**نمونه داکیومنت جداول دیتابیس پروژه**

**داکیومنت جداول دیتابیس پروژه کد 0028**

# مقدمه :

**ما در این مستند با سه چهار اکتور سر و کار داریم که عبارتند از :**

* **ما ( سازندگان سیستم )**
* **مدیریت سایت ( کسی که این سیستم را از ما میخرد و استفاده می کند )**
* **کاربر ( کسی که در سایت مدیریت سایت ( سیستم ما ) ثبت نام می کند تا این پلاگین را در سایت شخصی اش استفاده کند و در واقع مشتری برای مدیریت سایت محصوب می شود )**
* **مشتری ( کسی که در سایت شخصی کاربر (توضیح در بند قبل) موجودیت دارد که می تواند اکانت داشته باشد یا نداشته باشد )**
* **پشتیبان ( کسی که در سایت کاربر کار می کند و کار پشتیبانی را انجام می دهد )**

Table of Contents

Model 3

dbo.Alarms 3

dbo.AppAdmins 4

dbo.AppRoles 5

dbo.AppUsers 5

dbo.ArticleContents 6

dbo.ArticleVisits 7

dbo.Articles 8

dbo.BaseBots 9

dbo.Blogs 10

dbo.Bot 11

dbo.BotLog 12

dbo.Categories 13

dbo.CategoryImages 14

dbo.ChatAutomatics 15

dbo.Chats 16

dbo.Comments 18

dbo.CompaignLogReceivers 19

dbo.CompaignLogs 20

dbo.CompaignTemplates 21

dbo.Compaigns 22

dbo.CustomerDatas 25

dbo.CustomerTags 25

dbo.CustomerTrackInfoes 26

dbo.Customers 28

dbo.EmailSents 30

dbo.EmailTemplates 31

dbo.Emails 32

dbo.EventTriggers 33

dbo.FormElements 35

dbo.FormValues 36

dbo.Forms 37

dbo.HelpDesks 38

dbo.Images 39

dbo.Languages 40

dbo.Logs 41

dbo.MyAccountPayments 41

dbo.MyAccountPlans 43

dbo.MyAccounts 44

dbo.MyFiles 46

dbo.MySockets 46

dbo.MyWebsiteSettings 48

dbo.MyWebsites 49

dbo.Plans 50

dbo.PluginCustomizeds 52

dbo.ReadyPms 53

dbo.RemindMes 55

dbo.Routings 56

dbo.Settings 57

dbo.Tags 59

dbo.TelegramBotRegisteredOperators 59

dbo.TelegramBotSettings 60

dbo.Tickets 61

dbo.UsersSeparations 63

dbo.\_\_MigrationHistory 64

**لیست جداول**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نام جدول به انگلیسی | نام جدول به فارسی | توضیحات |
| جداول مربوط ماژول ایمیل | | |
| EmailTemplate | قالب های ایمیل | سیستم هم قالب های پیش فرض دارد و هم به کاربر اجازه می دهد قالب های کاستوم برای خودش بسازد و ایمیل های خاص خود را در آن قالب برای مشتریانش بفرستد |
| EmailSent | لاگ ایمیل های ارسال شده | اطلاعات ایمیل های ارسال شده در این جدول نگه داشته می شود که دریافت شده یا نشده و ... |
| Email | ایمیل های ارسال شده | اطلاعات ایمیل های ارسال شده |
| جداول مربوط به ماژول آلارم | | |
| Alarm | آلارم | نوتیفیکیشن ها در این جدول نگه داشته می شوند |
| جداول مربوط به ماژول وبلاگ | | |
| Weblog | وبلاگ ها | مدیریت سایت می تواند در سایت خود مطلب منتشر کند و این مخصوص مدیریت سایت است و با هلپ دسک مخصوص کاربر فرق دارد |
| جداول مربوط به تنظیمات پلاگین | | |
| MyWebsiteSettings | تنظیمات مربوط به پلاگین های کاربر | هر کاربر می تواند برای هر سایتی که تعریف می کند یک یا دو پلاگین داشته باشد  یک پلاگین برای کاربر جهت پشتیبانی سایت  و یک پلاگین برای مشتریان کاربر تا با او ارتباط داشته باشند |
| جداول مربوط به ماژول ربات تلگرام | | |
| TelegramBotSettings | تنظیمات ربات تلگرام | هر کاربر می تواند برای هر سایتی که دارد ربات تلگرام داشته باشد یکی برای خودش که با مشتریانی که از سایتش بازدید می کنند ارتباط برقرار کند و یکی برای مشتریانی که از طریق تلگرام به او پیغام می فرستند و میتواند از طریق سایت پشتیبانی خودش قسمت ادمین پاسخ دهد |
| TelegramBotRegisteredOperators | ادمین های ربات تلگرام | کاربر می تواند برای رباتش ادمین تعریف کند |
| جداول مربوط به کمپین ها | | |
| CompaignTemplate | قالب های کمپین ها | هر کاربر می تواند کمپین بسازد و به اعضای آن ایمیل ارسال کند |
| CompaignLogReceiver | لاگ دریافت کمپین ها | لاگ ارسال به ازای هر مشتری را نگه می دارد |
| CompaignLog | لاگ اجرای کمپین ها | هر کمپینی که اجرا می شود لاگ ان را نگه میدارد ماننده تعداد ارسال ها و تعداد دریافت شده ها و ... |
| Compaign | اطلاعات خود کمپین و تنظیمات آن |  |
| Bot | اطلاعات ربات ها |  |
| جداول مربوط به ماژول روتینگ | | |
| Routing | روتینگ | هر کاربر برای هر سایتی که دارد می تواند روتینگ تعریف کند به این معنا که مثلا مشتریان از شهر های خاصی به پشتیبان های خاصی هدایت شوند |
| جداول مربوط به ماژول دسته بندی مشتریان | | |
| UsersSeparation | لیست دسته بندی مشتریان | کاربر لیستی از مشتریان را می بیند و میتواند دسته بندی کند |
| Tag | برچسب | کاربر می تواند برچسب هایی را تعریف کند و در لحظه به مشتری بچسباند و برای دسته بندی مورد استفاده است |
| CustomerTag | چه مشتری چه برچسبی دارد |  |
| جداول مربوط به ماژول فرم ساز | | |
| Form | فرم ها | کاربر میتواند به تعداد دلخواه فرم بسازد ، مثلا فرمی طراحی کند که ایمیل مشتری را میگیرد ، در زمان چت لازم شود ایمیل مشتری گرفته شود ، در آن لحظه کاربر با کلیک روی یک کلید می تواند فرم را برای مشتری ارسال کند و مشتری پر کرده و سابمیت می کند و اطلاعات دریافت می شود ، این اطلاعات برای خود آن مشتری نگه داشته خواهد شد |
| FormValue | مقادیر فرم | اطلاعات گرفته شده توسط فرم |
| FormElement | ورودی های فرم | هر فرم میتواند به تعداد دلخواه ورودی داشته باشد |
| جداول مربوط به ماژول پیام های آماده | | |
| ReadyPm | پیام های آماده | هر کاربر ( اوپراتور) می تواند پیام هایی را تعریف کند که شکل ثابت دارند و هربار نیاز نباشد آن پیام را مجددا تایپ کند و با زدن یک دکمه آن را به مشتری بفرستد برای مثال پیام خوش آمد گویی |
| RemindMe | یاد آوری های من | این را توضیح خواهم داد |
| جداول مربوط به ماژول Event Trigger | | |
| EventTrigger | Event Trigger | مواقعی هست میخواهیم وقتی در سایتمان اتفاقی خاص می افتد ، یک تریگر فایر شود (یا به مفهومی دیگر یک جرقه زده شود ) و عملیات خاصی انجام گیرد ،  مثلا کاربر روی لینکی کلیک می کند ، یا وارد یک بخش می شود میخواهیم وقتی وارد آن بخش شد پیامی اتوماتیک به او ارسال شود و امثالهم .و کاربر میتواند به تعداد دلخواه ایونت تریگر تعریف کند |
| جداول ماژول مشتریان | | |
| CustomerData | اطلاعات مشتریان سایت | شامل بازدید کنندگان و عضو های آن سایت می باشد |
| CustomerTrackInfo | اطلاعات ترک شده از مشتری | مثلا آدرس آیپی یا لوکیشن کاربر |
| جداول مربوط به میز خدمت یا میز پشتیبانی ( Help Desk ) | | |
| HelpDesk | میز خدمت | هر کاربر میتواند به تعداد دلخواه پنل های پشتیبانی یا هلپ دسک بسازد به زبان های مختلف و به رنگ ها و موضوعات مختلف ، ماهیت هلپ دسک همان پشتیبانی است ، و همانند وبلاگ عمل میکند و کاربر موضوعات راتعریف میکند و پست ارسال می کند و در آن قرار میگیرد در دسترس عموم ، و یکسری قابلیت های دیگر هم دارد ، برای مثال وقتی مشتری دارد چت می کند یک سوالی میپرسد که برای ان یک مقاله توضیح داده شده است ، کاربر میتواند مقاله را در آن لحظه برای مشتری بفرستد و مشتری با کلیک بر روی آن به هلپ دسک فوروارد می شود |
| Category | دسته بندی ها | موضوعات تعریف شده برای آن هلپ دسک |
| CategoryImage | تصویر هر موضوع | جهت زیبایی |
| Language | زبان | هر هلپ دسک میتواند زبان جداگانه ای داشته باشد |
| Article | مقاله | مقالات تعریف شده در هلپ دسک |
| ArticleContent | مطلب مقاله | مطلب مقاله جدای از مقاله ذخیره می شود برای پرفورمانس بیشتر |
| ArticleVisit | بازدید های هر مقاله | جهت داشتن آمار |
| جداول مربوط به ماژول های دیگر که جداسازی نمی شود | | |
| Image | تصویر | کل تصاویر اپلودی در هر کجای سیستم در این جدول نگه داشته میشود |
| Comment | کامنت ها | هر کجا که کامنت استفاده شده باشد |
| MyWebsite | وبسایت های تعریف شده توسط کاربران | هر کاربر برای اینکه بتواند از پلاگین استفاده کند ، باید در سایت ثبت نام کند |
| ChatAutomatic | چت های اتوماتیک ارسال شونده | توسط کاربر تعریف می شوند |
| MyAccount | کاربران | کاربران در این جدول ذخیره می شوند |
| MySocket | اطلاعات اتصال | وقتی کاربر یا مشتری به پلاگین وصل میشوند اطلاعات در این جدول ذخیره می شود، اطلاعات اتصال و... |
| Chat | چت ها | تمامی چت ها ، ارسال کننده و دریافت کننده در این جدول ذخیره می شوند |
| Plan | پلان ها | مدیریت سایت می تواند پلن ها مختلفی تعریف کند و محدودیت های مختلف و امکانات مختلفی را تعریف کند که مشتریانش آن را بخرند و استفاده کنند |
| Setting | تنظیمات سایت مدیریت | مدیریت سایت میتواند تنظیمات سایت را عوض کند این تنظیمات در این جدول ذخیره می شوند |
| MyAccountPlans | پلن های اختصاص یافته برای کاربران | هر کاربر اگر پلنی خریداری کند در این جدول ذخیره می شود |
| MyAccountPayment | پرداخت های کاربر به پلن های خریداری شده |  |
| Customer | مشتریان سایت | هر کاربر که سایتی تعریف میکند ، بازدیدکننده و ثبت نام کننده هایی دارد که آن هارا مشتری می نامیم در این جدول ذخیره می شوند |
| PluginCustomized | تنظیمات پلاگین | کاربر برای هر پلاگینی که دارد می تواند تغییرات گرافیکی روی آن اعمال کند که در این جدول ذخیره می شوند |
| MyFile | فایل ها | تمامی فایل ها در این جدول ذخیره می شوند |
| AppUser | مدیریت سایت |  |
| AppAdmin | ما(توضیحات ابتدای سند) |  |
| Ticket | جدول تیکت ها | ماژول تیکتینگ که مابین کاربر و مدیریت سایت رد و بدل میشود |
| AppRole | نقش های مدیریت سایت و ما | جهت دسترسی |
| Log | لاگ سیستم |  |

