

Appendix of Terms & Conditions for Conformity Certification (Verified by Visa) for the Card Holder.

Welcome and thanking you for your selection to use conformity certification service program (verified by Visa) issued by Al Rajhi Bank, please carefully review this agreement which containing the terms and conditions for this service before using conformity certification service program (verified by Visa), in this agreement; the pronouns “we” or “our” refer to Al Rajhi Bank, while “You” or “your” refer to the user (Al Rajhi Bank Client – the Card Holder). This agreement of terms and conditions considered as supplement and appendix for the card holder’s agreement (agreements) made between you and Al Rajhi Bank, in addition to this agreement terms and conditions; conformity certification service program (verified by Visa) subject to the card member agreement, which governing the transaction in which the conformity certification service program (verified by Visa) in use.

1. The Terms and conditions Acceptance

- (a) The conformity certification service program (verified by Visa) offer services to the client basing on the service terms and conditions mentioned hereinafter and your card member agreement, in which The conformity certification service program (verified by Visa) in use. The service terms and conditions can be updated from time to time without notifying you. Noting that you are also subject – while using the conformity certification service program (verified by Visa) – to any instructive manuals or applied regulations that can be loaded from time in Al Rajhi Bank website.
- (b) You have to agree that your entitlement to the service conditions and the secret number of conformity certification service program (verified by Visa), and/or usage of this program will be dealt as acceptance from your side for this service terms and conditions, also your continuity in using conformity certification service program(verified by Visa), upon notifying you concerning the amendments which done for these conditions, considered as acceptance from you for these amended conditions, or any other instructive manuals or regulations commonly used and loaded in the internet.
- (c) Unless it is otherwise clearly mentioned; any new features completing or reinforcing or in other mean leads to amending conformity certification service program (verified by Visa) will be subject to the service terms and conditions included in this agreement.
- (d) Al Rajhi Bank reserve the right to conduct any change, or -permanently or temporarily sometimes- discontinue the program or (any part of it), in all times the client will be notified accordingly.

2. Description for conformity certification service program (verified by Visa):

The conformity certification service program (verified by Visa) provide fort you a way for doubling the security sides on the transactions which you may conduct through internet and other programs in which the conformity certification service program (verified by Visa) used, through limiting the fraud opportunities on these transactions. Registration in conformity certification service program (verified by Visa) includes submitting personal data, where these data will be used later for verification of your identity in relation to transactions which you may conduct through internet in the future. Basin on what mentioned in further details in article five mentioned hereinafter, the conformity certification service program (verified by Visa) can be used for the purpose of maintaining records and statements, in addition to assistance in adjudicating any disputes can be raised in for transaction. The merchant will not be acknowledged with your card registration data, which already registered in Al Rajhi Bank system as Verified By Visa, as identified in Article (5/b), and other personal information as it may handle in more details in article (6), below mentioned.

3. Registration Obligations:

- (a) Upon receiving and using the code Number (OPT), which assigned for purchasing through the internet through conformity certification service program (verified by Visa) you had authorized us to maintain some of your personal data, and about your credit card and discount card, in order to use these information in relation to conformity certification service program (verified by Visa) also it is considered that you had authorized us to use and maintain these information and typical to our policy related to information confidentiality (see article six below mentioned), your information will be linked with distinct verification code (v) with your credit card, discount card and your name).
- (b) You should agree for : (1) registering you in Al Rajhi Bank system in as verified by visa, and (2) fast data updating in order to maintain its accuracy, perfection, validity and completion. In case that you had submitted unreal or inaccurate data or invalid or incomplete data or we may have reasonable reasons to doubt that your registration data are unreal or inaccurate data or invalid or incomplete, we will have the right in this case to suspend, terminate or reject your current or future usage of conformity certification service program (verified by Visa).

