

# Cahier des charges

**Projet : « Développement d'une  
Plateforme Web de Gestion et de  
Réservation pour Riads ([RiadBookingNow](#)) »**

**Encadré par [Mr.Achraf Chouab](#)**



**YouCode**  
POWERED BY SIMPLON

**UM6P**

University  
Mohammed VI  
Polytechnic

**SIMPLON**  
.CO

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Présentation du Contexte</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Présentation du Projet</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Analyse des Besoins</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Objectifs du Projet</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Fonctionnalités Universelles</b>	<b>6</b>
5.1	Authentification et Gestion des Utilisateurs.....	6
5.2	Gestion des Entreprises.....	6
5.3	Gestion des Riads.....	6
5.4	Gestion des Employés.....	6
5.5	Gestion des Chambres.....	6
5.6	Gestion des Services.....	6
5.7	Système de Réservation.....	7
5.8	Gestion des Paiements.....	7
5.9	Abonnements.....	7
5.10	Sécurité.....	8
<b>6</b>	<b>Interfaces Utilisateur</b>	<b>9</b>
6.1	Ergonomie.....	10
<b>7</b>	<b>Stack Technique</b>	<b>11</b>
<b>8</b>	<b>Hébergement</b>	<b>12</b>
<b>9</b>	<b>Planning</b>	<b>13</b>
<b>10</b>	<b>Livrables</b>	<b>14</b>
<b>11</b>	<b>User Stories</b>	<b>15</b>
11.1	Authentification.....	15
11.2	Gestion des Entreprises.....	15
11.3	Gestion des Riads.....	6
11.4	Gestion des Employés.....	6
11.5	Gestion des Chambres.....	6
11.6	Gestion des Services.....	6
11.7	Système de Réservation.....	7
11.8	Gestion des Paiements.....	7
11.9	Abonnements.....	7

# Présentation du Contexte

Le projet s'inscrit dans une démarche de transformation digitale du secteur de l'hébergement traditionnel au Maroc, spécifiquement les riads, à travers une plateforme web développée avec Vue.js et Laravel. Cette solution innovante répond à un besoin crucial de modernisation en offrant aux propriétaires de riads des outils de gestion numérique (réservations, disponibilités, paiements) tout en permettant aux voyageurs de découvrir et réserver facilement ces hébergements authentiques. La plateforme centralise l'ensemble des processus, de la découverte à la gestion quotidienne, en passant par la réservation et le paiement, transformant ainsi l'expérience traditionnelle en une solution moderne et efficace, tout en préservant le charme et l'authenticité des riads marocains.

# Présentation du Projet

Notre plateforme de gestion des riads est une solution web innovante développée avec Vue.js 3 et Laravel 12, conçue pour révolutionner la gestion des hébergements traditionnels marocains. Elle offre une interface intuitive permettant aux propriétaires de gérer efficacement leurs établissements (réservations, disponibilités, tarifs) et aux voyageurs de découvrir et réserver facilement leur séjour. La plateforme intègre des fonctionnalités essentielles comme un système de réservation en temps réel, une gestion des disponibilités, des paiements sécurisés, et des tableaux de bord analytiques. Développée avec des technologies modernes et une architecture modulaire, elle garantit une expérience utilisateur fluide tout en respectant les standards actuels de développement web.

# Analyse des Besoins

- Centraliser la gestion des entreprises et de leurs données
- Organiser les informations et la disponibilité des riads
- Gérer efficacement les employés et leurs affectations
- Structurer l'inventaire et la réservation des chambres
- Configurer et proposer des services personnalisés
- Permettre la réservation en ligne des chambres et services
- Assurer le suivi sécurisé des paiements et transactions

# Objectifs du Projet

- Proposer des interfaces adaptées aux rôles utilisateur
- Organiser les riads avec leurs caractéristiques spécifiques
- Suivre la disponibilité, l'état et la localisation des riads
- Associer chaque riad à une entreprise ou un gestionnaire
- Permettre l'ajout de photos, descriptions et équipements
- Gérer les affectations du personnel par riad
- Fournir des statistiques d'occupation et de performance
- Sécuriser les accès avec authentification à deux facteurs (2FA)
- Permettre la création et gestion de plusieurs entreprises
- Démontrer une architecture scalable via des technologies modernes

