



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني  
Technical and Vocational Training Corporation  
الكلية التقنية بالخرج



طاقات الشباب  
Taqat ALShabab

# دراسة تحديد الاحتياجات لمتدربي الكلية التقنية بالخرج

إعداد: علي بن عبد الرحمن سوقي العلي

# شكر وتقدير

أ. سمير بن محمد العسكر  
على الجهد الكبير معنا في الدراسة

المستشار: عثمان بن إبراهيم المزيد  
على جلسات الاستشارة

أ. عبد السلام بن عبد الله القويحي  
على جهده في صياغة أسئلة التحليل

أ. عبد العزيز القحطاني  
مدير المشروع على المتابعة الدائمة  
لإتمام الدراسة

أ. أسامة بن محمد  
على جهده في التدقيق اللغوي

د. منصور بن ناصر القباع  
على مراجعة أسئلة الاستبيان  
والتدقيق فيها

د. عبد الرحمن بن حمد الجابر  
على مراجعة أسئلة الاستبيان  
والتدقيق فيها

م : محمد يحي الخليل  
على الجهد الكبير في التحليل والبرمجة

أ. عبد الرحمن البعداني  
على تصميم هذه الدراسة بتميز

والشكر موصول لكل من بذل معي جهداً ولو يسيراً لإخراج هذه الدراسة  
ولا ننسى شكر الله عز وجل على تيسيره وإعانتة.

# المراحل الخمسة للدراسة



## التصميم

اقتراح تصميم  
برامج وفق  
لاحتياجات  
الحقيقية



## التحليل

الربط والتفكيك  
لكمية المعلومات  
المدخلة ومعرفة  
الاحتياجات الحقيقية.



## التخطيط

التخطيط لورشة  
العمل والاستبيان  
وأخذ  
المعلومات الأولية  
والتخطيط  
للتحليل



## التحديد

المدخلات التي تم  
التركيز عليها  
لمعرفة  
الاحتياجات



## التشخيص

معرفة واقع  
الكلية وواقع  
الطلاب وواقع  
الاحتياجات

# مدخلات الدراسة



دراسات  
واقعية



ورشة  
عمل



دراسات  
علمية



استشارات  
المختصين



استبيانات  
متنوعة



زيارات  
ميدانية

# العمليات التي تمت

استبيان علمي  
لـ 1200 طالب

02

صياغة  
أسئلة التحليل

عصف ذهني  
لتحليل الاحتياجات

03

04

استشارة مختص  
في تحليل البيانات

التحليل بلغة  
بايثون البرمجية

05

06

تنظيف البيانات  
وحذف القيم  
المضلة

التحليل الاستكشافي  
والتحليل التشخيصي

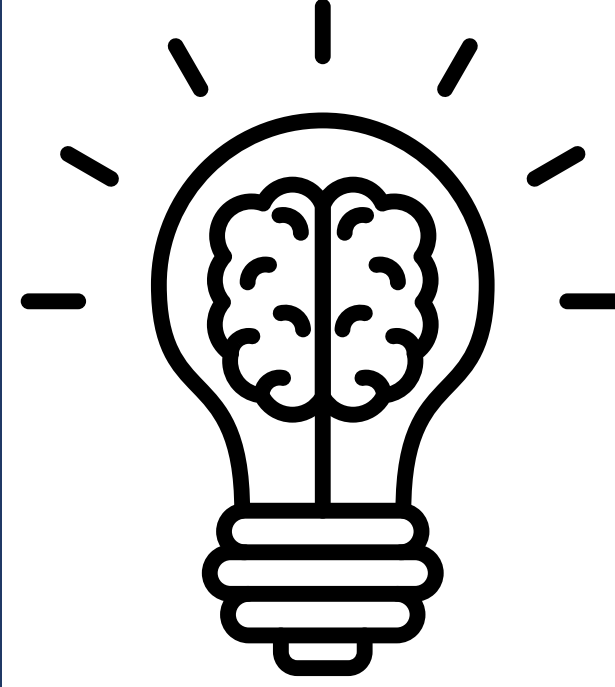
07





أكثر المهارات احتياجاً والأقل  
إتقاناً :

