گزارش کار

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| تاریخ: 25/09/1399 | کد پروژه : 0028 | نام پروژه :  OnlineSupportSite | نام توسعه دهنده:  محمد جعفریان- |
| **لیست کارهای انجام شده و در حال انجام** | +در فرم ها بعنوان اطلاعات کاربر ذخیره کن  ... ادامه آمار ها  تنظیمات :  تنظیمات ساعت کاری    تنظیمات اعلان هشدار+ هشدار های کاربر  تنظیمات فعال و غیر فعال کردن امکانات سیسیتم  صفحات فعال و غیر فعال    بخش تنظیمات :               |  | | --- | |  | |  | |  | | | |
| **لیست کارهای نیمه تمام** |  | | |
| **لیست ایرادات برطرف شده** | * چت های جدید را وقتی روی کاربر کلیک می کنیم نمی آورد و تعداد خوانده نشده ها ثابت * آنلاین و آفلاین بودن را درست نمایش نمی دهد | | |
| **موارد جدید و ایراد های شناسایی شده** |  | | |
| **باقی مانده از این نیازمندی** | |  |  | | --- | --- | | تاریخ | فیچر | | 1. دوشنبه | صفحه راهنمای (مرحله به مرحله) برای ثبت نام کننده  اصلاح نمایش خطا  هر کاربری که ثبت نام می کند برای او اوپراتور ایجاد شود و راهنمای ورود به بخش پشتیبانی ایجاد شود  + دادن بسته آزمایشی به کاربر موقع ثبت نام(انتخاب پلن پیشفرض)  + گرافیک منو ( فعال بودن منوی انتخابی )  صفحه نصب سیستم | |  | بهبود گرافیک (انیمیشن دهی به چت باکس  ، انیمیشن- ارسال و دریافت پیغام و در حال نوشتن)  عکس پس زمینه چت ها  اصلاح درحال تایپ ادمین | |  | میکس بخش ادمین و اوپراتور ها  (ارتقاء پلن و مدیریت پلن در بخش اوپراتور ها)  بازگرداندن ویرایش و حذف پیغام ها  صفحه آمار و مشاهده کاربران به تفکیک صفحات  تعداد بازدید صفحه هات  حذف گفتگو و انتقال به بایگانی  صفحه اولیه آمار  On the fly panel برای چتروم وقتی در صفحات دیگر است برای کاربر | |  | نقشه و تعداد بازدید هر استان و شهر  امار چارتی تعداد بازدید و بیشترین بازدید مکانی  رفع عدم نمایش نام ارسال کننده وقتی ربات ارسال میکرد  Tracking :  Event های کاربر مثل خروج یا تغییر صفحه  بازگشت مجدد به سایت ، تغییر آی پی  افزودن اولین بازدید و اخرین بازدید  مدت حضور کاربر در صفحات  صفحه نمایش جزئیات رفتار کاربر + نمایش در بخش اطلاعات کاربر  اطلاعات کاربر به این شکل : | |  |  | |  |  | |  | 1. لیست بلاک شده ها با قابلیت خروج از بلاک 2. آمار صفحه ای که بیشترین خروج از سایت را داشته 3. آمار بازدید در طی هفته 4. آمار بازدید در طی ساعت های روز 5. آمار بازدید در ماه(با مقایسه) 6. آمار بازدید در سال ها(با مقایسه) 7. آمار ترتیب صفحه ها بر اساس بیشترین زمان آنلاین 8. تفکیک دسترسی ادمین اصلی و ادمین های غیر اصلی یا Routing 9. Auto-assign the operator who responded in a conversation. Assign based on user spoken language. Assign based on user origin country. Assign based on segments that are set on the conversation. Assign based on data that is set on the conversation. Assign based on user email address (handy for teams receiving emails   تفکیک استانی | |  | ادامه دیروز | |  | ادامه دیروز + سمت بک اند  و   * لیست