4.Usage and Purchase:

- Upon issuing a card from Al Rajhi for you; you will be registered inconformity certification service program (verified by Visa), and basing on this card issuance you are accepted with this service in the main card issuance.
- Al Rajhi Bank had certain information about you, allowing us to verify you identity and certain that you are actual owner or authorized user for the specified (credit card) or the specified discount card (cards).
- Secret mobile number will be used in Al Rajhi system for the transaction authentication which you are conducting.
- While you are performing the purchase transaction a code number (OTP) will be received in your registered mobile, also you need to enter the card number and expiry date and the value of card accuracy CVV2.
- In case of failure to enter the code number (OTP) for conformity certification service program (verified by Visa) the merchant may not accept your visa credit card or discount card to settle electronic commercial transaction or other transaction basin on conformity certification service program (verified by Visa).
- In case it is difficult to submit sufficient information for verifying your identity; it is our right to prevent you to complete any electronic commercial transaction or other transaction basing on conformity certification service program (verified by Visa) through any card issued from Al Rajhi Bank. In the same time you are obligating that the information are accurate and you have legal right to use all cards verified by visa issued from Al Rajhi Bank, which you may had used in electronic commercial transaction or other transaction basing on conformity certification service program (verified by Visa).
- In order to use conformity certification service program (verified by Visa) you should had accessibility to the internet and you had to settle any fees related to such access. Additionally you have possess the necessarily equipment to conduct such connection with internet, it includes computer, modem and other equipment allow you to access to the internet.
- If you had any query concerning (verified by Visa); you had to direct such query to our customers service, according to the instructions in card holder agreement which will be contracted with you.

5.Authentication:

- (a) During your shopping while credit card(s) or discount card(s) linked to conformity certification service program (verified by Visa) to choose: either sending you a code number through SMS for one time or intimation or an answer, or through the both ways. When perform a transaction through the internet or any other transaction in which you are using conformity certification service program (verified by Visa), you may asked for your code number, before the merchant accept to complete any electronic commercial transaction or any other transaction basing on conformity certification service program (verified by Visa), through any card issued from Al Rajhi Bank, for settling the transaction, in case of failure to submit this number of answer the question, or in other way there is a failure in the authentication process through conformity certification service program (verified by Visa), the merchant can refuse to accept your card, whether its credit card or discount card to settle the transaction.
- (b) Entry of the code number (OTP), answering the question and the answer in (Verified by Visa) means your acceptance for usage of conformity certification service program (verified by Visa) in verifying your identity, and will be used for transactions confirmation, where it used to be priory confirmed in order to be actually reoccurred in regular periods.

ملحق بنود الشروط و الأحكام لبرنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified By Visa لحامل البطاقة

نرحب بكم ونشكركم علي اختياركم استخدام برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified By Visa الذي يصدر من مصرف الراجحي. نأمل الاطلاع علي هذه الاتفاقية الخاصة بنود وشروط هذه الخدمة بعناية ودقة قبل استخدام برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa. في هذه الاتفاقية فإن الضامتر «نحن» أو «نا» تشير إلى مصرف الراجحي و«أنت» و«ك» تشير إلى المستخدم (عميل مصرف الراجحي-حامل البطاقة)

تعتبر اتفاقية بنود وشروط الخدمة هذه تكملة و ملحق لاتفاقية (اتفاقيات) حامل البطاقة المبرمة معك من قبل مصرف الراجحي مع مصرف الراجحي. بالإضافة إلي بنود وشروط هذه الاتفاقية. يخضع برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa لاتفاقية عضو البطاقة التي تحكم العمليات التي يستخدم فيها برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa.

1-قبول البنود والشروط:

أ) يقدم برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa خدمات للعميل بناء علي بنود وشروط الخدمة الموضحة أدناه واتفاقية عضو البطاقة الخاصة كى التي تحكم العمليات التي يستخدم فيها برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa. ويجوز تحديث بنود وشروط الخدمة من وقت لأخر دون إخطارك. كما أنك تخضع عند استخدامك ل برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa إلي أدلة إرشادية أو قواعد مطبقة يتم تحميلها من وقت لأخر في موقع مصرف الراجحي علي الإنترنت الشبكية.

ب) يجب أن توافق علي أن حصولك علي شروط الخدمة والرقم السري الخاص ببرنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa وأ/أو استخدام هذا البرنامج سيكون بمثابة قبول منك لبنود وشروط هذه الخدمة كما أن استمرارية استخدامك لبرنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa بعد أن يتم إخطارك بالتعديلات التي تكون قد تمت علي هذه الشروط يعتبر موافقة منك علي هذه الشروط المعدلة واي أدلة إرشادية أو قواعد معمول بها محصلة علي الشبكة.

