

Sany3y

Version 1.0

ID	Name	Email
21030343	Mohammed Atef	mohamed45452020@gmail.com
21060536	Steven Amin	stevenameen02@gmail.com
21040560	Omnia Ashraf	omniaamohamed102@gmail.com
21056226	Kenzi Shibli	kebzishibl@gmail.com

Nov of 2025

Table of Contents

Introduction	3
Project Planning.....	3
Project Objectives.....	3
Project Scope	3
Assumptions & Constraints.....	4
Success Criteria.....	4
Stakeholder Analysis	4
Stakeholder List	4
Roles & Responsibilities.....	4
Stakeholder Needs & Expectations	5
Risks & Mitigation	5
Summary	5
Database Design	5
Database Objectives.....	5
Entities and Attributes	6
Relationships	8
ERD.....	9
Summary	9
UI/UX Design	10

*Special thanks to Eng. **Mohammed Bayoumi** for his outstanding efforts with us, and for providing valuable information and ideas that contributed to the success of the project.*

Introduction

The Sany3y platform is designed to connect customers with qualified technicians (صناعيّة) across various service categories. This stakeholder analysis identifies key stakeholders, their roles, interests, influence, expectations, and communication strategies to ensure smooth project execution and long-term success.

Technologies:

- **Frontend:** ASP.NET Core MVC, HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap
- **Additional Frontend Libraries & Plugins:**
 - **DataTables:** For dynamic and interactive tabular data display
 - **Animation.css:** For smooth and attractive UI animations
 - **Swiper.js:** For responsive sliders and carousels
- **Backend:** C#, ASP.NET Core Web API
- **Real-time Communication:** SignalR for chat and showing if users are online or offline.
- **Database:** SQL Server for structured data storage and management
- **Authentication & Security:** ASP.NET Identity, JWT for secure access
- **Version Control & Collaboration:** Git and GitHub for code management and team collaboration
- **AI-based Feature for National ID Detection:**
 - **FastAPI:** Hosts the AI service.
 - **Functionality:** Automatically detects and reads the national ID number from an uploaded ID card image, helping to verify users quickly and securely.

Project Planning

Project Objectives

- Provide customers with quick access to trusted technicians.
- Enable technicians to manage their services, schedules, and profiles.
- Offer an easy-to-use admin panel for overseeing platform operations.
- Enhance service quality with ratings, reviews, and automated tracking.

Project Scope

- Responsive website for customers and technicians.
- Full admin dashboard (web-based).
- Core features: booking, scheduling, technician profiles.
- Notifications (email, in-app).
- Role-based access control.
- Analytics dashboard.

Assumptions & Constraints

Assumptions:

- Stakeholders provide timely feedback.
- Necessary APIs and integrations are available.
- Team members are dedicated and available.

Constraints:

- Fixed deadline for launch.
- Budget limitations.
- Third-party API rate limits.

Success Criteria

- System launch on time.
- Positive customer feedback.
- Smooth technician onboarding.
- Efficient admin workflow.

Stakeholder Analysis

Stakeholder List

Stakeholder	Description
Administrators	Manage the platform, users, and system operations.
Technicians	Provide services through the platform.
Customers	Book services from technicians.

Roles & Responsibilities

Administrators

- Monitor platform performance
- Manage technicians and customers
- Resolve issues and oversee quality

Technicians

- Deliver requested services
- Maintain accurate profiles
- Respond quickly to bookings

Customers

- Search for technicians
- Make bookings
- Provide reviews and feedback

Stakeholder Needs & Expectations

Stakeholder	Description
Administrators	Clear dashboards, stable system.
Technicians	More job opportunities, fair visibility
Customers	Trusted technicians, fast booking.

Risks & Mitigation

Risk	Affected Stakeholder	Mitigation
Poor service quality	Customers	Rating system + technician verification
Low visibility	Technicians	Fair listing algorithm
Development delays	Admins	Clear requirements + sprint planning
Downtime	All users	Monitoring + backups
Payment failures	Customers	Multiple payment options

Summary

This simplified and professional stakeholder analysis ensures the Sany3y platform meets user needs while maintaining high quality, strong communication, and efficient operations.

Database Design

Database Objectives

- Ensure data consistency and integrity.
- Support user, technician, booking, and admin operations.
- Provide efficient querying for dashboard analytics.
- Enable scalable growth for future platform expansion.

