

این قرارداد فی مابین شرکت به پرداخت ملت (سهامی عام) به شماره ثبت ۲۵۴۹۱۸ و شناسه ملی ۱۰۱۰۲۹۵۲۴۱۲ به نشانی تهران، خیابان دیباجی جنوبی، روبروی پارک ارغوان، کوچه مژگان، پلاک ۲ و به نمایندگی آقای محمدمهدی تقی‌پور انوری مدیرعامل و آقای هادی سپانلو عضو هیئت مدیره، که در این قرارداد به اختصار پیمانکار / شرکت نامیده می‌شوند از یک طرف و آقا / خانم **الهام مولائی** نام پدر **علی** به شماره شناسنامه ۳۴۹۷ شناسه فراگیر اتباع خارجی / کدملی ۱۹۳۰۲۳۸۷۶۲ تاریخ تولد ۱۳۶۰/۱۰/۰۱ نوع صنف **آموزشگاه زبانهای خارجی** نام تجاری محل فعالیت **آموزشگاه علمی و زبان امین ۲** شماره حساب نزد بانک **سینا** کدشعبه به آدرس (محل سکونت) **مهرشهر - خیابان چهارم شرقی - تقاطع ولیعصر - آموزشگاه زبان امین ۲** و تلفن (محل سکونت) ۰۲۶۳۳۳۶۸۴۰۵ و تلفن همراه ۰۹۱۲۴۶۱۰۶۰۴ کدملیاتی ۲۴۷۵۷۷۱۳۳۶ و آدرس سایت <http://www.amine2.ir> آی‌پی (سرور) ۴۵.۹۲.۹۲.۱۴۵ که از این پس در این قرارداد "پذیرنده" نامیده می‌شود، از طرف دیگر منعقد گردید و تمامی شروط، تعهدات، مواد و اجزا این قرارداد برای طرفین لازم الاجرا می‌باشد

ماده ۱- موضوع قرارداد

۱-۱ موضوع این قرارداد عبارتست از پذیرش مجازی کارت توسط پذیرنده تا با توجه به فعالیت شغلی خود کارت را برای خرید کالا یا خدمات و بجای پرداخت وجه نقد بپذیرد. شرکت متعهد می‌شود معادل مبالغ خرید از طریق دروازه پرداخت خود که به سوئیچ شرکت منتقل، ثبت و تایید می‌شود را به ترتیب پیش بینی شده در این قرارداد به پذیرنده پرداخت نماید.

ماده ۲- تعاریف

۲-۱ تراکنش مالی موفق: به تراکنشی اطلاق می‌گردد که طی آن خرید قطعی انجام گرفته و کد مرجع (پیگیری یا تراکنش) مبنی بر "تراکنش مالی موفق" از طریق درگاه پرداخت پذیرنده دریافت شده باشد.

۲-۲ تراکنش های پرداخت: به تراکنش های غیرحضوری که از طریق درگاه های پرداخت غیرحضوری از قبیل موبایلی ویا اینترنتی صورت میگیرد ، اطلاق میشود .

ماده ۳ - مدت قرارداد

۱۳ مدت قرارداد یکساله بوده و از زمان تعریف پایانه به مدت یک سال خورشیدی اعتبار دارد. چنانچه طرفین تا یک ماه قبل از پایان قرارداد اقدام به فسخ آن نکنند، قرارداد بطور خودکار تمدید و اعتبار آن به مدت یک سال بعد معتبر خواهد بود.

ماده ۴ - تعهدات شرکت

۴-۱ شرکت امکانات مورد نیاز برای اتصال درگاه پرداخت معرفی شده توسط پذیرنده به سامانه پرداخت خود جهت پذیرش تراکنشهای پرداخت وجوه را فراهم می‌آورد.

۴-۲ چنانچه کارت دارنده در زمان انجام پرداخت معتبر و دارای موجودی کافی باشد شرکت درخواستی جهت کسر مبلغ پرداخت از کارت دارنده و واریز آن به حساب پذیرنده به مراکز ذیربط ارسال خواهد نمود.

۴-۳ شرکت متعهد میگردد تا زمانهای خرابی و قطع سرویس خود را به حداقل رسانده و در صورتیکه زمان قطع سرویس قابل پیش بینی باشد، مراتب قبلاً به پذیرنده اعلام خواهد گردید.

