

# Sany3y

*Version 1.0*

ID	Name	Email
21030343	Mohammed Atef	<a href="mailto:mohamed45452020@gmail.com">mohamed45452020@gmail.com</a>
21060536	Steven Amin	<a href="mailto:stevenameen02@gmail.com">stevenameen02@gmail.com</a>
21040560	Omnia Ashraf	<a href="mailto:omniaamohamed102@gmail.com">omniaamohamed102@gmail.com</a>
21056226	Kenzi Shibl	<a href="mailto:kebzishibl@gmail.com">kebzishibl@gmail.com</a>

*Nov of 2025*

# Table of Contents

<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>Project Planning.....</b>	<b>3</b>
Project Objectives.....	3
Project Scope .....	3
Assumptions & Constraints.....	4
Success Criteria .....	4
<b>Stakeholder Analysis .....</b>	<b>4</b>
Stakeholder List .....	4
Roles & Responsibilities.....	4
Stakeholder Needs & Expectations .....	5
Risks & Mitigation .....	5
Summary .....	5
<b>Database Design .....</b>	<b>5</b>
Database Objectives.....	5
Entities and Attributes .....	6
Relationships .....	8
ERD.....	9
Summary .....	9
<b>UI/UX Design .....</b>	<b>10</b>

*Special thanks to Eng. **Mohammed Bayoumi** for his outstanding efforts with us, and for providing valuable information and ideas that contributed to the success of the project.*

## Introduction

The Sany3y platform is designed to connect customers with qualified technicians (صناعية) across various service categories. This stakeholder analysis identifies key stakeholders, their roles, interests, influence, expectations, and communication strategies to ensure smooth project execution and long-term success.

### Technologies:

- **Frontend:** ASP.NET Core MVC, HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap
- **Additional Frontend Libraries & Plugins:**
  - **DataTables:** For dynamic and interactive tabular data display
  - **Animation.css:** For smooth and attractive UI animations
  - **Swiper.js:** For responsive sliders and carousels
- **Backend:** C#, ASP.NET Core Web API
- **Real-time Communication:** SignalR for chat and showing if users are online or offline.
- **Database:** SQL Server for structured data storage and management
- **Authentication & Security:** ASP.NET Identity, JWT for secure access
- **Version Control & Collaboration:** Git and GitHub for code management and team collaboration
- **AI-based Feature for National ID Detection:**
  - **FastAPI:** Hosts the AI service.
  - **Functionality:** Automatically detects and reads the national ID number from an uploaded ID card image, helping to verify users quickly and securely.

## Project Planning

### Project Objectives

- Provide customers with quick access to trusted technicians.
- Enable technicians to manage their services, schedules, and profiles.
- Offer an easy-to-use admin panel for overseeing platform operations.
- Enhance service quality with ratings, reviews, and automated tracking.

### Project Scope

- Responsive website for customers and technicians.
- Full admin dashboard (web-based).
- Core features: booking, scheduling, technician profiles.
- Notifications (email, in-app).
- Role-based access control.
- Analytics dashboard.

## Assumptions & Constraints

### Assumptions:

- Stakeholders provide timely feedback.
- Necessary APIs and integrations are available.
- Team members are dedicated and available.

### Constraints:

- Fixed deadline for launch.
- Budget limitations.
- Third-party API rate limits.

## Success Criteria

- System launch on time.
- Positive customer feedback.
- Smooth technician onboarding.
- Efficient admin workflow.

## Stakeholder Analysis

### Stakeholder List

Stakeholder	Description
Administrators	Manage the platform, users, and system operations.
Technicians	Provide services through the platform.
Customers	Book services from technicians.

## Roles & Responsibilities

### Administrators

- Monitor platform performance
- Manage technicians and customers
- Resolve issues and oversee quality

### Technicians

- Deliver requested services
- Maintain accurate profiles
- Respond quickly to bookings

## Customers

- Search for technicians
- Make bookings
- Provide reviews and feedback

## Stakeholder Needs & Expectations

Stakeholder	Description
Administrators	Clear dashboards, stable system.
Technicians	More job opportunities, fair visibility
Customers	Trusted technicians, fast booking.

## Risks & Mitigation

Risk	Affected Stakeholder	Mitigation
Poor service quality	Customers	Rating system + technician verification
Low visibility	Technicians	Fair listing algorithm
Development delays	Admins	Clear requirements + sprint planning
Downtime	All users	Monitoring + backups
Payment failures	Customers	Multiple payment options

## Summary

This simplified and professional stakeholder analysis ensures the Sany3y platform meets user needs while maintaining high quality, strong communication, and efficient operations.