Entities and Attributes

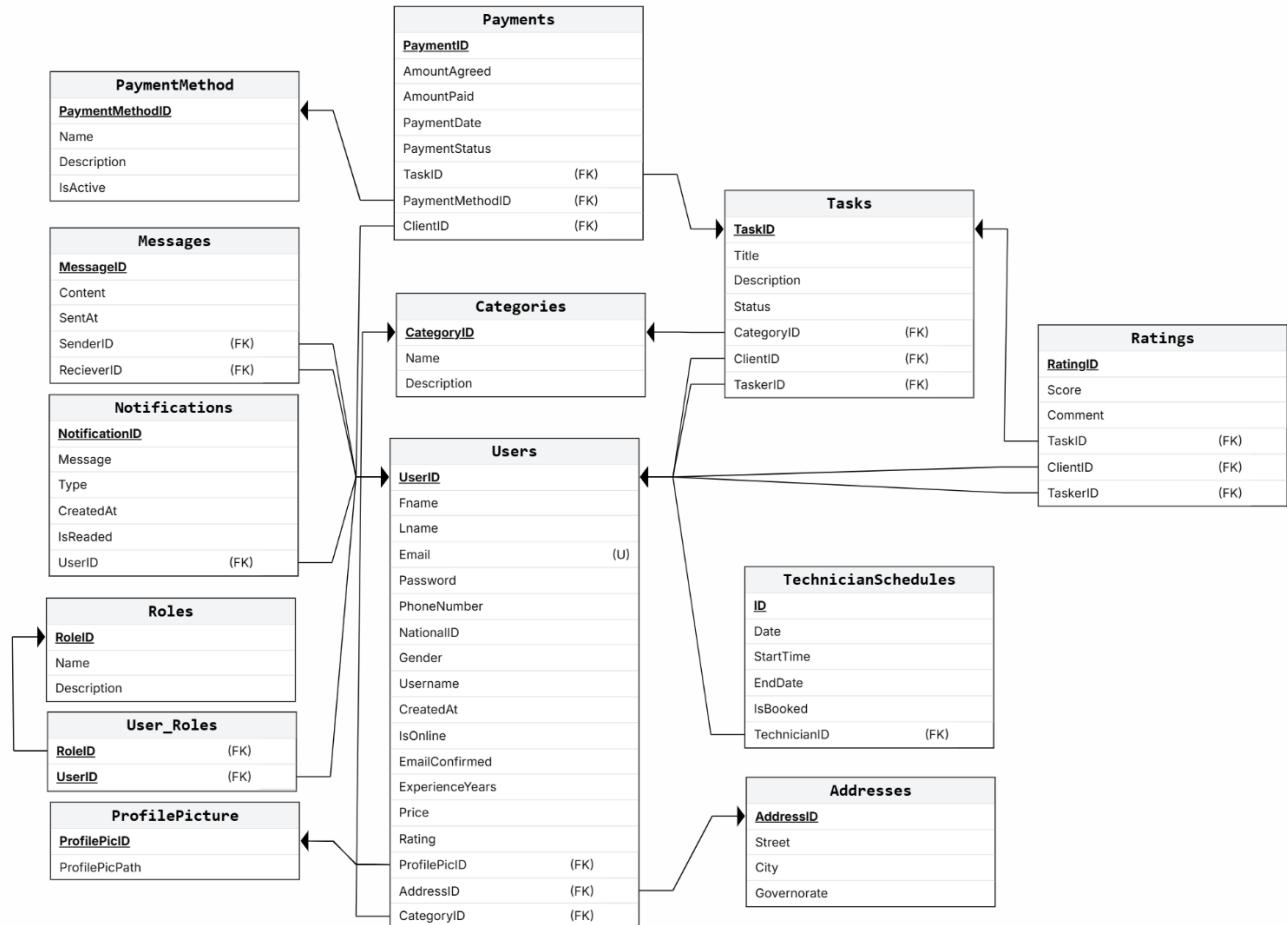
Entity	Description	Key Attributes
ProfilePicture	Stores the paths of users' profile pictures	<ul style="list-style-type: none"> • ProfilePicID (PK) • ProfilePicPath
Addresses	Stores address details (street, city, governorate)	<ul style="list-style-type: none"> • AddressID (PK) • Street • City • Governorate
Categories	Represents the categories of services or skills in the system	<ul style="list-style-type: none"> • CategoryID (PK) • Name • Description
Users	Stores information about system users (clients/technicians)	<ul style="list-style-type: none"> • UserID (PK) • Email (Unique) • Fname • Lname • Password • PhoneNumber • NationalID • Gender • Username • CreatedAt • ProfilePicID (FK) • AddressID (FK) • CategoryID (FK)
Tasks	Tasks created between clients and technicians	<ul style="list-style-type: none"> • TaskID (PK) • Title • Description • Status • CategoryID (FK) • ClientID (FK) • TaskerID (FK)
Notifications	Notifications sent to users	<ul style="list-style-type: none"> • NotificationID (PK) • Message • Type • CreatedAt • IsReaded • UserID (FK)