# Fonctionnalités Universelles

## 5.1 Authentification et Gestion des Utilisateurs

- Création de compte et connexion sécurisée (email/mot de passe)
- Activation de compte via email de confirmation
- Réinitialisation de mot de passe avec lien sécurisé
- Authentification à deux facteurs (2FA) pour les administrateurs
- Rôles définis : Admin, Propriétaire, Employé, Touriste
- Gestion du profil utilisateur : photo, informations personnelles

## 5.2 Gestion des Entreprises

- Création d'une entreprise par un utilisateur (rôle owner)
- Invitation d'employés par e-mail avec attribution de rôles employeer
- Liste des entreprises d'un utilisateur et possibilité de quitter une entreprise
- Gestion multi-entreprises

## 5.3 Gestion des Riads

- Création, mise à jour et consultation des profils clients
- Ajout de notes pour suivre les interactions
- Rapports sur les clients (pour les managers)

## 5.4 Gestion des employes

- Création, mise à jour et suivi des opportunités commerciales
- Ajout de notes pour documenter les progrès

## 5.5 Gestion des Chambers

- Enregistrement et mise à jour des ventes
- Gestion des commandes : création, mise à jour groupée
- Rapports sur les ventes (pour les managers)

## 5.6 Gestion des Services

- Gestion des produits : création, mise à jour, suppression
- Gestion des catégories de produits
- Suivi des mouvements de stock
- Gestion des entrepôts : création, mise à jour, suppression
- Transferts de stock entre entrepôts

## 5.7 Systeme de Reservation

- Création, mise à jour et suppression de services
- Gestion des catégories de services

## 5.8 Gestion des Paiements

- Création, mise à jour et suppression des fournisseurs
- Gestion des achats : création, mise à jour, suppression

## 5.9 Abonnements

- Consultation des plans d'abonnement
- Souscription, changement ou annulation d'abonnement
- Gestion des factures et statut d'abonnement
- Intégration Stripe pour les paiements



## 5.10 Sécurité

- Contrôle d'accès basé sur les rôles (Administrateur, Manager, Employé)
- Authentification JWT et 2FA
- Chiffrement des données sensibles

# Chapitre 6

## Interfaces Utilisateur

### 6.1 Ergonomie

- Interface responsive pour desktop et mobile
- Navigation intuitive avec menus adaptés aux rôles
- Tableaux de bord personnalisables selon les besoins
- Design moderne avec une palette de couleurs cohérente

# Stack Technique

Composant	Technologie
Backend	Laravel (API RESTful)
Frontend	Vue
Base de Données	MySQL
Authentification	JWT, 2FA
Paielements	virement ou cash
Hébergement	Local ou AWS

# Hébergement

- Hébergement local pour le développement et les tests
- Option d'hébergement cloud sur AWS pour la scalabilité
- Sauvegardes régulières des données

# Planning

Phase	Durée
Conception	1 mois
Développement	3 mois
Intégration des paiements et conteneurisation	1 semaine

# Livrables

- Cahier des Charges
- Dépôt GitHub avec le code source
- Rapport de projet
- Diagramme de cas d'utilisation
- Diagramme de classes
- Présentation du projet
- Planification dans github project

# User Stories

## 11.1 Authentification

- **En tant qu'utilisateur**, je veux m'inscrire avec mon e-mail et un mot de passe pour créer un compte.
- **En tant qu'utilisateur**, je veux me connecter pour accéder à mes entreprises.
- **En tant qu'utilisateur**, je veux réinitialiser mon mot de passe si je l'oublie pour récupérer l'accès.
- **En tant qu'utilisateur**, je veux activer la 2FA pour sécuriser mon compte.
- **En tant qu'utilisateur**, je veux gérer mon profil pour mettre à jour mes informations ou supprimer mon compte.

## 11.2 Gestion des Entreprises

- **En tant qu'utilisateur**, je veux créer une entreprise pour gérer mes opérations.
- **En tant qu'administrateur**, je veux inviter des employés pour collaborer dans mon entreprise.
- **En tant qu'utilisateur**, je veux accepter une invitation pour rejoindre une entreprise.