۴-۴ شرکت متعهد می‌گردد کلیه الزامات مرتبط با پذیرنده را که از سوی شرکت شاپرک ابلاغ می‌گردد در اختیار پذیرنده قرار دهد. ضمناً در صورت ایجاد هر گونه تغییر در ضوابط و مقررات کارت مصوب بانک مرکزی و شرکت شاپرک، ضوابط و مقررات جدید را شرکت باید حداکثر ۱۵ روز قبل از اعمال به پذیرنده اعلام نماید و تغییرات اعمال شده رسماً از مفاد این قرارداد محسوب خواهند شد.

۴-۵ شرکت ملزم به رعایت قوانین حاکم بر تجارت الکترونیک (مصوب مجلس شورای اسلامی، بانک مرکزی و شرکت شاپرک) میباشد.

۴-۶ شرکت امکانات لازم جهت گزارشگیری از تراکنش های انجام شده را در بازه زمانی سه ماهه آخرفراهم می‌آورد.

۴-۷ شرکت متعهد میگردد کلیه کارتهای عضو شبکه شتاب دارای مجوز پرداخت را در درگاه خود پذیرش نماید. پذیرش این کارتها بر طبق قوانین و مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شرکت شاپرک و مقررات حاکم بر شبکه شتاب و نظامهای پرداختی می‌باشد. بدیهی است مسئولیت ارائه خدمات به اینگونه کارتها بعده بانکهای صادر کننده می‌باشد و شرکت هیچگونه تعهدی در این زمینه نسبت به پذیرنده و همچنین دارنده کارت نخواهد داشت.

۴-۸ شرکت متعهد می‌شود بلافاصله پس از امضای قرارداد کلیه مستندات مورد نیاز جهت اتصال و بهره برداری از خدمات پرداخت شرکت را برای پذیرنده ارسال نماید.

۴-۹ شرکت موظف است تعرفه کارمزد خدمات را بر اساس تعرفه ها ومقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و ضوابط ابلاغی شرکت شاپرک تهیه و به پذیرنده ابلاغ نماید.

تبصره۹: ارسال جدول تعرفه کارمزد توسط پست جمهوری اسلامی ایران و یا از طریق کانال های ارتباطی ذکر شده در بند ۴ - ۱۰ به پذیرنده، به منزله ابلاغ رسمی می‌باشد.

۴-۱۰ شرکت متعهد می‌گردد اطلاع رسانی های خود را به پذیرنده از طریق کانالهای ارتباطی ذیل (به ترتیب اولویت) انجام دهد. بدیهی است پذیرنده ملزم به مطالعه و رعایت موارد اطلاع رسانی و ابلاغ شده از طریق کانال های ذیل می‌باشد:

- (۱). پست الکترونیک با آدرس my@behpardakht.com
- (۲). ارسال پیامک از سرخط ۲۰۰۰۷۴۱ یا ۲۰۰۰۲۷۳۱
- (۳). وب سایت به آدرس www.behpardakht.com
- (۴). تلفن ۲۷۳۱۲۷۳۴ شماره تلفن امداد پذیرندگان
- (۵). تلفن ۲۷۳۱۲۷۳۴ شماره تلفن امداد مشتریان (دارندگان کارت)
- (۶). نامبر با شماره تلفن ۲۲۷۷۰۹۸۱ با سربرگ شرکت به پرداخت ملت

۴-۱۱ شرکت متعهد می‌گردد خدمات پرداخت خود را با ۹۹.۵ sla درصد برای پذیرنده ارائه دهد.

۴-۱۲ شرکت متعهد می‌گردد چنانچه حجم تراکنشهای پذیرنده ویژه، تاثیر قابل ملاحظه ای در حجم کل تراکنشهای شرکت داشته باشد به محض پیش بینی یا اطلاع، مراتب را به مدیریت عملیات شاپرک گزارش نماید.

۴-۱۳ شرکت متعهد می‌گردد پس از شناسایی پذیرنده پر خطر و بررسی شواهد و مستندات در خصوص مسدودسازی درگاه پرداخت الکترونیکی پذیرنده، تصمیمات لازم را در این خصوص اتخاذ نماید.

۴-۱۴ شرکت متعهد می‌گردد در جهت رفع مشکلات احتمالی پذیرنده ظرف مدت شش روز کاری از زمان اعلام پذیرنده از طریق شماره تلفن امداد پذیرندگان یا درخواست های ثبت شده در سایت شرکت، نسبت به رفع مشکل مذکور اقدام نماید.

