

OC PIZZA

SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES



Table des matières

I.	Introduction.....	3
II.	Les différents acteurs interagissant avec le futur système.....	4
III.	Le descriptif des fonctionnalités.....	5
IV.	Les règles de gestion fonctionnelles.....	30
V.	Le cycle de vie des commandes.....	34
VI.	Conclusion.....	35

I. Introduction

Notre choix a été porté sur le développement d'une application Web afin de faciliter le traitement des commandes aux quotidiens ainsi que la gestion des différentes pizzérias.

Nous allons donc exposer les différentes spécifications fonctionnelles.

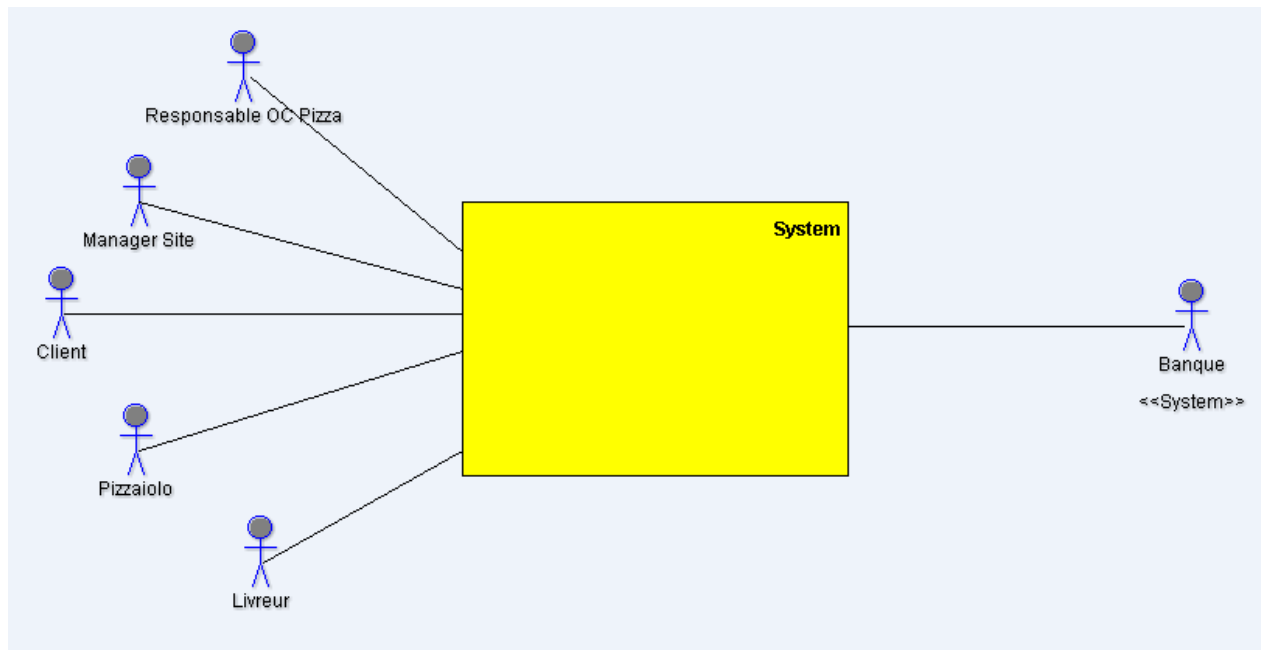
Une vue d'ensemble de l'application sera affichée et les différents acteurs seront nommés clairement.

Chaque fonctionnalité de l'application ou cas d'utilisation sera décrite dans le détail.

Et pour finir nous décrirons sous forme graphique, un cycle de vie de commande.

II. Les différents acteurs interagissant avec le futur système

J'ai défini 6 rôles interagissant avec la futur application.



1. Le rôle de **responsable de la société OC Pizza** en sa qualité de gestionnaire de l'ensemble des pizzerias
2. Le rôle de **manager site** en sa qualité de gestionnaire d'un site
3. Le rôle du **client** en tant que acheteur sur le site web
4. Le rôle de **pizzaiolo** en tant que acteur dans la gestion de la commande et du paiement
5. Le rôle de **livreur** en tant que acteur dans la gestion de la commande et du paiement
6. Le role de la **banque** en tant que systeme de paiement pour les pizzerias

III. Le descriptif des fonctionnalités

J'ai élaboré au total 25 cas d'utilisation ou fonctionnalités.

21 d'entre elles sont détaillées dans ce paragraphe sous forme de fiches descriptives.

Cas n° 1

Nom : Demander un compte (package « Authentification »)

Acteur(s) : Utilisateur OC Pizza

Description : Les utilisateurs de OC Pizza doivent avoir la possibilité de demander la création d'un compte. Par exemple en cas de nouvel arrivé, de changement de fonction ou de travail dans un autre site.

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 28/06/2018 (première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être salarié de l'entreprise et disposer de son matricule

Démarrage : L'utilisateur demande la création d'un compte directement sur l'application

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **L'utilisateur** saisit son matricule
2. **Le système** vérifie le matricule de l'utilisateur connecté
3. **L'utilisateur** saisit les informations exigées à la création du compte
4. **Le système** envoie la demande de compte au manager de l'utilisateur

Les scénarios alternatifs

- 1.a **L'utilisateur** décide de quitter la création d'un compte
- 2.a **Le système** détecte une erreur de matricule
- 3.a **L'utilisateur** décide de quitter la création d'un compte

Fin :

- Scénario nominal : L'envoi de la demande de compte par le système met fin au cas d'utilisation

Post-conditions :

- Scénario nominal : La demande de compte a été envoyé au Manager

COMPLEMENTS**Ergonomie**

La création doit pouvoir se réaliser à l'aide d'un simple formulaire.

Problèmes non résolus

Si le manager refuse de créer le compte ou la création prend du temps ?

