

الحسابات:

1. إزاي أفتح حساب جاري أو توفير؟
لازم تزور أقرب فرع ومعاك بطاقة الرقم القومي سارية، وتقدم طلب فتح حساب، وحتاج حد أدنى للرصيد (يختلف حسب نوع الحساب).
2. مصاريف فتح الحساب قد إيه؟
مصاريف فتح الحساب بتبدأ من 50 جنيه تقريباً، وبتختلف حسب نوع الحساب.
3. هل ممكن أفتح حساب أونلاين؟
بعض البنوك بتوفر فتح حساب أونلاين من خلال التطبيق أو الموقع الإلكتروني، وحتاج تعمل تحقق من الهوية.
4. يعني إيه حساب مشترك؟
حساب بيكون باسم أكثر من شخص، وكلهم ليهم الحق في السحب والإيداع حسب نوع التوقيع المتفق عليه.
5. الحد الأدنى للرصيد كام؟
يختلف حسب نوع الحساب، وغالباً بيكون ما بين 500 إلى 5000 جنيه.

البطاقات:

6. إزاي أطلب بطاقة خصم/ائتمان؟
ممكن تقدم الطلب من خلال الفرع أو أونلاين، وحتاج يكون عندك حساب أو سجل ائتماني كويس للبطاقة الائتمانية.
7. نسيت الرقم السري للبطاقة، أعمل إيه؟
اتصل بخدمة العملاء فوراً أو زور أقرب فرع لإعادة تعيين الرقم السري.
8. البطاقة اترفضت أثناء عملية شراء، ليه؟
ممكن يكون الحساب مفهوش رصيد كافي، أو فيه حد يومي، أو البطاقة منتهية.
9. الفرق بين بطاقة الخصم والائتمان؟
بطاقة الخصم بتسحب من رصيدك في الحساب، أما بطاقة الائتمان بتدينك مبلغ تدفعه آخر الشهر.
10. هل فيه مصاريف سنوية على البطاقات؟
آه، البطاقات غالباً بيكون ليها رسوم سنوية بتختلف حسب نوع البطاقة.

الخدمات الإلكترونية:

11. إزاي أفعل تطبيق الموبايل البنكي؟
حمل التطبيق وسجل باستخدام بياناتك ورقم حسابك، وحتسلم كود تفعيل في رسالة.
12. هل ممكن أحول فلوس من التطبيق؟
آه، تقدر تحول لأي حساب داخل أو خارج البنك من خلال التطبيق.
13. التحويلات بتأخذ وقت قد إيه؟
داخل البنك فوري، لبنوك تانية بتأخذ من 24 لحد 72 ساعة عمل.
14. إزاي أغير الرقم السري للتطبيق؟
من داخل الإعدادات في التطبيق أو من خلال الاتصال بخدمة العملاء.
15. هل التطبيق آمن؟
التطبيق بيبستخدم تشفير عالي وتحقق ثنائي لحماية بياناتك.

❖ القروض:

16. إزاي أقدم على قرض شخصي؟
لازم يكون عندك دخل ثابت وسجل ائتماني كويس، وتقدم طلب القرض في الفرع أو أونلاين.
17. إيه الأوراق المطلوبة للقرض؟
بطاقة الرقم القومي، إثبات دخل (مفردات مرتب أو سجل تجاري)، وإيصال مرافق حديث.
18. أقصى مبلغ للقرض كام؟
بيتحدد حسب دخلك الشهري وقدرتك على السداد.
19. مدة سداد القرض قد إيه؟
من 6 شهور لحد 7 سنين حسب نوع القرض.
20. لو اتأخرت في القسط، إيه اللي بيحصل؟
البنك بيحسب غرامة تأخير وده ممكن يآثر على تقييمك الائتماني.

🔒 الأمان والمشاكل:

21. بطاقتي ضاعت، أعمل إيه؟
اتصل بخدمة العملاء فورًا عشان توقف البطاقة، وهيتم إصدار بديلة.
22. فيه عملية مش من عندي، أتصرف إزاي؟
بلغ البنك فورًا وهيتم مراجعة العملية وتعويضك لو ثبت إنها احتيالية.
23. إزاي أعمل بلاغ عن عملية مشبوهة؟
من خلال خدمة العملاء أو أقرب فرع.
24. هل بياناتي محمية؟
البنك بيتبع أعلى معايير الحماية والخصوصية وبيطلب تحقق عند كل معاملة.
25. هل لازم أبلغ عن تغيير عنواني أو رقمي؟
آه، مهم جدًا عشان توصلك كل الإشعارات والحسابات تفضل محدثة.

📌 استفسارات عامة:

26. ساعات عمل البنك؟
من الأحد للخميس من 8:30 صباحًا حتى 2:30 ظهرًا (بتختلف حسب الفرع).
27. فين أقرب فرع ليا؟
ممكن تستخدم خريطة الفروع على الموقع الرسمي أو تسأل خدمة العملاء.
28. إزاي أستلم كشف حساب؟
ممكن توصلك نسخة بالبريد أو من التطبيق أو من ماكينة ATM.
29. هل البنك بيقدم شهادات استثمار؟
آه، البنك بيقدم شهادات بعوائد متنوعة ومدة مختلفة حسب احتياجك.
30. هل ينفع أفتح حساب لابني الصغير؟
آه، ينفع حساب قاصر باسم ولي الأمر، لازم بطاقة الرقم القومي وشهادة ميلاد الطفل.