

أسئلة مراجعة

مقرر نظم المعلومات الإدارية

1. عرف ما هي الشركات الرقمية؟ وما هي الخصائص التي تميزها عن الشركات الغير رقمية؟

ظاهرة عالمية تعمل علي إنجاز العمليات التجارية الأساسية من خلال الشبكات الرقمية التي يتم دعمها بمجموعة مختلفة من نظم المعلومات.

الخصائص

- + تستجيب وتحسن بيئتها بصورة افضل من الشركات غير الرقمية مما يساعدها علي البقاء.
- + توفر مرونة اكبر في التنظيم والادارة وممارسة التحويل الزمني (اجراء الاعمال علي مدار الساعة علي مدار الاسبوع) وتغير المساحة (اجراء الاعمال علي مستوي العالم او خارج الحدود الجغرافية التقليدية).

2. عرف ما هي العمليات التجارية (Business Processes)؟ مع ذكر 3 مثال لكل مجال وظيفي؟

مجموعة من الانشطة المرتبطة والمهيكله والتي يتم القيام بها في تسلسل محدد بغرض انتاج خدمة او منتج وهي تحدث علي كل المستويات التنظيمية .

المجالات الوظيفية

+ المبيعات والتسويق (sales and marketing):

- تحديد العملاء
- توعية العملاء بالمنتج
- بيع المنتج

+ التصنيع والانتاج (manufacturing and production):

- تجميع المنتج
- التحقيق من الجودة
- انتاج فواتير المواد

+ المالية والمحاسبة (finance and accounting):

- دفع الدائنين
- انشاء القوائم المالية

ادارة الحسابات النقدية
 الموارد البشرية (human resources):
 تعيين الموظفين
 تقييم الأداء الوظيفي للموظفين
 تسجيل الموظفين في الخطط المفيدة

3. عرف ما هو ذكاء الأعمال؟ وما هي المكونات الرئيسية لذكاء الأعمال؟

-هو مصطلح شامل يجمع بين البيئة التحتية والادوات وقواعد البيانات والادوات التحليلية والتطبيقات والمنهجيات .

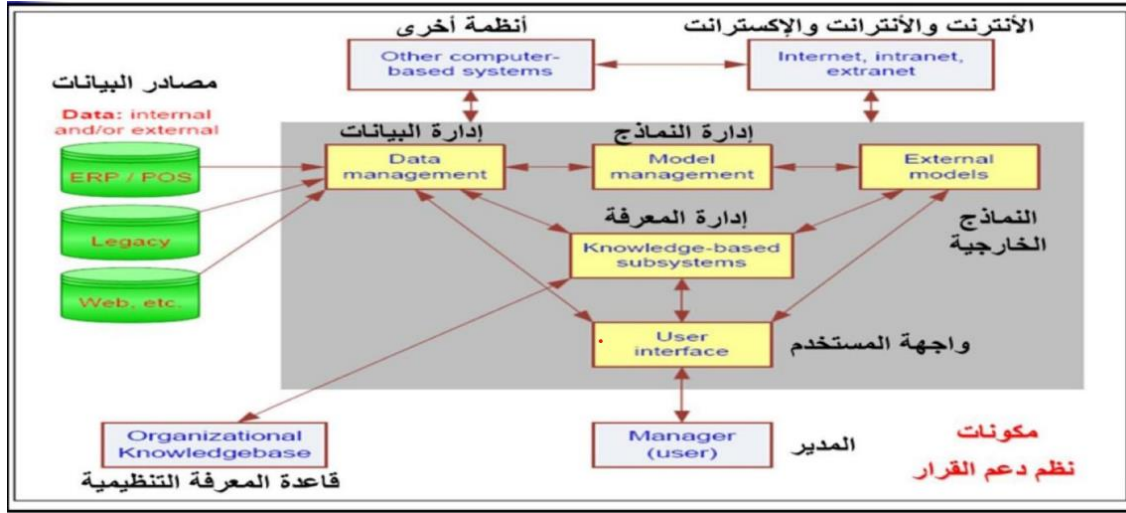
مكوناته

مستودع البيانات (data warehouse)
 تحليلات الاعمال (Business anal)
 إدارة أداة الاعمال (BPM)
 واجهة المستخدم (user interface)

