

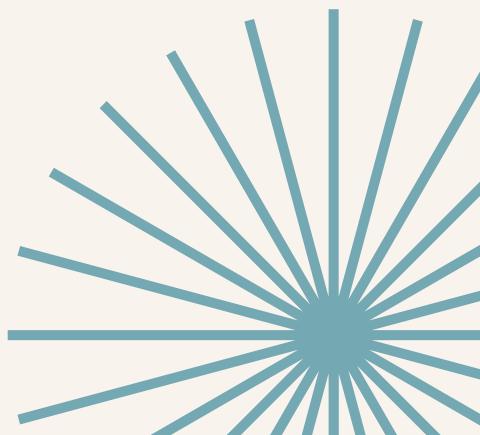
IMPLEMENTASI STUDI KASUS RANDOM FOREST

Presentation by : Kelompok 5

Alfonsus William Hamonangan Sinaga (234311005)

Mohammad Fakhriza Maftukhin (234311018)

Muhammad Aulia Alfarouq (234311020)



STUDI KASUS: LATAR BELAKANG

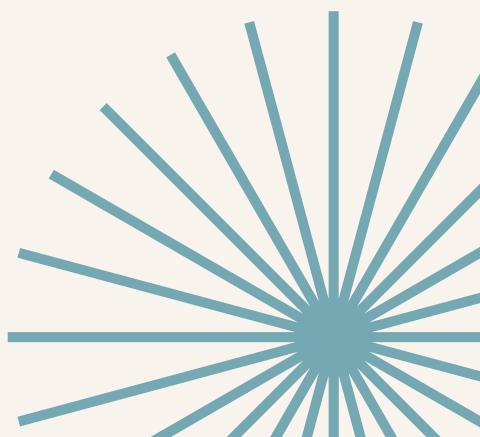
Skenario: Data

``customer_churn_light.csv``

- MEMPREDIKSI PELANGGAN MANA YANG AKAN CHURN (BERHENTI) BERDASARKAN DATA PENGGUNAAN MEREKA.
- TARGET: ``CHURN`` (YES/NO)
- FITUR NUMERIK:
 - ``TENURE_MONTHS`` (LAMA BERLANGGANAN)
 - ``MONTHLY_USAGE`` (PENGGUNAAN BULANAN)
 - ``COMPLAINTS`` (JUMLAH KOMPLAIN)
 - ``PAYMENT_LATE`` (KETERLAMBATAN BAYAR)
- FITUR KATEGORIKAL:
 - ``PLAN_TYPE`` (JENIS PAKET)

CUSTOMER CHURN

Customer churn refers to the rate at which customers stop doing business with a company. High churn can impact revenue and growth. Businesses must identify reasons for churn, such as poor service or better competitors. Reducing churn involves improving customer experience and offering personalized solutions. Understanding customer needs helps build long-term loyalty and retention.



BAGAIMANA RANDOM FOREST BEKERJA

- Preprocessing Pipeline: Data `plan_type` (teks, mis: "Basic", "Premium") diubah menjadi kolom numerik (`plan_type_Basic`, `plan_type_Premium`) oleh OneHotEncoder secara otomatis.
- Bangun 200 Pohon: Model membangun 200 pohon. Setiap pohon dilatih pada sampel acak (subset) dari data pelanggan (`X_train`).
- Contoh Split Pohon: Sebuah pohon mungkin fokus pada fitur numerik, misal: `tenure_months < 6` DAN `complaints > 1` untuk memprediksi "Churn".
- Voting Akhir: Model melakukan voting pada data `X_test`. Jika 180 dari 200 pohon memprediksi "Churn", maka prediksi akhir adalah "Churn".