ماده ۵ - نحوه تسویه حساب در سیکل های اعلامی شاپرک

۵-۱ شرکت متعهد می‌گردد مطابق با قوانین و سیکل های اعلامی از سوی شرکت شاپرک نسبت به اعلام تراکنش ها به مراکز ذیربط جهت تسویه مالی با پذیرنده طی سیکل واریزی پایا مربوطه اقدام نمایند. ذکر این نکته ضروری است که واریزی وجوه پایایی وابسته به پایای بانک حساب ذینفع پذیرنده می‌باشد.

تبصره ۳: در صورتیکه بنا به هردلیلی وجه تراکنش به حساب پذیرنده واریز نگردد، شرکت موظف است طی ۳ روز کاری، وضعیت تراکنش را مشخص و جهت واریز مبلغ مذکور به حساب پذیرنده هماهنگی های لازم را با مراجع ذیربط انجام دهد. شایان ذکر است پروسه روند پیگیری و رفع مغایرت مالی واریزی پذیرنده ۴۸ ساعت پس از انجام تراکنش انجام شده و قابل پیگیری می‌باشد.

تبصره ۴: در صورت بروز مشکلاتی در رابطه با حساب پذیرنده که در اثر آن امکان واریز وجوه وجود نداشته باشد مسئولیت عدم واریز وجوه بعده پذیرنده بوده و مسئولیتی متوجه شرکت نخواهد بود.

ماده ۶ - نشانی طرفین قرارداد

نشانی طرفین قرارداد به ترتیب مندرج در ابتدای این قرارداد می‌باشد و هرگونه مکاتبه بانسانی های مذکور به منزله ابلاغ رسمی و قانونی است. طرفین موظفند در صورت هرگونه تغییر نشانی، مراتب را ظرف یک هفته به اطلاع طرف دیگر برسانند.

ماده ۷ - تعهدات پذیرنده

۷-۱ پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد لوگو و لینک شرکت به پرداخت ملت را در صفحه اول سایت خود قراردهد.

۷-۲ پذیرنده متعهد به ارائه مدارک مثبته احراز اهلیت تجاری و هویتی نظیر جواز کسب، کارت ملی برای اشخاص حقیقی و شناسه ملی برای اشخاص حقوقی می‌باشد.

۷-۳ پذیرنده متعهد می‌گردد برای هرگونه تغییر اعم از تغییر در نوع (صنف) و محل فعالیت، تغییر شماره حساب، اطلاعات هویتی (نظیر تغییر اطلاعات نماینده پذیرندگان حقوقی) یا درخواست اعمال تغییرات فنی نظیر تغییر آدرس دامنه سایت و یا آدرس IP (مختص پذیرنده اینترنتی) را، ضمن اخذ مجوزهای لازم قبل از انجام، بصورت کتبی و به همراه مدارک مربوطه به شرکت اعلام نماید. همچنین مسئولیت راه اندازی، نگهداری و پرداخت کلیه هزینه های خطوط ارتباطی مورد نیاز جهت اتصال به خدمات موضوع قرارداد به عهده پذیرنده بوده و در صورت عدم رعایت موارد فوق شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال قطع سرویس و سایر عواقب ناشی از آن را نخواهد داشت.

۷-۴ هر گونه مسئولیت در زمینه کیفیت و کمیت کالا یا خدمات فروخته شده و نیز ارسال آن بر عهده پذیرنده می‌باشد. پذیرنده ملزم است نسبت به اطلاع رسانی صحیح، دقیق و کافی در خصوص کالا یا خدمات مورد عرضه، نحوه و شرایط ارسال در وب سایت اینترنتی خود اقدام نموده و مسئولیت خود را به عنوان پذیرنده کارت (فروشنده) مطابق با قوانین جاری کشور به اطلاع دارنده کارت (خریدار) برساند.

۷-۵ پذیرنده متعهد می‌گردد تابع قوانین حاکم بر تجارت الکترونیک مصوب مجلس شورای اسلامی وبخشانمه ها و مصوبات بانک مرکزی و شورای پول و اعتبار و الزامات شرکت شاپرک در مورد پرداختهای الکترونیک بوده و آثارهارعایت مینماید.

تبصره ۵: پذیرندگان اینترنتی باید مجوز های لازم نظیر جواز کسب و نماد اعتماد الکترونیکی معتبر را از مراجع ذیصلاح اخذ و پیش از تاریخ سررسید انقضای مجوز های اشاره شده نسبت به تمدید آن-ها اقدام و مدارک مثبته را به شرکت ارائه نمایند.