## Database Design

### Database Objectives

- Ensure data consistency and integrity.
- Support user, technician, booking, and admin operations.
- Provide efficient querying for dashboard analytics.
- Enable scalable growth for future platform expansion.

## Entities and Attributes

Entity	Description	Key Attributes
<b>ProfilePicture</b>	Stores the paths of users' profile pictures	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ProfilePicID (PK)</li> <li>• ProfilePicPath</li> </ul>
<b>Addresses</b>	Stores address details (street, city, governorate)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AddressID (PK)</li> <li>• Street</li> <li>• City</li> <li>• Governorate</li> </ul>
<b>Categories</b>	Represents the categories of services or skills in the system	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CategoryID (PK)</li> <li>• Name</li> <li>• Description</li> </ul>
<b>Users</b>	Stores information about system users (clients/technicians)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UserID (PK)</li> <li>• Email (Unique)</li> <li>• Fname</li> <li>• Lname</li> <li>• Password</li> <li>• PhoneNumber</li> <li>• NationalID</li> <li>• Gender</li> <li>• Username</li> <li>• CreatedAt</li> <li>• ProfilePicID (FK)</li> <li>• AddressID (FK)</li> <li>• CategoryID (FK)</li> </ul>
<b>Tasks</b>	Tasks created between clients and technicians	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TaskID (PK)</li> <li>• Title</li> <li>• Description</li> <li>• Status</li> <li>• CategoryID (FK)</li> <li>• ClientID (FK)</li> <li>• TaskerID (FK)</li> </ul>
<b>Notifications</b>	Notifications sent to users	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NotificationID (PK)</li> <li>• Message</li> <li>• Type</li> <li>• CreatedAt</li> <li>• IsReaded</li> <li>• UserID (FK)</li> </ul>

