



Mohamed bouraoui

INFORMATIQUE DE GESTION

Je suis mohamed bouraoui j'ai 26 ans, BTS en informatique de gestion au sein de Institut Pilote des Sciences Economiques et de Technologie, dévoué et orienté performance, je suis à la recherche d'un post dans une entreprise dynamique, pédagogue et excellent communicateur

Experience

Help Desk Niveau 1 – RFC Tunisie

Mai 2025 – Présent



Missions principales :

- Support technique de premier niveau auprès des utilisateurs internes et clients externes
- Diagnostic, résolution et suivi des incidents matériels et logiciels (PC, imprimantes, scanners, réseau)
- Installation, configuration et maintenance des systèmes d'exploitation (Windows) et des applications bureautiques et métiers : Microsoft Office, OGS, Adobe,...
- Formatage et préparation des postes utilisateurs avant déploiement
- Gestion et configuration des imprimantes réseau et scanners
- Résolution des problèmes liés à Outlook (synchronisation, configuration de comptes, etc.)
- Utilisation d'Active Directory : réinitialisation de mots de passe, gestion des comptes utilisateurs et des accès

- Assistance à distance et sur site dans le cadre de l'infogérance pour différents clients
- Suivi et documentation des interventions dans les outils de ticketing internes

Septembre- Octobre 2024

Tunisie Telecom



Stage

- Création application desktop pour les réclamations clients
- Configuration mise en service et maintenance des lignes FTTH
- Inventaires des clients FTTH
- Suspension et rétablissement des clients FTTH
- Maintenances des routeurs

Contact

Phone

+216 56 809 125

Email

mohamedbouraoui122@gmail.com

Address

4 rue assad ibn fourat sidi
daoud -la marsa

Education

Baccalauréat 2020

Carthage hannibal high school

2020-2022

IMSET

BTP Technicien de Soutien en Informatique de Gestion

2024

BTS Technicien supérieur en informatique de gestion

IPSET



Mohamed bouraoui

INFORMATIQUE DE GESTION

Je suis mohamed bouraoui j'ai 26 ans, BTS en informatique de gestion au sein de Institut Pilote des Sciences Economiques et de Technologie, dévoué et orienté performance, je suis à la recherche d'un post dans une entreprise dynamique, pédagogue et excellent communicateur

Qualité

Acquérir des responsabilités.

Autonome, rigoureux

Capacité d'analyse

Communication

Réactivité

Adaptation aux projets et technologies

Language

Français



Arabe



Anglais



Juillet-Aout 2023

La Poste Tunisienne



Stage

- Inscription des intérêts sur le livret d'épargne
- Retrait des épargnes (les comptes courants)
- Gérer les paiements d'organisme (CNSS, CNAM , CNRPS)
- Vendre des cartes monétiques

Juillet -Aout 2022

STEG - Tunis



Stage

- Installation de disque dur
- Installation d'un lecteur CD-room
- Installation de Microsoft office
- Scanner les virus avec rogueKiller
- Gestion des services d'assistance avec le programme GLPI

Juillet - Aout 2021

ATB Bank



Stage

- Les versements : en espèce et par remise de chèques
- Le paiement de mises à disposition aux clients
- Le retrait d'argent sur place
- Classement des carnets de chèques
- Destruction des cartes expirées

Logiciels & Compétences

JavaScript 60 %

C++ 50 %

PHP 80 %

Sage Comptable 71 %

GLPI 63 %

Microsoft Office 93 %

Python 46 %

Active Directory 70 %

QT Design 62 %