تخصیص داده شده به من   کمپین یا پوش ( ارسال پیغام گروهی زماندار و اتوماتیک و هدفمند و دستی)           * کمپین یا پوش اتوماتیک :      * کمپین ها هم به ایمیل و هم در چت ارسال می شوند | |  | 1. صفحه تنظیمات ایمیل کمپین 2. تعریف کمپین   کمپین اتوماتیک  کمپین ارسال دستی  صفحه تعریف و ویرایش قالب و متن کمپین  Markdown ها | |  | ادامه کمپین :اتمام سمت گرافیک  لیست لاگ اجرای کمپین و لاگ اجرای هر کمپین  نمایش لیست دریافت کنندگان  قالب های اماده کمپین  قسمت ارسال چت کمپین  قسمت ارسال ایمیل کمپین  آمار اجرای کمپین ها | |  | اجرای کمپین و تست آن  قسمت تنظیمات ایمیل کمپین | |  | جمعه | |  | -ادامه کمپین (ساعات کم بدلایلی) | |  | - ادامه کمپین | |  | - ادامه کمپین | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  | ...ادامه (ارسال ایمیل و تست)  تصال به تلگرام   * ربات ارتباط مشتریان با اوپراتور ها( اتمام – ارسال تصویر و صوت و فیلم از طرف کاربر و ارسال متنی از طرف ادمین ) * ربات اوپراتور برای پاسخگویی به مشتریان(شروع نشده )   ارسال فیلم ، عکس ، صوت از و به تلگرام | |  | ادامه | |  | ادامه | |  | ادامه | |  | ادامه | |  | ادامه | |  |  | |  | +در فرم ها بعنوان اطلاعات کاربر ذخیره کن  آمار های این صفحه :  <https://help.crisp.chat/en/article/how-do-crisp-analytics-work-fwul5i/>  Leaderboard  Rating  Ratings Compared to Last Week  CommentsCount  Campaigns  Sent Campaign Emails  Helpdesk  Helpdesk Feedback For Articles  Helpdesk Articles Read Statistics | |  | ...ادامه امار ها | |  | ...ادامه امار ها | |  | off | |  | ...ادامه امار ها | |  | تنظیمات :  تنظیمات ساعت کاری  تنظیمات اعلان هشدار+ هشدار های کاربر  تنظیمات فعال و غیر فعال کردن امکانات سیسیتم  صفحات فعال و غیر فعال  قبل از شروع گفتینو(الزام به پر کردن فرمی...)  تنظیمات وضعیت آفلاین گفتینو  بخش تنظیمات : | | 1. ی | اصلاحات بخش تیکت ها   1. توی پرسش و پاسخها نام مدیر و نام کاربر 2. مدیر نام کاربر به جزئیات کاربر لینک 3. پیشنهاد مقاله  * صفحات معمول : درباره ما ، قوانین ، * اگه توی پلنی تعریف شده که واتر مارک نشون داده بشه، واتر مارک باشه و اگر امکان عدم نمایشش هست، نشون داده نشه   صفحات آمار وب سایت   1. فرم های داینامیک :   گرافیک سمت ادمین | |  | پلاگین ها :    آرشیو گفتگو ها | |  | اعطا کردن پلن به کاربری خاص بدون محدودیت در ادمین | |  | تماس صوتی(ناقص)  ضبط و ارسال صدا  در گپ ، همیشه نیاز به نوشتن متن پیام نیست ، به آسانی از طریق ارسال صوت با یکدیگر گفتگو کنید.  تماس ویدئویی | | | |
| **توضیحات توسعه دهنده** | ویرایش مقاله  عدم لود همه زبان ها در هلپ دسک | | |
| ساعت شروع | ساعت پایان | جمع |  |
| 7 | 15.20 | 8 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  | **دستمزد** |
| **جمع ساعات کاری گزارش این روز** | | 8 | 160.000 تومان |
| **جمع کل ساعات کاری این پروژه تا کنون** | | 410.5 | - |
| **جمع کل ساعات تسویه شده برای این پروژه** | | 0 | 82.100.000 تومان |