

Description:

Le diagramme d'activité représente le processus global de gestion des réparations dans un système de suivi et de maintenance. Il commence par la création d'un compte par le propriétaire, suivi de l'ajout des réparateurs et de l'attribution des identifiants. Chaque réparateur doit modifier son mot de passe à la première connexion. Ensuite, un réparateur se connecte au système, et l'accès lui est accordé uniquement si ses identifiants sont valides. Le processus de réparation démarre avec la création d'une réparation, l'enregistrement des détails (cause, date, coût total) et la mise à jour de l'état de l'appareil. Si l'appareil est réparable, il peut être marqué comme réparé et une notification est envoyée au client. Sinon, il est déclaré irréparable, et le client en est informé. Le suivi client permet aux clients de vérifier l'état de leur réparation en saisissant un code de suivi. Si le code est valide, l'état de la réparation est affiché, et en cas de réparation terminée, le client effectue le paiement avant de récupérer son appareil. Si le code est invalide, un message d'erreur est affiché. Le diagramme assure ainsi une gestion fluide et complète du cycle de réparation et de suivi client.