



פערים שינויים ושיפורים במסמך האפיון

1. תיאור כללי
 - 1.1. מדוע לא נתמך בגרסת ה Explorer ? (האם מתקבלת הודעת שגיאה שהאתר נתמך רק בגרסאות האחרות בעת כניסה דרך ה Explorer?)
 - 1.2. מדוע נתמך רק בשתי גרסאות של אנדרואיד?
 - 1.3. מה לגבי מע' הפעלה IOS של אפל- מספר גדול של משתמשים?
 - 1.4. לא רשום על איזו פלטפורמה המערכת פועלת.
 - 1.5. מומלץ באפליקציה להאריך את תווך התאריך לצפייה בתאריכי הזמנה וחשבוניות שהופקו.
 - 1.6. לא ברור באיזה שלב המערכת נמצאת, מבחינת שלבי הפיתוח.
2. משתמשי המערכת
 - 2.1. היה להכניס את נושא משתמשי המערכת כאחד מהנושאים המרכזיים.
 - 2.2. חסרה התייחסות לגבי, הרשאות וניהול לקוחות קבועים באפליקציה הייעודית להם. הרי גם להם יש שם משתמש (מס' לקוח) וסיסמה-כפי המצויין ב"תיאור כללי".
 - 2.3. חסר פירוט לגבי השאלות שכל משתמש רשאי להיכנס.
3. פרטים טכניים
 - 3.1. מאגר הזמנות לביצוע- ת.ז לקוח- מומלץ לתת לכל לקוח מס' לקוח, ולא ת.ז שהוא מידע רגיש יותר.
4. תפריט ראשי
 - "ביצוע תשלום" [3] חסרה התייחסות עבור אילו לקוחות?
5. תיאור נושאי המערכת
 - 5.1. הזמנות לביצוע רגיל
 - 5.1.1. מומלץ שתאריך האספקה יהיה יום אחרי. תאריך האספקה = "תאריך אספקה הבא למלאי" של הפריט המוזמן- ואם האספקה תהיה באמצע היום?
 - 5.1.2. חסר הזנת פרטי לקוח רגיל בהשוואה לפרטי לקוח קבוע אשר שם קיים מסך ייעודי.
 - 5.1.3. תשלום עבור הזמנה ניתן לשלם מידית או בזמן מאוחר יותר. לא ברור עד מתי. האם קיימת הגבלה.
 - 5.1.4. במסך ביצוע תשלומים על הזמנות רגילות (לא ברור איך נכנסים למסך זה ישירות, אין שדה קלט) איך נראה מסך התשלומים לאחר בחירת סוג תשלום (אשראי או מזומן)? לא קיימת תמונה.
 - 5.2. קבלת תשלומים
 - 5.2.1. חסרים שדות להזנת פרטי לקוח ואשראי, למרות שקיים כפתור "אישור תשלום" המורה על סיום תהליך התשלום.

5.3 ניהול לקוחות קבועים

- 5.3.1 האם בקליטת לקוח קבוע חדש הסטטוס שלו הינו "פתוח" כברירת מחדל? (לא מצוין באפיון).
- 5.3.2 המע' לא מאפשרת כפילויות לקוחות- לא ברור עבור אילו פרטים לדוגמא: האם מותר לקוחות פרטיים קבועים שונים בעלי אותו שם?
- 5.3.3 לא קיים הזנת מס' טלפון.
- 5.3.4 לא קיים פורמט לשם הלקוח

5.4 ניהול משלוחים

- 5.4.1 מסך זה מטפל בהזמנות ששולמו אך לא סופקו. הוא מרגיש חסר, לדעתנו יש להוסיף לפחות את שם הלקוח בשביל פילוח ראשוני מיד כשעולה המסך.

5.5 טיפול במאגר פריטים

- 5.5.1 לא ברור אם בעת עדכון פריט שדה הקוד הופך לפלט, כך שלא יהיה ניתן לעדכן אותו.
- 5.5.2 מומלץ לפני מחיקת פריט להקפיץ הודעה " האם למחוק את הפריט"?

6. שאלות

6.1 שאלת פריטים

- 6.1.1 קיים מסך דוגמא לשאלות פריטים בלבד, לשאר לא קיים.

6.2 שאלת הזמנות לביצוע

- 6.2.1 מומלץ לאפשר בחירת אופן סידור ההזמנות, יורד/עולה.

6.3 שאלת לקוחות קבועים

- 6.3.1 חסר שדה של שם משפחה.

6.4 שאלת חשבות

- 6.4.1 מומלץ להציג לפי תחום תאריכים?

7. מסכים

מסכים זה לא אחת מתכונות המערכת, היה צריך לשים כל מסך בהסבר על הפונקציה הרלוונטית.

7.1 מסך קליטת הזמנה רגילה

- 7.1.1 לא ברור אם פעולת "נקה מסך" היא אותה פעולה במסך קליטת הזמנה ובמסך עדכון הזמנה.
- 7.1.2 אישור קליטה- בהערות- לא מובן מהם עדכונים אחרים.

- 7.1.3. נקה מסך- לא מובן איפה הערות למטה.
- 7.1.4. לחיצה על "נקה מסך" לאחר אישור קליטה גורם למחיקת הזמנה וזה לא מובן שזה למחיקת ההזמנה. מומלץ ליצור פקד עבור כל פעולה בנפרד..
- 7.1.5. לא קיימת אפשרות לשלם ב- paypal שהרי שימוש בו נפוץ במדינתנו.
- 7.2. מסך קליטת הזמנה קבועה
- 7.2.1. מסך קליטת לקוח קבוע חדש- אין חובת הקשה של ת.ז לקוח (תקלה)
- 7.2.2. חסרה טבלת הגדרות למסך עבור מסך "קליטת לקוח קבוע "
- 7.3. חסרה טבלת הגדרות למסך, עבור מסך כל ה"שאליות".

8. טבלאות

- 8.1. טבלת הנחות- ההנחה הקיימת היא ע"פ סוג הלקוח. מומלץ שההנחה תהיה פר לקוח או לפי דרגת לקוח (ותק, אחוז קניה)