Messages	Messages exchanged between clients and technicians	<ul style="list-style-type: none"> • MessageID (PK) • Content • SentAt • SenderID (FK) • ReceiverID (FK)
Ratings	Ratings given by clients to technicians after completing tasks	<ul style="list-style-type: none"> • RatingID (PK) • Score • Comment • TaskID (FK) • ClientID (FK) • TaskerID (FK)
PaymentMethod	Available payment methods in the system	<ul style="list-style-type: none"> • PaymentMethodID (PK) • Name • Description • IsActive
Payments	Records payments related to tasks	<ul style="list-style-type: none"> • PaymentID (PK) • AmountAgreed • AmountPaid • PaymentDate • PaymentStatus • TaskID (FK) • PaymentMethodID (FK) • ClientID (FK)
Roles	User roles (Admin / Client / Technician)	<ul style="list-style-type: none"> • RoleID (PK) • Name • Description
User_Roles	Many-to-many relationship between users and roles	<ul style="list-style-type: none"> • RoleID + UserID (Composite PK) • RoleID (FK) • UserID (FK)
TechnicianSchedules	Schedules for technicians showing availability	<ul style="list-style-type: none"> • ID (PK) • Date • StartTime • EndDate • IsBooked • TechnicianID (FK)

Relationships

Relationship	Type	Description
ProfilePicture → Users	One-to-Many	Each user has one profile picture, but a profile picture could theoretically be linked to multiple users (depending on your design, usually 1-to-1).
Addresses → Users	One-to-Many	Each user has one address, but an address can belong to multiple users.
Categories → Users	One-to-Many	Each user belongs to one category (e.g., skill), each category can have many users.
Categories → Tasks	One-to-Many	Each task belongs to a category; a category can have many tasks.
Users → Tasks (Client)	One-to-Many	Each client can create many tasks; each task has one client.
Users → Tasks (Tasker/Technician)	One-to-Many	Each technician can be assigned to many tasks; each task has one technician.
Users → Notifications	One-to-Many	Each user can receive many notifications.
Users → Messages (Sender)	One-to-Many	Each user can send many messages.
Users → Messages (Receiver)	One-to-Many	Each user can receive many messages.
Tasks → Ratings	One-to-Many	Each task can have ratings.
Users → Ratings (Client)	One-to-Many	Each client can rate multiple tasks.
Users → Ratings (Tasker)	One-to-Many	Each technician can be rated multiple times.
PaymentMethod → Payments	One-to-Many	Each payment method can be used for many payments.
Tasks → Payments	One-to-Many	Each task can have many payments.
Users → Payments (Client)	One-to-Many	Each client can make many payments.
Roles → User_Roles	One-to-Many	Each role can be assigned to many users.
Users → User_Roles	One-to-Many	Each user can have multiple roles.
Users → TechnicianSchedules	One-to-Many	Each technician can have multiple schedule entries.

