شروط وأحكام إصدار بطاقة الأعمال مسبقة الدفع

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر بطاقة الأعمال مسبقة الدفع وفقاً للضوابط الشرعية برصيد انتمائي منخفض مقداره (50 ريالا) خمسون ريالا فقط. وهي بطاقة تمكن حامليها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً. وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين العميل، وحامل البطاقة، وتشرح علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لقابلها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1. التعريفات

العميل يعني مؤسسة فردية حيث يتم فتح حساب البطاقة لأول مرة من قبل مصرف الراجحي بناءً على هذه الشروط والأحكام والتي بموجبها يصدر مصرف الراجحي بطاقات الأعمال مسبقة الدفع إلى الموظفين التابعين للعميل الذين تم تفويضهم من قبل العميل من وقت لآخر ليصبحوا حاملي بطاقات الأعمال مسبقة الدفع.

حساب البطاقة: يعني الحساب الذي قام العميل بفتحه لدى مصرف الراجحي لغرض إدخال جميع الأرصدة والخصوم المستلمة أو التي يتكبدها العميل وحامل البطاقة، إن وجدت، بموجب هذه الشروط والأحكام.

حامل البطاقة: يعني الشخص الطبيعي الذي يعمل موظفاً لدى العميل ويتم تفويضه من قبل العميل وبناءً على طلب من العميل للحصول على بطاقة الأعمال مسبقة الدفع.

مالك المؤسسة أو مالك المؤسسة الفردية: هو الشخص الطبيعي المسجل في السجل التجاري للمؤسسة الفردية بصفته المالك لها وذلك في تاريخ توقيع العميل على هذه الشروط والأحكام.

2. الحساب الجاري

يتعهد العميل بفتح حساب جار لدى أي فرع من فروع مصرف الراجحي.

3. الرسوم

1/3 يتعهد العميل بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري للعميل لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:

الخدمة	الرسوم (ريال)
رسوم إصدار البطاقة	مجاناً
الرسوم السنوية للبطاقة	115
إصدار بديل	50
رسم الاعتراض الخاطئ	50
سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي لمصرف الراجحي	75
سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي للبنوك الأخرى المحلية	75
سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي للبنوك الأخرى الدولية	75
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2.75%

2/3 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/3 جميع رسوم البطاقة المستحقة للمصرف كالرسوم السنوية، ورسوم السحب النقدي تخصم من حساب العميل الجاري لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار العميل بذلك كتابياً على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال 30 يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

4. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة

في حال عدم موافقة العميل على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوما من استلامه لإشعار التغيير بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب العميل بأتعاب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

5. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

1/5 يقوم العميل بالاطلاع على بيانات العمليات من خلال القنوات الإلكترونية للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم العميل بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً ويتحمل العميل رسوم الاعتراض الخاطئ بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

2/5 في حال تم استعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف ديننت- وإضافة (2.75٪) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه. ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العمالات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 *2.75% = 10.31	385.31 ريال*

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3/5 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على العميل كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص العميل أو أموال أو ودائع لديه تخص العميل وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار ودون الرجوع إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أياً كان سببها.

4/5 لا يحق للعميل أو لحامل البطاقة التصرف في أي مبالغ تضاف إلى رصيد البطاقة عن طريق الخطأ الآلي، أو البشري، أو التعدّي.

6. استخدام البطاقة

1/6 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الالكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري. ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف مكائن الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحوبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً.

وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة وإلزام العميل وصاحب البطاقة على وجه التضامن والانفراد بتحمل المسؤولية عن ذلك.

2/6 يلتزم العميل وحامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة وأنهما المسؤولان الوحيدان على وجه التضامن والانفراد مسؤولية تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

3/6 يتحمل العميل جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال العميل المسجل لدى المصرف.

4/6 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (30٪) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.

5/6 يتعهد العميل بضمان وتحمل كافة التزامات حامل البطاقة الناتجة عن استخدام أو سوء استخدام بطاقة الأعمال مسبقة الدفع وتعويض مصرف الراجحي عن أي أضرار أو مخاطر يتحملها مصرف الراجحي نتيجة إصدار بطاقة الأعمال مسبقة الدفع لحامل البطاقة.