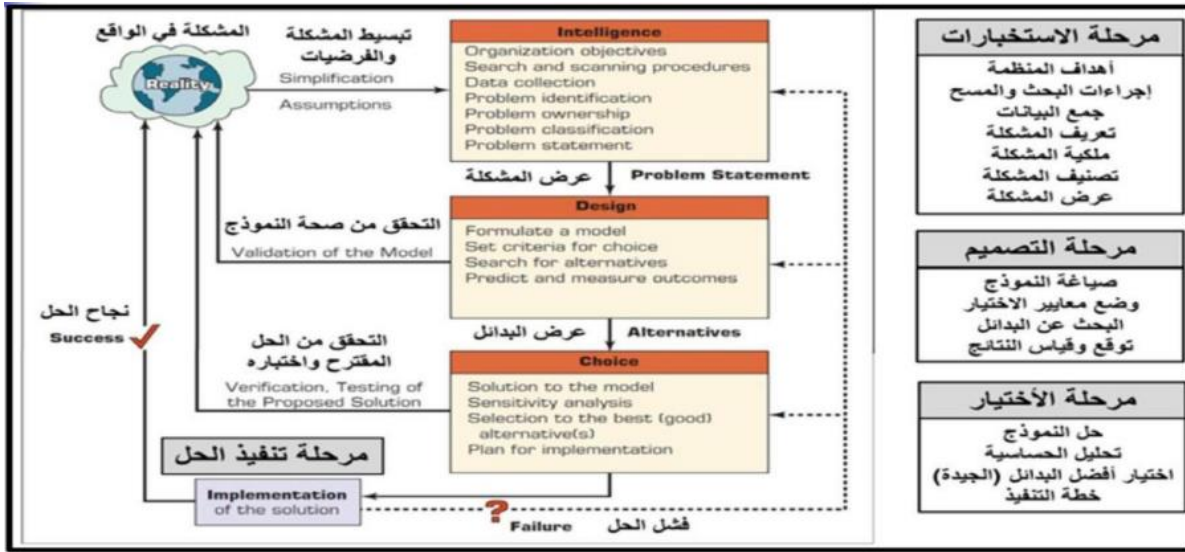
4. ما هي أوجه التشابه والاختلاف الرئيسية بين نظم (DSS) وذكاء الأعمال (BI)؟

وجهه المقارنة	DSS	BI
التشابه	<ul style="list-style-type: none"> المكونات والهيكل متشابهين للغاية لان ذكاء الاعمال تم تطويرها من نظام دعم القرار تشابه ادوات التنقيب والتحليل التنبئي 	
الاختلاف	<ul style="list-style-type: none"> لديه مستودع بيانات تستخدم للدعم المباشر لاتخاذ القرار يتجه نحو المحللين يعتم بالمشاكل الغير مهيكلة 	<ul style="list-style-type: none"> ليس لديه مستودع يستخدم بشكل عام وغير مباشر لاتخاذ القرار يتمتع بتوجيه تنفيذي واستراتيجي يعمل من خلال الادوات المتاحة تجاريا

5. **وضح بالرسم ما هي مكونات نظام دعم القرار (DSS)؟**



6. **وضح بالرسم ما هي مراحل سيمون لاتخاذ القرار؟ متضمنا خطوات كل مرحلة؟**



7. **عرف ما هو النموذج الشلالى لدورة حياة تطوير نظم المعلومات الادارية ثم بين ما**

هي مراحله الأساسية متضمنا خطوات كل مرحلة ؟

هي منهجية تعتمد علي التصميم البنيوي حيث يجري الانتقال بشكل منطقي من مرحلة الي المرحلة التي تليها وتعتبر الرائدة في ادخال النماذج الصورية وتقنيات رسم المخططات لوصف اجراءات العمل الاساسية في النظام

