

9. P2P ⇒

- Peer to Peer
- इस Environment Consumers एक-दूसरे के Goods, products & services को खरीदते और बेचते हैं।
जैसे - OLA, Uber, Rapido.

10. D2C ⇒

- Direct to Consumer
- इस E-Commerce Environment में Manufacturer सीधे Consumers को अपना Product sell करते हैं।
- इसमें Retail channel को bypass कर दिया जाता है।
जैसे - Whatsapp Status लगाकर Goods sell करना।

B. C2G →

- Consumer to Government
- Consumer to Administration (C2A)
- Consumer द्वारा Government Agencies से Communication करने के लिए इस Environment का use किया जाता है।

जैसे - Tax Portal Available करवाना (G2C)

Tax Pay करना (C2G)

Electricity & water Bill Pay करना (C2G)

Government द्वारा Consumers को Insurance Provide करना (G2C)

↓
Pay करना (C2G)

6. B2C ⇒

→ Business to Consumer

→ इस Environment में Companies अपने Goods & Services को Direct End users को provide करती हैं।

जैसे - Amazon, Flipkart, Google, Walmart, Alibaba etc.

7. G2C ⇒

→ Government to Consumer

→ इस Environment में Government द्वारा अपनी schemes & services को Consumers को Provide किया जाता है।

जैसे - Registration of land, Issuing of Driving Licence, Tax Payment, Umang app, IRCTC etc

4. Consumer to Consumer ⇒

- इस Environment में Consumers किसी website / App का use करके अन्य Consumer को अपना सामान sell करते हैं।
जैसे - OLX, EBay etc

5. C2B ⇒

- Consumer to Business
- B2C के विपरीत इस Environment में कोई Consumer अपने Goods, Services & Products किसी Company को sell करता है।
जैसे - Naukari.com, Shine.com, monster.com, upwork
↓
Freelancers किसी Company को services देते हैं।

2. B2G ⇒

→ Business to Government

→ इस Environment में Companies अपने Products & Services Government को Available करवाती हैं।

जैसे - Dassault Company भारत सरकार को Rafael Jets available करवा रही हैं।

3. G2B ⇒

→ Government to Business

→ इस Environment में Government विभिन्न Companies को services प्रदान करती है।

जैसे - Companies को loan देना, GST Pay करने के लिए interface available करवाना।

2. B2G ⇒

→ Business to Government

→ इस Environment में Companies अपने Products & Services Government को Available करवाती हैं।

जैसे - Dassault Company भारत सरकार को Rafael Jets available करवा रही हैं।

3. G2B ⇒

→ Government to Business

→ इस Environment में Government विभिन्न Companies को services प्रदान करती है।

जैसे - Companies को loan देना, GST Pay करने के लिए interface available करवाना।

1. B2B ⇒

- Business to Business
- इस Business Environment में Companies अपने Products को दूसरी Companies को direct Available करवाती हैं।
- No Consumer Inclusion.
जैसे - Samsung OLED Display Apple को sell करता है।

* Business Categories of E-Commerce →

1. B2B
2. B2G
3. G2B
4. C2C
5. C2B
6. B2C
7. G2C
8. C2G
9. P2P
10. D2C

B. EDI (Electronic Data Interchange) ⇒

- इसका Use Big Market Businesses & Suppliers के बीच होता है।
- Standard Systems
 - ↓
 - Rules & Regulations का Use करके।

C. Internet Commerce ⇒

- इसका Use Goods & Services का Advertisement & Sell करने में किया जाता है।
- इसे किसी भी product को Online Purchase कर उसे Store से भी Collect किया जाता है।

★ E-Commerce Categories ⇒

- A. Electronic Market
- B. EDI (Electronic Data Interchange)
- C. Internet Commerce

A. Electronic Market ⇒

→ इस Category में किसी product की एक Range उपलब्ध करवाई जाती है, ताकि buyer उसे अलग-अलग websites पर Compare कर buy कर सकता है।
जैसे - Airlines Ticketing System.

5. 1995 → Amazon & Ebay Start

↓
B2C (Business to Consumer)

6. 1998 → Paypal का use Online Payment System के रूप में किया जाने लगा।

↓
Payment Gateway (Ex- Razorpay)

7. 1999 → Alibaba Start

8. 2000 → Google ने Adwords Start किया।

9. 2005 → Amazon Prime Start.

10. 2009 → Bigcommerce Online Platform Start हुआ।

11. 2011 → Google Wallet को Online Payment के रूप में Start किया।

* History of E-Commerce *

1. 1969 → CompuServe Company start
↓
Online Services देना start
2. 1979 → Electronic Shopping का आविष्कार
↓
By = माइकल एन्ड्रिय
3. 1981 → Thomson Holidays UK पहला B2B (Business to Business)
Online shopping System start हुआ।
4. 1994 → Netmarket ले Ten Summoner's Tale, Credit Card का use करके
की गई पहली Successful Online Shopping.

"E-Commerce"

- Electronic Commerce
- Online Business करने का तरीका ।
- इसमें Electronic Systems के द्वारा Internet का प्रयोग करके Goods & Services को Sell & Purchase किया जाता है।
- E-Commerce का Main Aspect = Internet
- इसकी शुरुआत 1960 में हुई थी, जब Multiple Companies ने EDI (Electronic Data Interchange) का प्रयोग करके विभिन्न Data & Files को अन्य Companies के साथ share किया।