ت) ما لم ينص علي خلاف ذلك صراحة فإن أي مزايا جديدة تكمل أو تعزز أو بمعنى آخر تؤدي إلي تعديل برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa تخضع لبنود وشروط الخدمة الواردة في هذه الاتفاقية.

ث) يحتفظ مصرف الراجحي بالحق في إجراء تغيير أو إيقاف البرنامج أو (أي جزء منه) بصفة دائمة أو غير دائمة أحياناً وفي كل الأوقات باختر العمل بذلك .

2-توفير برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa:

يوفر لك برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa طريقة لمضاعفة النواحي الأمنية علي العمليات التي تقوم بها عبر الإنترنت والعمليات الأخرى التي تستخدم فيها برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا

Verified by Visa وذلك بالحد من فرص الاحتيال علي هذه العمليات . يتضمن التسجيل في برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa تقديم بيانات شخصية وتستخدم هذه البيانات فيما بعد لإثبات هويتك فيما يتعلق بالعمليات التي تقوم بها عبر الإنترنت مستقبلياً. وبناء علي ما تم تناوله بمزيد من التفصيل في البند الخامس الموضح أدناه يمكن أيضاً استخدام برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa لأغراض حفظ السجلات والتقارير بالإضافة إلي المساعدة في الفصل في أي نزاعات تنشأ بشأن عملية من العمليات. ولن يتم إطلاع التاجر علي بيانات التسجيل الخاصة ببطاقتك المسجلة مسبقاً في نظام مصرف الراجحي بصفة Verified By Visa حسب ما هي محددة في البند (5/ب) والبيانات الشخصية الأخرى حسب ما تم تناوله بمزيد من التفصيل في البند السادس أدناه.

3-الترميزات التسجيل:

أ)استلامك واستخدامك للرقم السري OTP الخاص بالشراء عبر الإنترنت بواسطة برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa تكون قد فوضتنا علي الاحتفاظ ببعض البيانات الخاصة بك شخصياً وعن بطاقات الائتمان والخصم الخاصة بك الاستخدام هذه المعلومات فيما يتعلق ببرنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa. وأيضاً تكون قد فوضتنا باستخدام هذه المعلومات والاحتفاظ بها طبقاً لسياستنا المتعلقة بسرية المعلومات (انظر البند السادس أدناه). وسوف ترتبط معلوماتك برمز تعريفى مميز برقم بطاقتك الائتمانية وبطاقات الخصم واسمك.

ب) يجب أن توافق علي (1) أن يتم تسجيلك في نظام مصرف الراجحي بصفة Verified By Visa (2) سرعة تحديث البيانات للخطط علي صحتها ودقتها وسريتها واكتمالها.وفي حال تقديمك بيانات غير حقيقية أو غير دقيقة أو غير سارية أو غير كاملة أو تكون لدينا أسباب معقولة للاشتباه بأن بياناتك الخاصة بالتسجيل غير حقيقية أو غير دقيقة أو غير سارية أو غير كاملة يحق لنا في هذه الحالة تعليق أو إنهاء أو رفض استخدامك الحالي أو المستقبلي لبرنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa.

4- الاستخدام و الشراء:

- يجوز استصدارك بطاقة من مصرف الراجحي تكون قد سجلت لبرنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa . وتقبل بصور هذه البطاقة مع هذه الخدمة في اتفاقية إصدار البطاقة الرئيسية .
- ب- لن مصرف الراجحي معلومات معينة عنك تتيح لنا التحقق من هويتك والتأكد من أنك المالك الحقيقي أو مستخدم مفوض لبطاقة (بطاقات الائتمان) المحددة أو بطاقة (بطاقات الخصم المحددة)
- ج- سوف يتم استخدام رقم هاتف ساري في نظام مصرف الراجحي لتوثيق العملية التي تقوم بها
- د - أثناء قيامك بعملية الشراء سوف يصل رقم سري OTP إلي رقم الهاتف المسجل كما يجب عليك إدخال رقم البطاقة وتاريخ الانتهاء وقيمة التأكد من صحة البطاقة CVV2
- هـ - في حالة الفشل في إدخال الرقم السري OTP لبرنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa قد لا يقبل التاجر بطاقة فيزا الائتمانية أو بطاقة الخصم الخاصة بك لتسديد قيمة عملية تجارية إلكترونية أو عملية أخرى بناء علي برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa
- و- في حالة يتعذر عليك تقديم معلومات وافية للتحقق من هويتك يحق لنا عدم السماح لك بإتمام أي عملية تجارية إلكترونية أو عملية أخرى بناء علي برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa عن طريق أي من البطاقات الصادرة من مصرف الراجحي. وتتعهد بأن المعلومات صحيحة ولديك الحق القانوني في استخدام جميع بطاقات Verified by Visa الصادرة من مصرف الراجحي التي قمت باستخدامها في أي عملية تجارية إلكترونية أو عملية أخرى بناء علي برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified By Visa
- ز- لاستخدام برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa يجب أن تكون لديك إمكانية الدخول علي الشبكة العالمية ولا بد من تسديد أي رسوم ترتبط بمثل هذا الدخول. بالإضافة إلي ذلك يجب أن يكون لديك الأجهزة اللازمة لإجراء هذا الاتصال بالشبكة العالمية وتشمل جهاز حاسب الي ومودم وأجهزة أخرى للدخول على الشبكة العالمية.
- ح- في حالة وجود أي استفسار لديك بشأن Verified by Visa يجب عليك توجيه ذلك الاستفسار إلي إدارة خدمة العملاء التابعة لنا طبقاً للتعليمات التي ترد في اتفاقية حامل البطاقة التي يتم إبرامها معك.

5-التوثيق:

أ)قد يطلب منك أثناء عملية التسوق باستخدام بطاقة (بطاقات) الائتمان أو بطاقة (بطاقات) الخصم المرتبطة ببرنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa أن تختار بأن يقدم لك رقم سري لمرة واحدة عن طريق رسالة نصية قصيرة أو سؤال تلميحى وإجابة أو بالطريقتين جميعاً. فعند قيامك بعملية عبر الإنترنت أو أي عملية أخرى تستخدم فيها برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa يمكن أن يتم سؤالك عن رقمك السري قبل أن يقبل التاجر بإتمام أي عملية تجارية إلكترونية أو عملية أخرى بناء علي برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified By Visa عن طريق أي من البطاقات الصادرة من مصرف الراجحي. لتسديد المطابقة وفي حالة العجز عن تقديم هذا الرقم أو الإجابة علي السؤال أو بمعنى آخر في حالة فشل التوثيق بواسطة برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa يجوز للتاجر عدم قبول بطاقتك سواء ائتمانية أو بطاقة خصم لتسديد العملية.

ب)إن إدخال الرقم السري OTP والرّد علي السؤال والإجابة في Verified by Visa يعني قبولك بأن يتم استخدام برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa لإثبات هويتك ويتضمن ذلك استخدامنا لأغراض تعميم العمليات حيث يتم تعميدها مسبقاً لتكرر فعلياً علي فترات زمنية منتظمة.

6- سياسة سرية المعلومات:

6.Information Confidentiality Policy:

- (a) conformity certification service program (verified by Visa) will storage your registration data, where neither internet retailers nor merchants will be accessible to these data in the transactions in which conformity certification service program (verified by Visa) will be used.
- (b) You have to declare and accept that it is allowed for conformity certification service program (verified by Visa) to maintain the confidentiality of your purchase and authentication data, and also it is allowed for the program to reveal if it is required by working law, or it is deemed necessary in order to obligate with legal procedures or for implementation of services conditions.

7.The Secret Number (OTP) and Security for Card Holder:

You are deemed responsible of maintaining the confidentiality of obtaining your secret number through the mobile registered in Al Rajhi Bank, beside the registration data and the information related to verification of identity which you had personally specified for conformity certification service program (verified by Visa), and all deals which use to be fulfilled through the usage of the secret number or the registration data or the information related to verification of your identity which provided to the program or which you had personally identified for (Verified by Visa). Also you are agreeing not to assign or sell your usage or entry right to conformity certification service program (verified by Visa) to any other party. Also it is required from you to agree to notify the bank immediately through contacting us in case of unauthorized use of the secret number if your card being lost or stolen, or other identity verification information or any other security breaking for conformity certification service program (verified by Visa), as per the requirements of card holder agreement which you had entered. Also you are declaring and agreeing that Al Rajhi Bank deemed irresponsible of any loss or damage raised from your non obligation with the service conditions, unless it is otherwise clearly stated by the applied law or the card holder agreement.