- معرفة سوق العمل
- البحث عن وظيفة
- إدارة المشاريع
- الإلقاء
- بروبونت
- التفكير
- السيرة الذاتية
- الورد والاكسل



أقل المهارات احتياجاً والأكثر  
إتقاناً :

- الكتابة
- المرونة
- القراءة
- مهارات التواصل
- المهارات التقنية

# العلاقة بين كل مهارة و المعدل



## مهارات لها أثر في ارتفاع المعدل:

● مهارة الحاسب والتقنية

● مهارات التواصل

● مهارات القراءة

● مهارات المرونة

● مهارات الورد

● مهارات الاكسل





أبرز الاحتياجات  
المعلنة للطلاب

أكثر الدورات التدريبية طلباً	
عنوان الدورة	عدد الطالبين
الدورات المتعلقة بالمستقبل	791
الدورات المتعلقة بالعمل	680
الدورات المتعلقة بالمال	518
الدورات المتعلقة بمعرفة الذات	485
الدورات المتعلقة بالعلاقات	450



## بقية الدورات المطلوبة صنفها وفق نظرية روبرت كاتز

الدورات الفنية		الدورات الإنسانية		الدورات الإدارية	
مهارات الحاسب الآلي	لغة الإشارة	ضرر التدخين	الصلاة	رؤية 2030	التخطيط الاستراتيجي
احتياطات السلامة	قواعد اللغة البسيطة	إدارة الوقت والأعمال	معرفة الذات	الوظائف المتاحة	إدارة المشاريع
التقديم للوظيفة	طرق البحث عن العمل	التركيز	الإنتاجية الشخصية	اتخاذ القرارات	حل المشكلات
الطابعة الثري دي	الذكاء الاصطناعي	أهمية العلم	الكوتشينغ	إدارة المعرفة	الابتكار والابداع
المكانيك	اللغة الإنجليزي	الخوف	أهمية الصبر	معرفة سوق العمل	التعامل مع البيانات
مهارة التعلم الذاتي	مهارة الحفظ	الاستقرار النفسي	عدم اليأس	التفكير الناقد	طرق البحث
مهارة الرسم	مهارة القراءة	المرونة النفسية	مهارة الإلقاء م		
مهارة التلخيص	مهارة التعلم الذاتي				



## أبرز المشكلات المعلنة للطلاب

المشكلة	وصفها	عدد الطلاب
الوقت	ضياع الوقت و عدم معرفة ترتيبها	52 طالب
الوظيفة	عدم توفر وظيفة يسد الاحتياج	43 طالب
المال	الحاجة الشديدة للمال وقلته	42 طالب
النوم	مشكلات النوم من اضطراب وسهر وكسل	25 طالب
بعد الكلية	بعد المسافة التي بين المنزل والكلية	25 طالب
البعد عن الأهل	وجود الطالب في مكان وأهله في مكان	20 طالب



## أبرز المشكلات المعلنة أثناء التدريب

المشكلة	وصفها	عدد الطلاب
المدرسين	مشاكل متنوعة مع أعضاء التدريس	63 طالب
أوقات المحاضرة	عدم مناسبة وقت المحاضرة للطلاب	34 طالب
الوقت	ضيق الوقت و عدم ترتيبها	28 طالب
الضغط	الضغط النفسي على الطالب	24 طالب
بعد الكلية	المسافة التي بين المنزل والكلية	15 طالب



## أبرز الاحتياجات المعلنة للطلاب

الاحتياج	وصفها	عدد الطلاب
المواقف	تنظيم وتوسعة و تركيب مظلات	86 طالب
المكافأة	زيادة المكافآت والنزول في وقتها	75 طالب
سكن للطلاب	الحاجة إلى توفير سكن	25 طالب
الدورات	الحاجة لدورات مناسبة لهم	23 طالب
توفير سبل الراحة	إيجاد أماكن مناسبة	10 طلاب



