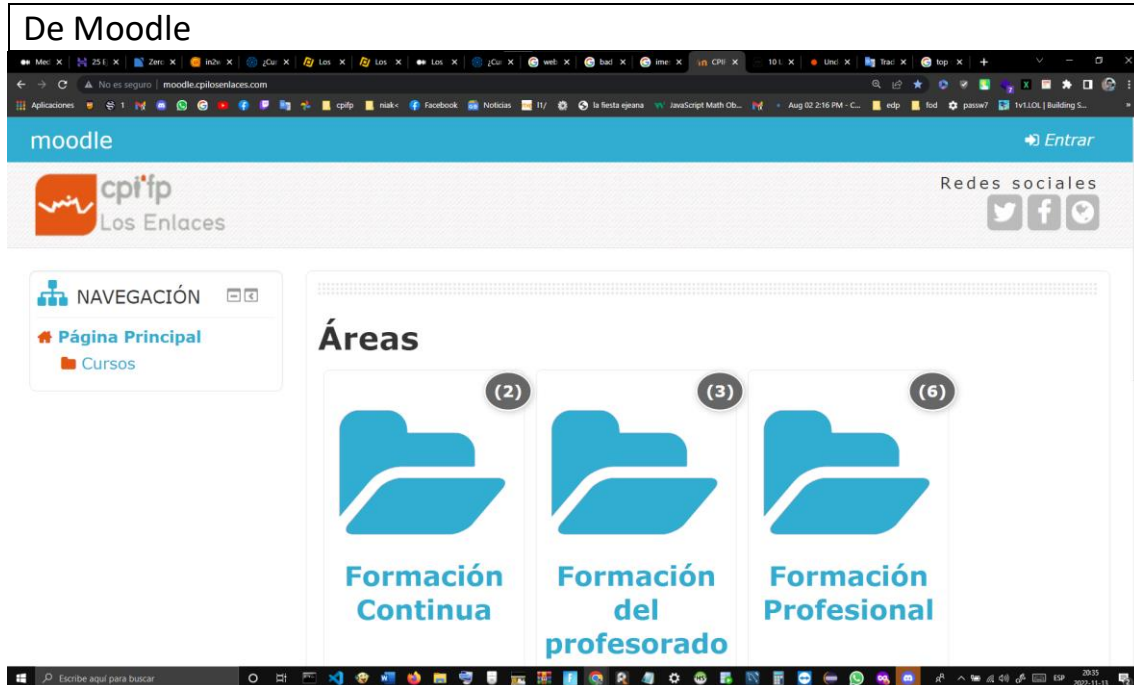


El diseño de la página no es minimalista y falta orden y claridad

Solución

Ordena los elementos y simplifica la página

4.9. Principio #9. “Ayuda al usuario a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores”.

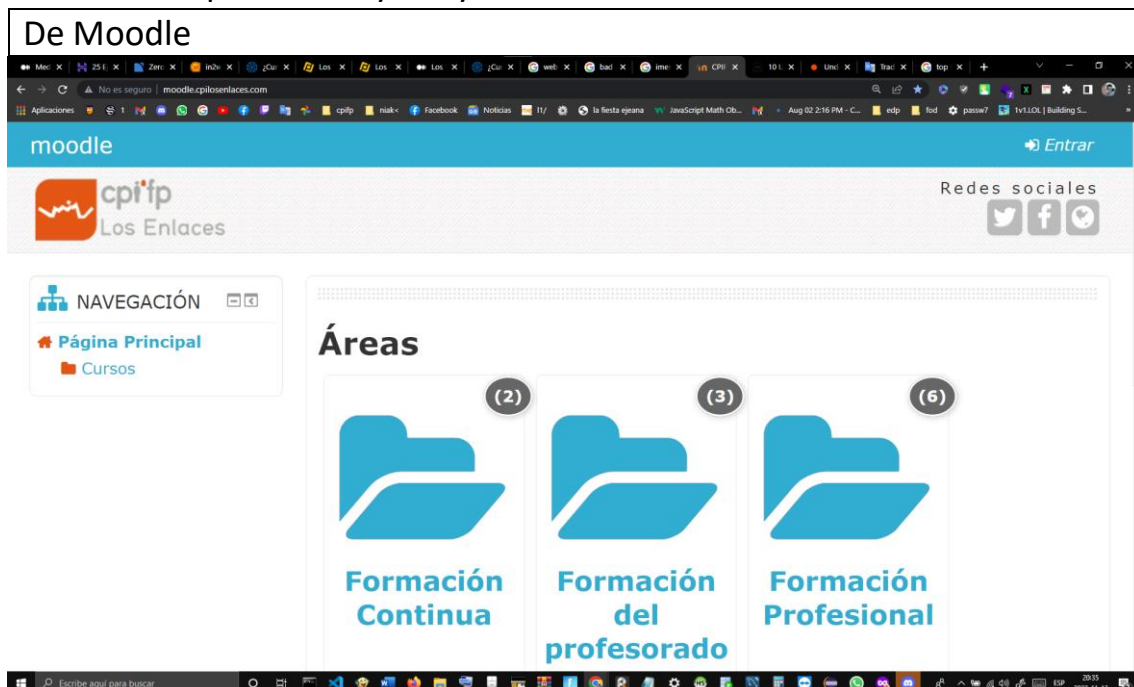


En el error que he explicado en el principio #6 , debería haber mas información del mismo

Solución

Programar un alert con la información necesaria

4.10. Principio #10. “Ayuda y documentación”.



No tiene comentarios cuando hay una tarea que hay que entregar para nota

Solución

Poner reenvío con Javascript un mensaje al usuario

webgrafía

<https://profile.es/>

<https://medium.com/@angelairigoyen/10-ejemplos-que-no-cumplen-los-10-principios-heur%C3%ADsticos-de-nielsen-d47722886a42>

<https://medium.com/@nourhan.kay/the-usability-accessibility-and-ethics-of-amazon-c416467f22e1> en ingles

<https://medium.com/> en ingles

5. Fin

By: Mohamed El Derkaoui Merzouk Bendoukha (2^o fp de dawd
de cpifp LOSENLACES(ZARAGOZA))