المراحل

1) التخطيط (Planning): تحديد اولويات الطلبات المقدمة -وضع الاهداف – دراسة

الجدوي -اعداد خطة زمنية

2) التحليل (analysis): جمع البيانات والحقائق -تحليل البيانات – تحليل النظام -تقرير

متطلبات النظام

3) التصميم (design): تصميم البنيان – تصميم الواجهات -تصميم قواعد البيانات –

تصميم البرمجيات

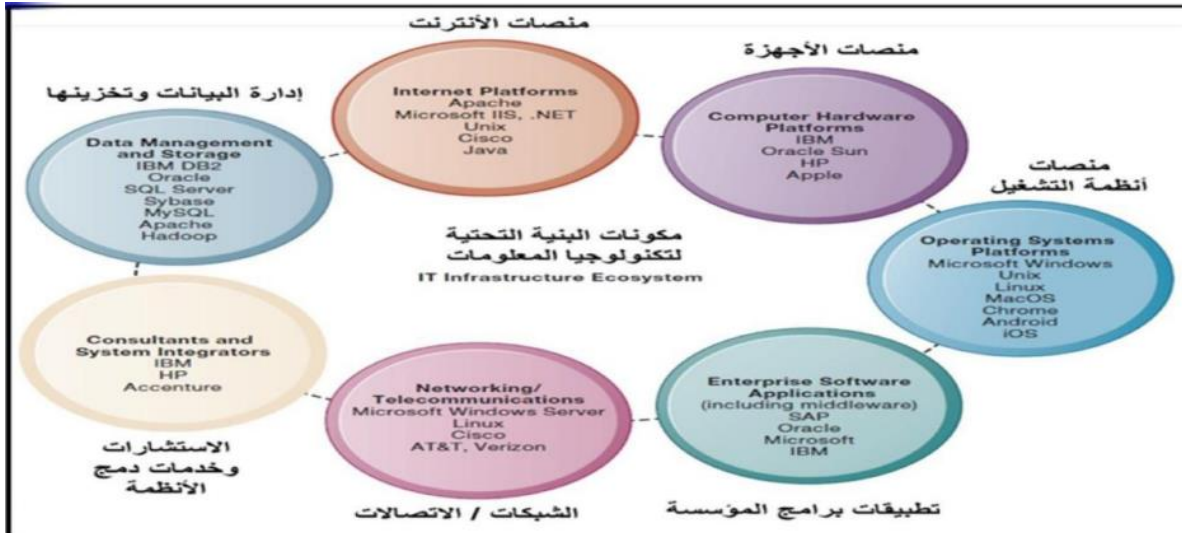
4) التنفيذ (implementation): كتابة برامج النظام -اختبار برامج النظام – تحميل وتثبيت

النظام -توثيق النظام – تدريب المستخدمين – تقييم النظام

5) الصيانة : الصيانة التصحيحية -الصيانة التكميلية – الصيانة التحسينية – الصيانة

الوقائية

8. **وضح بالرسم ما هي مكونات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات ؟**



9. أذكر ما هي مميزات وعيوب التجارة الإلكترونية ؟

المميزات	العيوب
<ul style="list-style-type: none">• سرعة الوصول• سهولة الوصول• الوصول الدولي• التوفير• انخفاض التكلفة• التخصيص	<ul style="list-style-type: none">• عدم قدره علي معاينة المنتج• تأخير استلام المنتج /وقت الانتظار• المنتجات المزيفة وسرعة الحسابات• خدمة عملاء محدودة

10. وضح ما هي الأنواع الرئيسية لأنظمة المعلومات العالمية ؟

- الانظمة المركزية (centralized systems)
- انظمة متكررة (duplicated systems)
- الانظمو اللامركزية (decentralized systems)
- الانظمة الشبكية (networked systems)