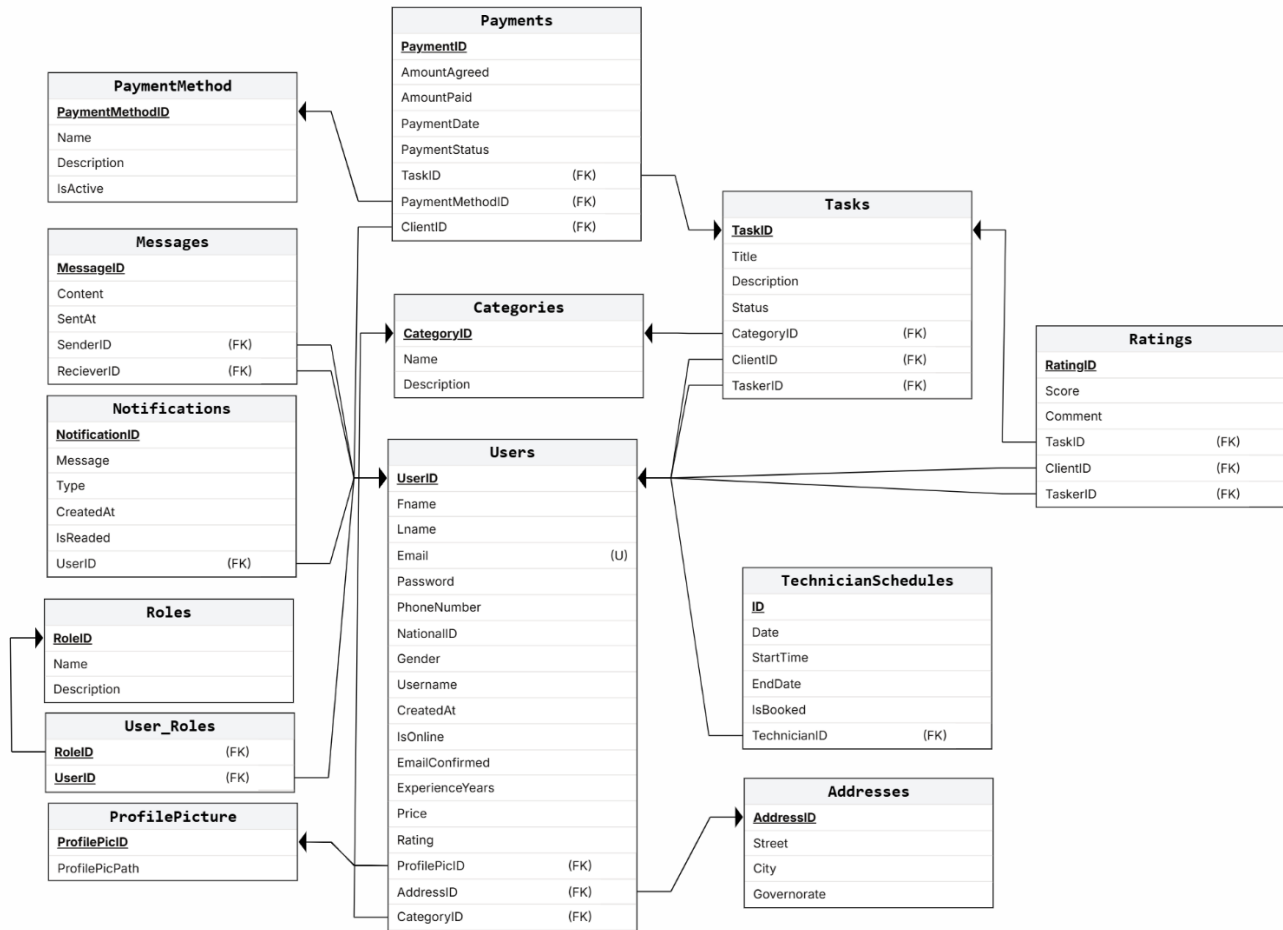
<b>Messages</b>	Messages exchanged between clients and technicians	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MessageID (PK)</li> <li>• Content</li> <li>• SentAt</li> <li>• SenderID (FK)</li> <li>• ReceiverID (FK)</li> </ul>
<b>Ratings</b>	Ratings given by clients to technicians after completing tasks	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RatingID (PK)</li> <li>• Score</li> <li>• Comment</li> <li>• TaskID (FK)</li> <li>• ClientID (FK)</li> <li>• TaskerID (FK)</li> </ul>
<b>PaymentMethod</b>	Available payment methods in the system	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PaymentMethodID (PK)</li> <li>• Name</li> <li>• Description</li> <li>• IsActive</li> </ul>
<b>Payments</b>	Records payments related to tasks	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PaymentID (PK)</li> <li>• AmountAgreed</li> <li>• AmountPaid</li> <li>• PaymentDate</li> <li>• PaymentStatus</li> <li>• TaskID (FK)</li> <li>• PaymentMethodID (FK)</li> <li>• ClientID (FK)</li> </ul>
<b>Roles</b>	User roles (Admin / Client / Technician)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RoleID (PK)</li> <li>• Name</li> <li>• Description</li> </ul>
<b>User_Roles</b>	Many-to-many relationship between users and roles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RoleID + UserID (Composite PK)</li> <li>• RoleID (FK)</li> <li>• UserID (FK)</li> </ul>
<b>TechnicianSchedules</b>	Schedules for technicians showing availability	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ID (PK)</li> <li>• Date</li> <li>• StartTime</li> <li>• EndDate</li> <li>• IsBooked</li> <li>• TechnicianID (FK)</li> </ul>

## Relationships

Relationship	Type	Description
<b>ProfilePicture → Users</b>	One-to-Many	Each user has one profile picture, but a profile picture could theoretically be linked to multiple users (depending on your design, usually 1-to-1).
<b>Addresses → Users</b>	One-to-Many	Each user has one address, but an address can belong to multiple users.
<b>Categories → Users</b>	One-to-Many	Each user belongs to one category (e.g., skill), each category can have many users.
<b>Categories → Tasks</b>	One-to-Many	Each task belongs to a category; a category can have many tasks.
<b>Users → Tasks (Client)</b>	One-to-Many	Each client can create many tasks; each task has one client.
<b>Users → Tasks (Tasker/Technician)</b>	One-to-Many	Each technician can be assigned to many tasks; each task has one technician.
<b>Users → Notifications</b>	One-to-Many	Each user can receive many notifications.
<b>Users → Messages (Sender)</b>	One-to-Many	Each user can send many messages.
<b>Users → Messages (Receiver)</b>	One-to-Many	Each user can receive many messages.
<b>Tasks → Ratings</b>	One-to-Many	Each task can have ratings.
<b>Users → Ratings (Client)</b>	One-to-Many	Each client can rate multiple tasks.
<b>Users → Ratings (Tasker)</b>	One-to-Many	Each technician can be rated multiple times.
<b>PaymentMethod → Payments</b>	One-to-Many	Each payment method can be used for many payments.
<b>Tasks → Payments</b>	One-to-Many	Each task can have many payments.
<b>Users → Payments (Client)</b>	One-to-Many	Each client can make many payments.
<b>Roles → User_Roles</b>	One-to-Many	Each role can be assigned to many users.
<b>Users → User_Roles</b>	One-to-Many	Each user can have multiple roles.
<b>Users → TechnicianSchedules</b>	One-to-Many	Each technician can have multiple schedule entries.