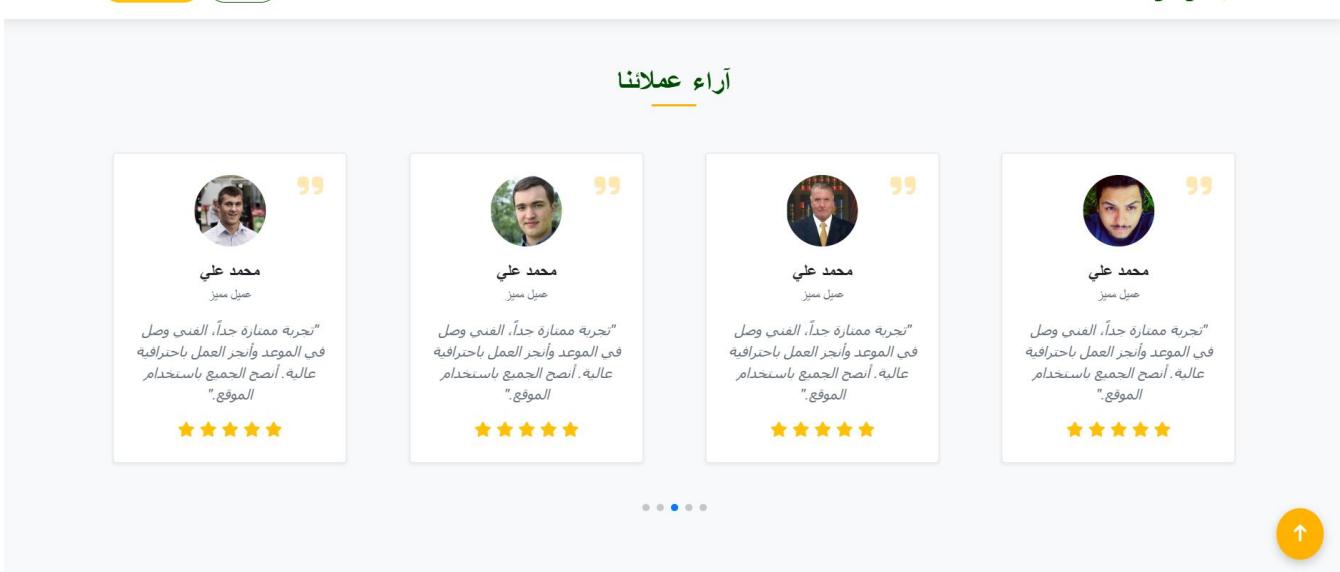
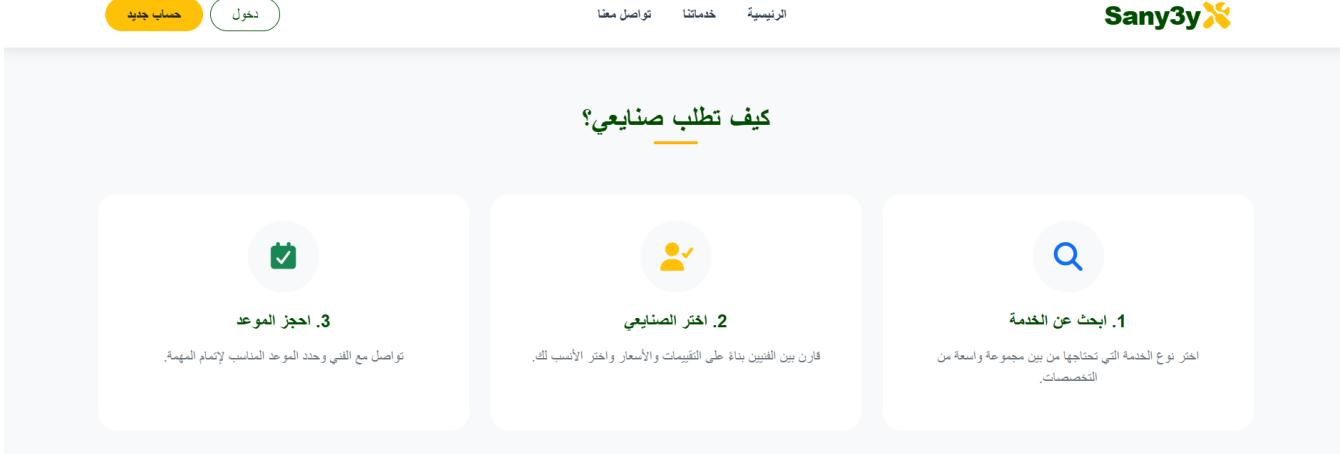
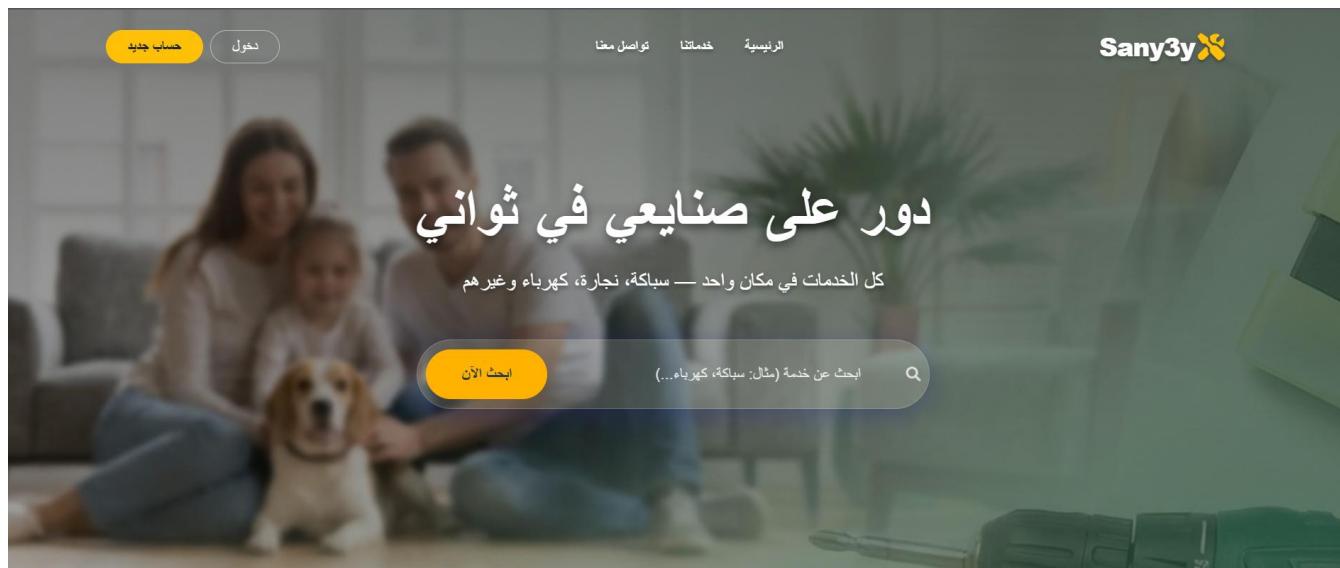
ERD



Summary

This database design supports the core functionalities of the Sany3y platform, ensures data integrity, allows scalability, and maintains efficient query performance.