**شرح جداول**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| جدول EmailTemplate | | | |
| نام فیلد به انگلیسی | **نام فیلد به فارسی** | **نوع** | **شرح/محدودیتها** |
| Id | Primary key | Int | کد هر کاربر |
| IsDeleted | فلگ حذف شده | Int | اگر رکورد حذف شده باشد حذف نرم افزاری |
| Title | عنوان | String | عنوان قالب |
| Html | html | String | اچ تی ام ال مربوط به قالب ایمیل |
| EmailTemplateType | نوع قالب | Enum | انواع آن :  فراموشی رمز عبور  ثبت نام  قالب معمولی  خوش آمد گویی بعد از ثبت نام |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| جدول EmailSent | | | |
| نام فیلد به انگلیسی | **نام فیلد به فارسی** | **نوع** | **شرح/محدودیتها** |
| Id | Primary key | Int | کد هر کاربر |
| EmailTemplateId | کد قالب ایمیل | Int | Foreign key |
| AppUserId | به چه مشتری ارسال شده است | Int | Foreign key |
| Status | وضعیت | Enum | انواع آن :  فراموشی رمز عبورارسال شده  دارای خطا - ارسال نشده  تعیین تکلیف نشده |
| StatusLog | لاگ وضعیت ارسال |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| جدول Alarm | | | |
| نام فیلد به انگلیسی | **نام فیلد به فارسی** | **نوع** | **شرح/محدودیتها** |
| Id | Primary key | Int | کد هر کاربر |
| Name | عنوان | String | عنوان قالب |
| MyWebsiteId | کد سایت ( این آلارم مال چه سایتی است ) | Int | ForeignKey MyWebsite |
| MyAccountId | کد ادمین | Int | Foreign Key MyAccount |
| AlarmType | نوع آلارم | Enum | **Viewer**  **بازدید کننده**  ,  **Admin**  **ادمین** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| جدول Blog | | | |
| نام فیلد به انگلیسی | **نام فیلد به فارسی** | **نوع** | **شرح/محدودیتها** |
| Id | Primary key | Int | کد هر کاربر |
| Title | عنوان | String | عنوان قالب |
| Content | html | String | اچ تی ام ال |
| Type | نوع | Enum | درباره ما **AboutUs** = 1,  قوانین  **Rules** = 2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| جدول MyWebsiteSetting | | | |
| نام فیلد به انگلیسی | **نام فیلد به فارسی** | **نوع** | **شرح/محدودیتها** |
| Id | Primary key | Int | کد هر کاربر |
| IsLockToUrl | به آدرس لاک شود | bool | از آدرس دیگری نمی توان پلاگین را استفاده کرد ، مثلا آدرس سایت ما ایکس است اما اگر پلاگین را در آدرس دیگری نصب کنیم کار نخواهد کرد |
| IsNotificationMuteForViewers | نوتیفیکیشن برای بازدیدکننده بی صدا شود | bool | پلاگین در سایت کاربر نصب شده است و بازدیدکننده صدا بشنود یا خیر وقتی پیام دریافت می کند |
| InActivePagesJson | لیست صفحاتی که پلاکین در در آن ها غیر فعال است | List <InActivePage  > | لیستی از آبجکت های بخصوص را نگه می دارد بصورت جیسون |
| ActivePagesJson | لیست صفحاتی که پلاکین فقط در آن ها فعال است | List <ActivePage> | لیستی از آبجکت های بخصوص را نگه می دارد بصورت جیسون |
| WorkingHourSettingMenu | متن ساعات کاری | String | متن ساعات کاری در پلاگین برای مشتریان نمایش داده می شود |
| workingHourSetting\_sentFormTopText | متن بالای متن ساعات کاری | String |  |
| workingHourSetting\_sentMessageText | متنی که بعد از ارسال پیام نمایش داده میشود |  |  |
| workingHourSetting\_sentFormSelectJson |  | String | \* |
| MyWebsiteId | کد سایت | Int | Foreign key  مربوط به کدام سایت است |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| جدول TelegramBotSetting | | | |
| نام فیلد به انگلیسی | **نام فیلد به فارسی** | **نوع** | **شرح/محدودیتها** |
| Id | Primary key | Int | کد هر کاربر |
| UniqOperatorCodesJson | کد های اختصاصی اوپراتور ها | String |  |
| CustomerBotToken | توکن مخصوص مشتریان ها | String |  |
| MyWebsiteId | مال کدام وب سایت است | int |  |
| MyAccountId | کا ربر تعریف یا تغییر دهنده | int |  |
| CustomerBotWelcomeMessage | پیام خوش آمد گویی ربات مشتری | String |  |
| OperatorsBotName | نام ربات اوپراتور ها (کاربران) | String |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| جدول TelegramBotRegisteredOperator | | | |
| نام فیلد به انگلیسی | **نام فیلد به فارسی** | **نوع** | **شرح/محدودیتها** |
| Id | Primary key | Int | کد هر کاربر |
| TelegramUsername | نام کاربری اوپراتور در ربات | String |  |
| TelegramUserId | کدی که تلگرام به کاربر اختصاص می دهد | Int |  |
| TelegramChatId | کد چت کاربر در تلگرام وقتی به ربات پیام می دهد | Int |  |
| TelegramLastSentMessage | آخرین پیامی که ارسال شده نگه داشته می شود | String |  |
| TelegramBotSettingId | کد تنظیمات چت | Int | Foreign key  TelegramBotSetting |
| SelectedCustomerIdtoChat | آخرین مشتری که اوپراتور انتخاب کرده است برای چت | Int |  |
| MyAccountId | این اکانت تلگرامی مال کدام کاربر است | Int | کد کاربر |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| جدول Email | | | |
| نام فیلد به انگلیسی | **نام فیلد به فارسی** | **نوع** | **شرح/محدودیتها** |
| Id | Primary key | Int | کد هر کاربر |
| EmailName | نام ایمیل | String |  |
| CustomEmailName | نام ایمیل سفارشی |  |  |
| MyWebsiteId | مال کدام وب سایت است |  |  |
| FromMailAddress | از کدام آدرس ارسال می شود | String | مربوط به تنظیمات ایمیل |
| Host | از چه هاستی ارسال می شود | String |  |
| FromMailAddressPassword | رمز ایمیلی که ایمیل از آن جا به ایمیل دیگر ارسال میشود | String |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| جدول CompaignTemplate | | | |
| نام فیلد به انگلیسی | **نام فیلد به فارسی** | **نوع** | **شرح/محدودیتها** |
| Id | Primary key | Int | کد هر کاربر |
| IsSystemDefaultTemplate | دیفالت سیستمی | Bool | این رکورد سیستمی است و کاربر تعریف نمی کند و نمیتواند حذف کند |
| CompaignId | کد کمپین | Int | Foreign key  Compaign |
| MyWebsiteId | کد وبسایت | Int | Foreign key  MyWebsite |
| Html | اچ تی ام ال | String | قالب کمپین در این ستون ذخیره می شود و وقتی کمپین ارسال میشود مقادیر در آن در صورت وجود جایگذاری شده و ارسال می شود |
| Name | عنوان کمپین | String |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| جدول CompaignLogReceiver | | | |
| نام فیلد به انگلیسی | **نام فیلد به فارسی** | **نوع** | **شرح/محدودیتها** |
| Id | Primary key | Int | کد هر کاربر |
| CompaignLogId | کد لاگ کمپین | Int | کد لاگ کمپین  Foreign key  CompaignLog |
| CustomerId | کد مشتری | Int | Foreign key  Customer |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| جدول CompaignLog | | | |
| نام فیلد به انگلیسی | **نام فیلد به فارسی** | **نوع** | **شرح/محدودیتها** |
| Id | Primary key | Int | کد هر کاربر |
| IsLastRecord | کد لاگ کمپین | Int | *در کوئری بدرد میخورد وقتی که بخواهیم بدانیم آخرین رکورد چیست* |
| ExecutionDateTime | کد مشتری | Int | تاریخ و زمان اجرای کمپین |
| Status | وضعیت | Enum | ReadyToActivate = 1, **ReadyToSend** = 2, **NotConfigured** = 3, **Sending** = 4, **Stopped** = 5, **Sent** = 6 |
| ReceiverCount | تعداد دریافت کننده | Int |  |
| DeliverCount | تعداد تحویل داده شده | Int |  |
| StoppedLog | لاگ در صورت توقف | Stirng |  |
| CompaignId | کد کمپین | Int | این رکورد مربوط به کدام کمپین است  Foreign key  Compaign |
| ProgressPercent | درصد پیشرفت | Int | درصد پیشرفت در ارسال |
| LinkClicked | تعداد لینک های کلیک شده | Int | وقتی ایمیل میفرستیم ، معمولا این ایمییل ها دارای لینک هستند ، این رکورد مشخص می کند چند نفر ایمیل را باز کرده اند و روی آن کلیک کرده اند |
| EmailOpened | چه تعداد ایمییل را باز کرده اند | Int |  |
| EmailBounced | تعداد ایمیل های بازگشت داده شده | Int |  |
| EmailDelivered | تعداد ایمیل های تحویل داده شده | Int |  |