۶-۷ پذیرنده موظف است پیش از شروع فروشهای فصلی و فوق العاده خود، شرکت را برای آماده سازی و تقویت بخش پشتیبانی مطلع نماید.

۷-۷ پذیرنده متعهد گردید چنانچه به هر دلیل شماره حساب و یا وضعیت حساب بانکی جهت واریز مبالغ پرداخت تغییر یابد بلافاصله مراتب را به صورت کتبی به اطلاع شرکت برساند و با انجام پیگیریهای لازم از تغییر شماره حساب خود در سیستم اطمینان حاصل نماید، در غیر این صورت شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال واریز وجوه به حساب پذیرنده نخواهد داشت.

۷-۸ پذیرنده متعهد می گردد شماره تلفن ۲۴ ساعته پشتیبانی خود و شماره تلفن امداد مشتریان شرکت را جهت ارتباط آنی در سایت خود ثبت نماید و همچنین آن را به تیم فنی شرکت نیز اعلام نماید.

۷-۹ پذیرنده متعهد می گردد در طول مدت قرارداد بطور مستمر نسبت به تنظیم و یکسان سازی ساعت و تقویم سایت خود با سامانه پرداخت شرکت اقدام نماید. بدیهی است شرکت در مقابل مغایرتهای حاصل از اختلاف زمانی میان سایت پذیرنده با سامانه پرداخت خود مسئولیتی نخواهد داشت و حق عدم پذیرش تراکنشهایی که برچسب زمانی نا معتبر دارند برای شرکت محفوظ خواهد بود.

۷-۱۰ حفظ سلامت بسته های اطلاعات ارسالی به سامانه پرداخت اینترنتی شرکت، با پذیرنده بوده و مسئولیت هر گونه تغییر و یا تحریف اطلاعات ارسالی قبل از ورود به سامانه پرداخت اینترنتی شرکت بعهدہ پذیرنده می باشد.

۷-۱۱ از آنجا که سیاست شرکت بهبود مستمر کیفیت ارایه خدمات پرداخت اینترنتی می باشد، پذیرنده موافقت خود را با انجام تغییراتی که از سوی شرکت بعنوان تغییرات ضروری مطرح می گردد، اعلام می نماید. بدیهی است شرکت تمامی مساعی خود را در جهت به حداقل رسانیدن تغییراتی که باید در سمت پذیرنده انجام پذیرد بکار خواهد گرفت.

۷-۱۲ پذیرنده متعهد به حفظ و حراست و عدم افشای اطلاعات دریافتی از شرکت برای برنامه نویسی ایجاد اتصال به سامانه پرداخت اینترنتی شرکت است.

۷-۱۳ پذیرنده متعهد به پرداخت کارمزد خدمات پرداخت براساس تعرفه های ابلاغ شده برابر بند ۴ - ۹ مییاشد و از ارسال اطلاعات و تراکنش-های خود برای شاپرک و سازمان امور مالیاتی آگاهی و رضایت کامل دارد.

تبصره ۶: پذیرنده مجاز به دریافت مبلغ اضافی بابت تامین کارمزد پرداختی خود از دارنده کارت نمی باشد.

۷-۱۴ در صورتیکه وجه تراکنش توسط شرکت به حساب پذیرنده واریز گردد و وضعیت آن سمت پذیرنده نامشخص باشد، ارائه کالا یا خدمات و یا تسویه مالی با دارنده کارت به عهده پذیرنده خواهد بود.

۷-۱۵ پذیرنده متعهد می گردد از انجام هرگونه تراکنش صوری یا خارج از صنف قرارداد و ارائه کالا یا خدمات مغایر با قوانین جاری کشور خودداری و از ارائه وجه نقد به دارنده کارت در ازای ایجاد تراکنش از طریق ابزار پذیرش خودداری نماید.

۷-۱۶ پذیرنده متعهد می گردد در سایت خود و در هنگام اجرای فرآیند خرید، اطلاعات حساس و مهم دارنده کارت (مانند شماره کارت، رمز اینترنتی اعم از ثابت و پویا و رمز CVV۲) را به هیچ وجه دریافت و ذخیره ننماید.

۷-۱۷ پذیرنده متعهد می گردد که از فرآیند پرداخت به نحو صحیح استفاده نموده و مراحل خرید از درگاه پرداخت خود را بطور کامل انجام دهد.

