

9. P2P ⇒

→ Peer to Peer

→ इस Environment consumers एक-दूसरे के Goods, Products & Services की खरीदते और बेचते हैं।

जैसे - OLA, Uber, Rapido.

10. D2C ⇒

→ Direct to consumer

→ इस E-commerce Environment में Manufacturers सीधे Consumers को भवना Product sell करते हैं।

→ इसमें Retail channel को bypass कर दिया जाता है।

जैसे - Whatsapp Status भालूकर Goods sell करता।

B. C2G →

- Consumer to Government
- Consumer to Administration (C2A)
- Consumer द्वारा Government Agencies से Communication करने के लिए इस Environment का use किया जाता है।

जैसे - Tax Portal Available करना (G2C)

Tax Pay करना (C2G)

Electricity & water Bill Pay करना (C2G)

Government द्वारा Consumers को Insurance Provide करना (G2C)

↓
Pay करना (C2G)

6. B2C →

- Business to Consumer
- इस Environment में Companies अपने Goods & Services को Direct End users को provide करती है।
जैसे- Amazon, Flipkart, Google, Walmart, Alibaba etc.

7. G2C →

- Government to Consumer
- इस Environment में Government द्वारा अपनी schemes & services को Consumers को Provide किया जाता है।
जैसे- Registration of land, Issuing of Driving Liscence, Tax Payment, Umang app, IRCTC etc

4. Consumer to Consumer ⇒

→ इस Environment में Consumers किसी website / App का use करके अन्य Consumer को अपना सामान sell करते हैं।
जैसे- OLX, EBay etc

5. C2B ⇒

→ Consumer to Business
→ B2C के विपरीत इस Environment में कोई Consumer अपने Goods, Services & Products किसी Company को sell करता है।
जैसे- Naukari.com, Shine.com, monster.com, Upwork
↓
freelancers किसी Company को services देते हैं

2. B2G ⇒

- Business to Government
- इस Environment में Companies अपने Products & Services Government को Available करती हैं।
जैसे - Dassault Company मारत सरकार को Rafael Jets available करवा रही हैं।

3. G2B ⇒

- Government to Business
- इस Environment में Government विभिन्न Companies को Services प्रदान करती है।
जैसे - Companies को Loan देता, GST Pay करने के लिए Interface Available करता।

2. B2G ⇒

- Business to Government
- इस Environment में Companies अपने Products & Services Government को Available करती हैं।
जैसे - Dassault Company मारत सरकार को Rafale Jets available करवा रही है।

3. G2B ⇒

- Government to Business
- इस Environment में Government विभिन्न Companies को Services प्रदान करती है।
जैसे - Companies को Loan देता, GST Pay करने के लिए Interface Available करता।

1. B2B =>

- Business to Business
- इस Business Environment में Companies अपने Products को दुसरी Companies को direct Available करताती है।
- No Consumer Inclusion.
- उदास - Samsung OLED Display Apple को sell करता है।

* Business Categories of E-Commerce →

1. B2B
2. B2G
3. G2B
4. C2C
5. C2B
6. B2C
7. G2C
8. C2G
9. P2P
10. D2C

B. EDI (Electronic Data Interchange) ⇒

- इसका Use Big Market Businesses & Suppliers के बीच होता है।
- Standard Systems
 - ↓
Rules & Regulations का Use करके।

C. Internet Commerce ⇒

- इसका Use Goods & Services का Advertisement & SEM करने में किया जाता है।
- इसमें किसी भी product को Online Purchase कर उसे store से भी Collect किया जाता है।

* E-Commerce Categories ⇒

- A. Electronic Market
- B. EDI (Electronic Data Interchange)
- C. Internet Commerce

A. Electronic Market ⇒

→ इस Category में किसी product की एक Range उपलब्ध करवाई जाती है, ताकि buyer उसे अलग-² websites पर compare कर buy कर सकता है।

जैसे - Airlines Ticketing System.

5. 1995 → Amazon & Ebay Start
↓
B2C (Business to Consumer)

6. 1998 → Paypal का use Online Payment System के रूप में किया जाने लगा।
↓
Payment Gateway (Ex- Razorpay)

7. 1999 → Alibaba Start

8. 2000 → Google ने Adwords Start किया।

9. 2005 → Amazon Prime Start.

10. 2009 → Bigcommerce Online Platform Start हुआ।

11. 2011 → Google wallet को Online Payment के रूप में Start किया।

* History of E-Commerce ⇒

1. 1969 → CompuServe Company Start
↓
Online Services देना Start
2. 1979 → Electronic Shopping का उन्निश्चार
↓
By : माइकल एन्ड्रिय
3. 1981 → Thomson Holidays UK पहला B2B (Business to Business)
Online shopping System Start हुआ।
4. 1994 → NetMarket से Ten Summoner's Tale , Credit Card का use करके
की गई पहली Successful Online Shopping.

"E-Commerce"

- Electronic Commerce
- Online Business करने का तरीका।
- इसमें Electronic System के द्वारा Internet का प्रयोग करके Goods & Services की Sell & Purchase किया जाता है।
- E-Commerce का Main Aspect = Internet
- इसकी शुरूआत 1960 में हुई थी, जब Multiple Companies ने EDI (Electronic Data Interchange) का प्रयोग करके विभिन्न Data & Files को अन्य Companies के साथ Share किया।