Cas n° 2

Nom : S'inscrire (package « Authentification »)

Acteur(s) : Client

Description : Le client doit avoir la possibilité de s'inscrire en ligne pour pouvoir s'authentifier, lors d'un premier achat en ligne.

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 01/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Aucune

Démarrage : L'utilisateur demande la page « s'inscrire »

DESCRIPTION**Le scénario nominal**

1. **L'utilisateur** saisi les informations demandées
2. **Le système** vérifie les données entrées
3. **Le système** valide le formulaire
4. **Le système** enregistre les données dans la base de données

Les scénarios alternatifs

- 1.a **L'utilisateur** décide de quitter la page « s'inscrire ».
- 3.a **Le système** ne valide pas le formulaire.

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 4, le système met fin au cas d'utilisation

Post-conditions :

- Scénario nominal : Les informations du client sont enregistrées dans la base de données

COMPLEMENTS

Ergonomie

La saisie d'information doit pouvoir se réaliser à l'aide d'un simple formulaire.

Problèmes non résolus

Si la base de données ne répond pas à la validation d'un formulaire ?

Cas n° 3

Nom : S'authentifier (package « Authentification »)

Acteur(s) : Utilisateur OC Pizza ou Client

Description : La demande d'authentification est nécessaire avant de réaliser la plupart des actions sur le site Web et l'application client/serveur

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 01/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur ou le client doit posséder un compte

Démarrage : L'utilisateur ou le client demande une connexion

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **L'utilisateur ou le client** renseigne ses identifiants
2. **Le système** vérifie l'existence d'un compte
3. **Le système** valide la connexion

Les scénarios alternatifs

2.a **Le système** ne trouve pas de compte associé. Il affiche un message et propose « création d'un compte » ou « s'inscrire »

Les scénarios d'exception

3.a La connexion n'a pu se réaliser. **Le système** envoie un message à l'équipe support de l'application

Fin :

- Scénario nominal : Après réussite de la connexion, **le système** met fin au cas d'utilisation
- Scénario d'exception : Au point 2, **le système** met fin au cas d'utilisation si le client ou l'utilisateur accepte la redirection vers la création d'un compte. Au point 3, **le système** met fin au cas d'utilisation et informe le client ou l'utilisateur qu'une erreur est survenue.

Post-conditions :

- Scénario nominal : Le nom du compte est désormais affiché en haut à droite avec possibilité de déconnexion.
- Scénario d'exception : Le système affiche un message et renvoie le client vers le manager de la pizzeria, si c'est un utilisateur, il est redirigé vers la hotline.

Cas n° 4

Nom : Gérer les comptes des managers (package "Gestion Administrative")

Acteur(s) : Responsable OC Pizza

Description : Le responsable OC Pizza doit avoir la possibilité de gérer les comptes des managers de site en création, suppression ou modification

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 01/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le responsable doit posséder un compte et être authentifié

Démarrage : Le responsable demande l'accès à la page « Gérer les comptes des managers »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le responsable** fait une création, suppression ou modification de compte manager
2. **Le système** vérifie les informations saisies ou modifiées
3. **Le système** valide la création, suppression ou modification de compte manager
4. **Le système** enregistre les nouvelles informations dans la base de données

Les scénarios alternatifs

- 1.a **Le responsable** décide de quitter la page « gestion administrative ».
- 3.a **Le système** ne valide pas la saisie

Les scénarios d'exception

- 4.a **Le système** affiche un message d'erreur lors de l'enregistrement des données et envoie un message à l'équipe support de l'application

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 4, le système met fin au cas d'utilisation

Post-conditions :

- Scénario nominal : Les nouvelles informations sont enregistrées dans la base de données

COMPLEMENTS

Problèmes non résolus

Si les délais de création, modification ou suppression de comptes sont importants.
Ne faudrait-il pas mettre en place un système de relance ?

Cas n° 5

Nom : Modifier information OC pizza (package "Gestion Administrative")

Acteur(s) : Responsable OC Pizza

Description : Le responsable OC Pizza doit avoir la possibilité de modifier les informations de la société directement sur l'application

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 02/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le responsable doit être authentifié

Démarrage : Le responsable demande l'accès à la page « Modifier information OC pizza »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche pas la page « Modifier information OC pizza »
2. **Le responsable** fait une modification des informations OC pizza
3. **Le système** vérifie les informations saisies ou modifiées
4. **Le système** valide la modification
5. **Le système** enregistre les nouvelles informations dans la base de données

Les scénarios alternatifs

- 2.a **Le responsable** décide de quitter la page « gestion administrative ».
- 4.a **Le système** ne valide pas la saisie

Les scénarios d'exception

5.a **Le système** affiche un message d'erreur lors de l'enregistrement des données et envoie un message à l'équipe support de l'application

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 5, le système met fin au cas d'utilisation

Post-conditions :

- Scénario nominal : Les nouvelles informations sont enregistrées dans la base de données

Cas n° 6

Nom : Modifier information d'un site (package "Gestion Administrative")

Acteur(s) : Responsable OC Pizza ou Manager site

Description : Le responsable OC Pizza ou le manager site doit avoir la possibilité de modifier les informations du site directement sur l'application

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 05/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le responsable ou le manager doit être authentifié

Démarrage : Le responsable ou le manager demande l'accès à la page « Modifier information site »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche la page « Modifier information site »
2. **Le responsable ou manager** fait une modification des informations du site
3. **Le système** vérifie les informations saisies ou modifiées
4. **Le système** valide la modification
5. **Le système** enregistre les nouvelles informations dans la base de données

Les scénarios alternatifs

2.a **Le responsable** décide de quitter la page « gestion administrative ».

4.a **Le système** ne valide pas la saisie. Retour à l'étape 2.