6/6 يخضع حامل البطاقة لأي متطلبات متعلقة بقواعد وإجراءات (اعرف عميلك) بالقدر الذي يقرره مصرف الراجحي.

7. رصيد البطاقة

يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي فقط بالرسوم المشار إليها في المادة (12).

8. التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ويتحمل العميل أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك، ولا يتحمل مصرف الراجحي أي مسؤولية فيما يخص ذلك.

9. صلاحية البطاقة

مدة صلاحية البطاقة ثلاث سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

10. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها مصرف الراجحي.

11. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من حساب العميل الجاري لدى المصرف.

12. إلغاء البطاقة

1/12 للعميل الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مطالبته بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يقم بتفعيل البطاقة.

2/12 للعميل الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ(45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

3/12 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة العميل أو حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقتضية.

4/12 يترتب على الإلغاء في الحالين (2/12 و 3/12) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة. ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

13. فقدان البطاقة

يلتزم كل من العميل وحامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الهاتف ذي الرقم (920004550)، أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (0096692000455 0)، أو إبلاغ أي مركز لمؤسسة فيزا في أي بنك في الخارج. وفي كلا الحالتين يلتزم العميل بالإبلاغ كتابة إلى مركز بطاقات الراجحي. ويقر العميل بتحمله دون المصرف كامل المسئولية المبالغ والأضرار المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في النعاملات داخل المملكة وخارجها ويقر العميل أن أي تعويض يدفعه المصرف وفقا لتقديره و من تلقاء نفسه لن يتعدى بأي حال من الأحوال الحدّ الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدانها.

14. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه العيز عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، وللعميل تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق للعميل طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها العميل أو حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

15. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق العميل المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

16. يقر العميل وحامل البطاقة بالآتي:

1/16 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد. ولا يحق للعميل أو لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم العميل أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل وحامل البطاقة يتحملان على وجه التضامن والانفراد أي مسؤولية تنشأ عن استخدام البطاقة بما يخالف أحكام هذا البند.

2/16 أن للمصرف، حال استخدام البطاقة، الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

3/16 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي إلى إيقاف البطاقة، ويقر أن إخطاره بواسطة المصرف، بقرار المصرف يعدّ نظامياً وحاصلاً بحكم النظام.

4/16 يتعهد العميل وحامل البطاقة بإشعار المصرف فور انتهاء علاقة عقد العميل التي تربط العميل بحامل البطاقة، مقروناً بطلب بإيقاف البطاقة، ويتحمل العميل وحامل البطاقة المسؤولية على وجه التضامن والانفراد عن عدم إشعار المصرف بذلك.

5/16 يحق للمصرف الموافقة أو عدم الموافقة على إصدار البطاقة لحامل البطاقة من غير إبداء أسباب.

6/16 يقر العميل بأن توقيعه على هذا الطلب والنماذج المتعلقة باسم حامل البطاقة بعد إقراراً من العميل بالموافقة على تفويض حامل البطاقة باستخدامها في العمليات المبينة في هذه الشروط والأحكام وإقراراً بتحمل كافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة مع تعويض المصرف عن أي أضرار أو خسائر ناتجة عن إصدار البطاقة أو استخدام حامل البطاقة لها.

7/16 بمجرد توقيع العميل وحامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسلمهما نسخة منها وتفعيل البطاقة فإنهما يكونان بذلك مقرين باطلاعهما على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبلا بها كما هي، كما يلتزمان بالتقيد بها.

8/16 إن تفعيل العميل أو حامل البطاقة للبطاقة يعني إقرارهما باستلامها، وأنهما وافقا على شروط وأحكام البطاقة بالقدر الذي يخص كلاً منهما.

17. يقر مالك المؤسسة الفردية بالآتي:

1/17 يقر مالك المؤسسة الفردية بصفته الشخصية بتحمل وضمان كافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة مع تعويض المصرف عن أي أضرار أو خسائر ناتجة عن إصدار البطاقة أو استخدام حامل البطاقة لها وكفالة حامل البطاقة في كافة التزاماته تجاه مصرف الراجحي.

