

Lebenslauf Lisa Maria Zettier

Persönliche Daten:

Name	Lisa Maria Zettier
Geburtsdatum	23.01.1987
Geburtsort	Ostfildern/Ruit
Familienstand	Ledig



Beruflicher Werdegang:

Seit September 2008 Angestellt als IT-System Kauffrau bei der PMB GmbH in Stuttgart (Degerloch).

Aufgabenbereich: Interne Projekte, Softwarebetreuung, Einkauf und Lizenzverwaltung, Interne Weiterbildung organisieren und Schulungen geben, sowie viele kleine weitere Aufgaben rund um die Interne DV/Organisation und das Qualitätsmanagement.

Projekte:

- Verantwortung rund ums Medien-Management
- Software Asset Management (Lizenzmanagement, Investmentplanung, Lizenzeinkauf)
- Prozessanalyse und –optimierung
- IT-Servicemanagement: Unterstützung bei der Einführung von IT-SM auf Basis von ITIL v3
- Projektmanagement bei der Einführung von internen Applications und Services
- Applicationmanagement (Reisekosten, MS Office, Medienmanagement)
- Weiterbildungsorganisation (Verwaltung und Koordination interne Schulungen)
- Weiterbildung für Anwendungen geben
- Optimierung und Erweiterung der Abrechnungssoftware (Billing Engine)

Schulbildung/Ausbildung:

1993 bis 1997	Grundschule Goldwiesenschule in Echterdingen
1997 bis 2008	Realschule Immanuel-Kant Realschule in Echterdingen
2005 bis 2008	Ausbildung zur IT-System-Kauffrau in Stuttgart
	Abschluss: IT-System-Kauffrau