۷-۱۸ پذیرنده متعهد می گردد از ابزار پذیرش قرارداد حاضر فقط برای سایت مندرج در متن قرارداد استفاده نماید و ابزار پذیرش و اطلاعات محرمانه ترمینال خود را (مانند شماره پایانه، نام کاربری و رمز عبور)را به هیچ وجه در اختیار غیر قرار ندهد.

۷-۱۹ پذیرنده متعهد می گردد چنانچه به اشتباه وجهی به صورت اضافی به حساب پذیرنده واریز شود، مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص مراتب را سریعاً به شرکت اطلاع دهد و مراجع ذیصلاح مجاز هستند راسا و بدون هیچ تشریفاتى در رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام کنند. در صورت برداشت سهوی وجه ذکر شده در این بند ، پذیرنده متعهد می گردد حداکثر ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تامین نماید.

۷-۲۰ پذیرنده متعهد می گردد تا امنیت وب سایت خود را تامین نماید به نحوی که از بروز هرگونه سوءاستفاده احتمالی جلوگیری شود.

۷-۲۱ پذیرنده متعهد می گردد در صورت رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت پذیرنده، بلافاصله موارد را به شرکت به منظور غیرفعال سازی کد پذیرندگی اعلام نماید.

۷-۲۲ پذیرنده متعهد می گردد چنانچه محدوده جغرافیایی تحویل و عرضه کالای اینترنتی سایت خود، کل کشور نمی باشد، محدوده مجاز تحویل و عرضه کالا را در سایت اینترنتی خود اطلاع رسانی نماید.

۷-۲۳ پذیرنده متعهد می گردد سقف مبلغ تراکنش که از سوی شرکت شاپرک اعلام گردیده را در اجرای فرآیند پرداخت اینترنتی سایت خود لحاظ نماید.

۷-۲۴ پذیرنده متعهد می گردد الزامات و قوانین ابلاغی شرکت شاپرک از قبیل پذیرندگان پرخطر و سایر موارد ابلاغی را با مراجعه به سایت شرکت به پرداخت ملت به آدرس www.behpardakht.com مطالعه و رعایت نماید.

۷-۲۵ پذیرنده اینترنتی متعهد می گردد اطلاعاتی که شرکت برای بررسی فنی وب سایت پذیرنده اینترنتی احتیاج دارد در اختیار نماینده شرکت قرارداده و توصیه ها و مواردی که بازرس شرکت متذکر می شود را در اسرع وقت به کار گیرد و در صورت تخلف پذیرنده اینترنتی از مفاد قرارداد حاضر ، مسئولیت پاسخگویی به شخص یا اشخاص ذینفع و جبران کلیه خسارات وارده ، تماما، مطلقا و به تشخیص به پرداخت ملت به عهده پذیرنده اینترنتی خواهد بود.

۷-۲۶ پذیرنده مجاز به انتقال موضوع این قرارداد به غیر نیست مگر با اجازه کتبی شرکت در صورت بروز هر گونه اختلاف بین امضا کننده این قرار با سایر افراد و هر کسی که در این خصوص ادعایی داشته باشد ، کلیه مسئولیتهای ناشی از اختلاف مذکور مستقیما بر عهده امضا کننده قرارداد حاضر بوده و شرکت هیچگونه تعهد یا مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

۷-۲۷ شرکت شاپرک و به پرداخت ملت مجاز و وکالت خواهند داشت ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیر متعارف در تراکنشهای پذیرنده در تمامی بسترهای ارائه خدمات، نسبت به تعلیق درگاه پذیرنده و عدم تسویه وجوه مربوطه (مسدودی حساب/بلوکه) تا موعد اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نمایند.در صورت احراز هر گونه تخلف تمامی عواقب و جبران خسارت ناشی از آن به عهده پذیرنده اینترنتی خواهد بود.

۷-۲۸ پذیرنده اینترنتی متحد می گردد هر گونه تبلیغات در زمینه فعالیت به پرداخت ملت را با هماهنگی شرکت انجام دهد.

تبصره ۷: هر گونه اعلام رسمی پذیرنده مبتنی بر تغییر شماره حساب/شبا، IP و... به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر خواهد گرفته شد.

ماده ۸ – تعهدات مشترک طرفین

۱-۸. به منظور کاهش خطاها در زمانی که ترافیک درگاه پرداخت پذیرنده زیاد است، طرفین برای یافتن و اجرای راه حل مناسب فنی همکاری های لازم را می نمایند.

