



بيان الخصوصية

يُمثل حقل في الخصوصية والأمن أمراً مهماً للغاية لنا. وسيتعامل مصرف الراجحي مع المعلومات الشخصية التي يتم جمعها من خلال الموقع الإلكتروني للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة على أنها خاصة وسرية.

1- كيف نستخدم المعلومات الشخصية؟

نحتاج إلى جمع معلومات شخصية أو غيرها من المعلومات من أجل:

- الوفاء بمسؤولياتنا تجاهك
- اتباع تعليماتكم
- إبلاغكم بالخدمات الجديدة
- ضمان أن أعمالنا تناسب احتياجاتكم

2- استخدامنا للتكنولوجيا لمتابعة استخدامك لموقعنا

نجمع المعلومات حول الزيارات إلى هذا الموقع الإلكتروني ونفحصها. ونستخدم هذه المعلومات للوقوف على أي أقسام يزورها معظم الأشخاص في الموقع الإلكتروني، حيث يساعدنا ذلك على إضافة المزيد من القيمة إلى خدماتنا. نُجمع هذه المعلومات على نحو يجعلنا لا نحصل على معلومات شخصية عن أي فرد أو عن سلوكه الإلكتروني على مواقع إلكترونية أخرى.

ملفات تعريف الارتباط

نستخدم تقنية ملفات تعريف الارتباط في بعض أجزاء موقعنا الإلكتروني. كما يمثل ملف تعريف الارتباط قطع صغيرة من النص الذي يُحفظ على متصفحك الإلكتروني عند استخدام موقعنا الإلكتروني، ويُرسل ملف تعريف الارتباط مرةً أخرى إلى حاسبنا الآلي في كل مرة تزور فيها موقعنا الإلكتروني، هذا وتُسهل ملفات تعريف الارتباط علينا الأمر بمنحنا تجربة أفضل على الإنترنت. ويمكنك إيقاف المتصفح من قبول ملفات تعريف الارتباط. لكن إذا قمت بذلك، قد لا تعمل بعض أجزاء من موقعنا الإلكتروني أو خدماتنا الإلكترونية، فنوصي لك بالسماح لملفات تعريف الارتباط.

التسويق عن طريق البريد العادي أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية

قد نستخدم معلوماتك الشخصية أو غيرها من المعلومات لو سمحت لنا بذلك لإخبارك عن المنتجات والخدمات والعروض الخاصة بنا أو بغيرنا من الشركات التي قد تهمك. حيث سنقوم بذلك عبر البريد أو البريد الإلكتروني أو رسالة نصية. وفي حال اتخذت قرار فيما بعد أنك لا تريد منا القيام بذلك، يرجى الاتصال بنا وسنوقف عن القيام بهذا الأمر فوراً.

الأطراف الأخرى

نطلب من المؤسسات الأخرى تقديم خدمات الدعم لنا، وعندما نفعل ذلك حيث يجب عليهم الموافقة على سياسات الخصوصية لدينا إذا كانوا بحاجة للوصول إلى أي معلومات شخصية لأداء خدماتهم.

قد يحتوي موقعنا على روابط تنقلك إلى مواقع إلكترونية أخرى أو منها. ونسعى إلى الربط فقط بالمواقع الإلكترونية التي تتمتع أيضاً بمعايير عالية وتحترم الخصوصية ولكننا لسنا مسؤولين عن ممارسات الأمان والخصوصية أو محتواها. نُوصي دائماً بقراءة بيانات الخصوصية والأمان على هذه المواقع الإلكترونية قبل البدء بأي مهمة.

3- متى قد نكشف عن معلومات شخصية دون الحصول على الموافقة؟

لن نكشف عن المعلومات الشخصية لأي شخص خارج المصرف أو بعض مقدمي الخدمات لدينا دون أن تسمح لنا بذلك باستثناء:

- إذا وجب علينا القيام بذلك بموجب حكم محكمة أو أمر من السلطة العامة
- تقديم المعلومات إلى مؤسسة النقد العربي السعودي أو الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية
- إذا وجب ذلك علينا بحكم القانون.
- نضطر للقيام بذلك الأمر لحماية حقوقنا

4- تخزين المعلومات الشخصية

نُخزن المعلومات الشخصية التي تم جمعها من خلال موقعنا الإلكتروني في مكان آمن ولا يستطيع أي شخص خارج المصرف أو بعض مقدمي الخدمات لدينا الحصول على تلك المعلومات.

5- سعيينا لحماية الخصوصية



يكون كل استخدام لموقعنا الإلكتروني والمعاملات التي تتم من خلاله محمياً بالتشفير (رموز سرية) بحسب المعايير الدولية. يحمي التشفير المعلومات الشخصية التي ترسلها عند تعبئة نماذج الطلب عبر الإنترنت، وتكون حواسبنا الآلية محمية بالأنظمة التي تحميها من الدخلاء. يستطيع موظفو المصرف أو الوكلاء المفوضون الوصول إلى معلومات عن هذه الحواسيب.

يجب عليك قراءة النصائح والتحديثات الأمنية المنشورة على موقعنا بانتظام للتأكد من استفادتك من أنظمة الأمن لدينا.

6- بيانات الخصوصية والأمن التي تنطبق على خدمات معينة عبر الإنترنت

قد يكون للخدمات الإلكترونية أو الأعمال التجارية المختلفة عبر الإنترنت سياسة خصوصية وأمان خاصة بها وذلك لأن الخدمة أو المنتج الذي تقدمه قد يحتاج إلى سياسات مختلفة أو إضافية. ستنطبق هذه السياسات المحددة على استخدامك للخدمة المحددة حيث تختلف عن السياسات الإضافية التي تلحق بسياساتنا العامة.

7- الاستخدام الشخصي لرسائل البريد الإلكتروني والإشعار حول التحقق من رسائل البريد الإلكتروني

تكون أنظمة الاتصالات والمعلومات لدينا للاستخدام التجاري. ومع ذلك، ندرك أن موظفينا يستخدمون أنظمتنا أحياناً استخدام شخصي. ويشمل الاستخدام الشخصي إرسال رسائل البريد الإلكتروني الشخصية أو تلقيها داخل المصرف أو خارجه. ولا تتحمل المسؤولية عن محتويات رسائل البريد الإلكتروني الشخصية التي يرسلها موظفينا باستخدام أنظمتنا. يُرجى ملاحظة أننا قد نعرض على أي اتصالات تم بدأها أو تخزينها أو إرسالها أو تلقيها باستخدام أنظمتنا، والتحقق من ذلك وحذفها، وفقاً لأي قانون معمول به.

8- الحق في تغيير بيان الخصوصية والأمن هذا

نسعى دائماً إلى تغيير بيان الخصوصية والأمن هذا، حيث سنضع كل التغييرات على موقعنا الإلكتروني. ستحل أحدث نسخة من بيان الخصوصية والأمن محل جميع الإصدارات السابقة منه، بشرط أن تكون مختلفة عن سابقتها.

يرجى مراسلتنا على بريدنا الإلكتروني eSME@alrajhibank.com.sa، إذا كان لديكم أي أسئلة حول بيان الخصوصية والأمن.