UI/UX Design



[حساب جديد](#)[دخول](#)[تواصل معنا](#)[خدماتنا](#)[الرئيسية](#)**Sany3y****تسجيل الدخول**

أهلاً بعودتك! الرجاء إدخال بياناتك

اسم المستخدم
mohamedatefكلمة المرور

سيت كلمة المرور؟

 تذكرني**تسجيل الدخول**

أو

الدخول باستخدام جوجل

ليس لديك حساب؟ [أنشئ حسابك الآن](#)

[حساب جديد](#)[دخول](#)[تواصل معنا](#)[المحلات](#)[خدماتنا](#)[الرئيسية](#)**Sany3y**

إنشاء حساب جديد

انضم إلينا الآن وابدا رحلتك مع صناعي

اختر نوع الحساب



محل
يمثل محل/متجر



فني
أقدم خدمات



عميل
أبحث عن خدمات

بيانات الشخصية

الاسم الأخير

الاسم الأول

الرقم القومي (14 رقم)

اثني ٠

ذكر

تاريخ الميلاد

dd/mm/yyyy

بيانات التواصل

رقم الهاتف

البريد الإلكتروني

المسكنة
آخر المدينة

المحافظة
آخر المحافظة

الشارع / المنطقة

بيانات الحساب

اسم المستخدم (للدخول)

تأكيد كلمة المرور

كلمة المرور

التحقق من الهوية

صورة البطاقة الشخصية (للحقيق)



اضغط هنا لرفع صورة البطاقة
يرجى التأكد من وضوح الصورة والأرقام

إنشاء الحساب

لديك حساب بالفعل؟ [سجل الدخول الآن](#)

[حساب جديد](#)[دخول](#)[تواصل معنا](#) [المحلات](#) [خدماتنا](#) [الرئيسية](#)**Sany3y**

إنشاء حساب محل جديد

انضم إلينا الآن وأضف محلك إلى صناعي

بيانات مالك المحل

الاسم الأخير

الاسم الأول

جنس المالك: ♂ ذكر ♀ أنثى

الرقم القومي للمالك

بيانات المحل

اسم المحل

dd/mm/yyyy

تاريخ الإنشاء

آخر نوع النشاط

رقم هاتف

البريد الإلكتروني

بيانات التواصل

البلدية

آخر المدينة

المحافظة

الشارع / المنطقة

بيانات الحساب

اسم المستخدم (للدخول)

تأكيد كلمة المرور

كلمة المرور

التحقق من الهوية / الرخصة

صورة بطاقة مالك المحل



اضغط هنا لرفع الصورة

يرجى التأكد من وضوح الصورة

إنشاء الحسابلديك حساب بالفعل؟ [سجل الدخول الآن](#)

احجز مع أفضل الصناعية في مصر

ابحث

اسم الصناعي
ابحث بالاسم...المنطقة
اختر المنطقةالمحافظة
اختر المحافظةالتخصص
اختر التخصص

الترتيب: الأكثر تطابقاً

كل التخصصات (29 صناعي)

احجز الآن

متاح الدفع أونلاين

احجز فوري

يوسف حاتم

صناعي عام ومحترف في الصيانة المنزلية
4.5 ★★★★☆ (150 تقييم)

متخصص في: سياكة

العنوان: الجيزة، الذقني، شارع التحرير

سعر المعالنة: 120.00 ج.م

سعر مكالمة عادلة: 010001102

Admin

تواصل معنا لوحة التحكم المحلات خدماتنا الرئيسية

استعرض أفضل المحلات في مصر

ابحث

اسم المحل
ابحث بالاسم...المنطقة
اختر المنطقةالمحافظة
اختر المحافظةالتخصص
اختر التخصص

كل التخصصات (10 محل)

عرض المحل

تواصل مباشر

غير متاح

عرض المحل

مقاولات أحمد

محل عام



نوع النشاط: مقاولات عامة

العنوان: الجيزة، الذقني، شارع التحرير

محل مقاولات عامة

كهرباء سامح

محل عام



نوع النشاط: كهرباء

john_customer 🇸

تواصل معنا لوحتي خدماتنا الرئيسية

Sany3y

استيقن امن

User

معلومات الحجز

سعر المعاينة 50 ج.م

أونلاين كاش

ضمان 30 يوم

احجز موعد الآن

جز مجاني وآمن 96100

اختر الموعد المناسب

إجراء	الى	من	اليوم
حجز	20:24:00	19:23:00	2025-12-03T00:00:00
حجز	23:28:00	19:28:00	2025-12-06T00:00:00
حجز	17:30:00	14:28:00	2025-12-30T00:00:00

0.0 التقييمات

نبذة تعريفية ● لا توجد نبذة تعريفية متاحة حالياً والصياغات.