# **لیست زیر از ابزار داکیومنت ساز گرفته شده است بنابراین تم آن با آنچه در بالا مشاهده می کنیم متفاوت است ، آنچه قبلا توضیح داده شده اینجا از توضیحات اضافی صرف نظر می شود**

## **dbo.Alarms**

Database table in package 'Model'

Alarms

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

این جدول در بالا توضیح داده شده است

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Name | nvarchar(max) | False |  |
| MyWebsiteId | int | True |  |
| MyAccountId | int | False |  |
| AlarmType | int | True |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Alarms | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.Alarms\_dbo.MyAccounts\_MyAccountId | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id) |
| FK\_dbo.Alarms\_dbo.MyWebsites\_MyWebsiteId | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |

## **dbo.AppAdmins**

Database table in package 'Model'

AppAdmins

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Name | nvarchar(max) | False | نام شخص |
| LastName | nvarchar(max) | False | نام خانوادگی |
| Email | nvarchar(max) | False | ایمیل |
| Password | nvarchar(max) | False | رمز عبور |
| UserName | nvarchar(max) | False | نام کاربری |
| Token | nvarchar(max) | False | توکن |
| SignUpDateTime | datetime | True | تاریخ و زمان ثبت نام |
| AppRoleId | int | False | کد نقش در سیستم ( دسترسی) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.AppAdmins | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_AppRoleId | AppRoleId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.AppAdmins\_dbo.AppRoles\_AppRoleId | AppRoleId | dbo.AppRoles(Id) |

## **dbo.AppRoles**

Database table in package 'Model'

AppRoles

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Name | nvarchar(max) | False | نام نقش |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.AppRoles | Id |  |

## **dbo.AppUsers**

Database table in package 'Model'

کاربران ( توضیح در ابتدای سند)

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Difn | bit | True |  |
| Name | nvarchar(max) | False | نام شخص |
| LastName | nvarchar(max) | False | نام خانوادگی |
| Email | nvarchar(max) | False | ایمیل |
| Password | nvarchar(max) | False | رمز عبور |
| UserName | nvarchar(max) | False | نام کاربری |
| Token | nvarchar(max) | False | توکن |
| SignUpDateTime | datetime | True | تاریخ و زمان ثبت نام |
| AppRoleId | int | False | نقش ( دسترسی) |
| ForgetPasswordCode | nvarchar(max) | False | کد فراموشی رمز عبور |
| ForgetPasswordCreationDateTime | datetime | True | تاریخ و زمان ایجاد کد فراموش رمز عبور |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.AppUsers | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_AppRoleId | AppRoleId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.AppUsers\_dbo.AppRoles\_AppRoleId | AppRoleId | dbo.AppRoles(Id) |

## **dbo.ArticleContents**

Database table in package 'Model'

ArticleContents

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | کد اصلی |
| Content | varbinary(max) | False | متن مقاله |
| IsDeleted | bit | True | حذف نرم افزاری |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.ArticleContents | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_Id | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.ArticleContents\_dbo.Articles\_Id | Id | dbo.Articles(Id)  مربوط به چه مقاله ای است |

## **dbo.ArticleVisits**

Database table in package 'Model'

ArticleVisits

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| DateTime | datetime | True | تاریخ و زمان ثبت |
| ArticleId | int | True | کد مقاله |
| IpAddress | nvarchar(max) | False | آی پی ادرس بازدید کننده |
| UserAgent | nvarchar(max) | False | اطلاعاتی که از ریکوئست برداشته می شود |
| Browser | nvarchar(max) | False | اطلاعاتی که از ریکوئست برداشته می شود |
| IsDeleted | bit | True | حذف نرم افزاری |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.ArticleVisits | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_ArticleId | ArticleId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.ArticleVisits\_dbo.Articles\_ArticleId | ArticleId | dbo.Articles(Id) |

## **dbo.Articles**

Database table in package 'Model'

Articles

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Title | nvarchar(max) | False | عنوان مقاله |
| textValue | nvarchar(max) | False | قبلا از این ستون برای نگه داشتن اطلاعات مقالات استفاده میشد – |
| LastUpdatedDateTime | datetime | True | آخرین تاریخ و زمان آپدیت |
| LastUpdatedDescription | nvarchar(max) | False | آخرین توضیحات آپدیت این مقاله |
| ArticleStatus | int | True | وضعیت |
| Order | int | True | اولویت نمایش |
| Description | nvarchar(max) | False | توضیحات |
| CategoryId | int | True | کد دسته بندی |
| Summary | nvarchar(max) | False | خلاصه مقاله جهت نمایش |
| Keywords | nvarchar(max) | False | کلید واژه |
| IsDeleted | bit | True | حذف نرم افزاری |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Articles | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_CategoryId | CategoryId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.Articles\_dbo.Categories\_CategoryId | CategoryId | dbo.Categories(Id)  مربوط به کدام دسته بندی است |

## **dbo.BaseBots**

Database table in package 'Model'

این ربات ها با ربات های تلگرام متفاوت است ، این ربات ها ، یکسری عملیات بخصوص را در شرایط بخصوص بصورت مکانیزه انجام می دهند ، این را کاربران می تواند به دلخواهش تعریف کند

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Name | nvarchar(max) | False | نام ربات |
| IsPublish | bit | True | آیا پابلیش شده است |
| ExecuteOnce | bit | True | فقط یک بار اجرا شود |
| expanded | bit | True | در سمت یو آی استفاده شده است ( گرافک – ری اکت ) |
| label | nvarchar(max) | False | در سمت یو آی استفاده شده است ( گرافک – ری اکت ) |
| type | int | True | در سمت یو آی استفاده شده است ( گرافک – ری اکت ) |
| LogError | nvarchar(max) | False | لاگ خطا در صورت وجود ( در حین اجرا) |
| BotType | int | True | نوع ربات : معمولی یا لاگ  public enum BotType {  **Normal**,**Log** } |
| IsMatch | bit | True | برابر بودن لاگ را مشخص میکند |
| IsMatchStatusLog | nvarchar(max) | False | توضیحات برابر بودن لاگ |
| IsDone | bit | True | آیا تمام شده است |
| botEventJson | nvarchar(max) | False | متشکل از آبجکت های BotEvent  است که بصورت جیسون ذخیره می شوند این ابجکت ها مربوط به تنظیمات ربات است که چه موقعی چه کاری را انجام بدهد ، مثلا اگر اتفاق بخصوصی رخ داد ، ربات فعال می شود |
| botConditionJson | nvarchar(max) | False | ابجکت هایی متشکل است BotCondition  است که بصورت جیسون ذخیره می شوند ، و مربوط به تنظیمات ربات هستند و کارشان ایین است که مشخص کنند ربات چه شرایطی را چک کند و در چه شرایطی عمل کند |
| botActionJson | nvarchar(max) | False | ابجکت هایی متشکل است BotAction  است که بصورت جیسون ذخیره می شوند ، و مربوط به تنظیمات ربات هستند و کارشان ایین است که عملیات های بخصوص ربات را تعریف می کنند |
| childrenJson | nvarchar(max) | False | ربات ، ساختار درختی دارد |
| botDataJson | nvarchar(max) | False | این ستون استفاده نشده است |
| IsDeleted | bit | True | حذف نرم افزاری |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.BaseBots | Id |  |

## **dbo.Blogs**

Database table in package 'Model'

Blogs

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

این جدول در بالا توضیح داده شده است

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Title | nvarchar(max) | False |  |
| Content | nvarchar(max) | False |  |
| Type | int | True |  |
| Discriminator | nvarchar(128) | True |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Blogs | Id |  |

## **dbo.Bot**

Database table in package 'Model'

این جدول ماهیت پدر فرزندی دارد و ارتباط جداول ربات را مشخص می کند

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | کد اصلی |
| MyWebsiteId | int | True | مربوط به کدام وب سایت است |
| MyAccountId | int | True | کدام کاربر آن را ساخته است |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Bot | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_Id | Id |  |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.Bot\_dbo.MyAccounts\_MyAccountId | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id) |
| FK\_dbo.Bot\_dbo.BaseBots\_Id | Id | dbo.BaseBots(Id) |
| FK\_dbo.Bot\_dbo.MyWebsites\_MyWebsiteId | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |

## **dbo.BotLog**

Database table in package 'Model'

لاگ اجرای ربات های برنامه ( این ربات ها متفاوت از ربات های تلگرام هستند )

*بدلیل سنگین نشدن جدول ربات ها از این جدول استفاده شده است*

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | کد اصلی |
| MyWebsiteId | int | True | مربوط به کدام وب سایت است |
| MyAccountId | int | True | کد کاربر |
| LogBotId | int | True | کد لاگ |
| LogDateTime | datetime | True | تاریخ و زمان |
| LogCustomerId | int | True | مشتری |
| LogDicJson | nvarchar(max) | False | اطلاعات بصورت جیسون |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.BotLog | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_Id | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.BotLog\_dbo.BaseBots\_Id | Id | dbo.BaseBots(Id) |

## **dbo.Categories**

Database table in package 'Model'