# خلاصة ورشة العمل الاحتياجات

الاحتياج	وصفه	النسبة
المواقف	توسعة المواقف ووضع مظلات	28%
القاعات	ازدحام القاعات وصيانة المكيفات	13.2%
المكافأة	عدم الكفاية وتأخر الإيداع	10.5%
المتدربين	قلة الرقابة على المتدربين والضغط عليهم	7.89%
الموقع	تعليق الموقع الالكتروني وعدم وضوحه	15.8%
مبنى الكلية	النظافة - قلة الكراسي - الأجهزة	13.2%
التخصصات	قلة الشعب - إضافة التخصصات	1.10%
المدرسين	صعوبة التواصل - شدة البعض	2.63%
المكتبة	تفciله و صيانتة	5.26%
أخرى	كاميرات مراقبة - كراسي للراحة - الأكل	1%



# التوصيات النهائية للدراسة

- هناك كم هائل من البيانات يمكن إعطاؤها لإدارة الكلية حسب الطلب، مثلاً أسماء الطلاب الراغبين في دورة معينة، أو الذين يعانون من مشكلة محددة وهكذا.
- هناك تخصصات جمع طلابها بين عدم الرغبة وعدم مناسبة التخصص لهم وهي: ( تقنية الالكترونيات و أنظمة التحكم ) فليبحث في أسباب ذلك.
- طلاب المستويات الأولى و الأقل عمرا هم أكثر حماسا و تفاعلا من غيرهم فجدير استغلال حماسهم بتقديم دورات وبرامج مكثفة لهم و تفعليهم واستثمار حماسهم.
- للعمل أثر واضح في ارتفاع معدل الطلاب أثناء التدريب وبعده، فجميل أن يبين ذلك للطلاب و يحثوا على العمل ما لم يسبب ضرراً في التدريب .
- أغلب طلاب المستوى الأول لديهم انخفاض في المعدل عن المتوسط فالمطلوب أن يبحث في الأسباب و تقام البرامج التوعوية قبل البداية في التدريب .



# التوصيات النهائية للدراسة



- توجد علاقة واضحة بين ارتفاع المعدل وبين اختيار التخصص المناسب، و دخول التخصص المرغوب فيه والتخصص المناسب لقدرة المتدرب فيقترح عمل معايير واضحة لكل تخصص و نشرها بين الطلاب ليكون له أثر على ارتفاع المعدل .
- توجد علاقة بارزة بين وضوح معالم التخصص - من متطلبات التخصص وغيرها - وبين دخول المتدرب التخصص المناسب و التخصص المرغوب
- أكثر سبب لدخول الطالب للكلية هو (الحصول على الشهادة ) وهي الغاية الأساسية لهم، على هذا نوصي بأهمية إبراز هذه الغاية مع عدم الإغفال إبراز الغايات الأخرى للطلاب.
- توجد علاقة بين ارتفاع المعدل وبين من يدخل الكلية اختيارا ..
- توجد علاقة واضحة بين إجراء مقياس الميول المهني وبين دخول التخصص المناسب و لذلك نوصي ببحث الطلاب على المقاييس المهنية و إن أخرجت الكلية مقياسا خاصا بها وفق نظرية هولاند أو غيرها من النظريات لكان أفضل.





# التوصيات النهائية للدراسة



● أكثر المهارات التي يحتاجها الطلاب ونسبة الاتقان فيها قليلة: ( معرفة واقع سوق العمل , طرق البحث عن وظيفة , إدارة المشاريع , اللقاء , مهارات التفكير , كتابة السيرة الذاتية , الورد والاكسل , البوربوينت ) والوصية أن تقام دورات متكررة بهذه المهارات بأساليب مختلفة و القيام ببرامج متنوعة لتحقيق هذه المهارات.

● هناك خمس مهارات لها أثر واضح جدا في ارتفاع معدل الطلاب لمن يتقنها :[مهارات الحاسب والتقنية - مهارات التواصل - مهارات القراءة - مهارات المرونة - مهارات الورد والاكسل] فالتركيز عليها وإرشاد الطلاب لها في غاية الأهمية.

● يوجد أعداد كثيرة تصل إلى ثلث المشاركين في الاستبيان عندهم عدم وضوح في معرفة معالم التخصص قبل دخوله و كذلك عندهم عدم وضوح في معايير تغيير التخصص و كذلك عندهم عدم وضوح في معايير التنقل بين التخصصات فلتراجع الادارة هذا الجانب و لتضع فيه معايير واضحة للطلاب ليساعد الطالب على النجاح .



