

Umfrage für Feedback zum Restaurant

Wir danken Ihnen, da Sie von Ihrer Zeit genommen haben, um unsere Fragen zu beantworten. Das freut uns sehr und hilft uns dabei, dass wir eine gute Strukturierung einer App/Website für ein Restaurant erstellen.

Das wird nicht lange dauern nur 12 Fragen und werden in 4 Min. beendet

1- Welche Altersgruppe gehören Sie an?

- a. < 28
- b. 28 – 40
- c. 40 -60
- d. Über 60

2- Wo informieren Sie sich über ein Restaurant, wo suchen Sie Empfehlungen?

- a. Internet
- b. Freunde
- c. Briefwerbung
- d. Andere: -----

3- Wie informieren Sie sich über den Neuling eines Restaurants?

- a. Per App/Webseite des Restaurants
- b. Durch Socialmedia
- c. Per E-Mail
- d. Per Briefwerbung
- e. Andere: -----

4- Sind Sie vegetarisch?

- a. Ja
- b. Nein

5- Welche Gerichte interessieren Sie am meisten? (Multiple choice)

- a. Traditionelle Gerichte
- b. Indische Gerichte
- c. Vegetarische Gerichte
- d. Fastfood

6- Wodurch bestellen Sie lieber das Essen online?

- a. Direkte App des Restaurants
- b. Webseite des Restaurants
- c. dritter Anbieter z.B. Lieferando
- d. Andere: -----

7- Wie oft tätigen Sie Online-Bestellungen pro Monat?

- a. Gar nichts
- b. 1 - 2
- c. 3 - 5
- d. Mehr

8- Was beeinflusst meistens Ihre Entscheidung, wenn Sie online bei einem Restaurant bestellen würden?

- a. Schnelligkeit der Lieferung
- b. Angebote
- c. Empfehlungen von Freunden
- d. Werbung online
- e. Plakatwerbung oder Werbung in Zeitschriften
- f. Andere: -----

9- Wann Würden Sie mehr als einmal bei demselben Restaurant bestellen? (Multiple choice)

- a. Kundenservice/Personal
- b. Qualität des Essens
- c. Preis
- d. Andere: -----

10- Wie erwarten Sie die Navigation der Website?

- a. Intuitiv und verständlich
- b. Ich interessiere mich für modernes Design
- c. Sortierung nach Kategorien
- d. Antworten auf entscheidende Fragen z.B:
 - i. Wollen Sie Fastfood oder traditionales Essen?
 - ii. ...
 - iii. Wollen Sie vegetarisches Essen?

11- Welche vertrauenerweckenden Aspekte spielen beim Surfen neuer Restaurant-Website /-App eine bedeutende Rolle? (Multiple choice)

- a. Schön aussehende Gerichte
- b. Gewinnspiel, Gutschein oder Angebote
- c. Detaillierte Produktinformationen (wegen Allergien oder Intoleranzen hervorrufen)
- d. Nährwertinfo (Kalorien)

12- Benutzen/Suchen Sie Gutscheincode während/bevor der Bestellung

- a. Ich bestelle sofort ohne Gutscheincode
- b. Wenn ich einen habe
- c. Oft
- d. Sehr oft