

Génie Logiciel

Présentation de mon travail sur le projet
« Développement d'une application
web de gestion de support »

2022/2023

Présenté par :

LAMKADEM ISSAM

Encadré par :

Pr. Sanae MAZOUZ

Master Spécialisé En Ingénierie Informatique

Introduction

Dans ce projet, j'ai eu le rôle de Product Owner, ce qui m'a permis de jouer un rôle clé dans la gestion et le développement de l'application. En tant que Product Owner, j'ai été responsable de la définition des fonctionnalités et assurer le bon déroulement du travail.

En tant que Product Owner, j'ai également assumé d'autres tâches telles que la gestion du backlog du produit, et la priorisation des fonctionnalités.

J'avais un deuxième rôle dans ce projet en tant que UI/UX Designer et Front End Developer. j'ai réalisé le design de l'identité graphique de notre application ainsi que toutes les interfaces de l'application. J'ai utilisé l'outil Figma pour créer des maquettes détaillées qui ont servi de référence pour le développement.

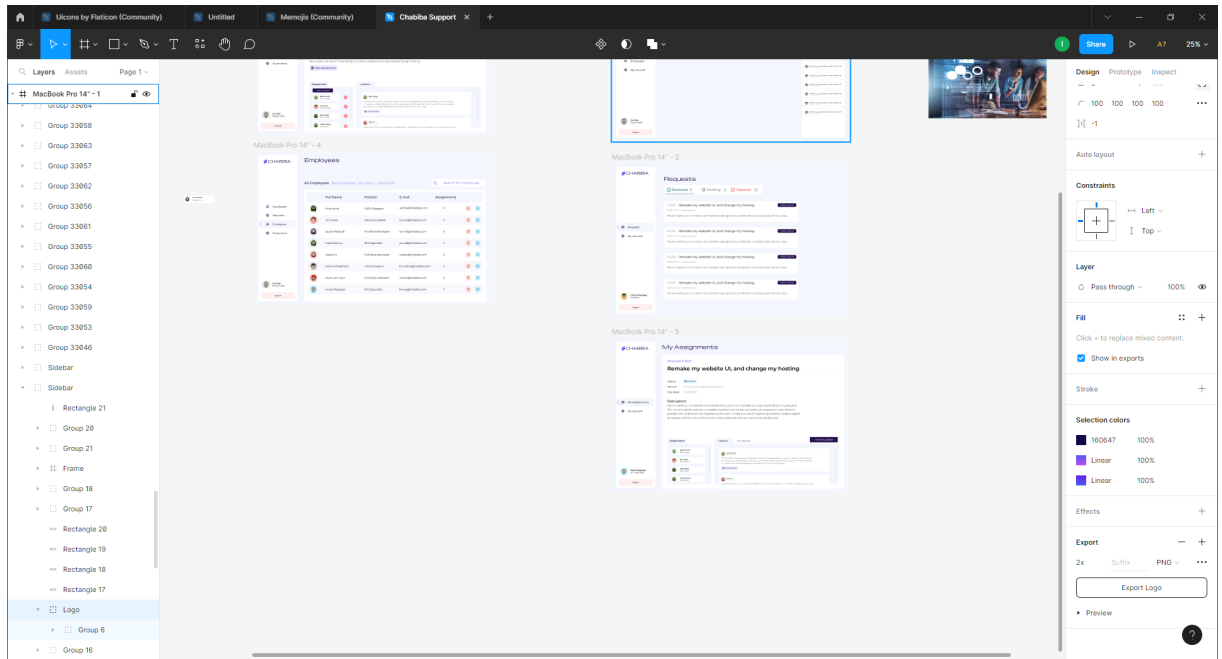
En ce qui concerne le développement front-end, j'ai utilisé le framework Angular pour mettre en œuvre les fonctionnalités de l'application. J'ai traduit les maquettes en code fonctionnel, en utilisant les meilleures pratiques de développement web et en veillant à ce que l'interface utilisateur soit réactive et optimisée pour une expérience utilisateur fluide. J'ai travaillé en étroite collaboration avec les autres équipes de développement, notamment mon camarade Achrif Oualid, et l'équipe back-end, pour intégrer les fonctionnalités et assurer une communication efficace entre les différentes parties de l'application.

