

((المجموعة الأولى)) حدد أي من العبارات التالية صحيحة (√) وأيها خاطئة (X) .

- 1- تتكون مجموعة العلوم السلوكية من علوم (النفس - الاجتماع - الأنثروبولوجيا) .
- 2- أحدثت مجموعة العلوم السلوكية تطوراً بارزاً في الإدارة من حيث نظرياتها ومبادئها وسياساتها المختلفة .
- 3- يطلق تعبير العلوم السلوكية علي مجموعة من المعارف والمبادئ والدراسات العلمية للسلوك .
- 4 - تهتم العلوم السلوكية بوصف وتفسير وتحليل السلوك الإنساني .
- 5- يقصد بتعبير السلوك كل أنواع التصرفات التي يمارسها الإنسان ظاهرة وباطنة .
- 6- علم الاجتماع يهتم بدراسة وتحليل ووصف السلوك الإنساني علي المستوي الفردي .
- 7- يبحث علم النفس في السلوك الفردي والعوامل النفسية المحددة لهذا السلوك .
- 8- يبحث علم الاجتماع في سلوك الجماعات والعوامل الاجتماعية المحددة لهذا السلوك .
- 9- النظرة الحديثة للإدارة لا تركز علي إنها عملية إنسانية متكاملة .
- 10- لا توجد ضرورة لدراسة السلوك الإنساني سواء علي مستوي الفرد أو الجماعة .
- 11- لا يعد التنبؤ بسلوك الآخرين من المتطلبات الأساسية للمنظمات المعاصرة .
- 12- يسعى علم السلوك التنظيمي إلي تفسير الأحداث أو التصرفات في المنظمات .
- 13- أهملت مدرسة الإدارة العلمية كافة العوامل (النفسية - الاجتماعية) والتي هي محور السلوك التنظيمي .
- 14- استبعدت مدرسة العلاقات الإنسانية كافة العوامل (النفسية - الاجتماعية) من تجاربها .
- 15- وجهت حركة العلاقات الإنسانية إنتقادات حادة للنظريات (الكلاسيكية - البيروقراطية) .
- 16- لا تختلف العناصر الأساسية للبحث في مجال السلوك التنظيمي عن الأساسيات المتبعة في البحوث العلمية في أي مجال آخر من مجالات العلوم الأخرى .
- 17- تعتمد الدراسة العلمية للسلوك التنظيمي مجموعة من المفاهيم والفروض والعلاقات المنطقية التي تساعد علي التنبؤ .
- 18- لا يمكننا تعريف النموذج علي أنه تصور أو إدراك مجرد للواقع وهو تبسيط وتوضيح للمتغيرات المعقدة .
- 19- لا تساعد النماذج علي التنبؤ بالسلوك المحتمل من خلال (الفروض - المتغيرات) التي تستند إليها .
- 20- لا توفر النماذج الأساس المنطقي لتفسير السلوك نفسه ووصفه من خلال محدداته والعوامل المؤثرة فيه .
- 21- لا يعد نموذج تفسير السلوك الفردي من النماذج الأساسية في تفسير السلوك الإنساني .
- 22- السلوك الإنساني لا يصدر من فراغ .. بل هناك سبباً لكل سلوك .
- 23- هناك ثلاث فروض أساسية لتفسير السلوك الإنساني (السببية - الدافعية - الهدف) .
- 24- لا توجد فروق فردية بين الأفراد تستلزم تدخل الإدارة لخدمة الفاعلية التنظيمية .
- 25- توجد أربعة أبعاد للقدرة المعرفية هي القدرة (المنظورة - الكمية - السببية - المكانية) .

((المجموعة الثانية)) أختَر الإجابة الصحيحة من بين الإجابات المتعددة .