دسته بندی مقالات هلپ دستک

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Description | nvarchar(max) | False | توضیحات |
| LastUpdatedDateTime | datetime | True | آخرین آپدیت |
| LastUpdatedDescription | nvarchar(max) | False | توضیحات آخرین اپدیت |
| BgColor | nvarchar(max) | False | رنگ پس زمینه در نمایش در هلپ دسک |
| Order | int | True | اولویت نمایش |
| Title | nvarchar(max) | False | عنوان |
| HelpDeskId | int | True | کد هلپ دسک ، در کدام هلپ دسک نمایش داده خواهد شد ، برای توضیحات هلپ دسک مراجعه شود به لیست جداول در بالا |
| IsDeleted | bit | True | حذف نرم افزاری |
| MyWebsite\_Id | int | False | مربوط به کدام وب سایت است |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Categories | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_HelpDeskId | HelpDeskId |  |
| «index» IX\_MyWebsite\_Id | MyWebsite\_Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.Categories\_dbo.HelpDesks\_HelpDeskId | HelpDeskId | dbo.HelpDesks(Id) |
| FK\_dbo.Categories\_dbo.MyWebsites\_MyWebsite\_Id | MyWebsite\_Id | dbo.MyWebsites(Id) |

## **dbo.CategoryImages**

Database table in package 'Model'

CategoryImages

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | کد اصلی |
| Content | nvarchar(max) | False | مقادیر عکس بصورت باینری |
| ImageExtention | nvarchar(max) | False | فرمت عکس |
| IsDeleted | bit | True | حذف نرم افزاری |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.CategoryImages | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_Id | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.CategoryImages\_dbo.Categories\_Id | Id | dbo.Categories(Id)  این عکس مربوط به کدام دسته بندی است |

## **dbo.ChatAutomatics**

Database table in package 'Model'

ChatAutomatics

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| MyAccountId | int | False | کد کاربر |
| delay | int | False | مدت زمانی که منتظر می ماند و بعد اجرا میشود |
| CreateDateTime | datetime | True | تاریخ و زمان ایجاد |
| Message | nvarchar(max) | False | متن پیامی که قرار است ارسال شود |
| SendDataTime | datetime | False | تاریخ و زمان ارسال |
| DeliverDateTime | datetime | False | تاریخ و زمان تحویل |
| SenderType | int | True | نوع ارسال کننده اوپراتور(همان کاربر) یا مشتری |
| gapFileUniqId | bigint | False | کد فایل اگر چت فایل باشد ( ارسال فایل ) |
| FileType | int | True | نوع فایل |
| MultimediaContent | nvarchar(max) | False | اگر فایل باشد اطلاعات فایل در اینجا ذخیره می شود |
| UniqId | int | True | کد یکتای چت |
| ChatType | int | True | نوع چت  public enum ChatType {  Normal=1,**AutomaticSend**=2,  **Forward**=3,Form=4,  **PrivateNote**=5,**Hidden**=6 } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.ChatAutomatics | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.ChatAutomatics\_dbo.MyAccounts\_MyAccountId | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id)  توسط کدام کاربر تعریف شده است به عبارت دیگر مال چه کسی است |

## **dbo.Chats**

Database table in package 'Model'

Chats

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| senderAdminJson | nvarchar(max) | False | کاربر ارسال کننده ( کل اطلاعات ارسال کننده ثبت می شود بصورت جیسون ) |
| selectedAdminsJson | nvarchar(max) | False | کاربران های انتخاب شده |
| MyAccountId | int | False | کد کاربر |
| CustomerId | int | False | کد مشتری |
| SenderMySocketId | int | False | اطلاعات اتصال ارسال کننده |
| ReceiverMyAccountId | int | False | کاربر دریافت کننده اگر دریافت کننده کاربر باشد |
| ReachDateTime | datetime | False | تاریخ و زمان تحویل |
| ChangedMessage | nvarchar(max) | False | اگر پیام تغییر یافته باشد پیام قبلی در اینجا ذخیره می شود |
| ChangedMultimediaContent | nvarchar(max) | False | اگر پیام تغییر یافته باشد و فایل بوده باشد در اینجا ذخیره می شود |
| ChangeType | int | False | نوع تغییر پیام  public enum ChatChangeType {  **Edited**,**Deleted** } |
| formId | int | False | اگر فرم ارسال شده باشد کد فرم |
| FormPassed | nvarchar(max) | False | اگر فرم ثبت شده باشد ، در این ستون ذخیره میشود |
| ChatContentType | int | True | نوع پیام چت :  public enum ChatContentType {  **Normal**=0,**Form**=1,**ScreenRecordRequest**=3,  ScreenRecordVideo=4 } |
| ChatContentTypeJobDone | bit | True | فعلا نمیدانم ، یک فلگ است |
| delay | int | False | چت ها بصورت پدر فرزندی در مدل کلاس ها هستند ،این ستون در چت های اتوماتیک مورد استفاده است ، و اینجا کاربرد ندارد |
| CreateDateTime | datetime | True | تاریخ ایجاد این رکورد |
| Message | nvarchar(max) | False | متن پیام در صورت متنی بودن |
| SendDataTime | datetime | False | تاریخ و زمان ارسال |
| DeliverDateTime | datetime | False | تاریخ و زمان تحویل |
| SenderType | int | True | نوع ارسال کننده |
| gapFileUniqId | bigint | False | کد فایل در صورتی که چت فایل باشد |
| FileType | int | True | نوع فایل |
| MultimediaContent | nvarchar(max) | False | اطلاعات فایل اگر پیام فایلی باشد |
| UniqId | int | True | کد یکتای چت |
| ChatType | int | True | نوع چت  public enum ChatType {  Normal=1,**AutomaticSend**=2,  **Forward**=3,Form=4,  **PrivateNote**=5,**Hidden**=6 } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Chats | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_CustomerId | CustomerId |  |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |
| «index» IX\_SenderMySocketId | SenderMySocketId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.Chats\_dbo.MyAccounts\_MyAccountId | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id) |
| FK\_dbo.Chats\_dbo.Customers\_CustomerId | CustomerId | dbo.Customers(Id) |
| FK\_dbo.Chats\_dbo.MySockets\_SenderMySocketId | SenderMySocketId | dbo.MySockets(Id) |

## **dbo.Comments**

Database table in package 'Model'

Comments

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Text | nvarchar(max) | False | متن نظر |
| CreationDateTime | datetime | True | تاریخ ایجاد |
| ArticleId | int | True | به چه مقاله ای نظر داده شده است |
| IsHelpful | bit | True | آیا مفید بود |
| CustomerId | int | False | مشتری ( چه کسی ، بازدید کننده ) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Comments | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_ArticleId | ArticleId |  |
| «index» IX\_CustomerId | CustomerId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.Comments\_dbo.Customers\_CustomerId | CustomerId | dbo.Customers(Id) |
| FK\_dbo.Comments\_dbo.Articles\_ArticleId | ArticleId | dbo.Articles(Id) |

## **dbo.CompaignLogReceivers**

Database table in package 'Model'

CompaignLogReceivers

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

این جدول در بالا توضیح داده شده است

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| CompaignLogId | int | True | کد لاگ کمپین |
| CustomerId | int | True | مشتری |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.CompaignLogReceivers | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_CompaignLogId | CompaignLogId |  |
| «index» IX\_CustomerId | CustomerId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.CompaignLogReceivers\_dbo.Customers\_Custo... | CustomerId | dbo.Customers(Id) |
| FK\_dbo.CompaignLogReceivers\_dbo.CompaignLogs\_Co... | CompaignLogId | dbo.CompaignLogs(Id) |

## **dbo.CompaignLogs**

Database table in package 'Model'

CompaignLogs

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

این جدول در بالا توضیح داده شده است

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| IsLastRecord | bit | True | آیا اخرین رکورد مربوط به اجرای کمپین است |
| ExecutionDateTime | datetime | True | تاریخ اجرا و زمان اجرا |
| Status | int | True | وضعیت |
| ReceiverCount | int | True | تعداد دریافت کننده |
| DeliverCount | int | True | تعداد تحویل داده شده |
| StoppedLog | nvarchar(max) | False |  |
| CompaignId | int | True |  |
| ProgressPercent | int | True |  |
| LinkClicked | int | True |  |
| EmailOpened | int | True |  |
| EmailBounced | int | True |  |
| EmailDelivered | int | True |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.CompaignLogs | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_CompaignId | CompaignId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.CompaignLogs\_dbo.Compaigns\_CompaignId | CompaignId | dbo.Compaigns(Id) |

## **dbo.CompaignTemplates**

Database table in package 'Model'

CompaignTemplates

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

این جدول در بالا توضیح داده شده است

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| IsSystemDefaultTemplate | bit | True |  |
| CompaignId | int | False |  |
| MyWebsiteId | int | False |  |
| Html | nvarchar(max) | False |  |
| Name | nvarchar(max) | False |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.CompaignTemplates | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_CompaignId | CompaignId |  |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.CompaignTemplates\_dbo.Compaigns\_CompaignId | CompaignId | dbo.Compaigns(Id) |
| FK\_dbo.CompaignTemplates\_dbo.MyWebsites\_MyWebsi... | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |

## **dbo.Compaigns**

Database table in package 'Model'