1. Travail réalisé en Design:

- Design du Logo de l'application



- Design des interfaces de l'application



2. Travail réalisé en développement Front-End

Nous avons utilisé le framework Angular pour le développement front-end: la liste ci-dessous représente les différents Pages et composants que j'ai développés:

2.1. Pages:

- Page d'accueil
- Page d'authentification
- Page de création de nouvelle demande
- page "Mes demandes" version Client
- page "Suivre une demande" version client
- page "mon profil" version client
- page "demandes" version responsable
- page "suivre demande" version responsable
- page "gérer les affectations" version responsable
- page "mes affectations" version technicien
- page "ajouter rapport" version technicien

2.2. Composants:

- Sidebar Component : un composant qui change en fonction du rôle de l'utilisateur et redirige vers la page d'authentification si le token est erroné ou l'utilisateur n'est pas connecté
- Login Form : permet de s'authentifier
- Update Form : pour ajouter un rapport en tant que technicien
- Request Component
- Updates Component : permet de voir les derniers avancements d'une demande
- Assignment Component : permet au responsables de gérer les affectations
- d'autres composants nécessaires pour l'affichage et la mise à jour des informations et des ressources dans l'application

3. le Backlog

1) En tant qu'employé, je veux pouvoir rédiger des rapports de tâches pour les tâches assignées afin de documenter les activités réalisées.

- a) Afficher la liste des demandes assignées à l'employé
- b) Sélectionner une tâche pour ajouter un rapport
- c) Permettre la rédaction d'un rapport de tâche avec la possibilité d'ajouter des captures d'écran ou des images
- d) Enregistrer le rapport de tâche dans le système

2) En tant qu'employé, je veux recevoir un message d'erreur si je ne peux pas rédiger un rapport de tâche.

- a) Valider les préconditions nécessaires pour la rédaction d'un rapport de tâche
- b) Afficher un message d'erreur approprié si les conditions ne sont pas remplies

3) En tant qu'employé, je veux recevoir un message d'erreur si je ne peux pas enregistrer le rapport de tâche.

- a) Valider les conditions nécessaires pour l'enregistrement du rapport de tâche
- b) Afficher un message d'erreur approprié si les conditions ne sont pas remplies

4) En tant que client, je veux pouvoir m'authentifier sur la plateforme pour accéder à mes informations et fonctionnalités personnalisées.

- a) Afficher la page de connexion
- b) Saisir l'adresse e-mail et le mot de passe pour l'authentification
- c) Vérifier les informations d'identification dans la base de données
- d) Rediriger vers le tableau de bord après une authentification réussie

- 5) En tant que client, je veux recevoir un message d'erreur si j'entre des informations d'identification incorrectes lors de l'authentification.**
- a) Valider les informations d'identification fournies par le client
 - b) Afficher un message d'erreur approprié si les informations sont incorrectes
- 6) En tant que client, je veux pouvoir demander un service spécifique (SEO, développement web, cybersécurité) en fournissant les détails nécessaires.**
- a) Afficher la page de demande de service
 - b) Sélectionner le type de service souhaité
 - c) Fournir les détails de la demande tels que les objectifs, les fonctionnalités, le budget et le délai
 - d) Enregistrer la demande de service dans la base de données et afficher une confirmation
- 7) En tant que client, je veux recevoir un message d'erreur si des informations manquantes ou invalides sont fournies lors de la demande de service.**
- a) Valider les informations fournies par le client lors de la demande de service
 - b) Afficher un message d'erreur approprié si des informations manquantes ou invalides sont détectées
- 8) En tant que client, je veux pouvoir modifier une demande de service en attente si nécessaire.**
- a) Afficher la liste des demandes de service en attente
 - b) Sélectionner une demande à modifier
 - c) Modifier les détails de la demande tels que les objectifs, les fonctionnalités, le budget et le délai
 - d) Enregistrer la demande modifiée dans la base de données et envoyer une confirmation
- 9) En tant que client, je veux recevoir un message d'erreur si je ne peux pas modifier une demande de service en raison de son état ou d'informations manquantes/invalides.**
- a) Valider les conditions nécessaires pour la modification d'une demande de service
 - b) Afficher un message d'erreur approprié si les conditions ne sont pas remplies
- 10) En tant que client, je veux pouvoir noter le travail réalisé et donner mon avis sur la qualité du service reçu.**
- a) Afficher la liste des demandes de service terminées
 - b) Sélectionner une demande terminée pour laquelle je veux laisser un feedback