Les scénarios d'exception

5.a **Le système** affiche un message d'erreur lors de l'enregistrement des données et envoie un message à l'équipe support de l'application

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 5, le système met fin au cas d'utilisation

Post-conditions :

- Scénario nominal : Les nouvelles informations sont enregistrées dans la base de données

COMPLEMENTS

Problèmes non résolus

Mettre en place une alerte à destination du responsable quand un manager fait une modification. Ceci afin de gérer un éventuel conflit d'information.

Cas n° 7

Nom : Gérer les comptes des livreurs/pizzaiolo (package "Gestion Administrative")

Acteur(s) : Manager site

Description : Le manager site doit avoir la possibilité de gérer les comptes des livreurs/pizzaiolo du site en création, suppression ou modification

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 05/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le manager doit être authentifié

Démarrage : Le manager demande l'accès à la page « Gérer les comptes des livreurs/pizzaiolo »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche la page « Gérer les comptes des livreurs/pizzaiolo »
2. **Le manager** fait une création, suppression ou modification de compte livreur/pizzaiolo
3. **Le système** vérifie les informations saisies ou modifiées
4. **Le système** valide la création, suppression ou modification de compte livreur/pizzaiolo
5. **Le système** enregistre les nouvelles informations dans la base de données

Les scénarios alternatifs

- 1.a **Le manager** décide de quitter la page « Gérer les comptes des livreurs/pizzaiolo ».
- 4.a **Le système** ne valide pas la saisie. Retour à l'étape 2.

Les scénarios d'exception

- 5.a **Le système** affiche un message d'erreur lors de l'enregistrement des données et envoie un message à l'équipe support de l'application

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 5, le système met fin au cas d'utilisation

Post-conditions :

- Scénario nominal : Les nouvelles informations sont enregistrées dans la base de données

COMPLEMENTS

Problèmes non résolus

Si les délais de création, modification ou suppression de comptes sont importants.
Ne faudrait-il pas mettre en place un système de relance ?

Cas n° 8

Nom : Consultation statut commande (package "Gestion commande")

Acteur(s) : Client

Description : Le client doit pouvoir consulter le statut de la commande

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 07/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le client doit être authentifié

Démarrage : Le client demande l'accès à la page « Statut de la commande »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche la page « Statut de la commande »
2. **Le client** ferme la page du statut de la commande

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 2, le client met fin au cas d'utilisation

Cas n° 9

Nom : Annuler commande (package "Gestion commande")

Acteur(s) : Client

Description : Le client doit pouvoir annuler sa commande si celle-ci n'est pas encore en préparation

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 07/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le client doit être authentifié

Démarrage : Le client demande l'accès à la page « Annuler commande »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche la page « Annuler commande »
2. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Consultation statut commande »
3. **Le client** annule sa commande
4. **Le système** valide l'annulation de la commande

Les scénarios alternatifs

- 3.a **Le client** choisit d'arrêter le cas d'utilisation

Les scénarios d'exception

- 4.a **Le système** n'a pas pu annuler la commande et demande de réessayer. Retour étape 3

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 2, le système met fin au cas d'utilisation si le statut de la commande est « en préparation ». A l'étape 4, le système met fin au cas d'utilisation après validation de l'annulation.

Post-conditions :

- Scénario nominal : Les informations de la commande annulée sont envoyées au serveur

Cas n° 10

Nom : Consulter catalogue pizza (package "Gestion commande")

Acteur(s) : Client

Description : Le client doit pouvoir consulter le catalogue des pizzas disponible

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 08/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le client doit être authentifié

Démarrage : Le client demande l'accès à la page « Consulter catalogue pizza »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche la page « Consulter catalogue pizza »
2. **Le client** clic sur une pizza pour en connaître la description
3. **Le système** affiche la description détaillée de la pizza
4. **Le système** retourne à l'étape 1

Les scénarios alternatifs

- 2.a **Le client** choisit de quitter la page « Consulter catalogue pizza »

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 2, le client peut mettre fin au cas d'utilisation

Post-conditions :

- Aucun

COMPLEMENTS

Problèmes non résolus

Ne faudrait-il pas créer des sous-catégories pour la consultation des pizzas.
Exemple : pizza base tomate, pizza base crème

Cas n° 11

Nom : Commander pizza (package "Gestion commande")

Acteur(s) : Client

Description : Le client doit pouvoir commander une pizza après avoir consulté le catalogue

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 08/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le client doit être authentifié

Démarrage : Le client demande l'accès à la page « Commander pizza »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche la page « Commander pizza »
2. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Consultation statut commande »
3. **Le client** passe sa commande
4. **Le système** valide la commande

Les scénarios alternatifs

- 3.a **Le client** choisit d'arrêter le cas d'utilisation

Les scénarios d'exception

- 4.a **Le système** n'a pu valider la commande

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 3, le client choisit d'arrêter la commande met fin au cas d'utilisation si le statut de la commande est « en préparation ».
Scénario d'exception : A l'étape 4.a le système met fin au cas d'utilisation s'il n'arrive pas à valider la commande

Post-conditions :

- Scénario nominal : Les informations de la nouvelle commande sont envoyées au serveur
Scénario d'exception : Un message de non validation est affiché au client et un rapport d'erreur est envoyé au support du site

COMPLEMENTS

Problèmes non résolus

Ne faudrait-il pas proposer au client s'il souhaite passer une nouvelle commande ?