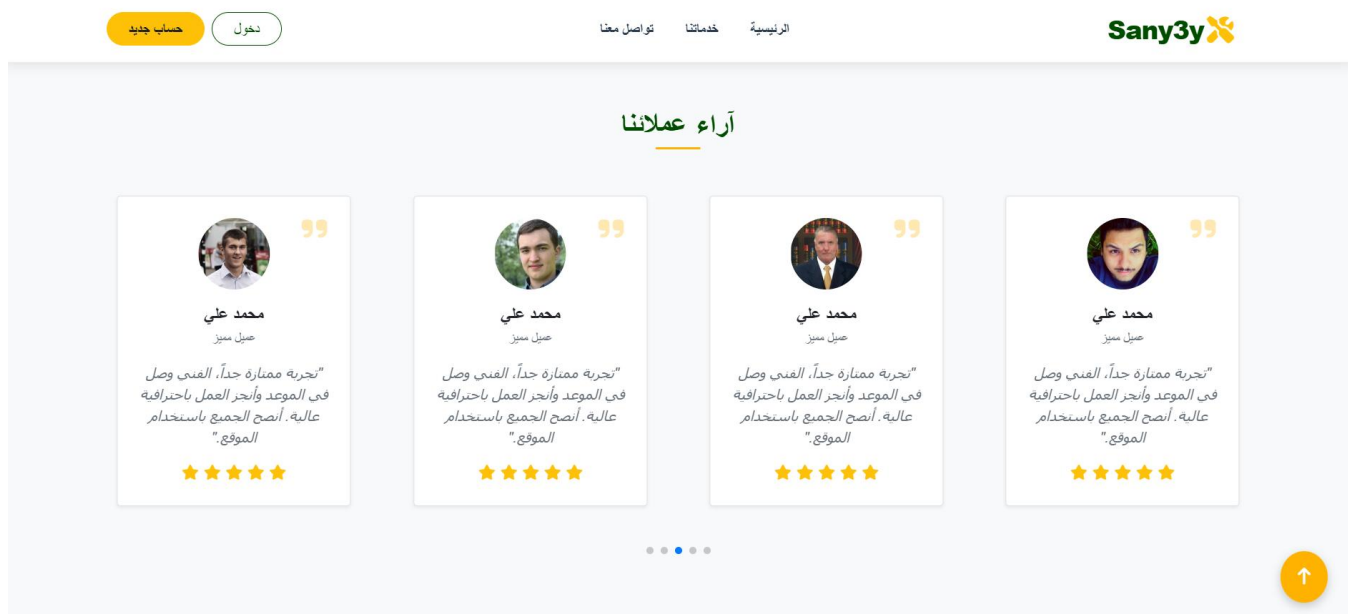
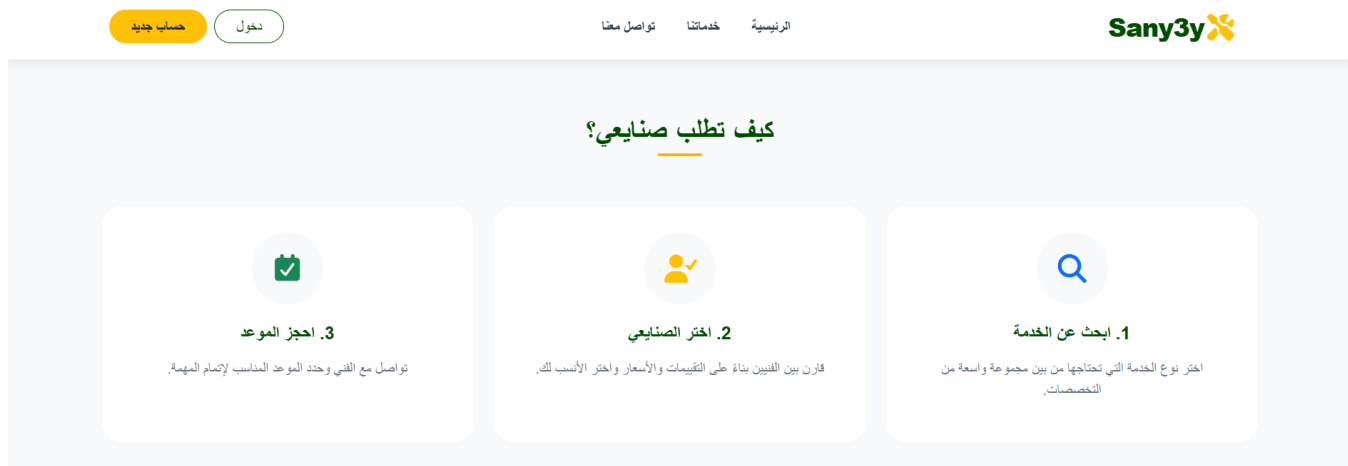
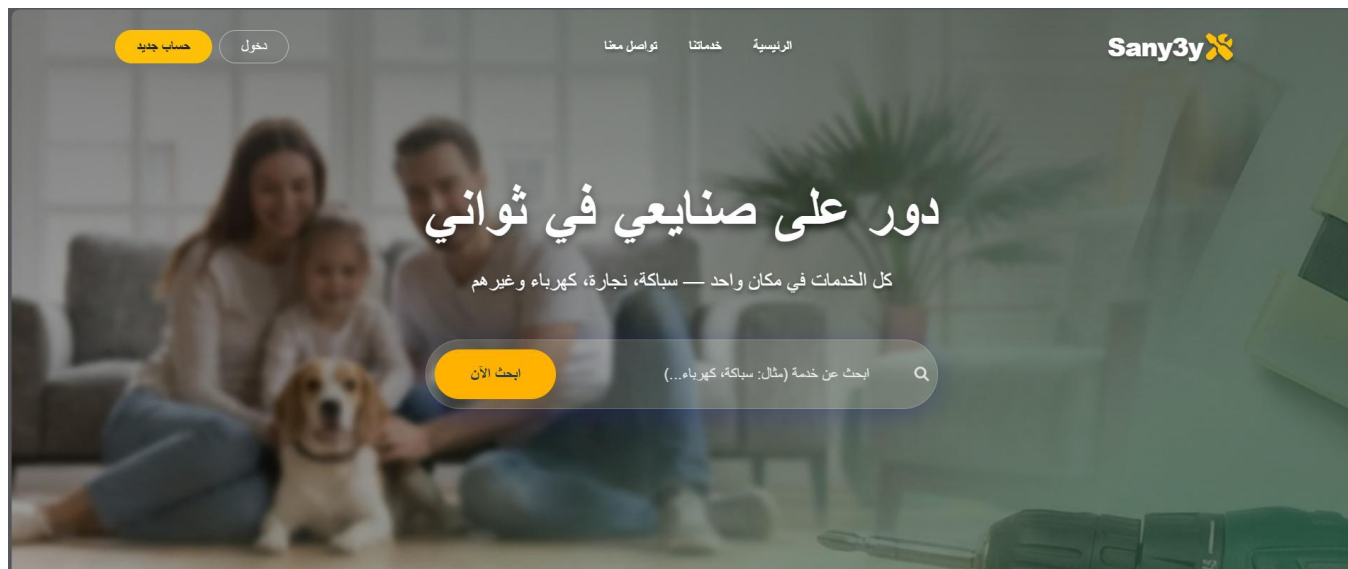
## ERD