Compaigns

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| IsConfigured | bit | True | آیا کانفیگ شده است |
| LastChangeDateTime | datetime | True | آخرین تغییر زمان و تاریخ |
| selectedCustomersJSON | nvarchar(max) | False | مشتری های انتخاب شده جهت اجرای این کمپین ( ابجکت هایی از مشتری که بصورت جیسون ذخیره می شوند) |
| Text | nvarchar(max) | False | متن یا اچ تی ام ال کمپین |
| TemplateJSON | nvarchar(max) | False | قالب کمپین |
| filtersJSON | nvarchar(max) | False | فیلتر های کمپین بصورت ابجکت هایی از جیسون ذخیره می شوند ، و مشخص می کند به چه طیفی از مشتریان ارسال شود |
| IsAutomatic | bit | True | آیا اتوماتیک اجرا خواهد شد |
| IsEnabled | bit | True | فعال است یا خیر |
| SendToEmail | bit | True | به ایمیل مشتری هم ارسال شود |
| SendToChat | bit | True | به چت مشتری هم ارسال شود |
| compaignType | nvarchar(max) | False | نوع کمپین |
| CompaignConditionsTypeIndex | int | True | استفاده نشده |
| CompaignRecipientsTypeIndex | int | True | ارسال به همه کاربران = 0  یا ارسال به کاربران انتخابی =1 اعمال فیلتر پیشرفته = 2  ارسال به برچست های خاص = 3 |
| saveAsTemplateName | nvarchar(max) | False | در صورت ذخیره بصورت قالب پیشفرض |
| saveAsTemplate | bit | True | آیا بصورت قالب پیشرفض ذخیره شود ؟ استفاده شده در یو آی |
| everyDateTime | nvarchar(max) | False | استفاده نشده |
| everyWeekTime | nvarchar(max) | False | استفاده نشده |
| selectedDayOfEveryMonth | int | False | استفاده نشده |
| selectedEventTriggerId | int | False | در صورت فایر شدن چه ایونت یا اتفاقی اجرا شود |
| selectedBotId | int | False | ربات انتخاب شده |
| CompaignWeekDaysJson | nvarchar(max) | False | در چه روز هایی از هفته اجرا شود |
| Name | nvarchar(max) | False | عنوان |
| MyWebsiteId | int | True | مربوط به کدام وبسایت است |
| MyAccountId | int | False | مربوط به کدام کاربر است |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Compaigns | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |
| «index» IX\_selectedBotId | selectedBotId |  |
| «index» IX\_selectedEventTriggerId | selectedEventTriggerId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.Compaigns\_dbo.MyWebsites\_MyWebsiteId | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |
| FK\_dbo.Compaigns\_dbo.MyAccounts\_MyAccountId | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id) |
| FK\_dbo.Compaigns\_dbo.Bot\_selectedBotId | selectedBotId | dbo.Bot(Id) |
| FK\_dbo.Compaigns\_dbo.EventTriggers\_selectedEven... | selectedEventTriggerId | dbo.EventTriggers(Id) |

## **dbo.CustomerDatas**

Database table in package 'Model'

CustomerDatas

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| CustomerId | int | True | مشتری |
| Key | nvarchar(max) | False | عنوان اطلاعات |
| Value | nvarchar(max) | False | مقدار اطلاعات |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.CustomerDatas | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_CustomerId | CustomerId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.CustomerDatas\_dbo.Customers\_CustomerId | CustomerId | dbo.Customers(Id) |

## **dbo.CustomerTags**

Database table in package 'Model'

در صورتی که بخواهیم به مشتری برچسب بزنیم برای دسته بندی

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| CustomerId | int | True | کد مشتری |
| TagId | int | True | کد برچسب |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.CustomerTags | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_CustomerId | CustomerId |  |
| «index» IX\_TagId | TagId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.CustomerTags\_dbo.Customers\_CustomerId | CustomerId | dbo.Customers(Id) |
| FK\_dbo.CustomerTags\_dbo.Tags\_TagId | TagId | dbo.Tags(Id) |

## **dbo.CustomerTrackInfoes**

Database table in package 'Model'

CustomerTrackInfoes

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| CustomerId | int | True | کد مشتری |
| Url | nvarchar(max) | False | آدرس |
| PageTitle | nvarchar(max) | False | عنوان صفحه |
| Descrition | nvarchar(max) | False | توضیحات |
| CityName | nvarchar(max) | False | از چه شهری است |
| Region | nvarchar(max) | False | از چه استانی است |
| Time | nvarchar(max) | False | زمان |
| TimeDt | time(7) | True |  |
| DateTime | datetime | False | تاریخ و زمان |
| Browser | nvarchar(max) | False | مرورگر |
| OS | nvarchar(max) | False | سیستم عامل |
| ip | nvarchar(max) | False | آیپی |
| type | nvarchar(max) | False | نوع |
| continent\_code | nvarchar(max) | False | اطلاعاتی که از سرویس تشخیص لوکیشن مشتری دریافت میشود |
| continent\_name | nvarchar(max) | False | اطلاعاتی که از سرویس تشخیص لوکیشن مشتری دریافت میشود |
| country\_code | nvarchar(max) | False | اطلاعاتی که از سرویس تشخیص لوکیشن مشتری دریافت میشود – کد کشور |
| country\_name | nvarchar(max) | False | اطلاعاتی که از سرویس تشخیص لوکیشن مشتری دریافت میشود – نام کشور |
| region\_code | nvarchar(max) | False | اطلاعاتی که از سرویس تشخیص لوکیشن مشتری دریافت میشود – کد استان |
| region\_name | nvarchar(max) | False | اطلاعاتی که از سرویس تشخیص لوکیشن مشتری دریافت میشود – نام استان |
| city | nvarchar(max) | False | شهر |
| latitude | float | False | اطلاعاتی که از سرویس تشخیص لوکیشن مشتری دریافت میشود |
| longitude | float | False | اطلاعاتی که از سرویس تشخیص لوکیشن مشتری دریافت میشود |
| Language | nvarchar(max) | False | زبان |
| CountryLanguage | nvarchar(max) | False | زبان کشور |
| UserCityJSON | nvarchar(max) | False | شهر مشتری |
| UserStateJSON | nvarchar(max) | False | استان مشتری |
| PrevTrackInfoId | int | False |  |
| PrevTrackInfoDateTime | datetime | False |  |
| TimeSpent | nvarchar(max) | False | زمانی که سپری کرده است در آن صفحه |
| TimeSpentNum | float | False |  |
| CustomerTrackInfoType | int | True | نوع |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.CustomerTrackInfoes | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_CustomerId | CustomerId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.CustomerTrackInfoes\_dbo.Customers\_Custom... | CustomerId | dbo.Customers(Id) |

## **dbo.Customers**

Database table in package 'Model'

( به محز اتصال یک مشتری ساخته می شود) و بعدا شاید مشخص شود این مشتری عضو آن سایت بوده است یا خیر

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| TelegramChatId | bigint | True |  |
| IsResolved | bit | True |  |
| Email | nvarchar(max) | False |  |
| Phone | nvarchar(max) | False |  |
| CreationDateTime | datetime | True |  |
| OnlineStatus | int | True |  |
| Name | nvarchar(max) | False |  |
| RatingCountJson | nvarchar(max) | False |  |
| firedEventForCustomerJson | nvarchar(max) | False |  |
| UsersSeparationParamsJson | nvarchar(max) | False |  |
| UsersSeparationId | int | False |  |
| IsBlocked | bit | True |  |
| ContactAdminsJson | nvarchar(max) | False |  |
| CompanyName | nvarchar(max) | False |  |
| JobTitle | nvarchar(max) | False |  |
| JobName | nvarchar(max) | False |  |
| Address | nvarchar(max) | False |  |
| GenderJson | nvarchar(max) | False |  |
| UserType | int | True |  |
| TelegramUserId | int | False |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Customers | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_UsersSeparationId | UsersSeparationId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.Customers\_dbo.UsersSeparations\_UsersSepa... | UsersSeparationId | dbo.UsersSeparations(Id) |

## **dbo.EmailSents**

Database table in package 'Model'

EmailSents

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

این جدول در بالا توضیح داده شده است

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| EmailTemplateId | int | True |  |
| AppUserId | int | True |  |
| Status | int | True |  |
| StatusLog | nvarchar(max) | False |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.EmailSents | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_AppUserId | AppUserId |  |
| «index» IX\_EmailTemplateId | EmailTemplateId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.EmailSents\_dbo.AppUsers\_AppUserId | AppUserId | dbo.AppUsers(Id) |
| FK\_dbo.EmailSents\_dbo.EmailTemplates\_EmailTempl... | EmailTemplateId | dbo.EmailTemplates(Id) |

## **dbo.EmailTemplates**

Database table in package 'Model'

EmailTemplates

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

این جدول در بالا توضیح داده شده است

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Title | nvarchar(max) | True |  |
| Html | nvarchar(max) | True |  |
| EmailTemplateType | int | True |  |
| IsDeleted | bit | True |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.EmailTemplates | Id |  |

## **dbo.Emails**

Database table in package 'Model'

Emails

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

این جدول در بالا توضیح داده شده است

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| EmailName | nvarchar(max) | False |  |
| CustomEmailName | nvarchar(max) | False |  |
| MyWebsiteId | int | True |  |
| FromMailAddress | nvarchar(max) | False |  |
| Host | nvarchar(max) | False |  |
| FromMailAddressPassword | nvarchar(max) | False |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Emails | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.Emails\_dbo.MyWebsites\_MyWebsiteId | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |

## **dbo.EventTriggers**

Database table in package 'Model'