Cas n° 12

Nom : Consulter commande à livrer (package "Gestion commande")

Acteur(s) : Livreur

Description : Le client doit pouvoir consulter la liste des commandes livrables

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 11/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le livreur doit être authentifié

Démarrage : Le livreur demande l'accès à la page « Consulter commande à livrer »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche la page « Consulter commande à livrer »
2. **Le livreur** clic sur une commande pour en connaître les détails
3. **Le système** affiche le descriptif de la commande
4. **Le système** retourne à l'étape 1

Les scénarios alternatifs

- 2.a **Le livreur** choisit de quitter la page « Consulter commande à livrer »

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 2, le livreur peut mettre fin au cas d'utilisation

Post-conditions :

- Aucun

COMPLEMENTS**Problèmes non résolus**

Afin de permettre un gain de temps au livreur, ne faudrait-il pas mettre en place la fonctionnalité suivante : au passage de la souris, le descriptif de la pizza s'affiche, sans cliquer.

Cas n° 13

Nom : Aide-Mémoire (package "Gestion commande")

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : Le pizzaiolo doit disposer d'un memo pour chaque recette de pizza

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 11/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le pizzaiolo doit être authentifié

Démarrage : Le pizzaiolo demande l'accès à la page « Aide-Mémoire »

DESCRIPTION**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche la page « Aide-Mémoire »
2. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Consulter commande à préparer »
3. **Le pizzaiolo** choisit la commande à visionner
4. **Le système** affiche la recette de la ou les pizzas en rapport avec la commande
5. **Le pizzaiolo** passe le statut de la commande en « prêt à livrer »

Les scénarios alternatifs

- 3.a **Le pizzaiolo** choisit d'arrêter le cas d'utilisation

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 4, le système met fin au cas d'utilisation après enregistrement de la validation.
- Scénario d'exception : A l'étape 4.a, le système peut mettre fin au cas d'utilisation si la connexion a échoué à plusieurs reprises

Post-conditions :

- Scénario nominal : Les informations du statut de la commande validée sont envoyées au serveur

COMPLEMENTS**Problèmes non résolus**

En cas de mauvaise connexion, pourquoi ne pas proposer un enregistrement en local sur le PDA ou tablette pour une synchronisation ultérieure ?

Cas n° 14

Nom : Consulter commande à préparer (package "Gestion commande")

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : Le pizzaiolo doit pouvoir consulter les commandes à préparer une fois celles-ci commandées

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 11/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le pizzaiolo doit être authentifié

Démarrage : Le pizzaiolo demande l'accès à la page « Consulter commande à préparer »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche la page « Consulter commande à préparer »
2. **Le pizzaiolo** sélectionne une commande à préparer
3. **Le système** passe la commande de statut « Commande à préparer » à « Commande en cours de préparation »

Les scénarios alternatifs

- 2.a **Le pizzaiolo** choisit d'arrêter le cas d'utilisation

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 3, le système met fin au cas d'utilisation après changement de statut
- Scénario alternatif : A l'étape 2, le pizzaiolo peut mettre fin au cas d'utilisation

Post-conditions :

- Scénario nominal : Les informations du nouveau statut de la commande validée sont envoyées au serveur

COMPLEMENTS

Problèmes non résolus

Dans notre cas de figure, chaque pizzaiolo dispose de sa propre tablette positionnée à hauteur des yeux. Ne serait-il pas préférable que ce cas d'utilisation soit lancé par le manager (ou intégrer le rôle à la personne qui gère la réception des appels), afin que le pizzaiolo voit apparaître directement l'aide-mémoire sur son écran, sans intervention de sa part.

Cas n° 15

Nom : Paieement en ligne (package "Paieement")

Acteur(s) : Banque

Description : La banque gère le paiement en ligne de la pizzeria

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 12/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le client doit être authentifié

Démarrage : Le client demande la page « paiement en ligne »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche la page « paiement en ligne »
2. **Le client** saisie ses coordonnées bancaires
3. **La banque** vérifie les coordonnées bancaires
4. **La banque** valide le paiement
5. **Le système** enregistre le paiement sur le serveur d'entreprise
6. **Le système** envoie un récapitulatif du paiement au client

Les scénarios alternatifs

- 2.a **Le client** peut sortir du cas d'utilisation
- 4.a **La banque** refuse le paiement

Les scénarios d'exception

- 5.a L'enregistrement a échoué sur le serveur (cela n'empêche pas la poursuite du cas d'utilisation)

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 6, le système met fin au cas d'utilisation après l'envoi du récapitulatif
- Scénario alternatif : A l'étape 2.a, le client peut mettre fin au cas d'utilisation et l'étape 4.a la banque peut mettre fin au cas d'utilisation si rejet règlement

Post-conditions :

- Scénario nominal : Le statut de la commande passe en « à préparer »
- Scénario d'exception : Une alerte est envoyée au manager et un rapport d'erreur au support du site

Cas n° 16

Nom : Païement à la livraison (package "Païement")

Acteur(s) : Livreur

Description : Le livreur doit pouvoir encaisser le paiement

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 12/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le livreur doit être authentifié

Démarrage : Le livreur demande la page « Païement à la livraison »

DESCRIPTION**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche la page « Païement à la livraison »
2. **Le livreur** sélectionne la commande en question
3. **Le système** affiche la commande choisit
4. **Le livreur** valide le paiement de cette commande

Les scénarios alternatifs

- 2.a **Le livreur** peut quitter le cas d'utilisation
- 4.a **Le livreur** ne valide pas le paiement et met fin au cas d'utilisation

Les scénarios d'exception

- 3.a **Le système** échoue à afficher la commande suite à une perte de connexion

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 4, **le livreur** met fin au cas d'utilisation après validation du paiement
- Scénario alternatif : A l'étape 2 ou 4, **le livreur** peut mettre fin au cas d'utilisation
- Scénario d'exception : A l'étape 3, **le système** met fin au cas d'utilisation si la connexion est impossible

Post-conditions :

- Scénario nominal : Le paiement est envoyé au serveur de l'entreprise. Un récapitulatif est envoyé au client.
- Scénario d'exception : Une alerte est envoyée au support du site après reconnexion sur site.