- c) Évaluer le travail réalisé en attribuant une note et en fournissant un commentaire
- d) Enregistrer le feedback dans la base de données

11) En tant que client, je veux recevoir un message d'erreur si je ne peux pas laisser de feedback pour une demande de service en raison de son état ou de l'absence de note/commentaire.

- a) Valider les conditions nécessaires pour laisser un feedback
- b) Afficher un message d'erreur approprié si les conditions ne sont pas remplies

12) En tant que responsable, je veux pouvoir accepter une demande de service soumise par un client.

- a) Afficher la liste des demandes de service en attente
- b) Sélectionner une demande à examiner
- c) Examiner la demande pour vérifier si elle répond aux critères de l'entreprise
- d) Accepter la demande et mettre à jour son état en "acceptée" si elle est conforme
- e) Rejeter la demande et mettre à jour son état en "rejetée" si elle ne correspond pas aux critères

13) En tant que responsable, je veux pouvoir rejeter une demande de service soumise par un client.

- a) Afficher la liste des demandes de service en attente
- b) Sélectionner une demande à examiner
- c) Examiner la demande pour vérifier si elle répond aux critères de l'entreprise
- d) Rejeter la demande et mettre à jour son état en "rejetée" si elle ne correspond pas aux critères

14) En tant que responsable, je veux pouvoir envoyer un motif de rejet au client dont la demande de service a été refusée.

- a) Afficher la liste des demandes de service rejetées
- b) Sélectionner une demande rejetée
- c) Saisir un motif de rejet dans le système
- d) Envoyer le motif de rejet par e-mail ou message interne au client

15) En tant que responsable, je veux pouvoir assigner des employés à une demande de service acceptée.

- a) Afficher la demande de service acceptée
- b) Sélectionner les employés à assigner à la demande

- c) Enregistrer les employés assignés à la demande

16) En tant que responsable, je veux pouvoir chercher des employés supplémentaires si aucun employé n'est disponible pour une demande.

- a) Afficher un message informant le responsable de la recherche d'employés supplémentaires

17) En tant que responsable, je veux recevoir un message d'erreur si je ne peux pas enregistrer les employés assignés à une demande.

- a) Valider les conditions nécessaires pour l'enregistrement des employés assignés
- b) Afficher un message d'erreur approprié si les conditions ne sont pas remplies

Conclusion

Mon expérience en tant que Product Owner et développeur Front End dans ce projet a été enrichissante à bien des égards. En tant que Product Owner, j'ai assumé la responsabilité de la gestion du produit, en travaillant en étroite collaboration avec les parties prenantes pour comprendre leurs besoins, prioriser les fonctionnalités et assurer la livraison réussie du projet.

L'une des choses les plus marquantes de ce projet a été l'adoption de la méthodologie Scrum. C'était ma première expérience avec cette méthode agile, et j'ai pu apprécier les avantages qu'elle apporte en termes de transparence, de collaboration et de livraison itérative. Les rituels Scrum tels que les réunions de planification, les revues de sprint et les rétrospectives ont favorisé une communication efficace et ont permis d'ajuster rapidement notre approche en fonction des besoins changeants du projet.