EventTriggers

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Name | nvarchar(max) | False | عنوان این ایونت تریگر |
| IsEnabled | bit | True | آیا فعال است |
| IsShowMessageEnabled | bit | True | آیا موقع عمل کردن پیامی را بدون بازکردن چت نمایش دهد |
| IsOpenChatBox | bit | True | آیا چت را برای مشتری بازکند ؟ |
| IsPlayASound | bit | True | آیا صدایی پخش کند |
| localizedMessagesJson | nvarchar(max) | False | پیام های مختلف برای مشتریان از لوکیشن های مختلف ، وقتی سیستم تشخیص داد مثلا مشتری از ژاپن است میتوان پیام مخصوص ژاپنی یا انگلیسی به مشتری داد |
| ExecuteOnlyIfOnline | bit | True | اجرا شو فقط زمانیکه حداقل یکی از اوپراتور ( کاربر) ها انلاین باشد |
| ExecuteOnlyIfFirstTimeVisit | bit | True | تنها زمانی اجرا شو که مشتری آولین بار است وارد سایت میشود |
| ExecuteOnlyIfNoOtherTriggerFired | bit | True | اگر ایونت دیگری اجرا شده باشد دیگر اجرا نشو |
| ExecuteOnlyIfFromACountry | bit | True | تنها زمانی اجرا شو که مشتری از کشور بخصوصی باشد |
| CountiesJson | nvarchar(max) | False | لیست کشور هایی که اگر مشتری از یکی از انها باشد اجرا خواهد شد |
| EventOnExitTab | bit | True | اگر مشتری خواست صفحه سایت را ببندد اجرا کن |
| EventOnLinkClick | bit | True | زمانی ایونت را اجرا کن که اگر کاربر روی لینک بخصوصی کلیک کند |
| EventSpecificPages | bit | True | تنها در صفحات بخصوصی اجرا شو |
| EventAddressParameters | bit | True | اگر این پارامتر ها در ادرس بود اجرا شو |
| EventUserCustomName | bit | True | اگر نام مشتری نام بخصوصی باشد اجرا شو |
| EventDelay | bit | True | مدت زمانی را صبر کن و بعد اجرا شو |
| delay | int | True | مدت زمانی را صبر و بعد اجرا شو |
| linksJson | nvarchar(max) | False | لیست لینک هایی که اگر روی آن ها کلیک کرد اجرا شود ، این لینک ها ابجکت هایی هستند که بصورت جیسون ذخیره می شوند |
| pagesJson | nvarchar(max) | False | لیست صفحاتی که اگر در ان صفحات قرار داشت اجرا شود ، ابجکت هایی هستند که بصورت جیسون ذخیره می شوند |
| pageParametersJson | nvarchar(max) | False | لیست پارامتر های موجود در آدرس آن صفحه که اگر وجود داشته باشند این ایونت اجرا خواهد شد ، ابجکت هایی که بصورت جیسون ذخیره می شوند |
| userEventNamesJson | nvarchar(max) | False | کاربر میتواند ایونت های کاستومی را تعریف کند و دستی هم میتواند فراخوانی کند |
| RunInMobileDevices | bit | True | اگر مشتری با موبایل باشد اجرا شو |
| RunInDesktopDevices | bit | True | اگر مشتری با دسکتاپ وصل شده باشد اجرا شو |
| MyWebsiteId | int | True | این ایونت مخصوص چه وبسایتی تعریف شده است ؟ |
| MyAccountId | int | True | چه کسی آن را تعریف کرده است و به اصطلاح مال چه کسی است ( کدام کاربر) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.EventTriggers | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.EventTriggers\_dbo.MyWebsites\_MyWebsiteId | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |
| FK\_dbo.EventTriggers\_dbo.MyAccounts\_MyAccountId | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id) |

## **dbo.FormElements**

Database table in package 'Model'

FormElements

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Help | nvarchar(max) | False | متن راهنما کنار ورودی فرم |
| FieldName | nvarchar(max) | False | نام فیلد |
| Name | nvarchar(max) | False | نام فارسی فیلد |
| type | nvarchar(max) | False | نوع ورودی یا فیلد |
| FormId | int | True | کد فرم به این معنا که این فیلد برای چه فرمی است |
| Value | nvarchar(max) | False | مقدار این ورودی یا فیلد |
| SubElementsJson | nvarchar(max) | False | اگر از نوع انتخابی باشد اپشن های آن |
| IsDeleted | bit | True | حذف نرم افزاری |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.FormElements | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_FormId | FormId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.FormElements\_dbo.Forms\_FormId | FormId | dbo.Forms(Id) |

## **dbo.FormValues**

Database table in package 'Model'

FormValues

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Value | nvarchar(max) | False | مقدار وارد شده توسط کاربر |
| FormElementId | int | True | کد المنت فرم( فیلد یا ورودی ) |
| CustomerId | int | True | مشتری که فرم را پر کرده است |
| FormId | int | True | کد فرم |
| CreationDateTime | datetime | True | تاریخ ثبت |
| ChatId | int | True | کد چت |
| IsDeleted | bit | True | حذف نرم افزاری |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.FormValues | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_ChatId | ChatId |  |
| «index» IX\_CustomerId | CustomerId |  |
| «index» IX\_FormElementId | FormElementId |  |
| «index» IX\_FormId | FormId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.FormValues\_dbo.Chats\_ChatId | ChatId | dbo.Chats(Id) |
| FK\_dbo.FormValues\_dbo.Forms\_FormId | FormId | dbo.Forms(Id) |
| FK\_dbo.FormValues\_dbo.Customers\_CustomerId | CustomerId | dbo.Customers(Id) |
| FK\_dbo.FormValues\_dbo.FormElements\_FormElementId | FormElementId | dbo.FormElements(Id) |

## **dbo.Forms**

Database table in package 'Model'

Forms

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| OnlyMe | bit | True | این فرم انحصاری تعریف کننده باشد |
| Name | nvarchar(max) | False | عنوان فرم |
| AfterMessage | nvarchar(max) | False | پیامی که بعد از ارسال فرم نمایش داده خواهد شد جهت توضیحات |
| MyAccountId | int | True | کد تعریف کننده ( کاربر) |
| MyWebsiteId | int | True | برای چه سایتی است |
| Message | nvarchar(max) | False | پیام |
| IsDeleted | bit | True | حذف نرم افزاری |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Forms | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.Forms\_dbo.MyWebsites\_MyWebsiteId | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |
| FK\_dbo.Forms\_dbo.MyAccounts\_MyAccountId | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id) |

## **dbo.HelpDesks**

Database table in package 'Model'

HelpDesks

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| GoToWebsiteUrl | nvarchar(max) | False | آدرس لینک برو به وب سایت |
| HeaderText | nvarchar(max) | False | عنوان هلپ دسک |
| LanguageId | int | True | کد زبان |
| Selected | bit | True | انتخاب شده است یا خیر ( استفاده شده سمت کد) |
| MyWebsiteId | int | True | کد وب سایت |
| BgColor | nvarchar(max) | False | رنگ پس زمینه |
| IsDeleted | bit | True | حذف نرم افزاری |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.HelpDesks | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_LanguageId | LanguageId |  |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.HelpDesks\_dbo.Languages\_LanguageId | LanguageId | dbo.Languages(Id) |
| FK\_dbo.HelpDesks\_dbo.MyWebsites\_MyWebsiteId | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |

## **dbo.Images**

Database table in package 'Model'

Images

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Content | nvarchar(max) | False | خود عکس در این ستون ذخیره می شود |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Images | Id |  |

## **dbo.Languages**

Database table in package 'Model'

این جدول اتوماتیک پر می شود

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Name | nvarchar(max) | False | نام زبان |
| nativeName | nvarchar(max) | False | نام زبان در خود آن زبان |
| alpha2Code | nvarchar(max) | False | کد مخصوص زبان |
| flag | nvarchar(max) | False | پرچم |
| IsDeleted | bit | True | حذف نرم افزاری |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Languages | Id |  |

## **dbo.Logs**

Database table in package 'Model'

Logs

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Step | int | True | سمت کد پر میشود |
| Data | nvarchar(max) | False | اطلاعات لاگ سمت کد پر می شود |
| CreationDateTime | datetime | False | تاریخ ایجاد |
| Exception | nvarchar(max) | False | خطا در صورت وجود |
| File | nvarchar(max) | False | در چه فایلی خطا رخ داده |
| LineNumber | nvarchar(max) | False | لاین خطا |
| SessionDateTime | datetime | False |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Logs | Id |  |

## **dbo.MyAccountPayments**

Database table in package 'Model'

MyAccountPayments

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| MyAccountId | int | True | کد کاربر |
| PlanId | int | True | کد پلنی که انتخاب کرده است برای خریداری |
| MyAccountPaymentStatus | int | True | وضعیت |
| RequestDateTime | datetime | True | تاریخ درخواست |
| IsPerYear | bit | True | آیا سالانه است |
| PaymentDate | datetime | False | تاریخ پرداخت |
| PaymentCardNo | nvarchar(max) | False | کارت بانکی که با آن پرداخت کرده است |
| PaymentTrackId | nvarchar(max) | False | کد پیگیری |
| PaymentStatus | int | True | وضعیت پرداخت |
| PaymentIsOk | bit | True | فلگ اوکی بودن پرداخت |
| PaymentId | nvarchar(max) | False | کد صورتحساب |
| PaymentAmount | decimal(18,2) | True | مبلغ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.MyAccountPayments | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |
| «index» IX\_PlanId | PlanId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.MyAccountPayments\_dbo.MyAccounts\_MyAccou... | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id) |
| FK\_dbo.MyAccountPayments\_dbo.Plans\_PlanId | PlanId | dbo.Plans(Id) |

## **dbo.MyAccountPlans**

Database table in package 'Model'

در صورت خریداری پلن توسط کاربر ، در این جدول یک رکورد ثبت می شود

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| MyAccountId | int | True | کد کاربر |
| PlanId | int | True | کد پلن |
| MyAccountPaymentId | int | True | کد صورتحساب پرداخت شده |
| StartDate | datetime | False | تاریخ شروع |
| ExpireDateTime | datetime | False | تاریخ انضا |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.MyAccountPlans | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |
| «index» IX\_MyAccountPaymentId | MyAccountPaymentId |  |
| «index» IX\_PlanId | PlanId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.MyAccountPlans\_dbo.MyAccountPayments\_MyA... | MyAccountPaymentId | dbo.MyAccountPayments(Id) |
| FK\_dbo.MyAccountPlans\_dbo.Plans\_PlanId | PlanId | dbo.Plans(Id) |
| FK\_dbo.MyAccountPlans\_dbo.MyAccounts\_MyAccountId | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id) |

## **dbo.MyAccounts**

Database table in package 'Model'