## Summary

This database design supports the core functionalities of the Sany3y platform, ensures data integrity, allows scalability, and maintains efficient query performance.

# UI/UX Design





## تسجيل الدخول

أهلاً يعودتك! الرجاء إدخال بياناتك

اسم المستخدم  
mohamedatefكلمة المرور  
\*\*\*\*\*

نسيت كلمة المرور؟

☐ تذكرني

تسجيل الدخول

أو

الدخول باستخدام جوجل

ليس لديك حساب؟ أنشئ حسابك الآن



مرحباً بك في صنايعي

منصتك الأولى لخدمات الصيانة المنزلية الموثوقة

## اختر نوع الحساب

فني  
أقدم خدماتعميل  
أبحث عن خدمات

## البيانات الشخصية

الاسم الأخير

الاسم الأول

الرقم القومي (14 رقم)

☐ أنثى☒ ذكر

تاريخ الميلاد

dd/mm/yyyy

## بيانات التواصل

رقم الهاتف

البريد الإلكتروني

المدينة  
اختر المدينةالمحافظة  
اختر المحافظة

الشارع / المنطقة

## بيانات الحساب

اسم المستخدم (للدخول)

تأكيد كلمة المرور

كلمة المرور

## التحقق من الهوية

صورة البطاقة الشخصية (للتحقق)

اضغط هنا لرفع صورة البطاقة  
يرجى التأكد من وضوح الصورة وأرقام

إنشاء الحساب

لديك حساب بالفعل؟ سجل الدخول الآن

## احجز مع أفضل الصناعات في مصر

ابحث

اسم الصناعات  
ابحث بالاسم...المنطقة  
اختر المنطقةالمحافظة  
اختر المحافظةالتخصص  
اختر التخصص