PENJELASAN KODE PROGRAM (PYTHON)

Penjelasan ↴

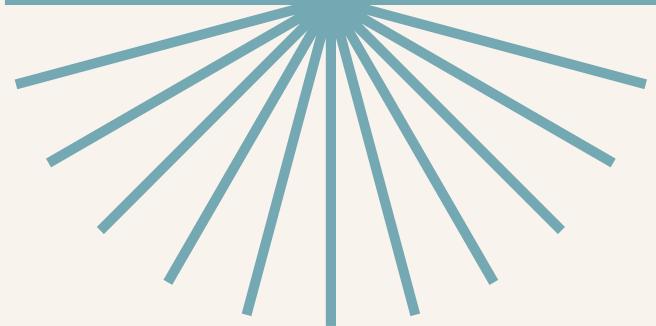
```
import pandas as pd
from sklearn.model_selection import train_test_split

# Muat data dari file CSV
df = pd.read_csv('customer_churn_light.csv')

# 1. Pisahkan Fitur (X) dan Target (y)
X = df.drop('churn', axis=1)
y = df['churn']

# 2. Bagi data menjadi set Latih dan Tes
# (80% latih, 20% tes)
# stratify=y memastikan proporsi
# 'churn' sama di data latih & tes
X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(
    X, y, test_size=0.2,
    random_state=42, stratify=y
)
```

- `X` berisi semua kolom *kecuali* `churn` (fitur/pertanyaan).
- `y` hanya berisi kolom `churn` (target/jawaban).
- `train_test_split` adalah langkah krusial. Kita "menyembunyikan" 20% data (`X_test`, `y_test`) dari model. Model hanya boleh belajar (`fit`) pada `X_train` dan `y_train`.



KODE: 2. DEFINISI PREPROCESSING & MODEL

```
from sklearn.preprocessing import OneHotEncoder
from sklearn.compose import ColumnTransformer
from sklearn.ensemble import RandomForestClassifier

# Tentukan kolom-kolom
categorical_cols = ['plan_type']
# (numeric_cols tidak perlu didefinisikan
# jika kita pakai remainder='passthrough')

# 3. Buat Preprocessor
# OneHotEncoder mengubah data teks (plan_type)
# menjadi angka (0 atau 1)
preprocess = ColumnTransformer([
    ('cat', OneHotEncoder(handle_unknown='ignore'),
     categorical_cols),
], remainder='passthrough')

# 4. Tentukan Model
model = RandomForestClassifier(n_estimators=200,
                               random_state=42)
```

``ColumnTransformer`` adalah "otak" preprocessing. kelas ini tahu bahwa harus menerapkan ``OneHotEncoder`` ke ``categorical_cols`` dan membiarkan(``passthrough``) sisa kolom lainnya.

``RandomForestClassifier`` didefinisikan untuk menggunakan 200 pohon.

KODE: 3. TRAINING & EVALUASI PIPELINE

```
from sklearn.pipeline import Pipeline
from sklearn.metrics import accuracy_score

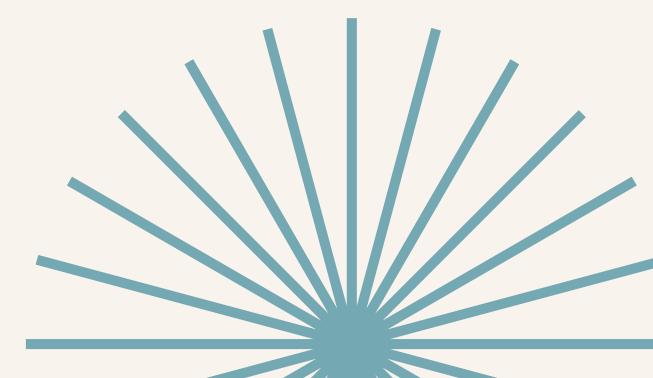
# 5. Buat Pipeline Utama
# Menggabungkan langkah (3) dan (4)
pipeline = Pipeline([
    ('prep', preprocess),
    ('rf', model)
])

# 6. Latih (Fit) Pipeline
# Pipeline secara otomatis menerapkan
# 'prep' SEBELUM melatih 'rf'
pipeline.fit(X_train, y_train)

# 7. Prediksi & Evaluasi
preds = pipeline.predict(X_test)
accuracy = accuracy_score(y_test, preds)

print("Accuracy:", accuracy)
```

- `Pipeline` menggabungkan `preprocess` dan `model` menjadi satu objek.
- `pipeline.fit(X_train, ...)`: Ini adalah perintah utamanya. Pipeline secara otomatis menerapkan preprocessing ke `X_train`, lalu melatih model RF pada data yang sudah bersih itu.
- `pipeline.predict(X_test)`: Pipeline menerapkan preprocessing yang *sama* ke `X_test` lalu membuat prediksi.
- `accuracy_score` memvalidasi hasil kita.