Cas n° 17

Nom : Paiement sur place (package "Paiement")

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : Le pizzaiolo doit pouvoir encaisser le paiement sur place

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 12/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le pizzaiolo doit être authentifié

Démarrage : Le pizzaiolo demande la page « Paiement sur place »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche la page « Paiement à place »
2. **Le pizzaiolo** sélectionne la commande en question
3. **Le système** affiche la commande choisit
4. **Le pizzaiolo** valide le paiement de cette commande

Les scénarios alternatifs

2.a **Le pizzaiolo** peut quitter le cas d'utilisation

4.a **Le pizzaiolo** ne valide pas le paiement et met fin au cas d'utilisation

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 4, **le pizzaiolo** met fin au cas d'utilisation après validation du paiement
- Scénario alternatif : A l'étape 2 ou 4, **le pizzaiolo** peut mettre fin au cas d'utilisation

Post-conditions :

- Scénario nominal : Le paiement est envoyé au serveur de l'entreprise. Un récapitulatif est envoyé au client.

Cas n° 18

Nom : Consultation statistique vente (package "Stock & Statistique")

Acteur(s) : Direction

Description : Les personnes de la direction doivent pouvoir consulter les statistiques de ventes

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 13/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : La personne de la direction doit être authentifiée

Démarrage : La personne de la direction demande l'accès à la page « Consultation statistique vente »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche la page « Consultation statistique vente »
2. **La personne de la direction** choisit une période donnée
3. **Le système** affiche les statistiques de la période donnée
4. **La personne de la direction** demande une extraction des statistiques
5. **Le système** génère des statistiques

Les scénarios alternatifs

2.a **La personne de la direction** décide de quitter la page « Consultation statistique vente ».

4.a **La personne de la direction** ne demande pas d'extraction et arrête le cas d'utilisation

Les scénarios d'exception

5.a **Le système** ne peut générer une extraction, il affiche un message d'erreur et arrête le cas d'utilisation

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 5, le système met fin au cas d'utilisation
- Scénario alternatif : A l'étape 2.a et 4.a, la personne de la direction peut mettre fin au cas d'utilisation
- Scénario d'exception : A l'étape 5.a, le système met fin au cas d'utilisation s'il est impossible de générer une extraction

Post-conditions :

- Scénario nominal : Le serveur sauvegarde une copie de l'extraction
- Scénario d'exception : Un rapport d'erreur est envoyé au support de l'application

COMPLEMENTS

Problèmes non résolus

Le responsable et le manager ont responsable au même statistique, ne serait-il pas plus judicieux de limiter les droits du manager afin qu'il n'accède qu'aux statistiques de son site.

Cas n° 19

Nom : Consultation commande en cours (package "Stock & Statistique")

Acteur(s) : Manager

Description : Le manager doit pouvoir consulter les commandes en cours

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 13/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le manager doit être authentifié

Démarrage : Le manager demande l'accès à la page « Consultation commande en cours »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche la page « Consultation commande en cours »
2. **Le manager** choisit le type de pizza commandé
3. **Le système** affiche la liste des commandes
4. **Le manager** ferme la fenêtre

Les scénarios alternatifs

- 2.a **La manager** peut choisir de quitter la page « Consultation commande en cours ».

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 4, le manager met fin au cas d'utilisation
- Scénario alternatif : A l'étape 2.a, le manager peut mettre fin au cas d'utilisation

COMPLEMENTS

Performance attendue

Le suivi se faisant en temps réel, pendant une journée de production, il est important que la page demandée par le manager s'affiche en moins de 3 secondes.

Cas n° 20

Nom : Consultation stock (package "Stock & Statistique")

Acteur(s) : Manager ou pizzaiolo

Description : Le manager ou pizzaiolo doit pouvoir consulter le stock

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 13/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le manager ou pizzaiolo doit être authentifié

Démarrage : Le manager ou pizzaiolo demande l'accès à la page « Consultation stock »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche la page « Consultation stock »
2. **Le manager ou le pizzaiolo** choisit un type de produit ou un filtre particulier
3. **Le système** affiche la page demandée
4. **Le manager ou le pizzaiolo** ferme la fenêtre

Les scénarios alternatifs

- 2.a **Le manager ou le pizzaiolo** décide de quitter la page.

Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 4, le manager ou le pizzaiolo met fin au cas d'utilisation
- Scénario alternatif : A l'étape 2.a, le manager ou le pizzaiolo peut mettre fin au cas d'utilisation

Post-conditions :

- Scénario nominal : L'application garde en mémoire le type de filtre sélectionné

COMPLEMENTS

Problèmes non résolus

Il est possible de consulter le stock mais ne serait-il pas préférable de mettre en place un système d'alerte afin de prévenir de la rupture d'un produit ou ingrédient, directement à l'ouverture de l'application ou tout simplement par mail ou sms.

Cas n° 21

Nom : Consultation commande passée (package "Stock & Statistique")

Acteur(s) : Manager

Description : Le manager doit pouvoir consulter les commandes passées

Auteur : Mohamed NIARI

Date(s) : 14/07/2018 (première rédaction)

Préconditions : Le manager doit être authentifié

Démarrage : Le manager demande l'accès à la page « Consultation commande passée »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche la page « Consultation commande passée »
2. **Le manager** choisit le type de pizza commandé
3. **Le système** affiche la liste des commandes
4. **Le manager** ferme la fenêtre

Les scénarios alternatifs

- 2.a **La manager** peut choisir de quitter la page « Consultation commande en cours ».

