



# Mohamed bouraoui

## INFORMATIQUE DE GESTION

Je suis mohamed bouraoui j'ai 26 ans, BTS en informatique de gestion au sein de Institut Pilote des Sciences Economiques et de Technologie, dévoué et orienté performance, je suis à la recherche d'un post dans une entreprise dynamique, pédagogue et excellent communicateur

## Experience

## Contact

### Phone

+216 56 809 125

### Email

mohamedbouraoui122@gmail.com

### Address

4 rue assad ibn fourat sidi  
daoud -la marsa

## Education

Baccalauréat 2020

Carthage hannibal high school

2020-2022

IMSET

BTP Technicien de Soutien en  
Informatique de Gestion

2024

BTS Technicien supérieur en  
informatique de gestion

IPSET

### Help Desk Niveau 1 – RFC Tunisie

Mai 2025 – Présent



Missions principales :

- Support technique de premier niveau auprès des utilisateurs internes et clients externes
- Diagnostic, résolution et suivi des incidents matériels et logiciels (PC, imprimantes, scanners, réseau)
- Installation, configuration et maintenance des systèmes d'exploitation (Windows) et des applications bureautiques et métiers : Microsoft Office, OGS, Adobe,...
- Formatage et préparation des postes utilisateurs avant déploiement
- Gestion et configuration des imprimantes réseau et scanners
- Résolution des problèmes liés à Outlook (synchronisation, configuration de comptes, etc.)
- Utilisation d'Active Directory : réinitialisation de mots de passe, gestion des comptes utilisateurs et des accès
- Assistance à distance et sur site dans le cadre de l'infogérance pour différents clients
- Suivi et documentation des interventions dans les outils de ticketing internes

Septembre- Octobre 2024

Tunisie Telecom



### Stage

- Création application desktop pour les réclamations clients
- Configuration mise en service et maintenance des lignes FTTH
- Inventaires des clients FTTH
- Suspension et rétablissement des clients FTTH
- Maintenances des routeurs



# Mohamed bouraoui

## INFORMATIQUE DE GESTION

Je suis mohamed bouraoui j'ai 26 ans, BTS en informatique de gestion au sein de Institut Pilote des Sciences Economiques et de Technologie, dévoué et orienté performance, je suis à la recherche d'un post dans une entreprise dynamique, pédagogue et excellent communicateur

### Qualité

Acquérir des responsabilités.

Autonome, rigoureux

Capacité d'analyse

Communication

Réactivité

Adaptation aux projets et technologies

### Language

Francais

Arabe

Anglais

Juillet-Aout 2023

La Poste Tunisienne



#### Stage

- Inscription des intérêts sur le livret d'épargne
- Retrait des épargnes (les comptes courants)
- Gérer les paiements d'organisme ( CNSS, CNAM , CNRPS)
- Vendre des cartes monétiques

Juillet -Aout 2022

STEG - Tunis



#### Stage

- Installation de disque dur
- Installation d'un lecteur CD-room
- Installation de Microsoft office
- Scanner les virus avec rogueKiller
- Gestion des services d'assistance avec le programme GLPI

Juillet - Aout 2021

ATB Bank



#### Stage

- Les versements : en espèce et par remise de chèques
- Le paiement de mises à disposition aux clients
- Le retrait d'argent sur place
- Classement des carnets de chèques
- Destruction des cartes expirées

### Logiciels & Compétences

JavaScript  60 %

C++  50 %

PHP  80 %

Sage Comptable  71 %

GLPI  63 %

Microsoft Office  93 %

Python  46 %

Active Directory  70 %

QT Design  62 %