8. The client Behavior: agreed for non:

- (a) Impersonation of any person or entity through using Verified by Visa issued from Al Rajhi Bank
- (b) Download of any material and sending it through the surface mail or email, in other meaning sending any material containing programs viruses or any other computer code or files or programs designed to breaking down or spoiling or limiting any computer program activity function or computer or wireless communication apparatuses in use by conformity certification service program (verified by Visa).
- (c) Slowing or breaking down the website or conformity certification service program (verified by Visa).
- (d) Amending, conditioning, subcontracting, interpret, sell, analysis, disassembling the website or the services or the program of Verified by Visa.
- (e) Deletion any advertisements related to printing rights or trade mark or owner equity rights included in Verified by Visa program.
- (f) Publication or copying any part of Verified by Visa website or service without acquisition of prior written confirmation from international Visa.
- (g) Usage of any robot program or network (Spider) or any program for search/recovery website or any other manual or machine base unit for recovering or data indexing or exhuming, or coping or tricking in any way on the navigation structure or displaying the content of the verified by visa website or service.
- (h) Otherwise breaking down or hindering conformity certification service program (verified by Visa) or the servers or networks related to the aforementioned mentioned program, or violation this service terms or any requirements or procedures or policies or regulations assigned for conformity certification service program (verified by Visa), or which related with any networks connected with conformity certification service program (verified by Visa).
- (i) Intended or unintended violation for any legislations or regulations or official instructions, or local or state or national or international based administrative interpretation, or rule or requirement imposed by visa company (all formulate “the forcing system”) in relation to your usage of conformity certification service program (verified by Visa).

9. Responsibility:

1. Agree that Al Rajhi Bank irresponsible towards you or towards any other party for any amendment or stoppage or breakdown for conformity certification service program (verified by Visa), but the bank will settle any direct cash expenditures you may loss due the usage of conformity certification service program (verified by Visa), if these expenditures resulted from intended negligence or misbehavior from our side or from our employees or our agents.
- (a) We will not be responsible under any case for the resulted or incidental or the exclusive or indirect losses or other damages , such as any damage may occur in the computer or telephone service raising from your usage of conformity certification service program (verified by Visa).
- (b) Nonbearing of responsible or responsibilities of any damages or of any viruses may affect your computer systems or other properties due to your access or usage of the website or downloading from this website.

10. Your Deals with the Retailers:

Your correspondences, deals or participations in promoting for retailers through the internet or for any other merchants through Verified By Visa, including settling and delivering the related goods and commodities or any terms or conditions or warranties or data related to these deals should be only between you and the said mendicant. You are agreeing that we are not responsible or requested for any indemnity, loss, or damage, whatever its type may occur as a result of these deals.

Also you are should be aware that the use of conformity certification service program (verified by Visa) not indicating -in any case- that we had done recommendation or confirmation for any retailer, regardless whether the retailer participating in conformity certification service program (verified by Visa) or not, for instance the conformity certification service program (verified by Visa) not verifying on the retailer identity or the quality of the retailer goods or services.

11. Disclaimer:

You had to know and clearly agreeing that any programming obtained through the usage of conformity certification service program (verified by Visa) downloaded or used as per your selection and under your responsibility, unless it is otherwise mentioned in this services terms and conditions agreement; you will be responsible of any damage occur in your computer system, or loss of data due to the downloading or usage of any program related to this issue or other subjects through the conformity certification service program (verified by Visa) unless otherwise clearly mentioned by the applied rule; Al Rajhi Bank will not provide any promises or warranties on the conformity certification service program (verified by Visa) of any type, clearly or impliedly mentioned, including any obligations towards validity or ability for any specified purpose.

12. Age and Responsibility:

You have to declare that you are in the satisfactory legal age for using the conformity certification service program (verified by Visa), and for creation of legal obligations, deemed obligatory for you in any requirements may occur to you as a result of your usage of Verified by Visa service, unless otherwise clearly mentioned by the forcing rule or the card holder agreement contacted with you, so, you are aware that you are responsible – financially – of all usages of the conformity certification service program (verified by Visa) which my conducted by yourself or by those whom you had authorized to use your registration data or your secret number or any other information of confirmation.