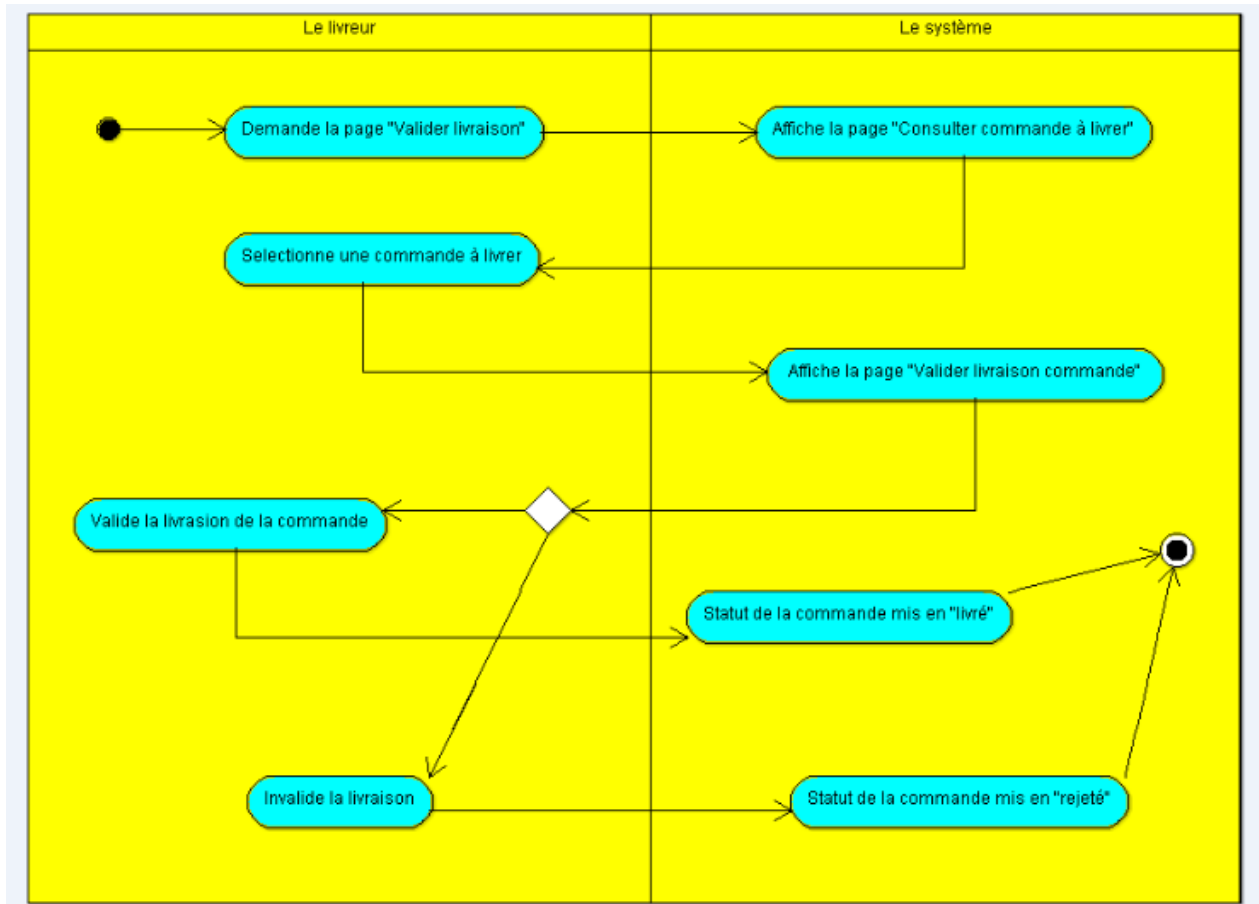
Fin :

- Scénario nominal : A l'étape 4, le manager met fin au cas d'utilisation
- Scénario alternatif : A l'étape 2.a, le manager peut mettre fin au cas d'utilisation

IV. Les règles de gestion fonctionnelles

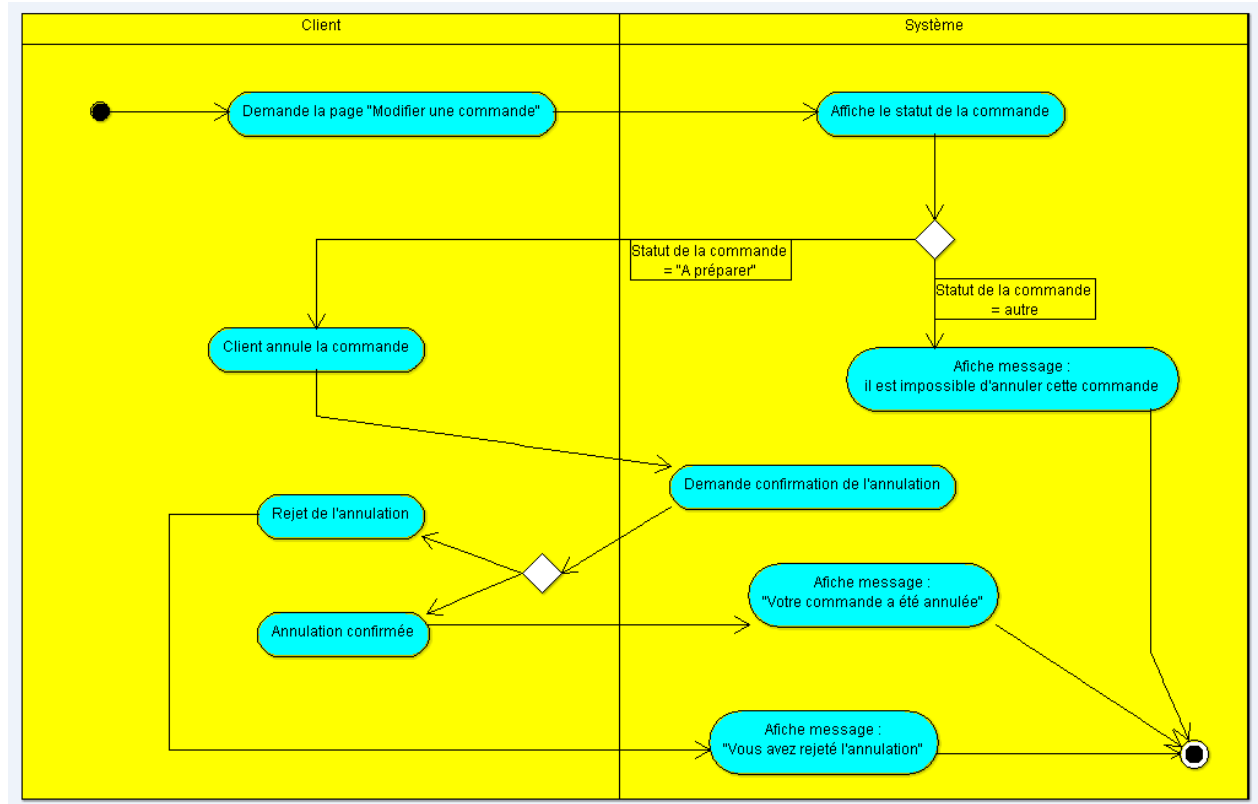
Parmi les 24 fonctionnalités, j'en ai choisi 4 que je vais détailler dans ce paragraphe sous forme de diagramme d'activité en raison de leur centralité dans l'application.