- 1- تعتمد دراسة السلوك الإنساني علي الأسلوب .
أ - الإنساني - ب - العلمي - ت - العملي - ث - الإجتماعي .
- 2- يعد علم ؟؟؟؟؟ أحد الفروع الرئيسية لمجموعة العلوم السلوكية .
أ - التاريخ - ب - الجغرافيا - ت - الطب - ث - النفس .
- 3- يهتم علم الاجتماع بدراسة وتحليل ووصف السلوك الإنساني في:
أ - الذكر والأنثى - ب - الجماعات والمجتمع - ت - الداخل والخارج - ث - الشباب والشيوخ .
- 4- يبحث علم النفس في دراسة السلوك:
أ - الجماعي - ب - الرياضي - ت - الوطني - ث - الفردي .
- 5- هو العلم الذي يختص بدراسة الإنسان بغض النظر عن الزمان والمكان .
أ - الأنثروبولوجيا - ب - الإيكولوجيا - ت - البيولوجي - ث - السيكولوجي .
- 6- دراسة السلوك الإنساني تساعد الإدارة في الكشف عن:
أ - الفروق الإيجابية - ب - الفروق السلبية - ت - الفروق الفردية - ث - الفروق الإجتماعية .
- 7- هي كيانات تمكن المجتمعات من تحقيق الإنجازات التي لا يمكن تحقيقها فردياً .
أ - المنظمات - ب - الفعاليات - ت - المنتديات - ث - المجتمعات .
- 8- هي هيكل من العلاقات يتواجد عندما يعمل فردين أو أكثر لتحقيق مجموعة من الأهداف .
أ - العائلة - ب - القبيلة - ت - المنظمة - ث - الدولة .
- 9- عرفت النظريات الكلاسيكية في الإدارة بصفة عامة بأنها نظريات ؟؟؟؟؟
أ - التنظيم المفتوح - ب - التنظيم الإيجابي - ت - التنظيم السلبي - ث - التنظيم المغلق .
- 10- تنسب الدراسات الأكاديمية الأولى للبيروقراطية للتنظيم في المنظمات إلي العالم ؟؟؟؟؟
أ - ماكس ويبر - ب - فريدريك تايلور - ت - هنري فايول - ث - التون مايو .
- 11- ركزت حركة الإدارة العلمية التي قادها ؟؟؟؟؟ مجهوداتها علي المستوى التشغيلي .
أ - تايلور - ب - فايول - ت - مايو - د - ويبر .
- 12- من الإسهامات البارزة للإدارة العلمية: مفهوم العلاقة الملائمة والتوافق بين كل من ...
أ - الآلات والمعدات - ب - المكاتب والمهمات - ت - القائد والمدير - ث - العامل والموظف .
- 13- لم تهتم مدرسة الإدارة العلمية بالعوامل
أ - النفسية - ب - التنظيمية - ت - المكانية - ث - الزمانية .
- 14- من أكثر النظريات الكلاسيكية تأثيراً في الفكر الإداري نظرية الإدارة الإدارية ويطلق عليها:
أ - مبادئ الرقابة - ب - مبادئ التنظيم - ت - مبادئ السلوك - ث - مبادئ الإدارة .
- 15- يعتبر العديد من الباحثين والمتخصصين ؟؟؟؟؟ بمثابة الأب الحقيقي للإدارة الحديثة .
أ - هنري فايول - ب - ماكس ويبر - ج - التون مايو - ث - فريدريك تايلور .
- 16- يعتبر ؟؟؟؟؟ من أكثر الرواد المعروفين بقيادتهم مدرسة العلاقات الإنسانية .
أ - التون مايو - ب - ماري باركر - ت - هوجو مانستربرج - ث - تشستر بارنارد .
- 17- تعتبر تجارب ؟؟؟؟؟ من أفضل التجارب التي قدمتها مدرسة العلاقات الإنسانية .
أ - الإنسانية - ب - الهاوثورن - ت - التقليدية - ث - البروتوكول .
- 18- هو تصور أو إدراك مجرد للواقع وهو تبسيط وتوضيح للمتغيرات المعقدة .

- أ - المثال - ب - النموذج - ت - التخيل - ث - الإدراك .
- 19- تتطلب وقت أقصر وتكاليف أقل بالمقارنة بالتعامل مع المواقف أو الظواهر الحقيقية .
- أ - النماذج - ب - التقارير - ت - الإحصاءيات - ث - القرارات .
- 20- لا يخرج عن كونه محاكاة أو تجسيد للظاهرة موضوع البحث والدراسة .
- أ - العلم - ب - الدافع - ت - النموذج - ث - العمل .
- 21- يعد من النماذج الأساسية في تفسير السلوك الإنساني الفردي .
- أ - تفسير السلوك - ب - تغيير السلوك - ت - تعديل السلوك - ث - تحويل السلوك .
- 22- إجهاد القوة المتاحة بصفة مستمرة ومتكررة .
- أ - القوة الذهنية - ب - القوة الحيوية - ت - القوة الإيجابية - ث - القوة السلبية .
- 23- الطاقة اللازمة لأقصى جهد مطلوب .
- أ - قدرة التحمل - ب - قدرة الإدارة - ت - قدرة التوقع - ث - قدرة الإستيعاب .
- 24- السرعة في توفير الأرقام وعمل المقارنات وتنفيذ المهام البسيطة .
- أ - الحضور الجسدي - ب - الحضور النفسي - ت - الحضور الذهني - ث - الحضور الروحي .
- 25- القدرة علي تقديم (الكلمات - الأفكار - التعبيرات اللفظية) .
- أ - الوفرة - ب - الرؤية - ت - القدرة - ث - التوقع .

مع أطيب التمنيات بالتوفيق والنجاح

د . مدحت الصالح

العام الجامعي 2021-2022