MyAccounts

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| MyAccountType | int | True | نوع کاربر |
| IdentityUsername | nvarchar(max) | False | کد کاربر در سیستم امنیتی ASP |
| Username | nvarchar(max) | False | نام کاربری |
| Password | nvarchar(max) | False | رمز عبور |
| OnlineStatus | int | True | وضعیت انلاین بودن |
| Name | nvarchar(max) | False | نام |
| Token | nvarchar(max) | False | توکن |
| AccessWebsitesJson | nvarchar(max) | False | وب سایت هایی که دسترسی دارد  ( کاربر می تواند برای سایت های خود اوپراتور تعریف کند و برای آن ها دسترسی بدهد ) |
| ParentId | int | False | کد پدر ( کاربر می تواند برای سایت های خود اوپراتور تعریف کند و برای آن ها دسترسی بدهد ) |
| TotalUnRead | int | True | مجموع پیام دریافتی و خوانده نشده |
| PlanType | int | True | نوع پلن |
| ProfileImageId | int | False | عکس پروفایل |
| HasRootPrivilages | bit | True | آیا سوپر یوزر است |
| Email | nvarchar(max) | False | ایمیل |
| Phone | nvarchar(max) | False | شماره موبایل |
| ReceivedPrivateChatsJson | nvarchar(max) | False | پیام های خصوصی رد و بدل شده مابین کاربران که در اینجا ذخیره می شود ( ابجکت هایی که بصورت جیسون ذخیره می شوند) |
| RemindMeFiresJson | nvarchar(max) | False | یاد آوری های ثبت شده توسط خود کاربر ( ابجکت هایی که بصورت جیسون ذخیره می شوند) |
| IsNotificationMute | bit | True | آیا نوتیفیکیشن بی صدا باشد |
| IsDeleted | bit | True | حذف نرم افزاری |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.MyAccounts | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_ParentId | ParentId |  |
| «index» IX\_ProfileImageId | ProfileImageId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.MyAccounts\_dbo.MyAccounts\_ParentId | ParentId | dbo.MyAccounts(Id) |
| FK\_dbo.MyAccounts\_dbo.Images\_ProfileImageId | ProfileImageId | dbo.Images(Id) |

## **dbo.MyFiles**

Database table in package 'Model'

اگر همراه تیکت ها فایلی ارسال شود از این جدول استفاده می شود

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| FileExtention | nvarchar(max) | False | اکستنشن فایل |
| FileName | nvarchar(max) | False | نام فایل |
| FileContent | varbinary(max) | False | اطلاعات فایل ( احتمالا باینری ) |
| TicketId | int | True | کد تیکت |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.MyFiles | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_TicketId | TicketId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.MyFiles\_dbo.Tickets\_TicketId | TicketId | dbo.Tickets(Id) |

## **dbo.MySockets**

Database table in package 'Model'

اطلاعات اتصال هم کاربران و هم مشتریان

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| CreationDateTime | datetime | True | تاریخ ایجاد |
| \_myConnectionInfo | nvarchar(max) | False | اطلاعات اتصال |
| IsCustomerOrAdmin | int | False | این اتصال کاربر است یا ادمین |
| Token | nvarchar(max) | False | توکن |
| AdminWebsiteId | int | False | کد وب سایت ادمین |
| CustomerWebsiteId | int | False | کد وبسایت مشتری |
| CustomerId | int | False | کد مشتری ( به محز اتصال یک مشتری ساخته می شود) |
| MyAccountId | int | False | کد کاربر |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.MySockets | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_AdminWebsiteId | AdminWebsiteId |  |
| «index» IX\_CustomerId | CustomerId |  |
| «index» IX\_CustomerWebsiteId | CustomerWebsiteId |  |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.MySockets\_dbo.Customers\_CustomerId | CustomerId | dbo.Customers(Id) |
| FK\_dbo.MySockets\_dbo.MyWebsites\_AdminWebsiteId | AdminWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |
| FK\_dbo.MySockets\_dbo.MyWebsites\_CustomerWebsiteId | CustomerWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |
| FK\_dbo.MySockets\_dbo.MyAccounts\_MyAccountId | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id) |

## **dbo.MyWebsiteSettings**

Database table in package 'Model'

MyWebsiteSettings

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

این جدول در بالا توضیح داده شده است

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| IsLockToUrl | bit | True |  |
| IsNotificationMuteForViewers | bit | True |  |
| InActivePagesJson | nvarchar(max) | False |  |
| ActivePagesJson | nvarchar(max) | False |  |
| WorkingHourSettingMenu | nvarchar(max) | False |  |
| workingHourSetting\_sentFormTopText | nvarchar(max) | False |  |
| workingHourSetting\_sentMessageText | nvarchar(max) | False |  |
| workingHourSetting\_sentFormSelectJson | nvarchar(max) | False |  |
| MyWebsiteId | int | True |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.MyWebsiteSettings | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.MyWebsiteSettings\_dbo.MyWebsites\_MyWebsi... | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |

## **dbo.MyWebsites**

Database table in package 'Model'

MyWebsites

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| BaseUrl | nvarchar(max) | False | آدرس اصلی وبسایت |
| MyAccountId | int | False | کد کاربر |
| WebsiteToken | nvarchar(max) | False | توکن دسترسی وبسایت که فقط به آن سایت تعلق میگیرد و توسط سایت ما ایجاد می شود |
| WebsiteTitle | nvarchar(max) | False | عنوان وبسایت |
| IsDeleted | bit | True | حذف نرم افزاری |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.MyWebsites | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.MyWebsites\_dbo.MyAccounts\_MyAccountId | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id) |

## **dbo.Plans**

Database table in package 'Model'

-1 ( منهای یک ) به معنای نامحدود است

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| URLSpecificSupporter | bit | True |  |
| PerMonthPrice | int | True | قیمت ماهانه |
| AndroidApp | bit | True | آیا این پلن اپ اندروید دارد |
| IOSApp | bit | True | آیا این پلن اپ ای او اس دارد |
| WebApp | bit | True | آیا این پلن اپ وب دارد |
| TelegramBot | bit | True | دارای ربات |
| TeamInbox | bit | True | صندوق پیام ورودی گروهی ( تیمی) |
| SupporterCount | int | True | تعداد اوپراتور |
| ChatCounts | int | True | تعداد چت ها |
| GigHost | int | True | فضای اعطایی |
| Search | bit | True | امکان جستجو |
| ForwardUserToAnotherAdmin | bit | True | فوروارد به ادمین دیگر |
| ChatHistoryDays | int | True | نگهداری تاریخچه چت ها به روز |
| SpecialTheme | bit | True | امکان تعریف تم بخصوص ذذذ |
| OnlineTranslator | bit | True | مترجم آنلاین |
| SmartAnswersOnOffline | bit | True | پاسخگویی هوشمند در صورت افلاین بودن |
| VideoChat | bit | True | ویدئو چت |
| SendMultimedia | bit | True | ارسال مولتی مدیا شامل فیلم و عکس و صدا |
| OnlineScreenMonitor | bit | True | مانیتور کردن لحظه صفحه مانیتور مشتری |
| Name | nvarchar(max) | False | نام پلن |
| ShowWatermark | bit | True | نمایش واترمارک |
| IsTrivial | bit | True | آیا این پلن تریوال است یعنی در ابتدا به مشتری اختصاص می یابد جهت تست امکانات سیستم |
| IsDeleted | bit | True | حذف نرم افزاری |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Plans | Id |  |

## **dbo.PluginCustomizeds**

Database table in package 'Model'

PluginCustomizeds

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| StartText | nvarchar(max) | False | پیام نمایش در استارت گفتگو  مثلا (شروع چت ) یا مثلا ( شروع گفتگو) |
| StartBackGroundColor | nvarchar(max) | False | رنگ پس زمینه استارت گفتگو |
| StartColor | nvarchar(max) | False | رنگ فونت استارت گفتگو |
| StartBorderRadius | nvarchar(max) | False | میزان گرد بودن استارت گفتگو |
| GapContentBgColor | nvarchar(max) | False | رنگ پس زمینه پنل گفتگو |
| GapContentColor | nvarchar(max) | False | رنگ فونت پنل گفتگو |
| ChatBgColor | nvarchar(max) | False | رنگ داخل چت پنل گفتگو |
| GapMeBgColor | nvarchar(max) | False | رنگ پس زمینه پیام های ارسالی من |
| GapMeColor | nvarchar(max) | False | رنگ فونت پیام های ارسالی من |
| GapHeBgColor | nvarchar(max) | False | رنگ پس زمینه پیام های دریافتی من |
| Color | nvarchar(max) | False |  |
| Icon | nvarchar(max) | False | ایکن |
| MyWebsiteId | int | True | این تنظیمات مربوط به پلاگین کدام وب سایت است |
| IconSize | nvarchar(max) | False | اندازه ایکن استارت گفتگو |
| StartTop | nvarchar(max) | False | جایگاه استارت گفتگو در صفحه فاصله از بالا |
| StartLeft | nvarchar(max) | False | جایگاه استارت گفتگو در صفحه فاصله از چپ |
| TopHeaderText | nvarchar(max) | False | عنوان هدر در پنل گفتگو |
| TopHeaderLeftColor | nvarchar(max) | False | رنگ سمت چپ بالای پلن |
| TopHeaderRightColor | nvarchar(max) | False | رنگ سمت راست بالای پلن |
| TopHeaderFontColor | nvarchar(max) | False | فونت سمت بالای پلن |
| Email | nvarchar(max) | False | ایمیل که نمایش میدهیم در پنل گفتگو |
| Telegram | nvarchar(max) | False | تلگرام که نمایش میدهیم در پنل گفتگو |
| Whatsapp | nvarchar(max) | False | واستاپی که نمایش میدهیم در پنل گفتگو |
| HelpDeskApi | nvarchar(max) | False | کاربر میتواند از api ما استفاده کند و هلپ دسک خود را به سیستم ما متصل کند ، نحوه کار به این شکل است که وقتی کاربر یا مشتری مقاله ای را جستجو می کنند دیگر این مقاله در سیستم ما جستجو نمی شود بلکه وب سرویسی به آدرسی که کاربر داده است فرستاده می شود و فرمتی که مورد انتظار است از آن سایت گرفته و مقالات را به کاربر یا مشتری نشان میدهد و کاربر می تواند این مقاله را به مشتری بفرستد |
| HelpDeskUrlLink | nvarchar(max) | False | آدرس پنل هلپ دسک که نمایش میدهیم در پنل گفتگو |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.PluginCustomizeds | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.PluginCustomizeds\_dbo.MyWebsites\_MyWebsi... | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |

## **dbo.ReadyPms**

Database table in package 'Model'

