مركز تنمية التكنولوجيات المتطورة Centre de Développement des Technologies Avancées (CDTA)

BP 17 Cité 20 Août 1956, Baba Hassen 16081, Alger, Algérie

الهاتف : 213 (0) 21.35.10.18 (0) +213 (0) 21.35.10.39 (1)



حي 20 أوت 1956 بابا حسن - ص.ب.17 16303 الجزائر الهاتف: 1630.18(0) 21.35.10.19 الفاكس: 21.35.10.39

Division Télécom

Projet de Stage en informatique – Courte Durée-ANNEE UNIVERSITAIRE 2015/2016

Proposé par: Moufida AOUACHRIA, Email: maouachria@cdta.dz En collaboration avec: Ali ABBASSENE, Email: a abbassene@cdta.dz

Titre du projet

Vers l'automatisation des processus métier de CDTA

Descriptif du sujet proposé

L'approche par processus est l'un des huit principes de management de la qualité identifiés dans la norme ISO 9000:2005.

Cette norme encourage l'adoption d'une « approche processus », elle précise que "pour qu'un organisme fonctionne de manière efficace, il doit identifier et gérer de nombreuses processus corrélés et interactifs. Un processus est défini comme un ensemble d'activités corrélées qui transforme des éléments d'entrée en éléments de sortie. L'élément de sortie d'un processus constitue souvent l'élément d'entrée du processus suivant. L'approche processus désigne l'application d'un système de processus au sein d'un organisme, ainsi que l'identification, les interactions et le management de ces processus".

Dans ce contexte, avec l'innovation en informatique et en communication, l'automatisation de ces processus est devenue cruciale. Ce qui donne une flexibilité et une adaptation rapide à l'économie mondiale et à la dynamique des marchés. En effet, l'approche Workflow est une technologie clé pour l'automatisation des processus métier. Cette technologie comprend l'ensemble des moyens mis en œuvre pour automatiser et gérer un processus, ceux-ci reposent sur la possibilité de représenter un modèle de processus par une forme exécutable.

De ce fait, pour avoir un rôle central dans le marché mondial, les entreprises Algériennes doivent aller vers l'automatisation de leurs processus.

L'objectif de ce projet est de maitriser les concepts techniques relatifs à l'automatisation des processus métier. Il s'agit d'acquérir des connaissances théoriques liées à l'automatisation des processus métier et de les mettre en exécution à travers l'automatisation des processus de CDTA, en utilisant Bonita l'un des outils de gestion de processus métier.

Ces processus automatisés serviront par la suite pour des tests dans des projets de recherche.

Étapes du stage :

- Étudier les concepts relatifs à la gestion de processus métier;
- Étudier les concepts relatifs à l'automatisation de processus métier;
- Automatisation des processus de CDTA en utilisant la plate forme Bonita;
- Déployer des tests;
- Écrire un rapport technique.

Référence :

- 1. Briol, P. Ingénierie des processus métiers, de l'élaboration à l'exploitation, Lulu. Com, 361p. 2008.
- 2. Marlon, D., La Rosa, M. et al. Fundamentals of business process management. Heidelberg: Springer. 2013.
- 3. http://documentation.bonitasoft.com/getting-started-tutorial
- 4. http://www.bonitasoft.com/downloads-v2

Mots-clés: Modèle de processus métier, modélisation des processus métier.