2/17 يقر مالك المؤسسة الفردية أنه في حال رغبته في بيع المؤسسة الفردية أو تحويلها إلى مؤسسة فيلتزم بإشعار مصرف الراجحي وإعادة جميع البطاقات الصادرة لموظفيه بموجب هذه الشروط والأحكام لمصرف الراجحي قبل (60) ستين يوماً على الأقل من بيع المؤسسة أو تحويلها إلى مؤسسة.

3/17 يقر مالك المؤسسة الفردية بأنه في حالة إشعار المصرف ببيع المؤسسة الفردية أو تحويلها إلى شركة فإن من حق المصرف أن يقوم في أي وقت يراه ملائماً بإلغاء جميع البطاقات الصادرة بموجب هذه الشروط والأحكام وتحويل رصيد حساب البطاقة إلى الحساب الجاري للمؤسسة.

4/17 في حال عدم التزام مالك المؤسسة الفردية بإشعار مصرف الراجحي في حال رغبته في بيع المؤسسة أو تحويلها إلى شركة وفقا لهذه المادة، فيقر مالك المؤسسة الفردية بصفته الشخصية بتحمل كافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة مع تعويض المصرف عن أي أضرار أو خسائر ناتجة عن إصدار البطاقة أو استخدام حامل البطاقة لها حتى تاريخ تنفيذ المصرف لطلب العميل فيما يخص إلغاء البطاقة/البطاقات.

5/17 يقر مالك المؤسسة بتفويضه لحامل البطاقة باستلام البطاقة واستخدامها في إجراء كافة العمليات وممارسة كافة حقوق العميل فيما يخص البطاقة بالقدر اللازم لاستخدام البطاقة.

18. تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم حامل البطاقة بتمرير بطاقة الراجحي أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل المسؤولية عن العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

19. الضرائب

1/19 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

2/19 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقا للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصرف الراجحي مسئولا عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 25,000,000,000.00 ، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: 2116000 11 966+، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد -حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 – 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرخص لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Terms and Conditions of Issuing Business Prepaid Card

Praise be to Allah alone and peace and blessings be upon our Prophet Muhammad, his family and companions; to begin: Al Rajhi Bank is pleased to issue this card in accordance with the Sharia controls with low credit balance of only (SAR 50), which enables Cardholders to withdraw cash from ATMs and get goods and services legally permissible.

The terms and conditions governing the issuance of this card regulate the relationship between Al Rajhi Bank/ the card issuer on the one hand and the Establishment/Customer, and the Cardholder on the other hand. They also establish a relationship whereby the Cardholder can pay to those who accept the card.

Dealing with this card is governed by the following Terms and Conditions:

1. Definitions

Customer: means Establishment where the card account is opened for the first time by Al Rajhi Bank based on these terms and conditions under which Al Rajhi Bank issues Business Prepaid Cards for individuals nominated by customer from time to time to become holders of Business Prepaid Card.

Card account: means the account opened by Al Rajhi Bank in the name of the Customer for the purpose of entering all balances and debits received or incurred by the Customer/Business Prepaid Cardholder, if any, under these Terms and Conditions.

Cardholder: means the principal Cardholder who is employed and nominated by the Customer at the request of the Customer to get Business Prepaid Card.

The Owner or Establishment Owner: it is the natural person registered in the commercial registry of the Establishment as its owner on the date the customer signed these terms and conditions.

2. Current Account

The Customer hereby undertakes to open a current account at any branch of Al Rajhi Bank.

3. Fees

3.1 The Customer shall pay all charges and fees for the card issuance or renewal. Al Rajhi Bank will be entitled to deduct these fees and charges automatically from the Customer's current account in Al Rajhi Bank or from the card account. These fees are as follows:

Service	Fees (SAR)
Card Issuance Fee	Free
Card Annual Fee	115
Replacement Card Issuance	50
Wrong Objection Fee	50
Cash Withdrawal from Al-Rajhi ATMs	75
Cash Withdrawal from Other Local Banks' ATMs	75
Cash Withdrawal from Other International Banks' ATMs	75
International Transaction Service Fee	2.75%

3.2 Annual fees for Card (Renewal & Issuance) are indivisible and non-refundable but they are subject to amendment from time to time.