الترتيب: الأكثر تطابقاً

كل التخصصات (1 صناعي)

حجز فوري

احجز الآن

مناح الدفع أونلاين

Mohammed Atef

صناعي عام ومختص في الصيانة المنزلية  
4.5 (150 تقييم)

User

متخصص في: صيانة عامة

العنوان: المطرية، 1 مكر شارع مسطرد القديم خلف ركن مسطرد

سعر المعايمة: 50 ج.م

16676 - سعر مكاملة عادية

أهم الخدمات

روابط سريعة

Sany3y.com

john\_customer

الرئيسية خدماتنا لوجتي تواصل معنا

Sany3y

استدفع امن

User

معلومات الحجز

سعر المعايمة

50 ج.م

كاش أونلاين

ضمان 30 يوم

احجز موعد الآن

حجز مجاني وأمن 100%

اختر الموعد المناسب

اليوم	من	إلى	إجراء
2025-12-03T00:00:00	19:23:00	20:24:00	حجز
2025-12-06T00:00:00	19:28:00	23:28:00	حجز
2025-12-30T00:00:00	14:28:00	17:30:00	حجز

0.0  
التقييم

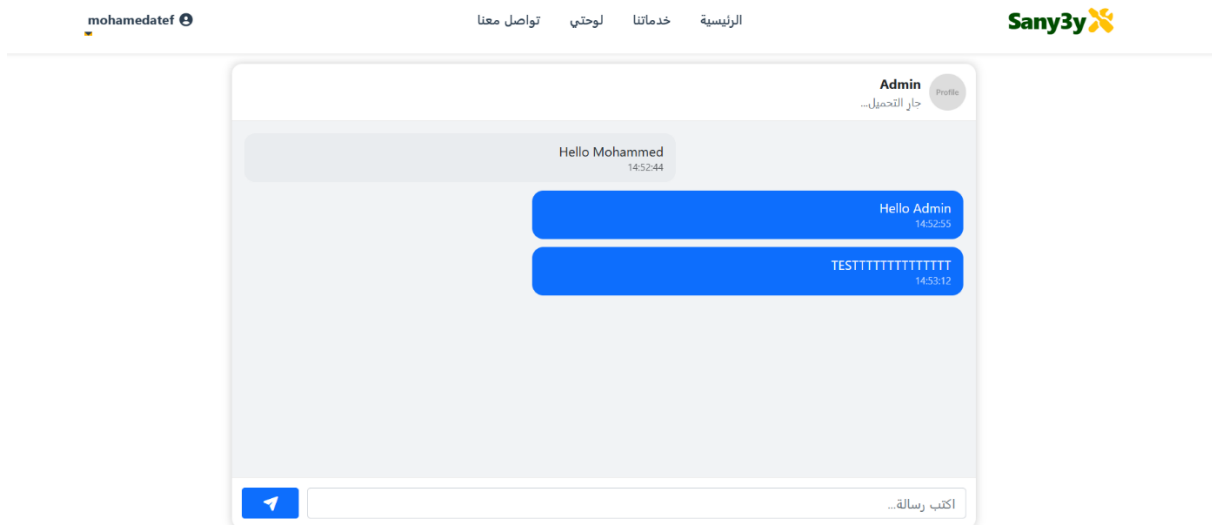
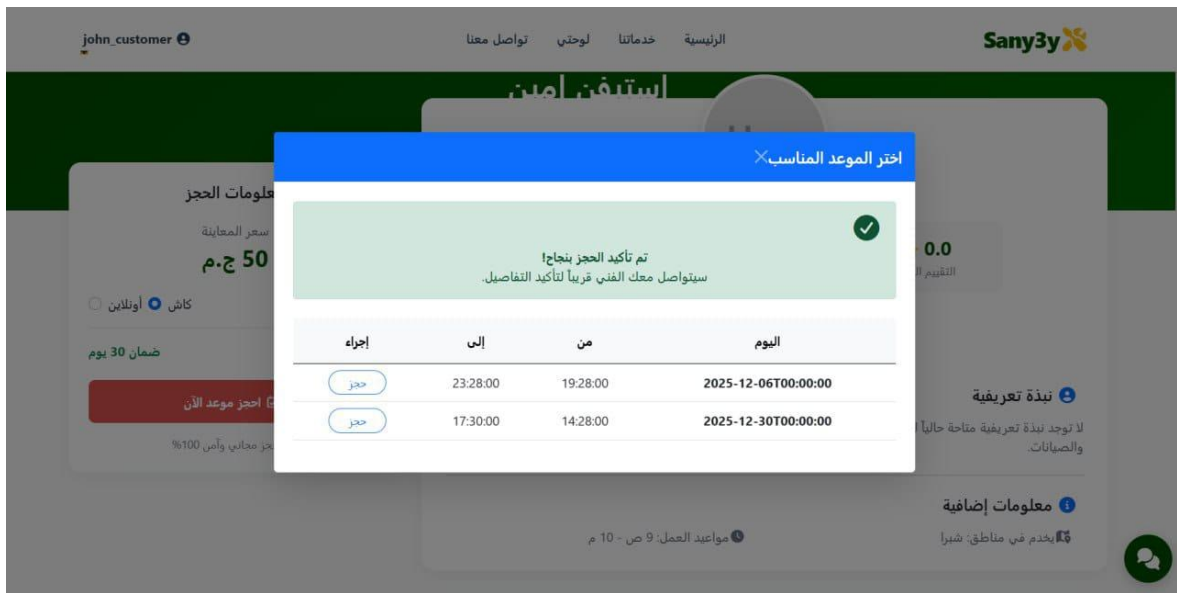
نبذة تعريفية