(أ) يقوم برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa بتخزين بيانات التسجيل الخاصة بك . ولن يتم إطلاع تجار التجزئة عبر الإنترنت أو التجار على هذه البيانات وذلك في العمليات التي يستخدم فيها برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا . Verified by Visa

(ب) يجب عليك أن تقر وتوافق على أنه يجوز لبرنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa حفظ سرية بيانات الشراء و التوثيق الخاصة بك كما يجوز له إفشاء هذه البيانات إذا اقتضى ذلك قانون معمول به أو كان ذلك ضروريا للالتزام بإجراءات قانونية أو لتطبيق شروط الخدمة.

7-الرقم السري OTP والأمن بالنسبة لحامل البطاقة:

تعتبر مسؤولاً ومسؤولية فريدة عن المحافظة على سرية الحصول على رقمك السري عن طريق رقم الهاتف المسجل لدى مصرف الراجحي وكذلك بيانات التسجيل ومعلومات التأكد من صحة هويتك التي حددتها بنفسك لدى برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa وجميع الأعمال التي تتم باستخدام الرقم السري أو بيانات التسجيل أو معلومات التحقق من صحة الهوية التي يتم تزويد البرنامج بها أو التي تحددها بنفسك لدى Verified by Visa . كما توافق على عدم تحويل أو بيع حق استخدامك أو دخولك إلى برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا

Verified by Visa إلى أي طرف آخر. وكذلك عليك أن توافق على إخطار المصرف فوراً بالاتصال علينا في حالة الاستخدام غير المصرح به للرقم السري في حالة فقدان أو سرقة بطاقتك أو معلومات تحقق أخرى من الهوية أو أي خرق أمني آخر لبرنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa وذلك حسب ما تقتضيه اتفاقية حامل البطاقة الموقعة معك. ونقر وتوافق بأن مصرف الراجحي غير مسؤول عن أي خسارة أو ضرر ناشئ عن التزامك بشروط الخدمة إلا إذا نص القانون المطبق أو اتفاقية حامل البطاقة على خلاف ذلك .

8- سلوك العميل: الموافقة على عدم:

- (أ) انتحال شخصية أي شخص أو جهة باستخدام Verified by Visa الصادرة من مصرف الراجحي.
- (ب) تحميل أي مادة أو إرسالها بالبريد العادي أو البريد الإلكتروني أو بمعنى آخر إرسال أي مادة تحتوي على فيروسات برمجية أو أي رمز حاسب الي آخر أو ملفات أو برامج مصممة لتعطيل أو إتلاف أو الحد من الفعالية الوظيفية لأي برنامج حاسب الي أو جهاز حاسب الي أو أجهزة اتصالات لاسلكية يستخدمها برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa.
- (ت) تبطئة أو تعطيل موقع أو خدمة برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa
- (ث) تعديل أو تكيف أو الترخيص من الباطن أو ترجمة أو بيع أو تحليل أو تفكيك موقع أو خدمة أو برنامج Verified by Visa
- (ج) حذف أي إعلانات تتعلق بحقوق طبع أو علامة تجارية أو حقوق ملكية مضمنة في برنامج Verified by Visa
- (ح) تأليف أو تصوير أي جزء من موقع أو خدمة Verified By Visa دون الحصول على تصريح خطي مسبق من فيزا العالمية .

(خ) استخدام أي برنامج روبوت أو شبكة (سبايدر) أو برنامج بحث / استرجاع موقع أو أي جهاز يدوي أو أي الاسترجاع أو فهرسة أو نبش بيانات أو النسخ أو التحليل بأي صورة من الصور على الهيكل الملاحى أو عرض موقع أو خدمة Verified by Visa أو محتوياتها

(د) بخلاف ذلك تعطيل أو إعاقه برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa أو السبירותات أو الشبكات المتعلقة بالبرنامج المذكور أو مخالفة بنود الخدمة هذه أو أي متطلبات أو إجراءات أو سياسات أو لوائح خاصة ببرنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa أو التي تتعلق بأي شبكات موصلة ببرنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa.