3.3 All card fees payable to Al Rajhi Bank such as annual fees and cash withdrawal fees shall be deducted from the Customer's current account with Al Rajhi Bank or from the card account. Al Rajhi Bank has the right to modify these fees which may be changed from time to time, and a written notice will be sent to the Customer to its registered address with Al Rajhi Bank or through Al Rajhi Bank's approved channels of communication within 30 days, before such amendment becomes valid and effective.

4. Changing the Terms & Conditions and Card Fees

If the Customer fails to agree on any changes to the terms and conditions or card fees, he has the right to terminate the agreement within 14 days as from receiving change notice, through channels made available by Al Rajhi Bank. If an objection is raised within the specified period, Al Rajhi Bank shall not have the right to claim from the Customer any fees or charges unless the Customer used the card during the objection period.

5. Discharge of Obligations and Account Statements

5.1 The Customer shall review the transactions' details through Al Rajhi Bank's electronic channels. Should any objection is raised for whatever transaction, the Customer shall notify the Card Center within (30) days. The Customer shall bear the charges associated with wrong objection subsequent to the verification of invalidity of the objection.

5.2 In case the Cardholder uses the card for international purchases or services, deduction will be made from the card account in Saudi Riyal- immediately at the then prevailing exchange rate in addition to (up to 2.75%) of the amount against international transaction service fees as per the table below, and the Customer shall incur the differences in amounts arising out of differences of rates of exchange among currencies.

The Following table illustrates the process of calculating international transaction service fees:

Transaction amount	Exchange Rate *	Amount in Riyals	Optional Issuer fee	Due Amount
USD 100	SAR/USD 3.75	SAR 375	375*2.75% = 10.31	385.31

* This is an example to illustrate the method of currency conversion and not the real exchange rate.

5.3. Al Rajhi Bank may automatically deduct the financial obligations owed by the Customer in whole or in part from any current or investment accounts of the Customer or money and deposits in its possession belonging to the Customer without a need to serving a notice or a warning and without referring to a supervisory or judicial body, knowing that any objection from the Customer on making such deduction for any reason whatsoever will be rejected.

5.4 The Customer or Cardholder may not dispose of any amounts credited to the card balance by way of automatic or manual fault or transgression.

6. Use of Card

6.1 The card can be used for cash withdrawal, purchase of goods and services through electronic channels and across points of sale that accept Visa cards by entering the PIN. The Cardholder undertakes not to withdraw cash from shops but ATMs nor to make any manual cash withdrawal by the Card from any branches of Al Rajhi Bank. The Cardholder also undertakes not to use the card for purchase of any prohibited item/service under the Sharia Law. In case of violation, Al Rajhi Bank shall have the right to cancel the card and hold the Customer and Cardholder jointly and severally liable for the same.

6.2 The Customer and Cardholder undertakes not to disclose the PIN number to any third party and they declare that they are jointly and severally fully and directly liable for all transactions made using this PIN number even if made by a third party.

6.3 The Customer shall be responsible for all obligations arising out of purchases made through the internet. If the website asks for the security code, it will be sent by SMS to the Customer mobile number registered at Al Rajhi Bank.

6.4 The Cardholder is entitled to withdraw cash up to a maximum of (30%) of the card credit limit.

6.5 The Customer undertakes to guarantee and incur all obligations of the Cardholder arising out of use or misuse of Al Rajhi Business Prepaid Card and compensate Al Rajhi Bank for any damage or risks borne by Al Rajhi Bank as a result of issuing Business Prepaid Card to the Cardholder.

6.6 The Cardholder shall be subject to any requirements relating to KYC rules as determined by Al Rajhi Bank.

7. Card Balance

The Card balance or a part thereof shall be refunded through cash withdrawal from ATMs only against the fees mentioned in Article (3.1).

8. Signature on the Card

The Cardholder shall sign on the card immediately upon receipt thereof and undertakes not to authorize any other party to use the card. The Customer shall bear any responsibility for damage or consequences arising out of non-compliance by the Cardholder and Al Rajhi Bank bears no liability with respect to the same.

9. Card Validity

The card shall be valid for three calendar years commencing as of card issuance date.