1. Diagramme d'activité du cas d'utilisation "Valider livraison commande"



Dans ce diagramme, j'ai placé un nœud de décision à la validation de la livraison.

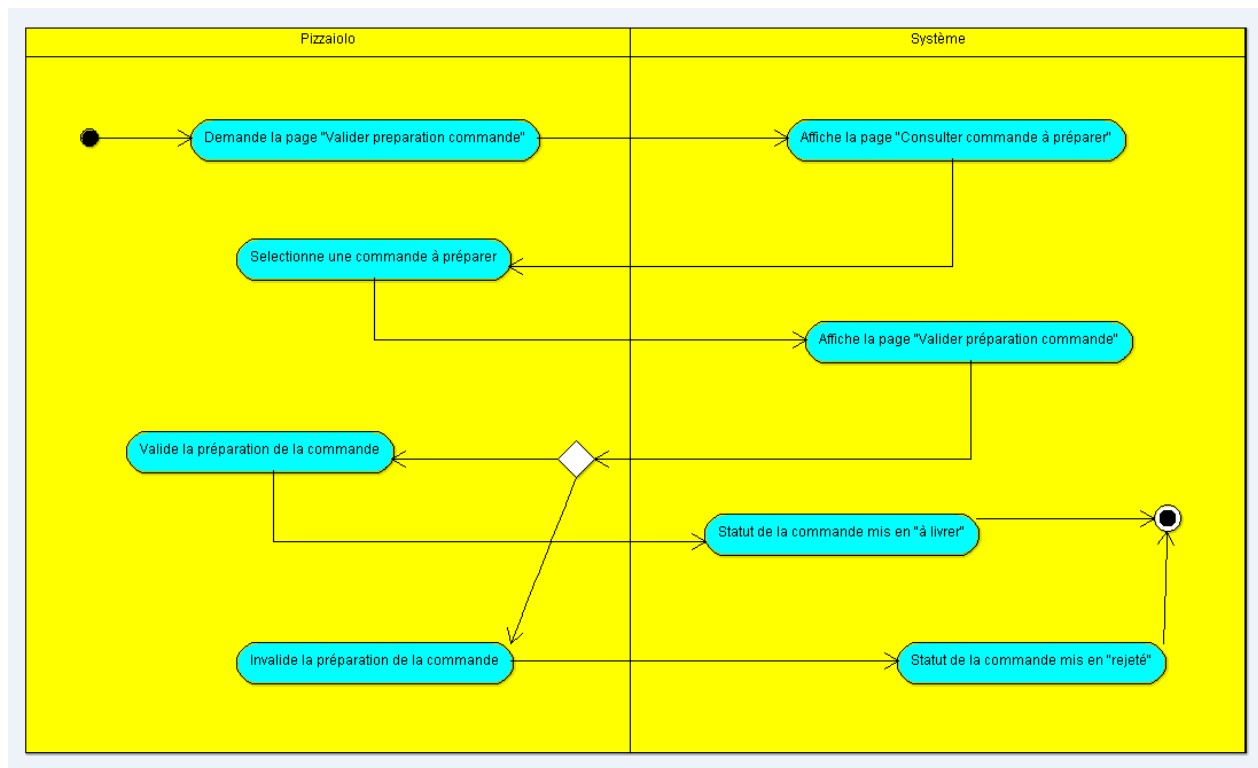
2. Diagramme d'activité du cas d'utilisation "Modifier une commande"



Ce diagramme présente 2 nœuds de décisions :

