**بسمه تعالی**

1. کاربر باید بتواند در سایت ثبت­نام یا ورود کند.
2. کاربر باید بتواند ایمیل بازنشانی رمزعبور دریافت کند.
3. درصورت وجود توکن در مرورگر کاربر، کاربر نیاز به ورود مجدد ندارد.
4. کاربر باید بتواند پس از ورود، به صفحه اصلی(هوم پیج) منتقل شود.
5. کاربر باید بتواند پروفایل خود را مشاهده کند.
6. کاربر باید بتواند پروفایل خود را ویرایش کند.
7. کاربر باید بتواند با پشتیبان سایت، ارتباط برقرار نماید.
8. کاربر باید بتواند پس از ورود، برای خرید ماژول پشتیبان اقدام کند.
9. کاربر باید بتواند شرایط و ضوابط تعیین شده را بخواند.
10. کاربر باید بتواند پس از مطالعه شرایط و ضوابط، تعهد خواندن آن را تایید کند.
11. کاربر باید بتواند پس از تایید خرید پشتیبان­ساز، وارد درگاه پرداخت شود.
12. کاربر باید بتواند، پس از پرداخت، ماژول پشتیبان­ساز را به مدت یک سال دریافت کند.
13. کاربر باید بتواند ماژول را بر روی وبسایت خود مستقر نماید.
14. کاربر باید بتواند در پنل ادمین خود، تمامی گفت و گوهای جدید را مشاهده نماید.
15. کاربر باید بتواند در پنل ادمین خود، گفت و گوهای گذشته را مشاهده نماید.
16. کاربر باید بتواند با کاربران سایت خود، به­صورت آنلاین گفت­و­گو نماید.
17. کاربر باید بتواند در گفت­وگو با کاربران سایت خود از شکلک استفاده نماید.
18. کاربر باید بتواند در گفت­وگو با کاربران سایت خود، رسانه(عکس، فیلم، آوا و ...) رد و بدل نماید.
19. کاربر باید بتواند در گفت­وگو با کاربران سایت خود، اقدام به پایان گفت و گو نماید.
20. کاربران سایت کاربر باید بتوانند لوگوی پشتیبانی آنلاین را، پس از مستقر شدن ماژول در سایت هدف مشاهده نمایند.
21. کاربران سایت کاربر باید بتوانند پس از کلیک بر روی لوگوی گفت و گو، اقدام به شروع گفت و گوی آنلاین نمایند.