۸-۲ پذیرنده موظف است مطابق با مستندات فنی که ازطرف شرکت دریافت نموده نسبت به پیاده سازی سامانه درگاه پرداخت خود اقدام ودرصورت وجود مشکل جهت رفع آن با واحد امور پذیرندگان شرکت درارتباط باشد. درصورت عدم اجرای موفق ، شرکت می تواند تارفع مشکل راسا" ترمینال فوق را غیر فعال نماید.

۸-۳ برقراری ارتباط بین سامانه پرداخت شرکت و درگاه پرداخت پذیرنده بر اساس پروتکل اعلام شده از سوی شرکت به پذیرنده صورت میپذیرد. در صورت اعمال هر گونه تغییر در پروتکل فوق الذکر از سوی هر يك از طرفین این قرارداد بدون اطلاع طرف دیگر، مسئولیت خسارت وارد شده بر عهده وي خواهد بود.

ماده ۹ – فسخ قرارداد

۹-۱ با اعلام قبلی یک ماهه توسط پذیرنده.

۹-۲ در صورت عدم انجام هریک از تعهدات مندرج در بند های ماده ۷ این قرارداد توسط پذیرنده.

۹-۳ فسخ این قرارداد تعهداتی را که قبل از فسخ برای طرفین بوجود آورده و تا لحظه فسخ قرارداد بدانها عمل نشده است، نقض نخواهد کرد و طرفین قرارداد بایستی نسبت به تسویه بدهی یا طلب با طرف مقابل اقدام نمایند.

۹-۴ درصورتیکه قرارداد شرکت با پذیرنده پایان پذیرد و یا فسخ گردد، شرکت هیچگونه تعهدی در پذیرش تراکنش های جدید نخواهد داشت و چنانچه پذیرنده بابت تراکنشهای انجام شده در زمان قرارداد، درخواست انتقال مجدد وجوه از حساب خود به حساب دارندگان کارت را داشته باشد باید درخواست مکتوب خود را تسلیم شرکت نماید. بدیهی است در چنین مواردی امکان انتقال وجوه از طریق سامانه پرداخت شرکت میسر نبوده و شرکت اینگونه درخواستها را جهت واریز بطور مکتوب به بانکی که پذیرنده در آن حساب دارد، ارسال خواهد نمود.

ماده ۱۰- حل اختلافات

۱۰-۱ کلیه اختلافاتی که ممکن است در تعبیر و یا تفسیر و اجرای این قرارداد پیش آید و از طریق مذاکره و مکاتبات بطور دوستانه حداکثر ظرف مدت دو هفته حل و فصل نشود، در مرحله بعد توسط مراجع ذیصلاح قضایی حل و فصل می‌گردند.

۱۰-۲. در صورت بروز اختلاف در میزان دریافت و پرداختهای فی ما بین، گزارشات وقایع مالی ثبت شده در سامانه های پرداخت شرکت و بانک شامل حساب پذیرنده مناط اعتبار می باشد و اشتباه از طرفین قابل برگشت بوده و درصورت واریز وجوه اضافی از ناحیه شرکت به حساب معرفی شده، پذیرنده بموجب این قرارداد حق و اختیار و وکالت بلا عزل به شرکت اعطاء نمود که از طریق تراکنش الکترونیکي نسبت به برگشت اضافه واریزی جهت تصحیح حسابهای فی مابین اقدام نماید.

ماده۱۱- دعاوی دارندگان کارت

رسیدگی به هرگونه دعاوی دارندگان کارت نسبت به اعتبارتراکنش های مالی ثبت شده درسامانه پرداخت شرکت در موردکالاوخدمات خریداری شده ویا مبلغ پرداخت شده به عهده پذیرنده بوده ودر این زمینه هیچگونه مسئولیتی متوجه شرکت نمی‌باشد.

ماده ۱۲ – نسخ قرارداد

این قرارداد در ۱۲ ماده و ۷ تبصره در ۲ نسخه که پس از امضای طرفین هر دو دارای حکم واحد قانونی بوده، تنظیم و مبادله شده و از سوی طرفین قرارداد لازم الاجراء می باشد.

مهر و امضای شرکت به پرداخت ملت	اثر انگشت و امضای پذیرنده
(هرگونه استفاده چاپ، پخش و رونوشت برداری از این مستند بدون تایید کتبی شرکت به پرداخت ملت ممنوع می باشد)	