معلومات إضافية ● مواعيد العمل: 9 ص - 10 م ● يخدم في مناطق: شبرا

الرئيسيه

john_customer 🇸

تواصل معنا لوحتي خدماتنا الرئيسية

Sany3y

استيقن امن

User

معلومات الحجز

سعر المعاينة 50 ج.م

أونلاين كاش

ضمان 30 يوم

احجز موعد الآن

جز مجاني وآمن 100%

اختر الموعد المناسب

تم تأكيد الحجز بنجاح!
سيتواصل معك الفني قريباً لتأكيد التفاصيل.

إجراء	الى	من	اليوم
حجز	23:28:00	19:28:00	2025-12-06T00:00:00
حجز	17:30:00	14:28:00	2025-12-30T00:00:00

0.0 التقييمات

نبذة تعريفية ● لا توجد نبذة تعريفية متاحة حالياً والصياغات.

معلومات إضافية ● مواعيد العمل: 9 ص - 10 م ● يخدم في مناطق: شبرا

الرئيسيه

جون امين

stevenwebsites02@gmail.com

01203042189

شبرا، 81 ب ش. الترعة البولاقية اسكان شبرا الساحل القاهرة

Profile

الحجوزات السابقة

لا يوجد حجوزات سابقة.

المواعيد القادمة

Booking on 2025-12-05

استيفن امين :Technician

Accepted

Booking on 2025-12-05

استيفن امين :Technician

Pending

Booking on 2025-12-05

استيفن امين :Technician

Pending

Booking on 2025-12-05

استيفن امين :Technician

Pending

Admin

جار التحميل...

Profile

Hello Mohammed

14:52:44

Hello Admin

14:52:55

TESTTTTTTTTTTTTT

14:53:12



اكتب رسالة...

استيفن امين

stevenameen02@gmail.com

01203042189

شبرا, 81 ب ش الترعة اليولاقية اسكان شبرا الساحل القاهرة

Profile

الاجمالى: 0 جنيه

الطلبات المقبولة

Booking on 2025-12-05

جون امين:Client

Accepted

الطلبات الواردة

Booking on 2025-12-05

جون امين:Client

Pending

قول رفض

قول رفض

قول رفض

← New business sandbox استيفن
امين**EGP 50.00**Pay with  link

OR

Email

stevenameen02@gmail.com

Payment method

Card information

4242 4242 4242 4242

VISA

12 / 26

123

Cardholder name

Steven Amin

Country or region

Egypt

 Save my information for faster checkout
 Pay securely at New business sandbox and everywhere
 Link is accepted.

Pay

**تم الدفع بنجاح!**

شكراً لك، تم تأكيد حجزك بنجاح. سبتوواصل معك الفني فريباً.

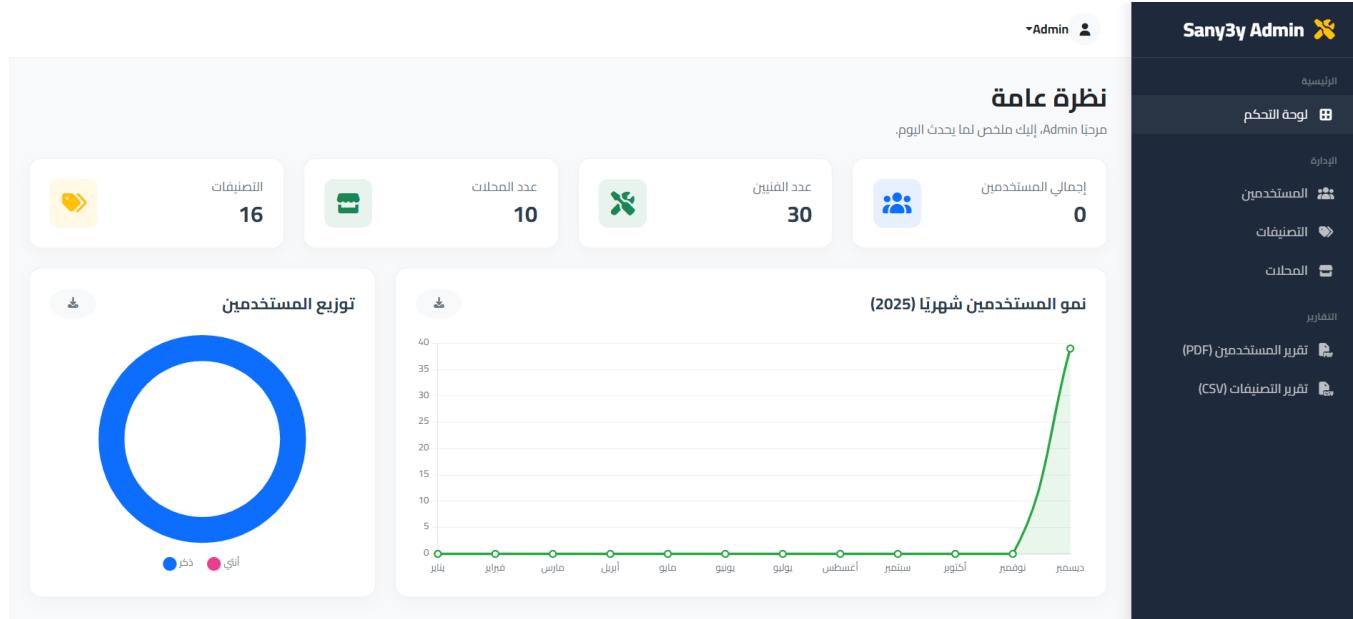
[الذهاب إلى لوحة التحكم](#)**أهم الخدمات**