پیام های آماده

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| MyAccountId | int | True | کد کاربر |
| Name | nvarchar(max) | False | نام |
| MyWebsiteId | int | True | کد وب سایت |
| delay | int | False | مدت زمانی که صبر می کند و می فرستد مثلا کاربر یک دقیقه است انلاین شده است و وارد سایت ما شده ، صبر می کند دو دقیقه بشود و ارسال کند |
| CreateDateTime | datetime | True | تاریخ ایجاد |
| Message | nvarchar(max) | False | متن پیام |
| SendDataTime | datetime | False | تاریخ ارسال |
| DeliverDateTime | datetime | False | تاریخ تحویل |
| SenderType | int | True | نوع ارسال کننده ادمین باشد یا از طرف سایت |
| gapFileUniqId | bigint | False | اگر فایلی ارسال شود |
| FileType | int | True | نوع فایل اگر فایلی ارسال شود |
| MultimediaContent | nvarchar(max) | False | اطلاعات فایل در صورت ارسال فایل |
| UniqId | int | True | کد بخصوص این پیام |
| ChatType | int | True | نوع چت |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.ReadyPms | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.ReadyPms\_dbo.MyAccounts\_MyAccountId | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id) |
| FK\_dbo.ReadyPms\_dbo.MyWebsites\_MyWebsiteId | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |

## **dbo.RemindMes**

Database table in package 'Model'

یاد آوری های من برای کاربر می تواند تعریف کند و استفاده کند

( انتخاب می کند این یاد اوری برای چه مشتری باشد مثلا یاد اوری ثبت می کند برای فلان مشتری پیگیری کند در ساعت و در تاریخ فلان )

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Type | nvarchar(max) | False | نوع |
| SelectedTime | int | False | زمان انتخاب شده |
| Date | datetime | False | تاریخ انتخاب شده |
| DateStr | nvarchar(max) | False | تاریخ بصورت ایرانی |
| DateTimeShow | nvarchar(max) | False |  |
| MyAccountId | int | True | کد کاربر |
| MyWebsiteId | int | True | کد سایت |
| CustomerId | int | True | کد مشتری ( انتخاب می کند این یاد اوری برای چه مشتری باشد مثلا یاد اوری ثبت می کند برای فلان مشتری پیگیری کند در ساعت و در تاریخ فلان ) |
| FiredDateTime | datetime | False | تاریخ اجرا |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.RemindMes | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_CustomerId | CustomerId |  |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.RemindMes\_dbo.MyWebsites\_MyWebsiteId | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |
| FK\_dbo.RemindMes\_dbo.MyAccounts\_MyAccountId | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id) |
| FK\_dbo.RemindMes\_dbo.Customers\_CustomerId | CustomerId | dbo.Customers(Id) |

## **dbo.Routings**

Database table in package 'Model'

Routings

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| UrlRoutesJson | nvarchar(max) | False | آدرس ها بصورت ابجکت هایی که بصورت جیسون ذخیره شده اند |
| IsAuthenticated | bit | True | آیا مخصوص مشتریان ثبت نام شده باشد |
| IsResolved | bit | True |  |
| adminsJson | nvarchar(max) | False | لیست ادمین ها |
| CitiesJSON | nvarchar(max) | False | لیست شهر ها |
| StatesJSON | nvarchar(max) | False | لیست استان ها |
| segmentsJSON | nvarchar(max) | False | لیست سگمنت ها |
| applyWhick | nvarchar(max) | False |  |
| Name | nvarchar(max) | False | نام |
| MyWebsiteId | int | True | کد وب سایت |
| IsEnabled | bit | True | فعال بودن یا نبودن |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Routings | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.Routings\_dbo.MyWebsites\_MyWebsiteId | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |

## **dbo.Settings**

Database table in package 'Model'

تنظیمات کلی وب سایت ما

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| IdPayApiKey | nvarchar(max) | False | کد ایدی پی بانک |
| WaterMark | nvarchar(max) | False | واترمارک ما |
| IsSystemInitialized | bit | True | علامت یا فلگ راه اندازی شدن سیستم |
| TrivialDays | int | True | تعداد روز های تریوالی که به کاربران می دهیم |
| IsStartWithTrivialPlan | bit | True | ایا وقتی کاربران ثبت نام می کنند پلنی بعنوان تریوال به آن ها بدهیم یا خیر |
| WebsiteName | nvarchar(max) | False | نام وب سایت ما |
| BaseUrl | nvarchar(max) | False | آدرس وب سایت ما |
| OperatorBotToken | nvarchar(max) | False | توکن ربات تلگرام اوپراتور ها |
| FromMailAddress | nvarchar(max) | False | آدرس ایمیلی که از ان ایل ارسال می کنیم |
| Host | nvarchar(max) | False | هاست ایمیلی که از آنجا ایمیل ارسال میکنیم |
| FromMailAddressPassword | nvarchar(max) | False | رمز عبور ایمیلی که از آن ایمیل ارسال می کنیم |
| OperatorsBotName | nvarchar(max) | False | نام ربات تلگرامی ربات اوپراتور ها |
| EmailTemplate\_ForgetPassword | nvarchar(max) | False |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Settings | Id |  |

## **dbo.Tags**

Database table in package 'Model'

برجسب ها جهت دسته بندی کاربران

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| Name | nvarchar(max) | False | نام برچسبت |
| MyAccountId | int | False | سازنده ( کاربر) |
| MyWebsiteId | int | True | وب سایت |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Tags | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.Tags\_dbo.MyWebsites\_MyWebsiteId | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |
| FK\_dbo.Tags\_dbo.MyAccounts\_MyAccountId | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id) |

## **dbo.TelegramBotRegisteredOperators**

Database table in package 'Model'

TelegramBotRegisteredOperators

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

این جدول در بالا توضیح داده شده است

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| TelegramUsername | nvarchar(max) | False |  |
| TelegramUserId | int | True |  |
| TelegramChatId | bigint | True |  |
| TelegramLastSentMessage | nvarchar(max) | False |  |
| TelegramBotSettingId | int | True |  |
| SelectedCustomerIdtoChat | int | False |  |
| MyAccountId | int | True |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.TelegramBotRegisteredOperators | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_TelegramBotSettingId | TelegramBotSettingId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.TelegramBotRegisteredOperators\_dbo.Teleg... | TelegramBotSettingId | dbo.TelegramBotSettings(Id) |

## **dbo.TelegramBotSettings**

Database table in package 'Model'

TelegramBotSettings

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

این جدول در بالا توضیح داده شده است

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| UniqOperatorCodesJson | nvarchar(max) | False |  |
| CustomerBotToken | nvarchar(max) | False |  |
| MyWebsiteId | int | True |  |
| MyAccountId | int | True |  |
| CustomerBotWelcomeMessage | nvarchar(max) | False |  |
| OperatorsBotName | nvarchar(max) | False |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.TelegramBotSettings | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.TelegramBotSettings\_dbo.MyWebsites\_MyWeb... | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |
| FK\_dbo.TelegramBotSettings\_dbo.MyAccounts\_MyAcc... | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id) |

## **dbo.Tickets**

Database table in package 'Model'

Tickets

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| AppUserId | int | False | کاربر |
| Title | nvarchar(max) | False | عنوان تیکت |
| Body | nvarchar(max) | False | متن تیکت |
| ChangeDateTime | datetime | True | تاریخ تغییر |
| Status | int | True | وضعیت تیکت |
| ParentId | int | False | تیکت ها بصورت پدر فرزندی هستند ، یعنی تیکتی باز می شود و هرچه پیام ارسال شود داخل آن تیکت خواهد بود |
| IsAdmin | bit | True | آیا ارسال کننده ادمین است |
| AppAdminId | int | False | کد ادمین یا مدیریت سایت، ادمین سیستم ( مدیریت سایت ) |
| AdminTicketSeenStatus | int | True | وضعیت دیدن توسط مدیریت سایت |
| CustomerTicketSeenStatus | int | True | وضعیت دیدن توسط کاربر |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.Tickets | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_AppAdminId | AppAdminId |  |
| «index» IX\_AppUserId | AppUserId |  |
| «index» IX\_ParentId | ParentId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.Tickets\_dbo.AppAdmins\_AppAdminId | AppAdminId | dbo.AppAdmins(Id) |
| FK\_dbo.Tickets\_dbo.AppUsers\_AppUserId | AppUserId | dbo.AppUsers(Id) |
| FK\_dbo.Tickets\_dbo.Tickets\_ParentId | ParentId | dbo.Tickets(Id) |

## **dbo.UsersSeparations**

Database table in package 'Model'

UsersSeparations

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | int | True | Properties:  AutoNum = 1  Increment = 1  property = AutoNum=1;StartNum=1;Increment=1;  StartNum = 1 |
| enabled | bit | True | فعال است یا خیر |
| type | nvarchar(max) | False | نوع |
| RestApiUrl | nvarchar(max) | False |  |
| UrlPattern | nvarchar(max) | False | پترنی که مورد استفاده است اگر مثلا فلان کلمه در آدرس سایت باشد مشتری در این دسته بندی قرار میگیرد |
| paramsJson | nvarchar(max) | False | پارامتر هایی که اگر در آدرس وجود داشته باشند |
| MyAccountId | int | True | کد کاربر |
| MyWebsiteId | int | True | کد سایت |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.UsersSeparations | Id |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE / NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| «index» IX\_MyAccountId | MyAccountId |  |
| «index» IX\_MyWebsiteId | MyWebsiteId |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FOREIGN KEY NAME | COLUMNS | REFERENCES |
| FK\_dbo.UsersSeparations\_dbo.MyAccounts\_MyAccountId | MyAccountId | dbo.MyAccounts(Id) |
| FK\_dbo.UsersSeparations\_dbo.MyWebsites\_MyWebsiteId | MyWebsiteId | dbo.MyWebsites(Id) |

## **dbo.\_\_MigrationHistory**

Database table in package 'Model'

\_\_MigrationHistory

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Mohammadj created on 2/19/2022. Last modified 2/19/2022

DBMS SQL Server 2012

| COLUMN NAME | DATATYPE | NOT NULL | COMMENTS |
| --- | --- | --- | --- |
| MigrationId | nvarchar(150) | True |  |
| ContextKey | nvarchar(300) | True |  |
| Model | varbinary(max) | True |  |
| ProductVersion | nvarchar(32) | True |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIMARY KEY NAME | COLUMNS | COMMENTS |
| PK\_dbo.\_\_MigrationHistory | MigrationId, ContextKey |  |