HASIL OUTPUT PROGRAM

→ CONSOLE OUTPUT

```
Accuracy: 1.0
   customer_id  tenure_months  monthly_usage  complaints  payment_late \
5              6                  15            12.5          0             1
1              2                  3              2.1          1             1

  plan_type
5  Premium
1  Basic
['No' 'Yes']
5    No
1    Yes
Name: churn, dtype: object
```

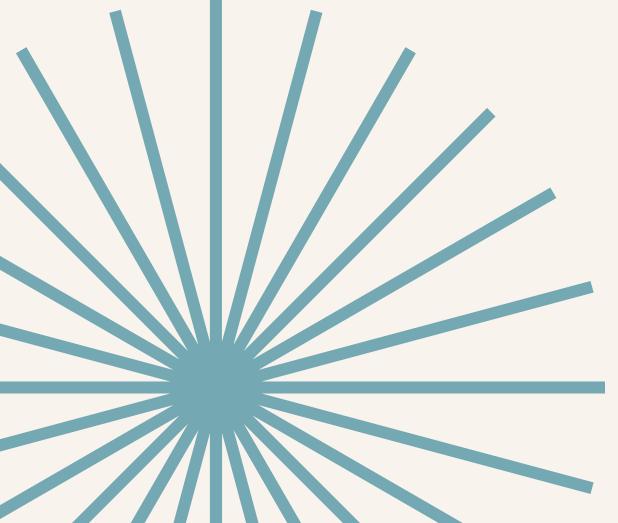
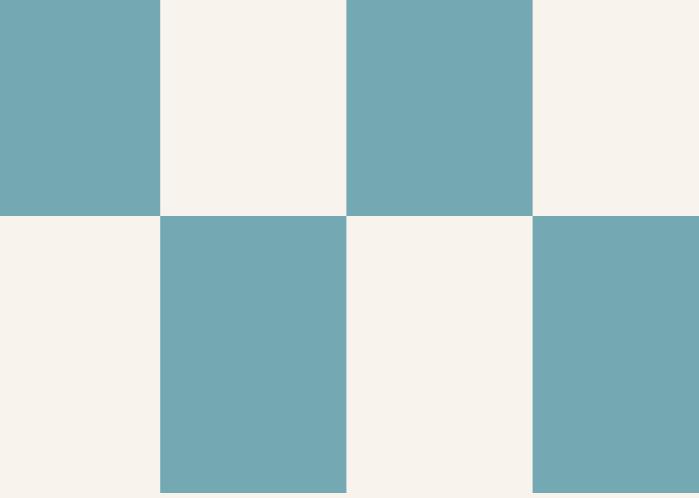
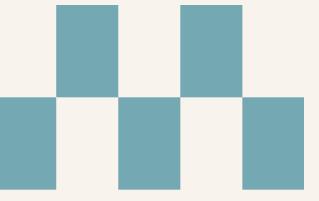
Akurasi 1.0: Model memprediksi data uji dengan akurasi 100% sempurna pada sampel ini.

Data Sampel:

- Pelanggan ID 6 (Tenure 15 bulan, Usage 12.5)
- Pelanggan ID 2 (Tenure 3 bulan, Usage 2.1)

Hasil Prediksi:

- **ID 6 (No):** Diprediksi setia (tidak churn).
- **ID 2 (Yes):** Diprediksi akan berhenti (churn). Kemungkinan karena masa langganan pendek dan penggunaan rendah.



THANK YOU