سيارات	كهرباء	من نحن	الرئيسية
نفاشة	تجارة	تواصل معنا	خدماتنا
صيانة أجهزة	تكيف	سياسة	فريق العمل

روابط سريعة**Sany3y.com**

منصتك الأولى للوصول لأمهر الفنانين والصناعيين في مصر، جودة، ثقة، وسرعة في التنفيذ.

تابعنا



ادارة المستخدمين

تصدير CSV PDF إضافة مستخدم جديد

البحث: سجلات ٤٥ أظهر

الإجراءات	تاريخ الإنشاء	الدالة	الدور	البريد الإلكتروني	اسم المستخدم
	2025/12/15	غير متصل	Technician	al110@mail.com	alaa110
	2025/12/15	متصل الآن	Technician	al130@mail.com	ali130
	2025/12/15	غير متصل	Technician	am112@mail.com	amr112
	2025/12/15	متصل الآن	Technician	ay118@mail.com	aym118
	2025/12/15	متصل الآن	Technician	bs113@mail.com	bas113
	2025/12/15	غير متصل	Technician	es116@mail.com	es116
	2025/12/15	متصل الآن	Technician	fd120@mail.com	fady120
	2025/12/15	غير متصل	Technician	ge129@mail.com	ge129
	2025/12/15	متصل الآن	Technician	hm124@mail.com	ham124

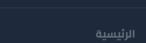
Sany3y Admin 

الرئيسية لوحة التحكم المدير المستخدمون التصنيفات المطلبات التقارير

تصدير CSV تصدير PDF

إدارة المطلبات

الإجراءات	الإنساء	تاريخ الإنشاء	الحالة	الدور	البريد الإلكتروني	اسم المالك	المحل	اسم العامل
   		2025/12/15	متصل الآن	Technician	shop407@mail.com	هشام ذليل	ألوميتأل هشام	
   		2025/12/15	غير متصل	Technician	shop410@mail.com	أسعد ذليل	تكيفيأسعد	
   		2025/12/15	غير متصل	Technician	shop406@mail.com	وليد محدث	دادة وليد	
   		2025/12/15	غير متصل	Technician	shop404@mail.com	رامي أحمد	دهانات رامي	
   		2025/12/15	غير متصل	Technician	shop408@mail.com	رامي سعيد	رخام وسراميك رامي	
   		2025/12/15	متصل الآن	Technician	shop403@mail.com	خالد ممدوح	سيارة خالد	
   		2025/12/15	غير متصل	Technician	shop402@mail.com	سامح فتحي	كهرباء سامح	
   		2025/12/15	متصل الآن	Technician	shop401@mail.com	أحمد سليم	مقاولات أحمد	

Sany3y Admin 

الرئيسية لوحة التحكم المدير المستخدمون التصنيفات المطلبات التقارير

تصدير CSV تصدير PDF إنشاء تصنيف جديد

إدارة التصنيفات

الإجراءات	الوصف	الاسم	رقم
 	أعمال تأسيس وبناء المنازل والعمارات وتجهيز الأساسات.	بناء وتشييد	1
 	تمديدات كهرباء، صيانة الأعطال، وتركيب الوحدات والإضاءة.	كهرباء	2
 	تأسيس وصيانة معاشر المياه والصرف الصحي وتركيب الحمامات.	سباكه	3
 	تنشيط الشقق، والدهانات الداخلية والخارجية وتنفيذ الحديقرات.	دهانات وتنشيطيات	4
 	تصنيع وتركيب الأبواب والشبابيك والمفروشات الخشبية.	نحارة	5
 	تشكيل المعادن، بوابات حديد، شبابيك حديد، ومظلات.	دادة	6
 	تصميم وتركيب شبابيك وأبواب ألوميتأل وأوجه زجاج محدث.	ألوميتأل	7