# التوصيات النهائية للدراسة



- هناك عدد كبير من الطلاب يصلوا إلى 633 طالبا استفادتهم من خدمات الإرشاد المهني من المتوسط فأقل ويمكن أن هذا العدد الكبير لم يطلع على الخدمات الموجودة ولذا فإبراز هذه الخدمات أو تفعيله من الأهمية بمكان
- أكثر الدورات التدريبية طلبا من المتدربين : (1 - ما يتعلق بالمستقبل 2 - ما يتعلق بواقع سوق العمل 3 - ما يتعلق بالمال 4 - ما يتعلق بمعرفة الذات 5 - ما يتعلق بالعلاقات).
- هناك عدد لا بأس به من الدورات مطلوب من الطلاب و قد تم رصده وتصنيفه وفق نظرية روبرت كاتز بإقامة مثل هذه الدورات يعتبر تحقيقا لاحتياجات الطلاب.
- هناك مشكلات عدة تكررت من كثير من الطلاب فيمكن أن يسعى من يهمله الأمر لحلها وهي محددة بمشكلات متعلقة: بإدارة الوقت و الاحتياج إلى الوظيفة و الاحتياج المالي و النوم وما يتعلق به وبعد الكلية والبعد عن الأهل .



# التوصيات النهائية للدراسة



● هناك مشكلات عدة كررها كثير من الطلاب أثناء فترة التدريب وتم التأكيد عليها مرارا وهي محددة في ( 1 - مشكلات المدربين  
2- أوقات المحاضرات 3 - موقع الكلية 4- ضيق الوقت 5- الضغط  
النفسي 6 - بعد الكلية ).

● هناك احتياجات معلنة تكررت كثيرا مما يدل على أهميتها لدى الطلاب وهي كما يأتي :

- 1 - احتياجات متعلقة بالمواقف ( مظلات - توسعة - توفير )
- 2- احتياجات متعلقة بالمكافأة ( الزيادة - نزوله في وقتها )
- 3 - احتياجات متعلقة بتوفير سكن للطلاب
- 4 - احتياجات متعلقة بالدورات التدريبية المتخصصة
- 5 - احتياجات متعلقة بتوفير سبل الراحة ( كراسي - مكتبة - البوفيه )
- 6 - احتياجات متعلقة بموقع الجامعة ( السرعة - عدم التعليق )
- 7 - احتياجات متعلقة بالقاعات ( توسعة - توفير الكراسي )
- 8 - احتياجات المدربين ( متابعة - تقويم ) .



المقترحات

## أبرز المقترحات بعد الدراسة

- إقامة دورات تدريبية حسب الاحتياجات كل شهر.

- إقامة ورش عمل لتحديد أولويات الاحتياجات.

- عمل مقياس خاص للكلية بالتعاون مع الجهات المختصة وفق نظرية هولاند أو غيرها ويلزم الطالب به قبل دخول الكلية لأن المقياس يعين على اختيار التخصص المناسب و يقلل الهدر .

- إقامة ملتقى سنوي للتعريف بالكلية وفروعها و أقسامها و مجالات العمل بعد التخرج خصوصا لطلاب ثالث ثانوي .

## أبرز المقترحات بعد الدراسة

- التنسيق مع شركات راغبة بموظفين بنظام العمل المسائي لإمدادهم بعدد من الطلاب الراغبين بالعمل و لم يجدوا فرصة .
- إقامة برنامج متكامل يعين الطالب على فهم المستقبل و سوق العمل بشكل صحيح و يدعم البرنامج بجانب عملي تطبيقي كالزيارات
- إقامة برنامج تأهيلي لطلاب المستوى الأول لفهم أنظمة الجامعة ومعالـم التخصص و معايير الانتقال بين التخصصات لمعرفة ما سيقدمون عليه ليبدأ الطالب حياته الجامعية باستعداد واجتهاد .
- تكريم الطلاب المتميزين و إبرازهم وإقامة برامج تنافسية .