لا توجد نبذة تعريفية متاحة حالياً والصيانات.

معلومات إضافية

يخدم في مناطق: شبرا

مواعيد العمل: 9 ص - 10 م



استيفن امين

stevenameen02@gmail.com

01203042189

شبرا, 81 ب ش التربة البلاقية اسكان شبرا الساحل القاهرة

الإجمالي: 0 جنيه

الطلبات المقبولة

Booking on 2025-12-05

Client: جون امين

Accepted

الطلبات الواردة

Booking on 2025-12-05

Client: جون امين

Pending

Booking on 2025-12-05

Client: جون امين

Pending

Booking on 2025-12-05

Client: جون امين

Pending

New business sandbox Sandbox

&#x627;&#x633;&#x62A;&#x64A;&#x641;&#x646;  
&#x627;&#x645;&#x64A;&#x646;

EGP 50.00

Pay with link

OR

Email

stevenameen02@gmail.com

Payment method

Card information

4242 4242 4242 4242

VISA

12 / 26

123

123

Cardholder name

Steven Amin

Country or region

Egypt

☐ Save my information for faster checkout

Pay securely at New business sandbox and everywhere link is accepted.

Pay



## تم الدفع بنجاح!

نشكراً لك، تم تأكيد حجزك بنجاح. سيتواصل معك الفني قريباً.

[الذهاب إلى لوحة التحكم](#)

Sany3y.com

منصتك الأولى للوصول لأمهر الفنيين والصيانة في مصر. جودة، ثقة، وسرعة في التنفيذ.

تابعنا

### روابط سريعة

الرئيسية

خدماتنا

فريق العمل

### أهم الخدمات

من نحن

تواصل معنا

سياسة

كهرباء

نجارة

تكييف

سياكة

نقاشية

صيانة أجهزة





Admin

### إدارة المستخدمين

أظهر 10 سجلات

أضف مستخدم جديد | تصدير PDF | تصدير CSV

ابحث:

الاسم المستخدم	البريد الإلكتروني	الدور	الحالة	تاريخ الإنشاء	الإجراءات
mohamedatef	mohamed45452020@gmail.com	Technician	غير متصل	2025/11/30	<div>إزالة</div> <div>تعديل</div> <div>إعادة تعيين</div> <div>إضافة</div>

إظهار 1 إلى 1 من أصل 1 سجل

السابق 1 التالي

الرئيسية لوحة التحكم الإدارة المستخدمين التصنيفات التقارير تقرير المستخدمين (PDF) تقرير التصنيفات (CSV)

Admin

### إدارة التصنيفات

أظهر 10 سجلات

أضف تصنيف جديد | تصدير PDF | تصدير CSV

ابحث:

رقم	الاسم	الوصف	الإجراءات
1	بناء وتشبيد	أعمال تأسيس وبناء المنازل والعمارات وتجهيز الأساسات.	<div>إزالة</div> <div>تعديل</div>
2	كهرباء	تمديدات كهرباء، صيانة الأعطال، وتركيب اللوحات والإضاءة.	<div>إزالة</div> <div>تعديل</div>
3	سباكة	تأسيس وصيانة مواسير المياه والصرف الصحي وتركيب الحمامات.	<div>إزالة</div> <div>تعديل</div>
4	دهانات وتشطيبات	تشطيب الشقق والدهانات الداخلية والخارجية وتنفيذ الجدران.	<div>إزالة</div> <div>تعديل</div>
5	نجارة	تصنيع وتركيب الأبواب والشبابيك والمفروشات الخشبية.	<div>إزالة</div> <div>تعديل</div>
6	حدادة	تشكيل المعادن، بوابات حديد، شبابيك حديد، ومظلات.	<div>إزالة</div> <div>تعديل</div>
7	ألومنيال	تصميم وتركيب شبابيك وأبواب ألومنيال وأوجه زجاج حديث.	<div>إزالة</div> <div>تعديل</div>
8	مقاولات عامة	إدارة وتنفيذ مشاريع البناء بكافة مراحلها.	<div>إزالة</div> <div>تعديل</div>

الرئيسية لوحة التحكم الإدارة المستخدمين التصنيفات التقارير تقرير المستخدمين (PDF) تقرير التصنيفات (CSV)

## سياسة الخصوصية

آخر تحديث: أكتوبر 2025

### 1. مقدمة

مرحبًا بك في صنايعي! نحن نقدر ثقتك ولنلتزم بحماية بياناتك الشخصية. توضح هذه السياسة كيفية جمع بياناتك واستخدامها وحمايتها عند استخدامك لموقعنا وخدماتنا. تشير كلمات "صنايعي"، "نحن"، "لنا" إلى الجهة المشغلة لهذه المنصة، بينما تشير كلمات "أنت"، "المستخدم" إلى أي شخص يستخدم خدماتنا.

### 2. المعلومات التي نقوم بجمعها

#### 2.1 معلومات يتم جمعها تلقائيًا

عند زيارتك لموقعنا قد نقوم بجمع معلومات مثل:

- عنوان ال IP ونوع المتصفح
- نوع الجهاز ونظام التشغيل
- الصفحات التي تزورها ونشاطك داخل الموقع
- ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وبيانات التحليل

#### 2.2 المعلومات التي تقوم بتقديمها

عند التسجيل أو الحجز أو التواصل معنا قد نطلب منك:

- الاسم الكامل
- البريد الإلكتروني
- رقم الهاتف
- العنوان أو مكان الخدمة
- بيانات الدفع للمعاملات الإلكترونية

#### 2.3 معلومات الدفع

تتم معالجة معلومات الدفع مثل أرقام البطاقات من خلال بوابات دفع آمنة. نحن لا نقوم بتخزين أي تفاصيل مالية على خوادمنا بعد إتمام العملية.

### 3. كيف نستخدم بياناتك

نستخدم بياناتك للأغراض التالية:

- تسهيل عملية التواصل والحجز بين العملاء والفنيين
- تقديم وتحسين خدماتنا
- معالجة المدفوعات بشكل آمن
- اكتشاف ومنع الاحتيال أو سوء الاستخدام
- إرسال الإشعارات والعروض والتحديثات (عند موافقتك)

## فريق العمل



## Steven Amin

Net Back-End Developer.

Steven is the logic master of Sany3y. He builds the strong technical foundation that powers every feature. With his problem-solving mindset, he ensures stability, security, and performance behind the scenes



## Mohammed Atef

Net Back-End Developer.

Mohamed turns imagination into code. With a deep understanding of structure and interaction, he makes the impossible look easy. His clean, efficient code ensures the website runs smoothly and beautifully on every screen



## Omnia Ashraf

UI/UX Designer

Omnia brings designs to life with her eye for simplicity and elegance. She crafts digital experiences that feel natural and beautiful, ensuring every user feels connected to the brand's story. Her design philosophy combines empathy and creativity



## Kenzi Shibl

Front-End Developer &amp; Content Designer

Kenzi is the creative force behind Sany3y, managing every detail with passion and precision. Her vision and leadership shape the team's direction, ensuring every project reflects innovation and authenticity. Known for her calm energy and perfectionist touch, she's the heartbeat of the team



اتصل بنا

11100 تكلفة المكالمة العادية

من خارج مصر:

000 00 200 02 2+

العنوان

124 شارع عثمان بن عفان خلف الكلية الحربية - مصر الجديدة

البريد الإلكتروني

sany3y.system@gmail.com

تواصل معنا

يسعدنا تلقي استفساراتك واقتراحاتك في أي وقت.

الاسم الكامل \*

الاسم الأول واسم العائلة

رقم الهاتف \*

رقم الهاتف

البريد الإلكتروني \*

example@domain.com

الرسالة \*

اكتب رسالتك هنا

إرسال