10. Card Renewal

The card will be automatically renewed upon the expiry of its term as stated in Article (9) for similar term under such conditions as determined by Al Rajhi Bank.

11. Card Fees Deduction

Annual fees of the card shall be deducted upon first issuance of the same, then, on the same date in each year during the validity term, and upon reissuance, from the card account or the current account of the Customer with Al Rajhi Bank.

12. Cancellation of the Card

12.1 The Customer may request cancellation of the card within 10 days as of date of receipt thereof and Al Rajhi Bank may not claim any fees or changes during that period unless the Customer activates the card.

12.2 The Customer may, under a written notice to Al Rajhi Bank, request cancellation of the card at least (45) days prior to fees deduction date. The request for cancellation by the Customer in such case shall be deemed as a unilateral notice of termination of agreement without prejudice to the rights of Al Rajhi Bank to challenge the termination or claim any right resulting from such unilateral termination.

12.3 Al Rajhi Bank has the right to cancel the card before expiry of its original or renewed term in the event of non-compliance with these terms and conditions by the Customer, misusage, or any other reason requiring cancellation.

12.4 In the event of cancellation due to reasons mentioned in cases (12.2) and (12.3) above, all unpaid amounts and obligations owed to Al Rajhi Bank; whether fees of issuance, renewal, re-issuance, replacement, or use of the card, will become due and payable immediately. The Customer will be responsible for making one payment for the said fees promptly. Al Rajhi Bank reserves the right to deduct the fees due from any other card account, the current account, other bank accounts of the Customer or to charge the same to either of these accounts, even if that would lead that the account is overdrawn and the Customer shall be solely liable for the effects resulting therefrom.

13. Card Loss

In case of lost or stolen card, the Customer and Cardholder shall contact Card Center if inside KSA via telephone No. (920004550), outside KSA via telephone No. (0096692000455 0), or notify any Visa center in any other bank abroad. In both cases, the Customer shall notify Al Rajhi Card Center in writing. The Customer acknowledges its full responsibility for any (amounts/damage) that may arise since the card got lost until notification is made inside and outside KSA. The Customer also acknowledges that any compensation paid automatically by Al Rajhi Bank at its sole discretion will in no event exceed the remaining credit limit in the card at the time when it is lost.

14. Responsibility of Al Rajhi Bank

Al Rajhi Bank shall bear neither responsibility nor obligation to third party if the Cardholder uses the card to obtain goods or services, upon differences between specifications of the commodities or purchases and the contracted ones between the Cardholder and the party so accepting, as well as being used in cash withdrawals from ATMs. The Customer has the right to raise an objection "claim" to ensure the accuracy and validity of any transaction. Moreover, the Customer may not request suspension of deduction from card balance due to differences in the commodity specifications or for any other reason. Al Rajhi Bank shall not be responsible for refusal to accept the card by any other external entity, a malfunction in the used point of sale machines or ATMs, nor shall it be a party to any relationship which the Customer or the Cardholder concludes with a third party under the card.

15. Amendment of Terms & Conditions and Fees

Al Rajhi Bank shall have the right to amend the terms & conditions or the fees, whether by increase, decrease, addition or deletion, in accordance with the precepts of the Sharia, without prejudice to the acquired rights of Customer, during card validity term and as per the applicable laws on reporting and announcement of terms amendment. Al Rajhi Bank may suspend or freeze the card in case it deems, at its own discretion, this is necessary for protection of the Customer, Cardholder or Al Rajhi Bank. Al Rajhi Banks shall also have the right to cancel suspension or freezing upon absence of the reasons requiring so.

16. The Customer and Cardholder acknowledge that

16.1 Card use is conditional on the availability of credit balance in its account; consequently, the Cardholder may not use the same in cash withdrawal or purchase of commodities and services unless the card has sufficient balance. The Customer or Cardholder may not exceed its balance. The Customer shall immediately pay back to Al Rajhi Bank all excess balances recorded. Al Rajhi Bank shall have the right to cancel the card upon or after such excess, while the Customer and Cardholder shall be jointly and severally responsible for all consequences arising out of use of the card in violation of provisions of this clause.