(ذ) الانتهاك عمداً أو عن غير عمد لأي تشريعات أو لوائح أو توجيهات نظامية أو تفسير إداري محلي أو ولائي أو وطني أو دولي أو أي قاعدة أو مطلب وضعت شركة فيزا (وتشكل جميعها «النظام المعمول به») فيما يتعلق باستخدامك لبرنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa.

9-المسؤولية:

1.الموافقة على أن مصرف الراجحي غير مسؤول تجاهك أو تجاه أي طرف آخر عن أي تعديل أو إيقاف أو تعطيل لبرنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa. ولكن سوف يقوم مصرف الراجحي بسداد أي منصرفات نقدية مباشرة تتكبدها جراء استخدام برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa إذا نتجت هذه المنصرفات عن الإهمال أو سوء السلوك المعتمد من قبلنا أو من قبل موظفينا أو وكلائنا.

(أ) لا نكون مسؤولين تحت أي حال من الأحوال عن الخسائر الناتجة أو العرضية أو الخاصة أو غير المباشرة أو الأضرار الأخرى مثل أي ضرر يحدث لخدمة الحاسب الآلي أو الهاتف الناشئ عن استخدامك لبرنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa

(ب) عدم تحمل أي مسؤولية وعدم المسؤولية عن أي أضرار أو عن أي فيروسات قد تؤثر على أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بك أو ممتلكات أخرى بسبب دخولك أو استخدامك للموقع أو التنزيل من هذا الموقع.

10- المعاملات مع تجار التجزئة:

إن مراسلاتك أو معاملاتك أو مشاركتك في الترويج لتجار التجزئة عبر الإنترنت أو لأي تجار آخرين بواسطة Verified by Visa بما في ذلك سداد وتسليم البضائع أو السلع ذات العلاقة وأي بنود أو شروط أو ضمانات أو بيانات تتعلق بهذه المعاملات يجب أن تكون بينك وبين هذا التاجر فقط. وتوافق على أننا لسنا مسؤولين أو مطالبين بأي تعويض أي خسارة أو ضرر مهما كان نوعه يقع عليك نتيجة لهذه المعاملات. كما يجب أن تدرک أن استخدام برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa لا يدل بأي حال من الأحوال على أننا قد قمنا بعمل توصية أو تعميم أي تاجر تجزئة بصرف النظر عما إذا كان تاجر التجزئة مشاركاً في برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa أم لا، وعلى سبيل المثال لا يدقق برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa في هوية تاجر التجزئة أو جودة السلع أو الخدمات الخاصة بتاجر التجزئة.

11-إخلاء المسؤولية:

يجب أن تدرک وتوافق صراحة على أن أي برمجية يتم الحصول عليها عن طريق استخدام برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa يتم تنزيلها واستخدامها حسب اختيارك الخاص وعلى مسؤوليتك وأنه ما لم ينص على خلاف ذلك في اتفاقية بنود وشروط الخدمة هذه فإنك تعتبر مسؤولاً عن أي تلف لنظام جهاز الحاسب الآلي الخاص بك أو فقدان البيانات التي تترتب على التنزيل أو استخدام أي برمجية من هذا القبيل أو المواد الأخرى عن طريق برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa ما لم يقتض القانون المطبق خلاف ذلك لا يقدم مصرف الراجحي وعدوداً أو ضمانات عن برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa من أي نوع صراحة أو ضمناً بما في ذلك أي تعهدات بالنسبة للصالحية أو القابلية لغرض معين.

12-العمر والمسؤولية:

يجب عليك أن تعلن أنك مستوفي للعمر القانوني الكافي لاستخدام برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa وإنشاء التزامات قانونية ملزمة لك عن أي مطلوبات قد تقع عليك نتيجة لاستخدام خدمة Verified by Visa. وما لم ينص النظام المعمول به أو اتفاقية حامل البطاقة المبرمة معك على خلاف ذلك فإنك تدرک أنك مسؤول من ناحية مالية عن جميع استخدامات برنامج خدمة تصديق المطابقة من فيزا Verified by Visa التي تتم من قبلك شخصياً أو من قبل أولئك المفوضين من قبلك على استخدام بيانات التسجيل أو الرقم السري الخاص بك أو أي معلومات تأكيد أخرى.

Customer Name.....

Date

Signature.....

اسم العميل.....

التاريخ.....

التوقيع.....