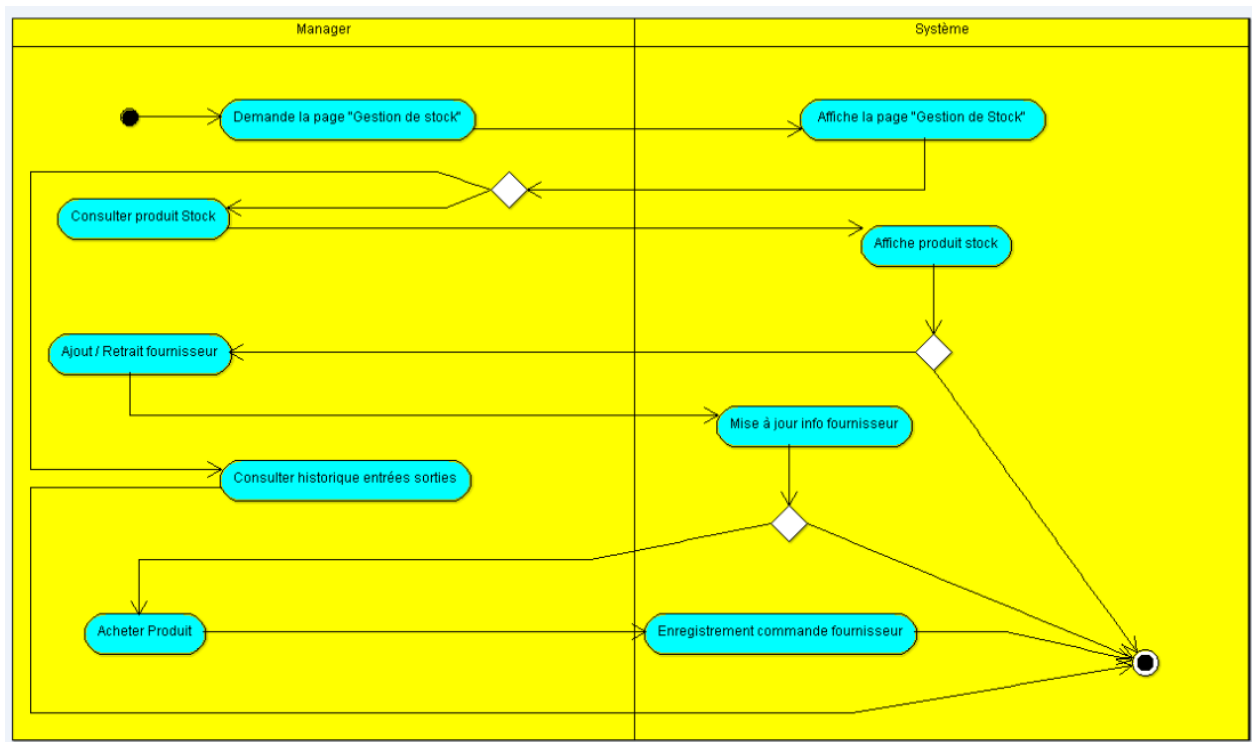
- A l'affichage du statut de la commande
- A la confirmation de l'annulation

3. Diagramme d'activité du cas d'utilisation "Valider préparation commande"



Dans ce diagramme, j'ai placé un nœud de décision à la validation de la préparation.

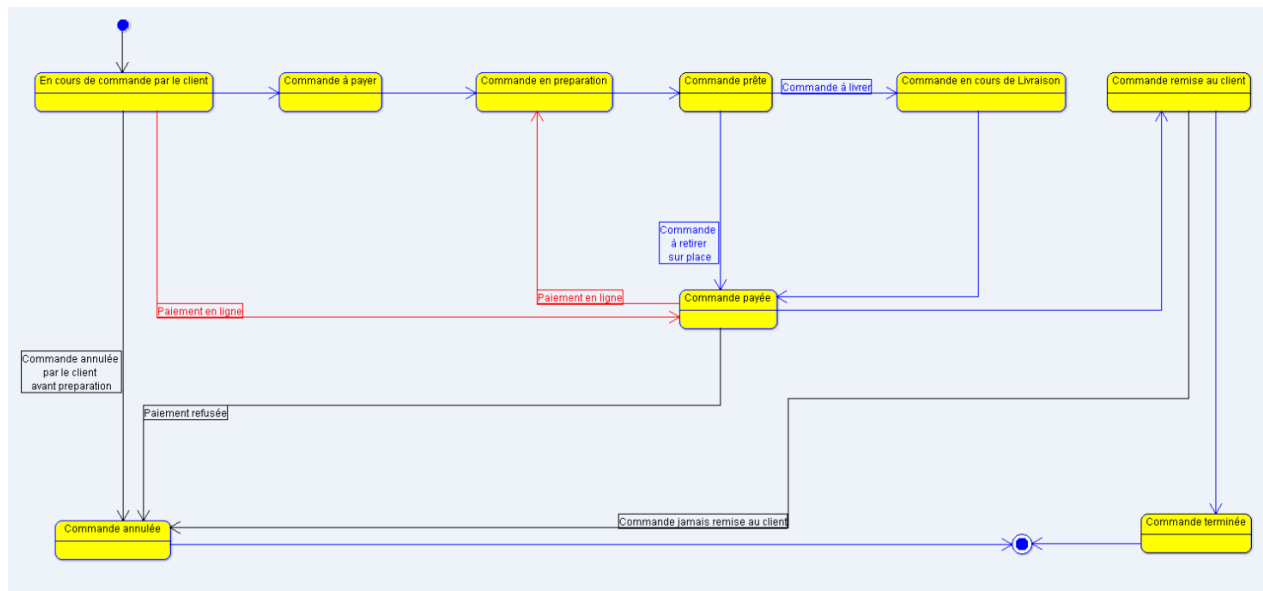
4. Diagramme d'activité du cas d'utilisation "Gestion de stock"



Ce diagramme présente 3 nœuds de décisions :

- A l'affichage de la gestion de stock
- A l'affichage du produit
- A la mise à jour des informations fournisseurs

V. Le cycle de vie des commandes



J'ai choisi un diagramme d'état pour décrire le cycle de vie d'une commande.

Les traits bleus représentent le cheminement principal.

Les traits noirs les exceptions du cycle.

Les traits rouges représentent la modification du cycle quand le client choisit de payer en ligne.

VI. Conclusion

Dans ce document, nous avons pu visualiser les différentes vues de l'application future à développer. Il est intéressant que celui-ci constitue une base d'échanges et de travail avec notre client. Ce rapport n'étant pas un schéma définitif mais au contraire pourra évoluer avec les souhaits émis par le client.

Nous souhaitons aller plus loin dans l'élaboration des spécifications fonctionnelles afin que ces derniers répondent au plus près des besoins du client.