

أسئلة الصح والخطأ:

1. T: الإدارة هي التكامل والتنسيق الفعال للموارد المتاحة لتحقيق الأهداف.
2. F: الطريقة الوحيدة ليصبح الشخص مديرًا ليست فقط عن طريق اختياره من قبل الملك.
3. T: هناك منظمات تُدار ذاتيًا بدون مديرين.
4. T: التخطيط هو تحديد التصرّفات التي ستتبعها المنظمة في المستقبل.
5. T: الرقابة هي التحقق من أن التنفيذ مطابق للخطة.
6. F: التنظيم لا يعني اتخاذ الإجراءات التصحيحية؛ هذا جزء من الرقابة.
7. T: المدير الوظيفي مسؤول عن نشاط تنظيمي واحد.
8. T: المدير مسؤول عن أداء مجموعة من الرؤوسين لتحقيق أهداف المنظمة.
9. T: المهارات الفنية هي المعرفة المتخصصة في مجال معين.
10. F: التوجيه يُعتبر من الوظائف الإدارية.
11. T: القيادة تعني إنجاز الأعمال من خلال الآخرين.
12. T: تقييم الأداء الفعلي يقيس مدى مطابقته للمعايير المحددة.
13. T: الإدارة تعني تحقيق الأهداف باستخدام الموارد المتاحة وفق منهج محدد.
14. F: الاستقطاب هو جذب المرشحين وليس تقييمهم.
15. F: الموارد البشرية تتمثل في مجموعة الأفراد بالمؤسسة، والموارد الأخرى (المالية، المادية، المعلومات) هي موارد غير بشرية.

16. F: الموارد غير البشرية لا تتعلق بالأفراد.
17. T: الآثار السلبية لدوران العمل تؤثر على المنظمة والفرد.
18. F: التكاليف التي تتحملها المنظمة ليست آثارًا إيجابية لدوران العمل.
19. T: تكاليف الإحلال تشمل تكلفة اختيار أفراد جدد والإعلانات والمقابلات والاختبارات.
20. F: معدلات دوران العمل هي أحد معايير قياس جودة الحياة الوظيفية.
21. T: معدلات الجزاءات من معايير قياس جودة الحياة الوظيفية.
22. T: معدل العائد على رأس المال المستثمر من معايير الأداء الاقتصادي.

الأسئلة متعددة الخيارات:

1. الإدارة التي توفق بين الفرد والوظيفة تعد...
- الإجابة: B. إدارة الموارد البشرية
2. من سبل خفض حالات الترك الاختياري للعمل...
- الإجابة: D. جميع ما سبق
3. من الآثار الإيجابية بالنسبة للأفراد الذين تركوا العمل...
- الإجابة: A. النمو الوظيفي والتقدم في مجال العمل الجديد

4. دوران العمل في المنظمة من أهم المشكلات التي تؤثر على حجم قوة العمل...

- الإجابة: B. دوران العمل

5. الترك غير التطوعي (الإجباري) يمكن للإدارة السيطرة عليه من خلال أمثلة...

- الإجابة: C. التوظيف

6. نظام ERP يحتاج إلى تقنية...

- الإجابة: A. عالية

7. تخطيط المسار الوظيفي هو عقد ضمني بين الفرد...

- الإجابة: B. والمنظمة

8. من خصائص نظام ERP...

- الإجابة: B. تكامل البيانات

9. تعني المؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمهارات...

- الإجابة: D. مواصفات شاغل الوظيفة

10. الصفات والخصائص الواجب توفرها في الفرد شاغل الوظيفة تشمل...

- الإجابة: B. الحالة الصحية والنفسية

11. من مصادر الاستقطاب الداخلي...

- الإجابة: C. الترقية

12. من شروط الاختبار الجيد...

- الإجابة: C. التأكد من ثبات الاختبار

13. من مزايا الاستقطاب الإلكتروني...

- الإجابة: A. التكلفة المنخفضة

14. تعريف شاغل الوظيفة بالمهام الموجودة في الوظيفة...

- الإجابة: B. أهمية توصيف الوظيفة

15. من خطوات الرقابة الإدارية للموارد البشرية...

- الإجابة: D. جميع ما سبق

16. التسطح الوظيفي هو المرحلة التي يكون المسار فيها...

- الإجابة: A. أفقية

17. عملية منظمة وهادفة لجذب المرشحين لشغل الوظيفة الشاغرة...

- الإجابة: C. الاستقطاب

18. الاستقطاب الإلكتروني يوفر...

- الإجابة: C. السرعة في الوقت والتكاليف

19. تمثل الأجور والمرتبات والمكافآت التي تدفع للعاملين...

- الإجابة: C. التعويضات

20. تلك العمليات التي تقوم بها المنظمة لتصفية وانتقاء أفضل المرشحين للوظيفة...

- الإجابة: B. الاختيار

21. نظام يساعد الشركات على الانتشار بسرعة وجذب العناصر البشرية...

- الإجابة: C. الاستقطاب الإلكتروني

22. البرامج التدريبية داخل هيكل التدرج الوظيفي تتمثل في...

- الإجابة: D. جميع ما سبق

23. من الأنشطة التي ترفع القدرات والمهارات...

- الإجابة: B. التدريب

24. تعتبر من معايير النجاح في العمل...

- الإجابة: D. جميع ما سبق

25. من شروط الترقية أن يكون المرشح حاصل على تقدير كفاءة بدرجة...

- الإجابة: A. جيد على الأقل

26. من الوظائف الإدارية للمنظمة...

- الإجابة: D. جميع ما سبق

27. تشتمل استقالة، إيقاف مؤقت، فصل...

- الإجابة: D. جميع ما سبق

28. مهام التوظيف الثمانية تشمل...

- الإجابة: A. تخطيط الموارد البشرية

29. تصنيف المديرين وفقاً لمجالات الإدارة...

- الإجابة: D. جميع ما سبق

30. تصنيف المديرين وفقاً لنوع المسؤولية...

- الإجابة: (A & B) C. معاً

الإجابة على الأسئلة المقالية:

1. مفهوم دوران العمل؟

- دوران العمل يشير إلى معدل خروج ودخول الموظفين للمنظمة خلال فترة زمنية معينة. يتم قياسه لحساب استقرار القوى العاملة داخل المؤسسة.

2. ما تعرفه عن الترك الطوعي للعمل؟

- الترك الطوعي يعني استقالة الموظف بمحض إرادته نتيجة لعدة عوامل، مثل قلة الرضا الوظيفي، البحث عن فرص أفضل، أو غياب التقدير.

3. مفهوم جودة الحياة الوظيفية؟

- جودة الحياة الوظيفية تعني توفير بيئة عمل تساهم في رضا الموظفين وزيادة إنتاجيتهم عبر الأمان الوظيفي، التوازن بين العمل والحياة، والتقدير المهني.

4. المزايا التي يوفرها نظام ERP للموارد البشرية؟

- تحسين تكامل البيانات.
 - أتمتة عمليات الموارد البشرية.
 - تقليل الأخطاء اليدوية.
 - تحسين سرعة ودقة التقارير.
- ### 5. وظائف إدارة الموارد البشرية وأهم معايير الاختيار؟

- وظائف إدارة الموارد البشرية تشمل:
- التخطيط.
- التوظيف.
- التوجيه.
- التقييم.
- أهم معايير الاختيار:
- المؤهلات العلمية.
- الخبرة.

- المهارات التقنية.

- الثقافة العامة والقدرات الاجتماعية.