سياسة الخصوصية

آخر تحديث: أكتوبر 2025

1. مقدمة

مرحبا بك في صناعي، نحن نقدر ثقتك وتلتزم بحماية بياناتك الشخصية. توضح هذه السياسة كيفية جمع بياناتك واستخدامها وحمايتها عند استخدامك لموقعنا وخدماتنا. تشير كلمات "صناعي"، "نحن"، "لنا" إلى الجهة المشغلة لهذه المنصة، بينما تشير كلمات "أنت"، "المستخدم" إلى أي شخص يستخدم خدماتنا.

2. المعلومات التي تقوم بجمعها

2.1 معلومات يتم جمعها تلقائياً

عند زيارتك لموقعنا قد تقوم بجمع معلومات مثل:

- عنوان IP ونوع المتصفح
- نوع الجهاز ونظام التشغيل
- الصفحات التي تزورها ونشاطك داخل الموقع
- ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وبيانات التحليل

2.2 المعلومات التي تقوم بتقاديمها

عند التسجيل أو الحجز أو التواصل معنا قد تطلب منك:

- الاسم الكامل
- البريد الإلكتروني
- رقم الهاتف
- العنوان أو مكان الخدمة
- بيانات الدفع للمعاملات الإلكترونية

2.3 معلومات الدفع

تم معالجة معلومات الدفع مثل أرقام البطاقات من خلال بوابات دفع آمنة. نحن لا نقوم بتخزين أي تفاصيل مالية على خوادمنا بعد إتمام العملية.

3. كيف نستخدم بياناتك

نستخدم بياناتك للأغراض التالية:

- تسهيل عملية التواصل والجزء بين العملاء والبنوك
- تقديم وتحسين خدماتنا
- معالجة المدفوعات بشكل آمن
- اكتشاف ومنع الاحتيال أو سوء الاستخدام
- إرسال الإشعارات والعروض والتذكيرات (عند موافقتك)

[حساب جديد](#)[دخول](#)[تواصل معنا](#) [خدماتنا](#) [الرئيسية](#)**Sany3y**

فريق العمل

**Steven Amin**

Net Back-End Developer.

Steven is the logic master of Sany3y. He builds the strong technical foundation that powers every feature. With his problem-solving mindset, he ensures stability, security, and performance behind the scenes

**Mohammed Atef**

Net Back-End Developer.

Mohamed turns imagination into code. With a deep understanding of structure and interaction, he makes the impossible look easy. His clean, efficient code ensures the website runs smoothly and beautifully on every screen

**Omnia Ashraf**

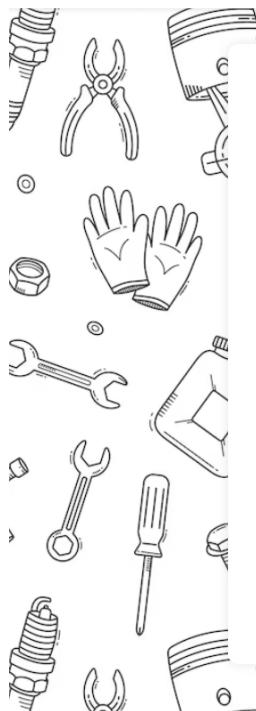
UI/UX Designer

Omnia brings designs to life with her eye for simplicity and elegance. She crafts digital experiences that feel natural and beautiful, ensuring every user feels connected to the brand's story. Her design philosophy combines empathy and creativity

**Kenzi Shibli**

Front-End Developer & Content Designer

Kenzi is the creative force behind Sany3y, managing every detail with passion and precision. Her vision and leadership shape the team's direction, ensuring every project reflects innovation and authenticity. Known for her calm energy and perfectionist touch, she's the heartbeat of the team

[حساب جديد](#)[دخول](#)[تواصل معنا](#) [خدماتنا](#) [الرئيسية](#)**Sany3y**

اتصل بنا

11100 تكاليف المكالمات العادية

من خارج مصر:

000 00 200 02 2+

العنوان

124 شارع عثمان بن حلن، خلف الكلية الحربية - مصر الجديدة

البريد الإلكتروني

sany3y.system@gmail.com

تواصل معنا

يسعدنا تلقي استفسارك واقتراحاتك في أي وقت.

الاسم الكامل *

الاسم الأول واسم العائلة

رقم الهاتف *

رقم الهاتف

البريد الإلكتروني *

example@domain.com

الرسالة *

اكتب رسالتك هنا