16.2 Al Rajhi Bank may, in case where the card was used, deduct from its balance in equivalence of value of the commodity, services or funds withdrawn on the credit each time. Al Rajhi Bank is not responsible for impossibility to pay the value of the commodity or the service due to decrease in the card balance nor shall it be responsible for rejected card by points of sales.

16.3 All provided personal information and data are complete and genuine. The Customer shall notify Al Rajhi Bank of any changes made to its contact details, including current address, phone numbers, mobile number and email (if any). Failure to notify any such changes will lead to card suspension. The Customer declares that such notice served by Al Rajhi Bank to any of its details kept with Al Rajhi Bank shall be deemed sufficient and effective according to law.

16.4 The Customer and Cardholder shall notify Al Rajhi Bank upon termination of the work relationship that links the Customer with the Cardholder, accompanied by a request to suspend the card. The Customer and Cardholder shall be jointly and severally liable for failure to notify Al Rajhi Bank accordingly.

16.5 Al Rajhi Bank may agree or disagree to issue the card to the Cardholder without giving any reasons.

16.6 The Customer declares that signing this request and associated forms in the name of Cardholder is an acknowledgement by the Customer agreeing to authorization of the Cardholder to use the card in transactions described in these Terms and Conditions and bearing all amounts arising out of card's use, together with compensating Al Rajhi Bank for any damage or losses arising out of card issuance or use by the Cardholder.

16.7 Once these Terms and Conditions are signed by the Customer and Cardholder, or upon receipt of a copy thereof and activation of the card, they shall be deemed as having reviewed all terms and conditions mentioned above, accepted the same as is and will be bound by the same.

16.8 Activating the card by the Customer or Cardholder means receiving the same and accepting the terms and conditions hereof.

17. The owner of the Establishment declares that

17.1 The owner of the Establishment declares, in his/her personal capacity, to bear and guarantee all the sums resulting from the use of the card, with indemnification to the bank for any damages or losses resulting from the issuance of the card or the use of the cardholder for it, and to guarantee the cardholder in all his/her obligations towards Al Rajhi Bank.

17.2 The owner of the Establishment declares that if he/she wishes to sell the Establishment or convert it into a Establishment, he/she shall notify Al-Rajhi Bank and return all cards issued to his/her employees under these terms and conditions to Al-Rajhi Bank at least (60) sixty days prior to the sale of the Establishment or its conversion into a Establishment.

17.3 The owner of the establishment declares that in the event that the bank notifies the sale of establishment or its conversion into a company, the bank has the right at any time it deems appropriate for the bank to cancel all cards issued under these terms and conditions and transfer the balance of the card account to the current account of the establishment.

17.4 In the event that the owner of the establishment fails to notify Al-Rajhi Bank in the event that he/she wishes to sell the establishment or convert it into a company in accordance with this article, the owner of the establishment declares in his/ personal capacity to bear all the sums resulting from the use of the card with compensation to the bank for any damages or losses resulting from Issuance of the card or the cardholder's use of it until the date of the bank's implementation of the customer's request regarding cancellation of the card (s).

17.5 The owner of the Establishment declares his/her authorization to the cardholder to receive the card and use it to perform all operations and to exercise all the customer's rights regarding the card to the extent necessary to use the card.

18. NFC Technology

Near Field Communication (NFC) technology allows Al Rajhi Cardholders to make purchases through Points of Sale safely and without the need to insert the card or passcode within the credit card limit specified Al Rajhi Bank, where the cardholder waves Al-Rajhi card close to the payment device without inserting the card. The Customer is responsible for the transactions made using NFC, and Al Rajhi Bank may adjust the payment limit in accordance with the relevant laws and regulations without the Customer's consent.

19. Taxes

19.1 The fees specified shall be free of applicable VAT and any other indirect payable tax.

19.2 Indirect taxes shall be paid in accordance with the provisions of VAT law and other legislation that may be applicable from time to time. Any dispute arising out of calculating VAT shall be resolved upon agreement of both parties within the schedules set forth in the relevant VAT Law. Al Rajhi Bank shall not be liable for any interest or penalties payable by the Supplier for reversing tax credit for payments overdue by the schedule specified in the relevant VAT law.

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 25,000,000,000.00 , C.R. NO: 1010000096, PO Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 2116000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Muruj Dist, Unit No (1) Riyadh 12263 – 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank