





دراسة تحديد الاحتياجات لمتدربي الكلية التقنية بالخرج

إعــداد : علي بن عبد الرحمن سوقي العلي





شكر وتقديـر

أ. <mark>سمير بن محمد العسكر</mark> على الجهد الكبير معنا في الدراسة

للمدقق اللغوي : أسامة بن محمد

على جهده في التدقيق اللغوي

<u>المصمم : عبد الرحمن البعداني</u> على تصميم هذه الدراسة بتميز

<u>م : محمد يحي الخليل</u> على الجهد الكبير في التحليل والبرمجة أ. عبد العزيز القحطاني

مدير المشروع على المتابعة الدائمة لإتمام الدراسة

د. منصور بن ناصر القباع

على مراجعة أسئلة الاستبيان والتدقيق فيها

<u>د. عبد الرحمنٍ بن حمد الجابر</u>

على مراجعة أسئلة الاستبيان والتدقيق فيها

المستشار عثمان بن إبراهيم المزيد

على جلسات الاستشارة

أ. عبد السلام بن عبد الله القويعي

على جهده في صياغة أسئلة التحليل

والشكر موصول لكل من بذل معي جهدا ولو يسيرا لإخراج هذه الدراسة ولا ننسى شكرا الله عزوجل على تيسره و الإعانة.





مقــدمــــــة

الحمد لله قاضي الحاجات ومجيب الدعوات ، و على نبينا الكريم أتم الصلوات أما بعد...

فلا يخفى على ذي لب أهمية دراسة الاحتياجات لوضع النقاط على الحروف ، ولمعرفة المشكلات الحقيقية وذلك للسعي وراء حلها من جذروها لذا كانت هذه الدراسة لمعرفة (أهم احتياجات الكلية التقنية في الخرج) وقد سعيت جاهدا لتكون الدراسة على أكمل حال وعلى أفضل وجه ولولا خشية المثالية الزائفة لأطلنا في التحليل والتدقيق ولكن لعل ما بين يديك بداية لما بعدها ..

وقد استخدمنا في هذه الدراسة أحدث المنهجيات التي تعتني بتصميم الخدمات والأعمال المتمحورة والمرتكزة على النسان ذاته لتلبية احتياجاته وقد ركزنا في تنفيذ هذه الدراسة على الخطوات التالية (التشخيص - التحديد - التخطيط - التحليل - التصميم) وكل خطوة من هذه الخطوات الخمس يندرج تحتها عدد من الخطوات المتنوعة المتعددة كما سيأتي ولا أنسى أبدا شكر الأستاذ الفاضل سمير العسكر حيث كانت له اليد الطولى في إمدادي بكثير من المعلومات والبيانات وتيسير كثير من المفاهيم و كذلك الشكر لكل من له مساهمة و لو بعمل يسير.

محبكم: الباحث علي بن عبد الرحمن سوقي العلي





رســــم

المراحل الخمسة للحراسة



05 التصميـــم

اقتــراح تصميــم بــرامــج وفـــق للاحتيـــاجــــات الحقيقيـــــــــة



الــربــط والتفكيـك لكميــة المعلـومـات المــدخلــة ومعـرفة الاحتياجات الحقيقية.



التخطيــط



02 التحديد

01 التشخيــص

معرفـــة واقــع الكليــة وواقــع الطــلاب وواقـع الاحتيـــاجــــات.





مرحلة التشخيص

بدأنا في دراسـة الاحتيـاج بـالتشخيـص حيـث قمنـا بعدة خطوات :

- عدد من الزيارات الميدانية للكلية والجلوس مع الإدارة والمدربين لمعرفة صياغة استبيان الاحتياجات.
- صياغة الأسئلة وفق عدد من المنهجيات والنظريات <u>كهرم ماسلو للاحتياجات</u> Maslow's hierarchy .
- إعداد استبيان لسوق العمل مع عدد من المستشارين والعاملين والمتخصصين في مجال الإرشاد المهني والموارد البشرية .
 - إعداد استبيان لسوق العمل مع عدد من الشركات التي وظفت عددا من متدربي الكلية التقنية.
 - إقامة ورشة عمل مع 30 طالبا لمعرفة الاحتياجات ، وللتأكد من صياغة الأسئلة و وضوحها مع جلسات تركيز متنوعة و مقابلات فردية.
 - استشارة عدد من الخبراء في صناعة أسئلة الاستبيان مثل د. منصور القباع و د. عبد الرحمن الجابر والمستشار عثمان المزيد.
- الاطلاع على عدد من الدراسات التي تهتم باحتياجات الشباب و سوق العمل لربطها باحتياجات متدربي الكلية، مثل:

 الاحتياجات ذات الأولوية للشباب للدكتور نوح الشهري 1439 هـ وكذلك دراسة الاحتياجات والتحديات بإعداد للمؤسسة

 بناء ضمن مشروع ابتكار وتصميم برامج الشباب وكذلك مواصفات جيل z للبراء العوهلي













مرحلة التحديد

على إثر المدخلات السابقة تم تحديد أسئلة الاستبيان كما هو في هذا الرابط :

رابط لمشاهدة الأسئلة المتعلقة بالاستبيان







مرحلة التخطيط للتحليل

ثم انتقلنا إلى الخطوة التالية بالتخطيط للتنفيذ الاستبيان على عينة كبيرة من الطلاب حيث بلغ عدد المشاركين في الاستبيان 1200 طالب من أصل 2211 وهذا العدد كبير جدا ولله الحمد .. و تم الاستعانة بعد الله بالأستاذ الفاضل :

عبد السلام القويمي ومحلل البيانات الأستاذ: محمد الخليل لصياغة عدد من الأسئلة المفيدة في الربط بين أكثر من عنصر في الاستبيان وكذلك الجلوس مع عدد من المختصين وإقامة جلسة عصف ذهني لتحديد الأسئلة المفيدة لكمية البيانات.





مرحلة تحليل البيانات

بعد أن تم جمع البيانات من خلال لقاءات و مقابلات مع العينات وتتميز هذه الطريقة بصدقها ودقتها لأن الباحث يشرف بنفسه على جمعها وكذلك من خلال احد اساليب الإحصاء وتسمى بالعينة العشوائية الطبقية حيث تم تحديد الجمهور المستهدف وإشمال جميع الطبقات من الجمهور على حد سواء : بناءاً على التخصص التدريبي أو المستوى التدريبي وكذلك مختلف الاعمار ومن مختلف القدرات الدراسية وكل ذلك بهدف حصول الدقة العالية من النتائج ، وقد تم تحليل هذه البيانات بأحد لغات البرمجة وهي لغة بايثون.





مرحلة تحليل البيانات

أُولًا: قمنا بتنظيف البيانات من القيم الشاذة والقيم المفقودة وكذلك الاخطاء الكتابية وتحريا للدقة تم إزالة البيانات المضللة والمعلومات الغير واضحة .

ثانياً: ثم تم تحليل البيانات على مرحلتين : مرحلة التحليل الاستكشافي و التحليل التشخيصي

• I) مرحلة التحليل الاستكشافي: حيث تم اخذ تصور كامل عن البيانات من خلال الأساليب الاحصائية ك :

[المتوسط الحسابي - الانحراف المعياري - التباين] وغيره ومن خلال الرسوم البيانية وبناء على التصور تم

رسم منهجية للتحليل بشكل عام وللتحليل التشخيصي بشكل خاص.

- T) التحليل التشخيصي : حيث تم تقسيم البيانات الى ٣ أقسام كما يلي :





مرحلة تحليل البيانات



﴿ القسم الاول: وهو القسم الأكبريتم فيها تحليل البيانات من خلال تلمس احتياجات ﴿ وَهُو القسم الأكبريتم فيها تحليل البيانات من خلال تلمس احتياجات

الطلاب الغير معلنة بناء على اعتبارات معينة.



﴿ وهي مبنية على القسم الاول لكن مختصة بجانب المهارات الاساسية حيث القسم الثاني: وهي مبنية على القسم الاول لكن مختصة بجانب المهارات الاساسية حيث

تم تحليل المهارات الاساسية والجدارات ومن ثم تلمس احتياجات الطلاب من هذه المهارات

وكذلك قياس مدى ارتباط كل مهارة بمعدلات الطلاب.



القسم الثالث: وهي قسم الاحتياجات المعلنة للطلاب حيث تم فرز هذه الاحتياجات المعلنة للطلاب حيث تم فرز

وترتيبها وتصنيفها إلى أقسام متعددة.





نقاط الدراسة الأساسية



















هذه الدراسة بذل فيها وقت وجهد وعناية فائقة من المدخلات والعمليات والمخرجات











نتائج الاستبيان الأولي

رابط لمشاهدة النتيجة الأولية قبل التحليل













طبيعة ورشة العمل

۳۰ طالب	عدد المشاركين	تحديد الاحتياجات الأساسية	العنوان
طلاب الكلية - مشرفين	نوع المشاركين	الأربعاء ٢٠/٥/٤٤٤١ هـ	التاريخ
علي سوقي	اسم الميسر	القاعة التدريبية للكلية	المكان
عبد العزيز القحطاني	اسم المنسق	ساعة ونصف	المدة
	1. H .1 f		

أهداف البرنامج

حوار مفتوح

نقاش حول الاستبيان ووضوح الأسئلة و إضافة أسئلة أخرى ترتيب الاحتياجات والمشكلات والمهارات وفق نموذج الضروريات والحاجيات والكماليات

تحديد أهم الاحتياجات والمشكلات والمهارات





جدول ورشة العمل

المنفذ	المدة	طريق التدوين	استراتيجية التنفيذ	العنصر
المنسق	٣		إلقاء	الافتتاحية
الميسر	0		إلقاء + عرض	مقدمة اللقاء
المشاركون	۲۵ دقیقة	تدوین مجموعات	ورشة عمل	الجلسة الأولى : تحديد أهم الاحتياجات والمهارات والمشكلات
المشاركون	۱۵ دقیقة	تقسيمه لأنواع مكتوبة	عصف ذهني	الجلسة الثانية : ترتيب أهم الاحتياجات والمهارات والمشكلات
	۱۰ دقائق			استراحة
المشاركون	۱۰ دقائق	عبر الرابط	نموذج قوقل	الجلسة الثالثة : الدخول على الاستبيان ونقده
المشاركون	۲۰ دقیقة	تقييد من قبل المنسق	كل مجموعة في ورقة معدة	الجلسة الرابعة : حوار مفتوح حول كامل الجزئيات





فكرة ترتيب الاحتياجات

	تصنيفها		" I- I "- III	
ك	5	ڧ	الاحتياجات	ρ
	ALA		MALIZATATA	J
				Г
		(76)/n	160 C/V/C	٣
				٤
			19/40/A	0
				٦
				V
				Λ
6		705		q
				1.
			1 0 - 0	Ш
				۱r
			المجموع	

	المشكلات	تصنيفها		
P	الفسحتي	ڧ	5	ك
J	NO/A / / / / / /		17	9//~,
Γ				
٣	2/10 0/1	10//		ALD I
٤				
0	57/10/1	(0)	19/6	14
٦				
V	201			BK.
Λ				
q				
1.				
11				
ΙΓ				
	المجموع		- 3/6	

تصنيفها			" I Io o II	
ك	5	ۻ	المهارات	P
-3/0			= 3(9/6)	ı
				Γ
708A		3\\9/c	2/0/A\0	٣
				٤
(0)		2//A/C	_9//9//	0
				7
4/0			£ 4/0/4 =	V
				٨
31		701		q
				1.
XX	}	2		П
				ΙΓ
921			المجموع	





الطلاب المشاركين في الورشة

التخصص الدراسي	المستوى التدريبي	الاسم الكريم	التخصص الدراسي	المستوى التدريبي	الاسم الكريم
قوی کهربائیة	الثالث	عبدالله مبارك القحطاني	الدعم الفني	الاخير	خالد عواض الشلوي
محاسبة	الرابع	خالد بن يوسف السويدان	الإدارة المكتبية	الثاني	فراس سعود العتيبي
محاسبة	السادس	فالح شليويح العتيبي	الإدارة المكتبية	الرابع	فهد طلق العتيبي
محاسبة	الثالث	سالم الصيفي الدوسري	شبكات الحاسب	الخامس	جعفر داود الحرازي
قوی کهربائیة	الثالث	نواف العتيبي	الإدارة المكتبية	الرابع	عبد المحسن الدوسري
الكترونيات	الخامس	فهد ظافر الدوسري	الإدارة المكتبية	الرابع	زيد البقمي
الكترونيات	الرابع	عماد سامي محمد الربيعي	الدعم الفني	الخامس	فيصل سالم الدوسري
الكترونيات	المستوى الخامس	عبدالله ضيف الله المطيري	الإدارة المكتبية	الثاني	فيصل شريفي
شبكات الحاسب	الاخير	طلال ابراهیم احمد محمد	قوی کهربائیة	الثالث	محمد طلال الزهراني
قوی کهربائیة	الثالث	علي عبدالرحمن الحمد	الإدارة المكتبية	الرابع	مشاري مبارك الشهراني
17/9/7-57	6 YOK -		شبكات الحاسب	الرابع	جميل عبدالرحمن





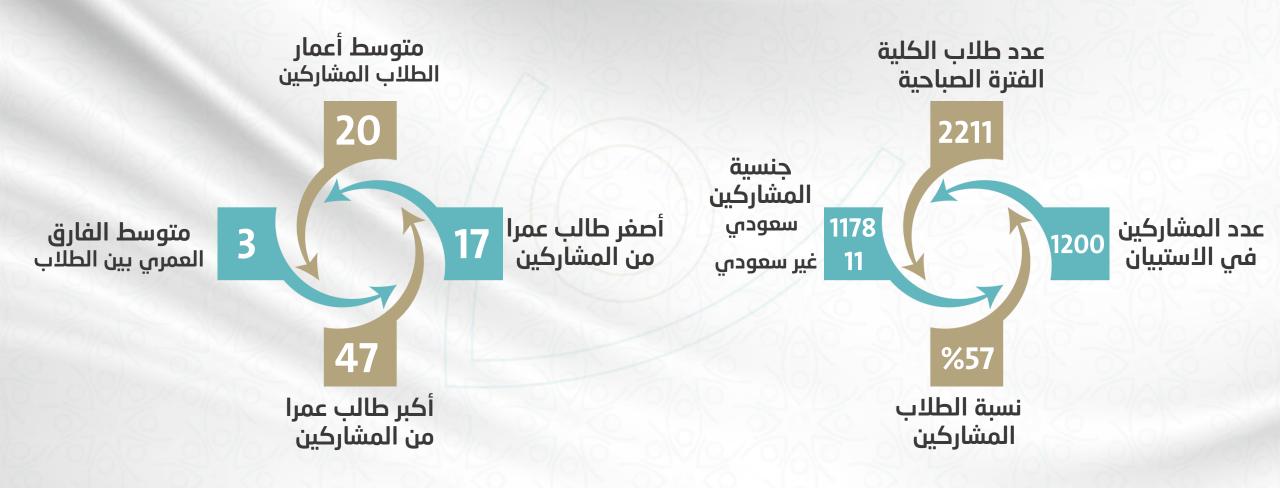








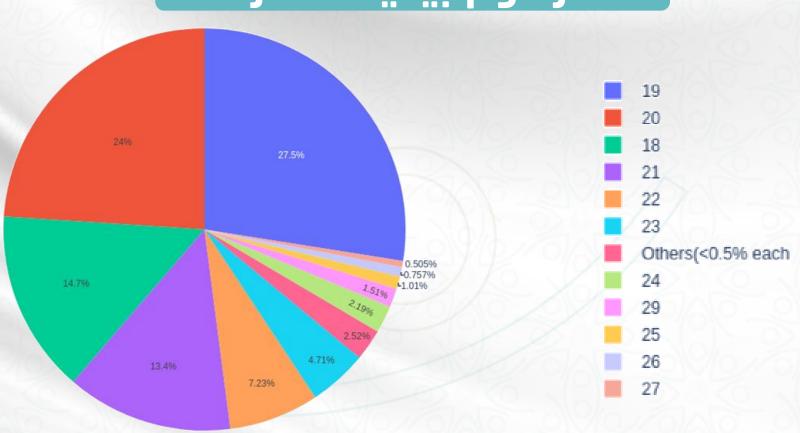
نظرة عامة لطلاب الكلية







رسوم بيانية للعمر



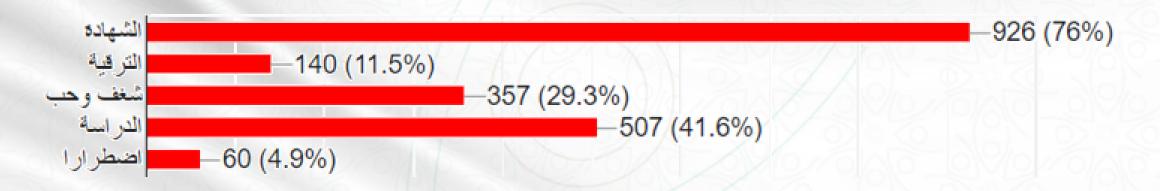
	count	mean	std	min	25%	50%	75%	max
a	ge 1189.000000	20.530698	3.046239	17.000000	19.000000	20.000000	21.000000	47.000000





الهدف الرئيسي لدخول المشاركين للكلية

1,219 ردًا

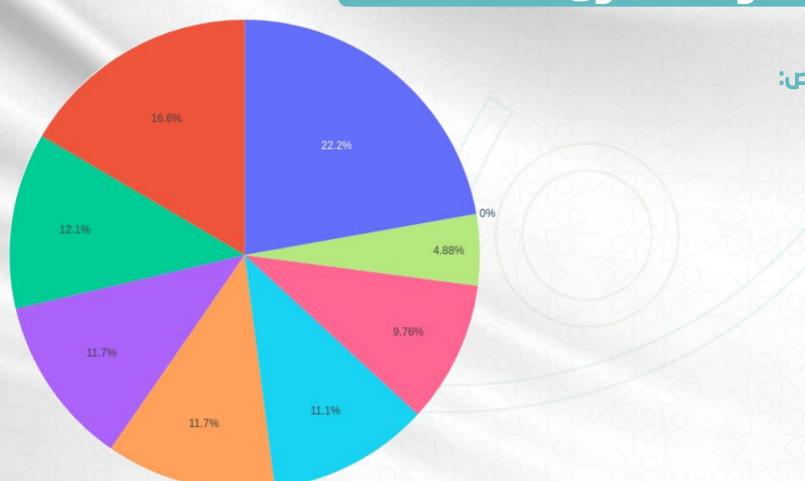


هناك أسباب أخرى بنسب قليلة : مثل كسب الخبرات والمعرفة - تنظيم الوقت - بحث عن مصدر للرزق -تطوير الذات - هواية لتخصص - استثمار وقت الفراغ





معلومات حول التخصصات



عدد الطلاب المشاركين في كل تخصص:

تقنية القوى الكهربائية 264

تقنيات الاعمال المكتبية 197

تقنيات محاسبية 144

تقنية الإلكترونيات أنظمة التحكم 139

تقنية الدعم الفني للحاسب 139

تقنية شبكات الحاسب 132

تقنية المحركات والمركبات 116

تقنية الآلات الكهربائية 58

أكثر الطلاب مشاركة في الاستبيان طلاب القوى الكهربائية بنسبة 22 % وأقل الطلاب مشاركة طلاب تقنية الآلات الكهربائية

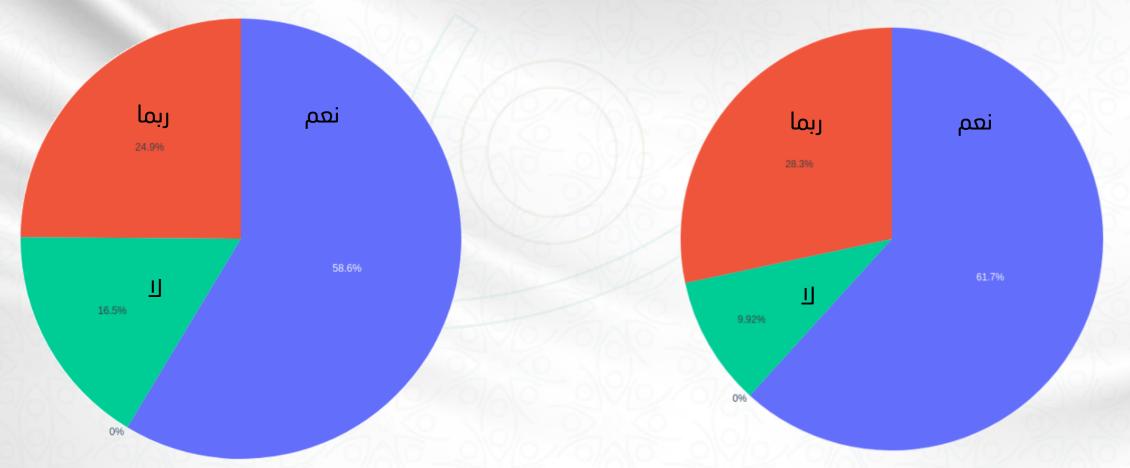




معلومات حول التخصص

هل أنت راغب في تخصصك ؟ نعم ٦٩٧ ربما ٢٩٦ لا ١٩٦

هل دخلت التخصص المناسب لك ؟ نعم ٧٣٤ ربما ٣٣٧ لا ١





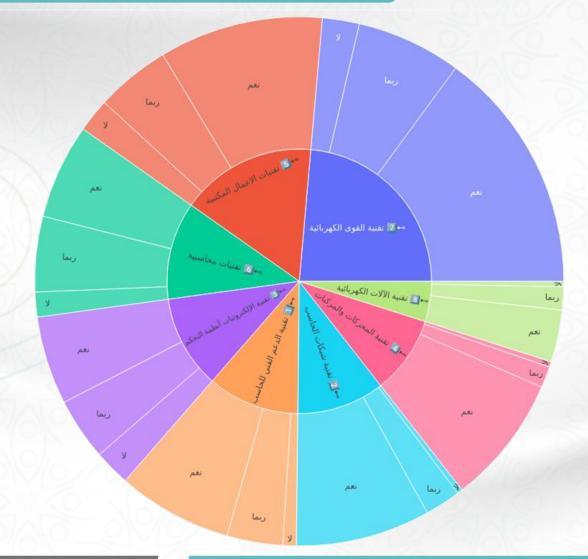


الربط بين التخصصات ومناسبة طلابها للتخصص

734 من الطلاب يرون أن التخصص مناسب لهم بنسبة 61 % .

أكثر التخصصات التي يرى طلابها انها مناسبة لهم : [تقنية شبكات الحاسب - تقنية المحركات والمركبات - تقنية الآلات الكهربائية].

أكثر التخصصات التي يرى طلابها أنها غير مناسبة لهم [تقنية الالكترونيات أنظمة التحكم - تقنيات الاعمال المكتبية - تقنيات القوى الكهربائية].







الربط بين التخصصات ومناسبة طلابها للتخصص

⊷ [5] تقنيات الاعمال المكتبية	نعم	117
	ربما	55
	У	25
⊷ 🚺 تقنيات محاسبية	نعم	69
	ربما	57
	У	18
⊶ 🚺 تقنية القوى الكهربائية	نعم	163
	ربما	75
	У	26
⊷ 🗵 تقنية الآلات الكهربائية	نعم	36
	ربما	18
	У	4

⊶ 🔟 تقنية الدعم الفني للحاسب	نعم	87
	ربما	42
	У	10
⊷ 2 تقنية شبكات الحاسب	نعم	101
	ربما	27
	У	4
⊶ ፯ تقنية الإلكترونيات أنظمة التحكم	نعم	65
	ربما	47
	У	27
⊶ 🔟 تقنية المحركات والمركبات	نعم	96
	ربما	16
	У	4



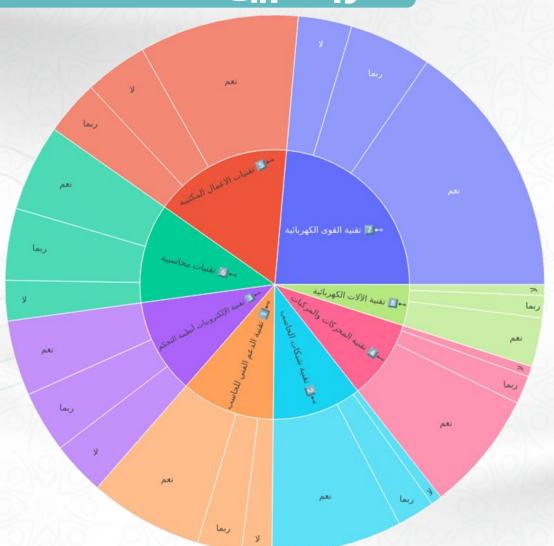


الربط بين التخصصات ورغبة طلابها للتخصص

58 % من الطلاب راغبين بتخصصاتهم والبقية ما بين متردد وغير راغب .

اكثر التخصصات المرغوبة من قبل طلابها : [تقنية القوى الكهربائية - تقنية المحركات والمركبات - تقنية شبكات الحاسب]

اكثر التخصصات الغير مرغوبة من قبل طلابها [تقنيات محاسبية - تقنية الالكترونيات - انظمة التحكم]







الربط بين التخصصات ورغبة طلابها للتخصص

⊷ 瓦 تقنيات الاعمال المكتبية	نعم	111	⊶ 🔟 تقنية الدعم الفني للحاسب	نعم	84
	У	46		ربما	33
	ربما	40		ע	22
⊷ 👩 تقنيات محاسبية	نعم	62	⊶ 🗾 تقنية شبكات الحاسب	نعم	96
	ربما	53		ربما	28
	У	29		ע	8
⊶ 📝 تقنية القوى الكهربائية	نعم	169	⊶ 🔟 تقنية الإلكترونيات أنظمة التحكم	نعم	55
	ربما	59		ربما	45
	У	36		ע	39
⊶ 🗵 تقنية الآلات الكهربائية	نعم	33	⊶ 🆪 تقنية المحركات والمركبات	نعم	87
	ربما	17		ربما	21
	У	8		У	8





العلاقة بين التخصصات المرغوبة والمناسبة

تخصصات جمعت بين الاكثر رغبة والاكثر مناسبة: [تقنية المحركات والمركبات - تقنية شبكات الحاسب]

تخصصات جمعت بين عدم الرغبة وعدم المناسبة: [تقنية الالكترونيات - انظمة التحكم]





أكثر المستويات والأعمار تفاعلا مع الاستبيان

أغلب الطلاب المشاركين في الاستبيان هم الأقل عمرا يستنتج زيادة الحماس للتغيير بقلة العمر كذلك

30 3 20 285 33 2 18 175	37	3		age
33 2 18 175 21 150	17	3	19	327
33 Z 21 150	30	3	20	285
34 2 21 159	33	2	18	175
	34	2	21	159
	39	383	22	86
			23	56
24 26			24	26
1749478 1778			29	18
43 1 25 12	43	1	25	12
36 1 ₂₆ 9	36	1	26	9
32 1 ₂₇ 6	32	1	27	6
47 1 28 5	47	1	28	5
35 1 40 4	35	1	40	4

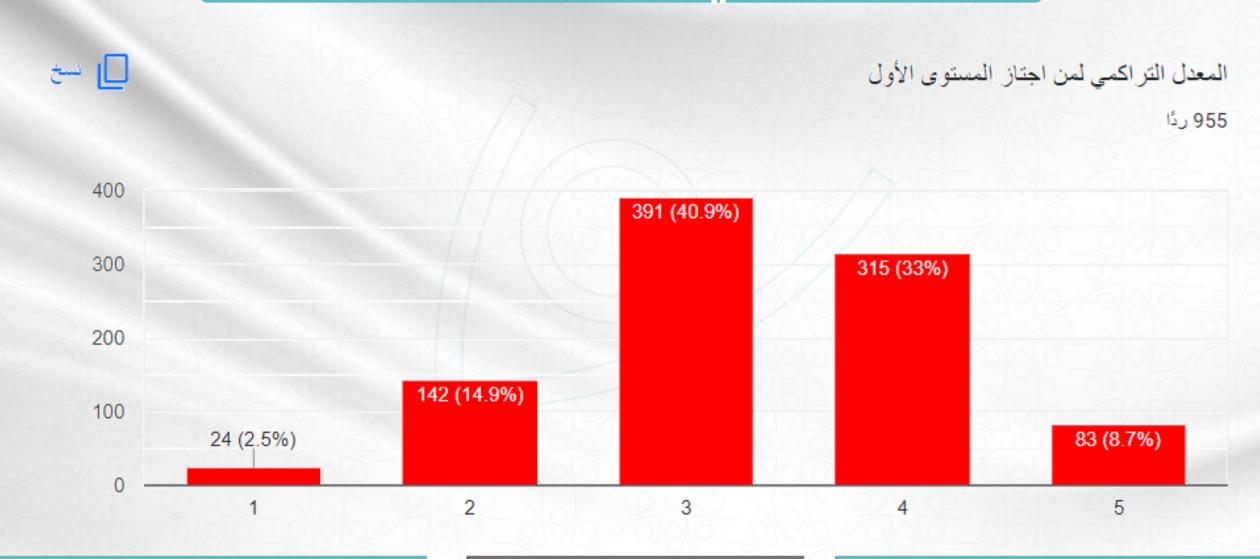
أغلب الطلاب المشاركين في الاستبيان هم طلاب المستويات الاولى يستنتج زيادة الحماس للتغيير بقلة المستوى

	level
الأول	338
الثالث	226
الثاني	226
الرابع	157
الخامس	149
السادس	76
الثامن	10
السايع	7





المعدل التراكمي لمن اجتاز المستوى الأول







الربط بين المعدل والتخصص

متوسط معدل الطلاب 3.23 متوسط الفارق بين معدلات الطلاب 0.8 اقل معدل 1 اعلى معدل 5

	average
specialization	
⊶ 🗵 تقنية الآلات الكهربائية	3.47
⊶ 🚺 تقنية القوى الكهربائية	3.41
⊷ 💈 تقنية شبكات الحاسب	3.35
⊶ 🔟 تقنية الدعم الفني للحاسب	3.28
⊶ 🔟 تقنية المحركات والمركبات	3.16
⊷ 亙 تقنيات الاعمال المكتبية	3.13
⊶ 🛐 تقنية الإلكترونيات أنظمة التحكم	3.08
⊶ 👩 تقنيات محاسبية	3.08

	count	mean	std	min	25%	50%	75%	max
average	1189.000000	3.240000	0.820000	1.000000	3.000000	3.000000	4.000000	5.000000



6.64%

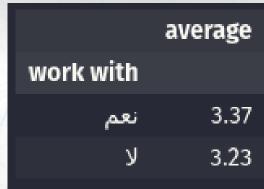
العمل بعد التدريب

93.4%



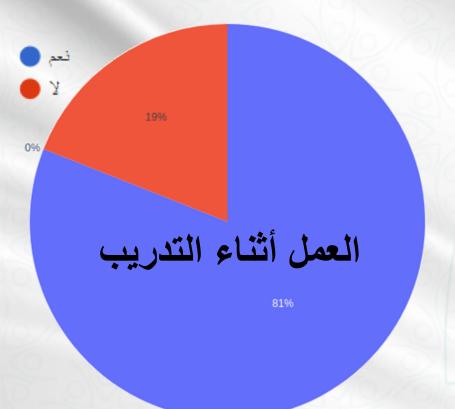
العمل بعد وأثناء التدريب وعلاقته بالمعدل





معدلات من يعملون بعد التدريب

	วบดหวสด
	average
work after	
نعم	3.27
У	3.23

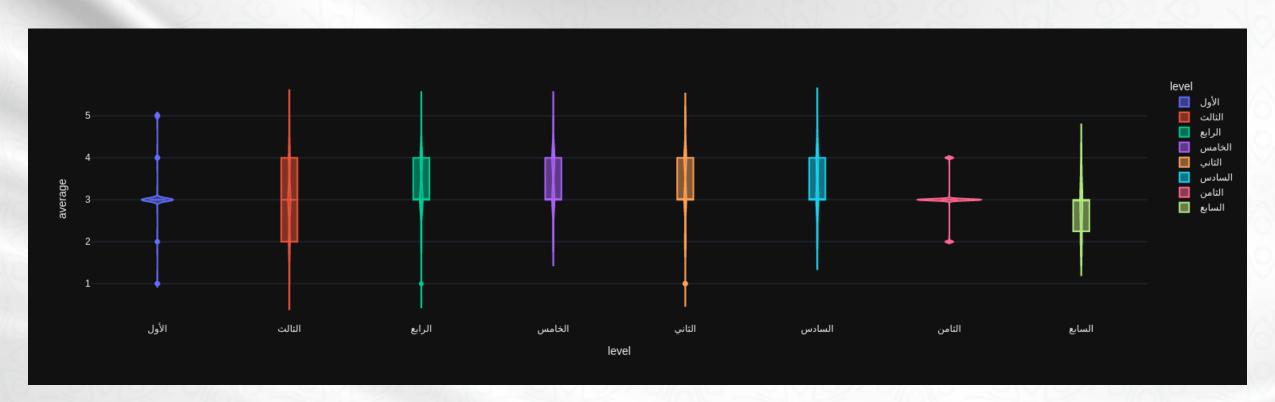


في كلا الحالتين يوجد فارق لمن صوتوا بنعم للعمل اثناء او بعد التدريب فالعمل له اثر في ارتفاع معدل الطالب .





قياس العلاقة بين المعدل والمستوى التدريبي

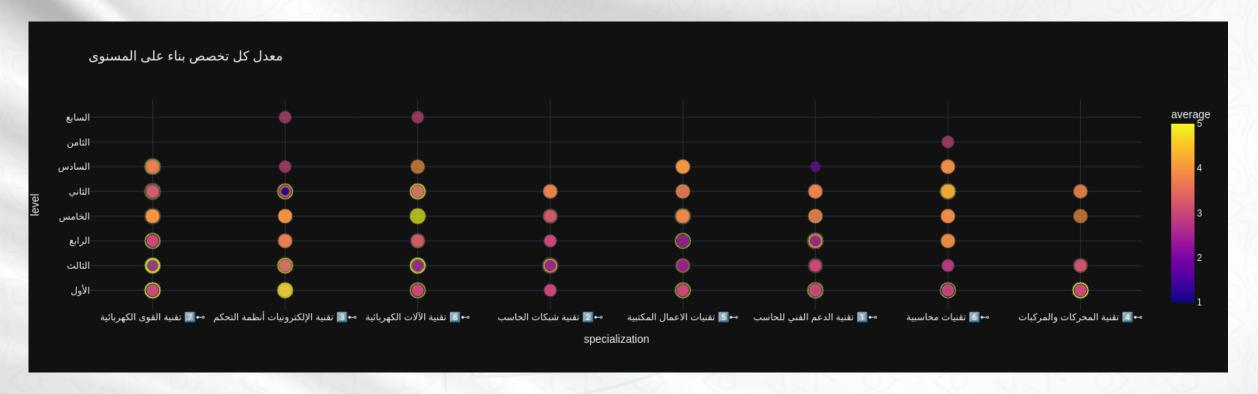


يتضــــح انخفـــــاض معـــــدل غالبيــــــة طـــــــلاب المســـــتوى الاول عـــــن المتوســـط المســــتوى الثالــــث اكثــــــر المســــتويات تباينــــا فــــــي المعـــــدل بـــــين الطـــــلاب المستوى 7 و 8 لم يؤخذ بعين الاعتبار في قياس المعدل لقلة المشاركين في الاستبيان





قياس العلاقة بين المعدل والمستوى التدريبي



نظرة على معدلات الطلاب بناءا على التخصص والمستوى:

- الاعلى معدلا: تقنية الإلكترونيات أنظمة التحكم (المستوى الأول) + تقنية الآلات الكهربائية المستوى الخامس.
- الاقــل معدلا: تقنية الإلكترونيات أنظمة التحكم المستوى الثاني + تقنية الدعم الفني للحاسب المستوى السادس.





قياس العلاقة بين المعدل و الأسئلة التالية

هل دخولك للكلية اختياري ام اضطراري ؟

	average
your admission	
اختياري	3.25
اضطراري	3.15

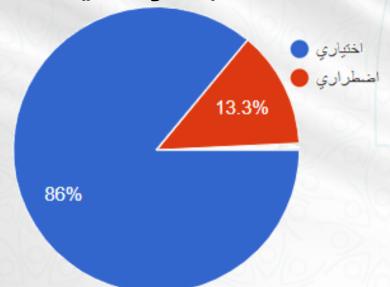
هل دخلت التخصص الذي ترغب فيه ؟

		average
wanted	specialty	
3.35		نعم
3.14		ربما
2.99		ע

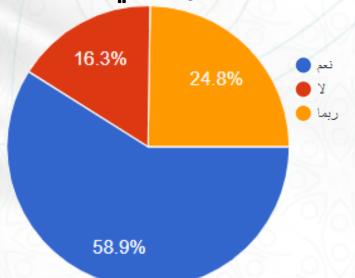
هل دخلت التخصص المناسب لك؟

		average
right	specialty?	
3.35		نعم
3.16		ريما
2.78		У

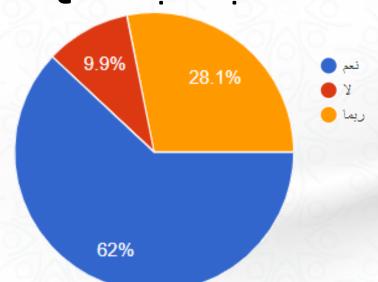
نسبة دخول الكلية



نسبة الرغبة في التخصص



نسبة مناسبة التخصص







قياس العلاقة بين الرغبة في التخصص والمعدل

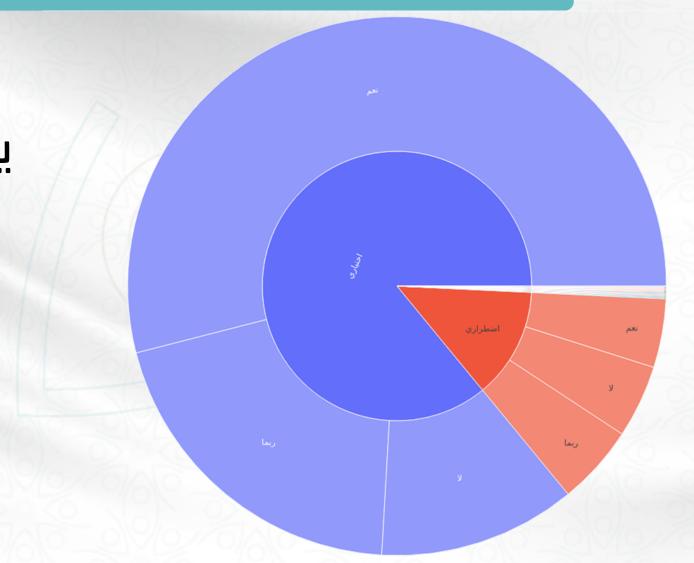
- یوجد علاقة واضحة بین اختیار التخصص المناسب وارتفاع معدل الطالب بفارق یزید عن 0.9.
- یوجد علاقة بین دخول التخصص المرغوب فیه وارتفاع المعدل بنسبة 0.5 تقریبا.
- یوجد علاقة بین ارتفاع المعدل ومناسبة التخصص لقدرات الطالب بنسبة 0.50.





قياس العلاقة بين الرغبة في التخصص والدخول للكلية اضطرار أو الاختيار

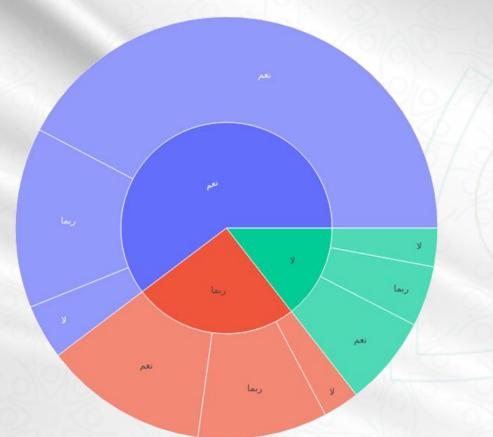
يوجد علاقة بين ارتفاع المعدل وبين من يدخل الكلية اختيارا بنسبة 0.10

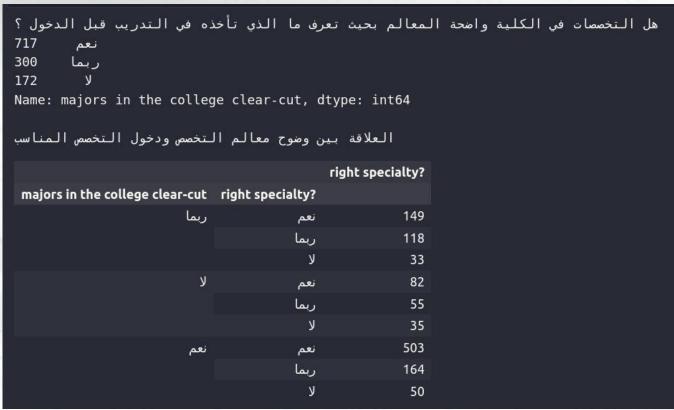






قياس العلاقة بين وضوح معالم التخصص ودخول التخصص المناسب





يوجد علاقة واضحة بين وضوح معالم التخصص وبين دخول الطالب بالتخصص المناسب

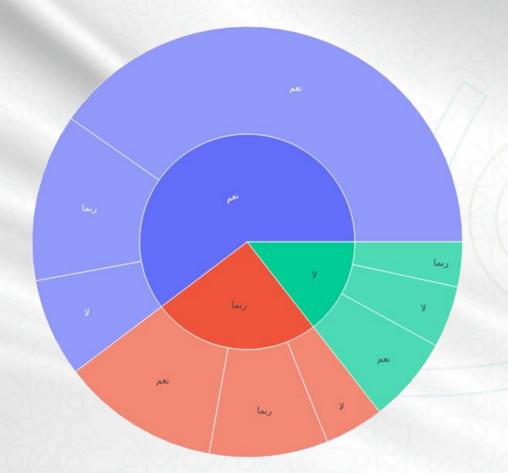




قياس العلاقة بين وضوح معالم التخصص ودخول التخصص المناسب



لتخصص ودخول التخصص المرغوب	بن وضوح معالم ال	العلاقة ب
		wanted specialty
majors in the college clear-cut	wanted specialty	
ربما	نعم	141
	ربما	106
	У	53
У	نعم	77
	У	55
	ربما	40
نعم	نعم	479
	ربما	150
	У	88



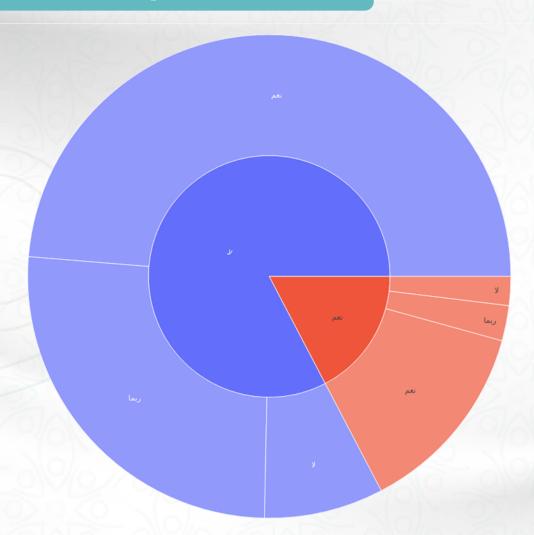
يوجد علاقة واضحة بين وضوح معالم التخصص وبين دخول الطالب بالتخصص المرغوب له





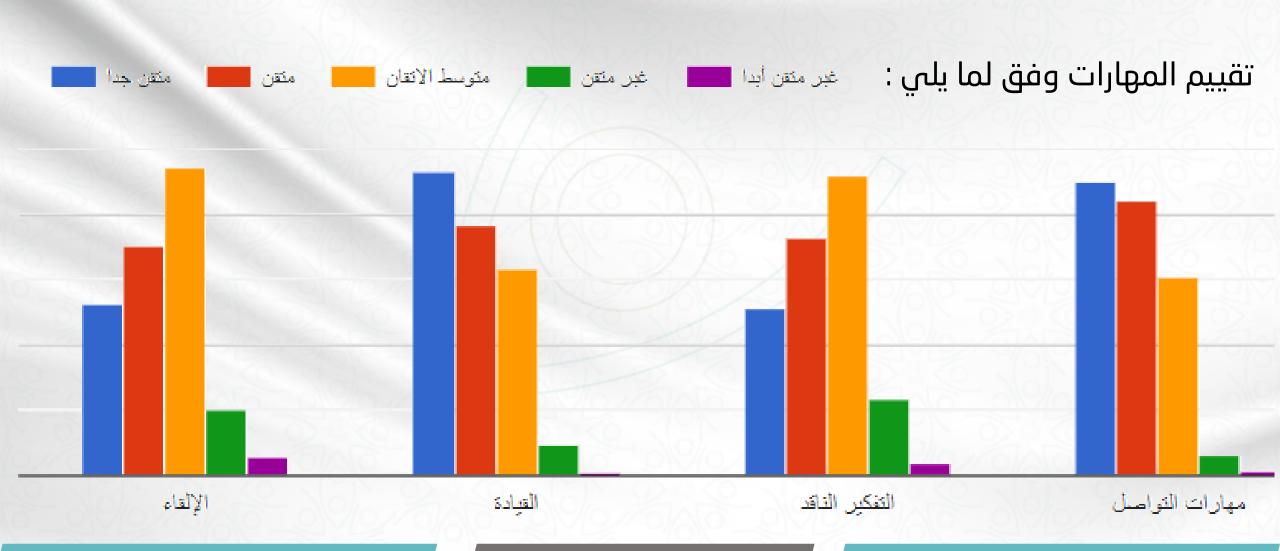
قياس العلاقة بين إجراء مقياس الميول ودخول التخصص المناسب

يوجد علاقة واضحة في اجراء مقياس للميول المهنية ودخول التخصص المناسب



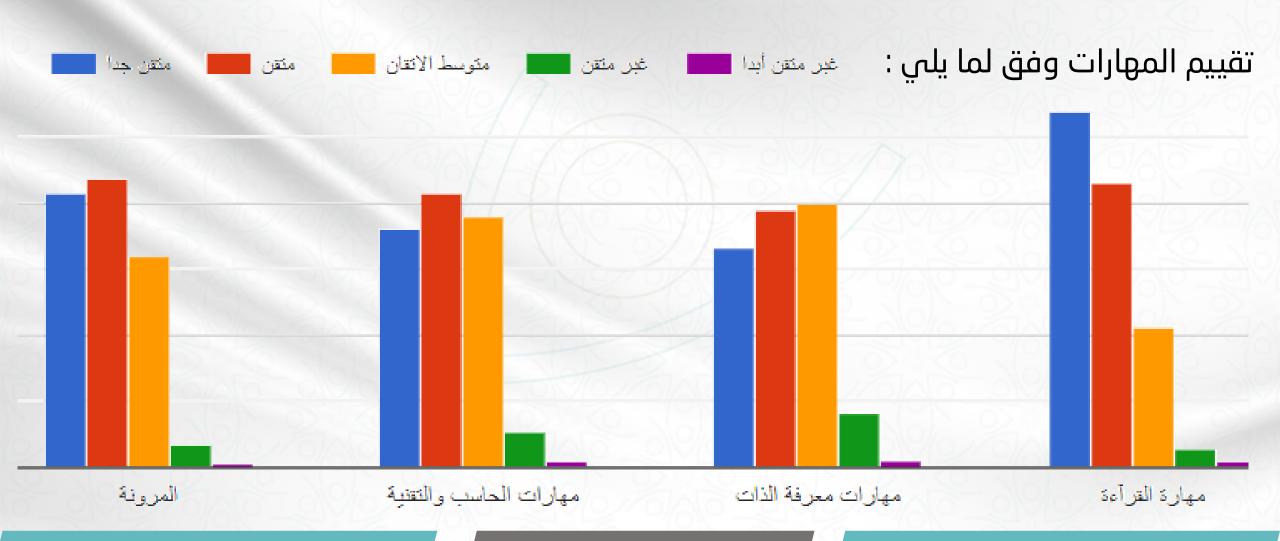






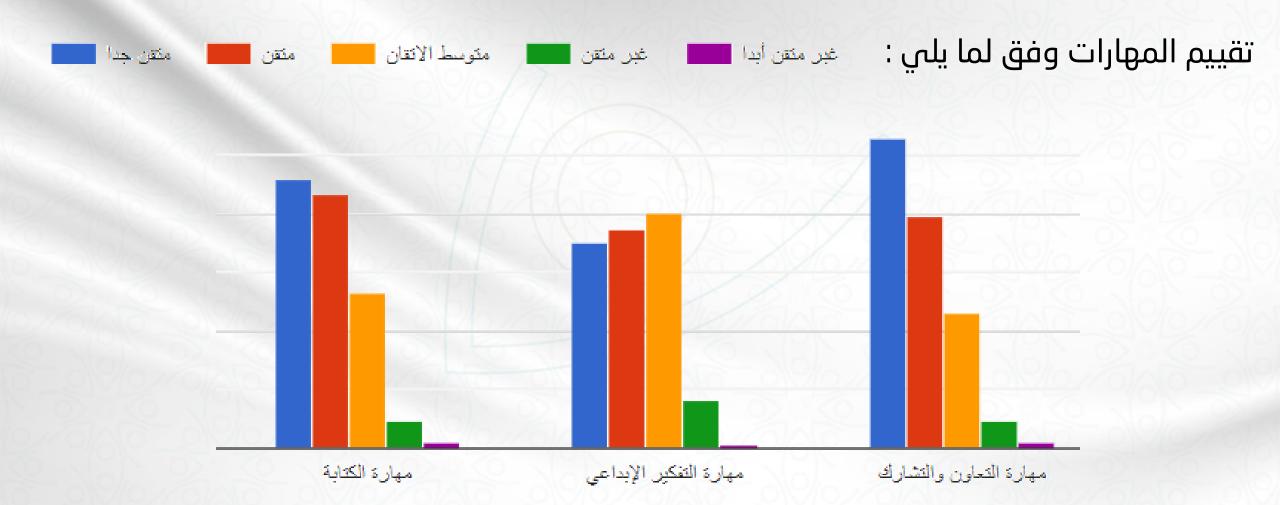






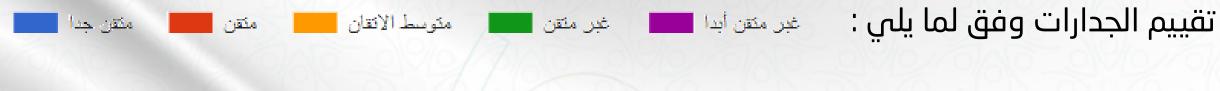


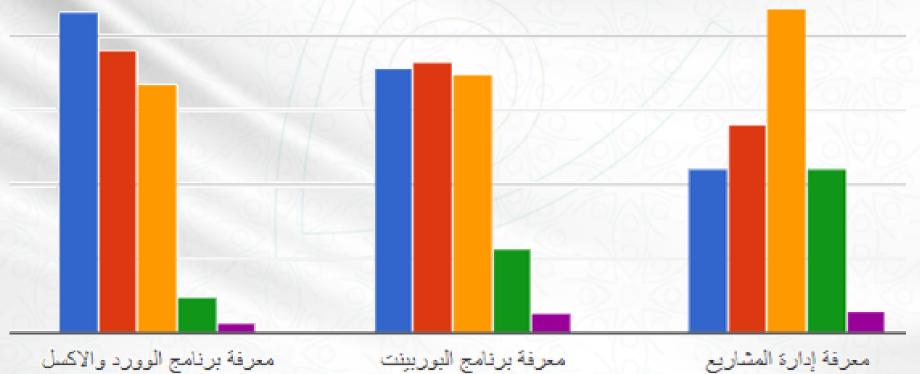






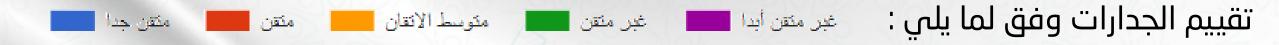


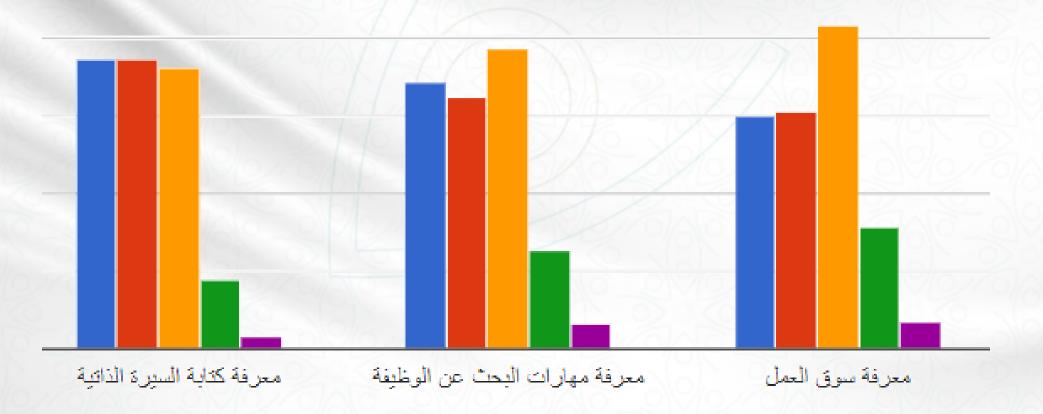
















	speaking	leadership	critical thinking	communication	flexibility	technical	self-knowledge	reading	writing	creative thinking
متقن جدا	172	368	163	354	319	264	237	440	362	254
متقن	303	336	314	372	387	369	343	382	387	329
متوسط الاتقان	423	272	414	260	280	332	354	171	220	356
غير متقن	100	46	115	33	34	53	81	25	46	81
غير متقن أبدا	28	4	20	7	6	8	11	8	11	6

	Collaboration and sharing	word-ex	powerp	project mangement	cv	search for jobs	Knowledge labor market
متقن جدا	431	335	262	129	278	247	203
متقن	348	339	318	232	325	278	263
متوسط الاتقان	188	290	306	416	320	343	372
غير متقن	48	49	114	218	88	126	153
غير متقن أبدا	11	13	26	31	15	32	35





أكثر المهارات اتقانا من طلاب الكلية

اقل المهارات احتياجا و الاكثر اتقانا : الكتابة - المرونة - القراءة -مهارات التواصل - المهارات-التقنية

اكثر المهارات اتقانا	اكثر المهارات اتقانا								
	متوسط الاتقان	متقن	متقن جدا	غير متقن	غير متقن أبدا				
writing	220	387	362	46	11				
flexibility	280	387	319	34	6				
reading	171	382	440	25	8				
communication	260	372	354	33	7				
technical	332	369	264	53	8				
Collaboration and sharing	188	348	431	48	11				
self-knowledge	354	343	237	81	11				
word-ex	290	339	335	49	13				
leadership	272	336	368	46	4				
creative thinking	356	329	254	81	6				
cv	320	325	278	88	15				
powerp	306	318	262	114	26				
critical thinking	414	314	163	115	20				
speaking	423	303	172	100	28				
search for jobs	343	278	247	126	32				
Knowledge labor market	372	263	203	153	35				
project mangement	416	232	129	218	31				





أكثر المهارات احتياجا من طلاب الكلية

اكثر المهارات احتياجا
الاقل اتقانا:
معرفة سوق العمل –
البحث عن وظيفة - ادارة
المشاريع –
- الالقاء - بوربوينت - التفكير
السيرة الذاتية - الوورد والاكر

اكثر المهارات احتياجا بشكل عام									
	متوسط الاتقان	متقن	متقن جدا	غير متقن	غير متقن أبدا				
Knowledge labor market	372	263	203	153	35				
search for jobs	343	278	247	126	32				
project mangement	416	232	129	218	31				
speaking	423	303	172	100	28				
powerp	306	318	262	114	26				
critical thinking	414	314	163	115	20				
cv	320	325	278	88	15				
word-ex	290	339	335	49	13				
self-knowledge	354	343	237	81	11				
Collaboration and sharing	188	348	431	48	11				
writing	220	387	362	46	11				
technical	332	369	264	53	8				
reading	171	382	440	25	8				
communication	260	372	354	33	7				
creative thinking	356	329	254	81	6				
flexibility	280	387	319	34	6				
leadership	272	336	368	46	4				

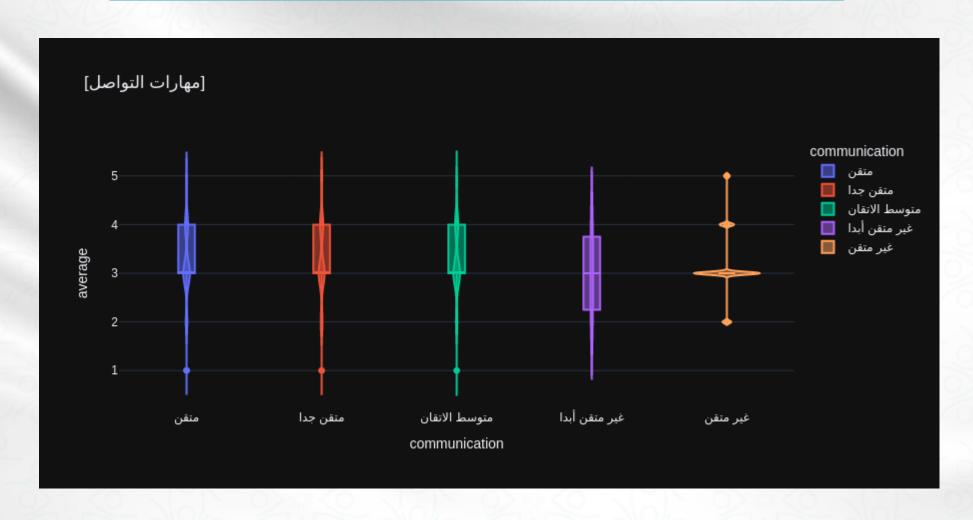




تم تحليل قياس جميع المهارات والجدارات مع اثرهـا بالمعـدل ولـم يكن هناك تأثير إلا لهذه الجدارات والمهارات الخمسة فأثرها واضح جـــدا فــــي ارتفـــاع معـــدل الطـــلاب لمـــن يتقنهـــا : [مهارة الحاسب والتقنية - مهارات التواصل - مهارة القراءة - مهارة المرونة - مهارة الوورد والاكسيل] وسيأتي تفصيل أثر كـل واحـد منهم في الصفحات التالية :

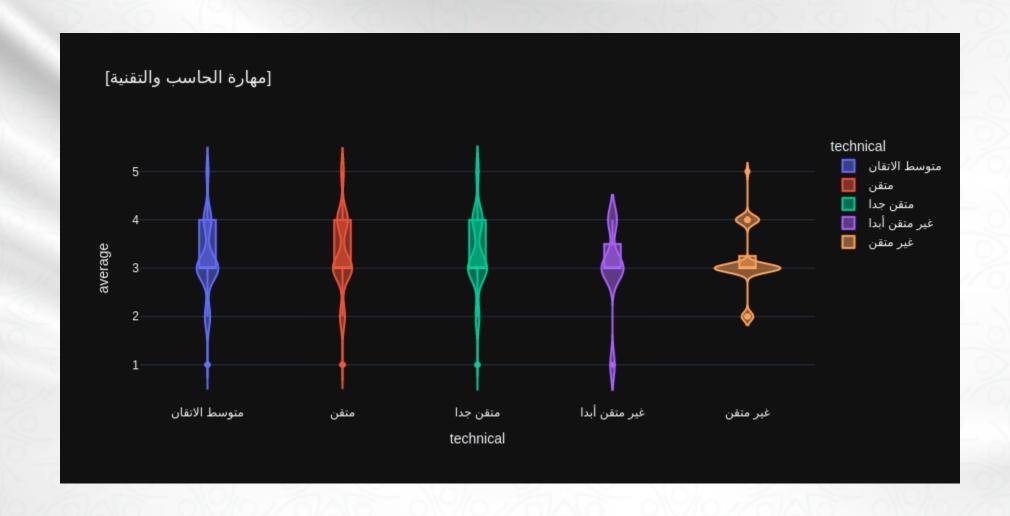






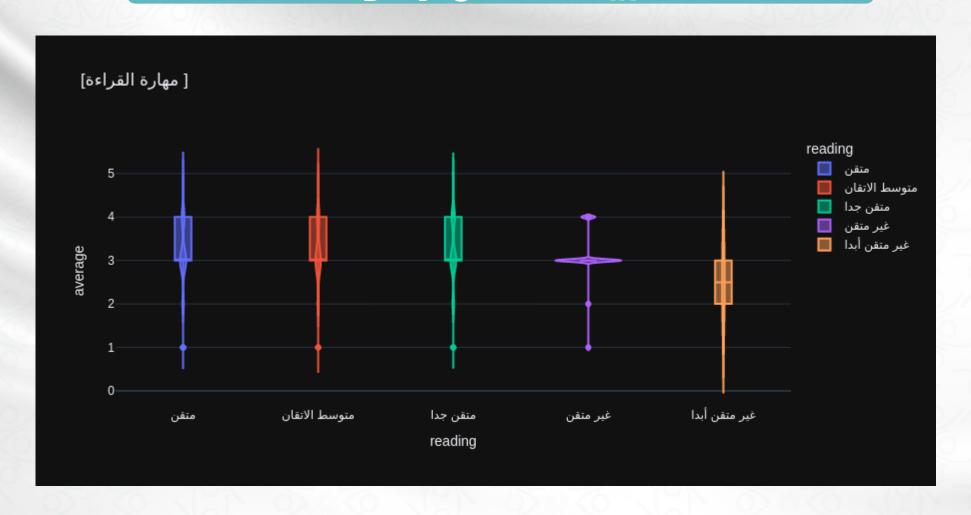






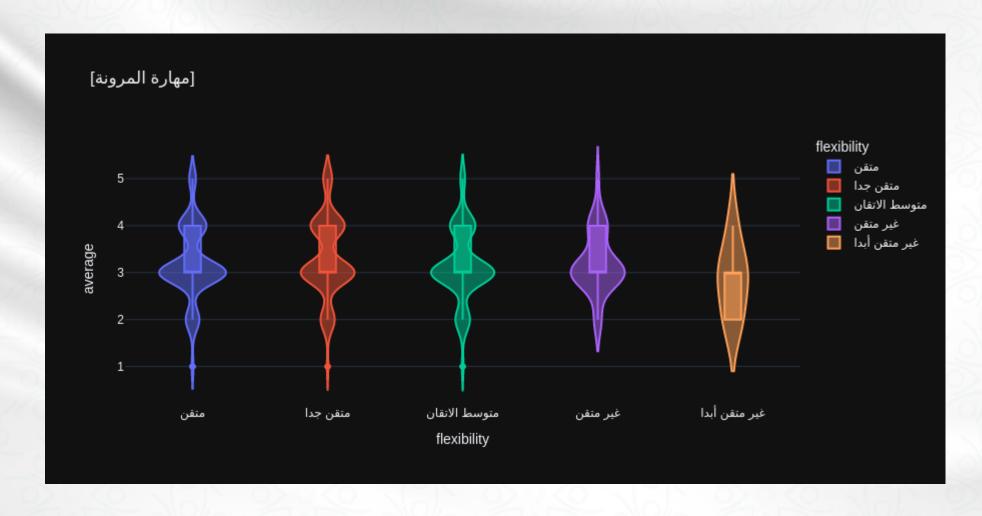






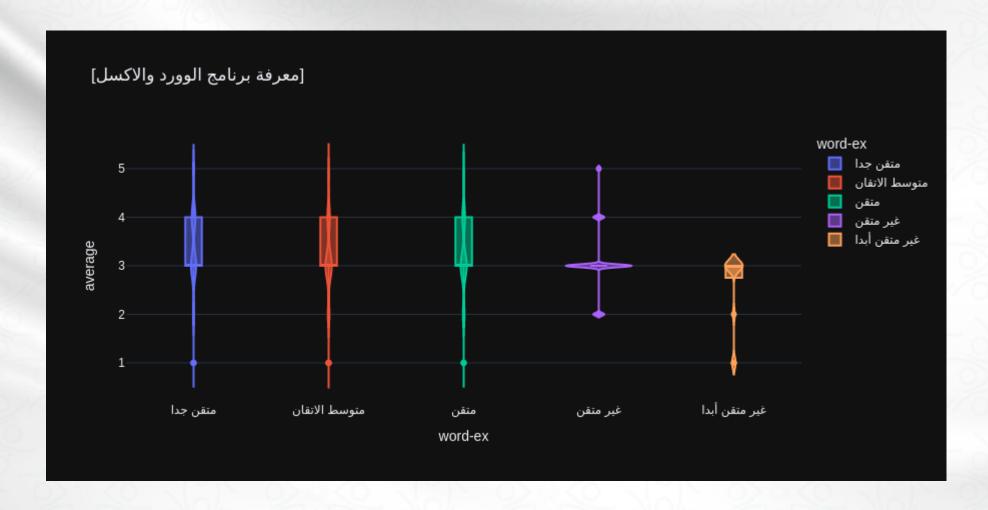
















ملخص حول المهارات و هل نبقيها أو يحذف

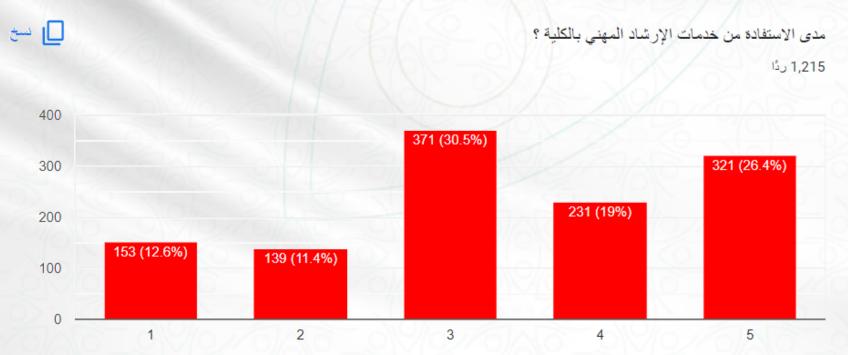
- عـدد الطــلاب اللــذين قــاموا باختيــار واحــد لجميــع المهــارات ١٥٤ طالــب وتــم ابعــادهم لعــدم منطقيــة اختيــاراتهم - اكثر المهارات احتياجا *الاقـل اتقانــا*: معرفة سـوق العمـل - البحـث عـن وظيفة - ادارة المشاريع - الالقــاء - بوربوينــت - اقـــل المهـــارات التواصـــل - المهـــارات- التقنيـــة - المرونـــة - القـــراءة - مهـــارات التواصـــل - المهـــارات- التقنيـــة - في قياس العلاقة بين اتقان المهارة وارتفاع المعدل يوجد ٥ من بين كل المهارات لهم اثـر فــي - ارتفـاع معـدل الطالب مهـــارة الحاســـب والتقنيـــة - مهـــارات التواصـــل - مهـــارة القـــراءة - مهـــارة المرونـــة - مهـــارة الــــوورد والاكســـل. - لايكتفى بتقييم الطلاب لأنفسهم فــي المهـارات واجـراء بعـض الاختبـارات للتأكـد مـن صحة تقيـيم الطـلاب لانفسهم بالمهـارات واجـراء بعـض الاختبـارات للتأكـد مـن صحة تقيـيم الطـلاب لانفسهم بالمهـارات واجـراء بعـض الاختبـارات للتأكـد مـن صحة تقيـيم الطـلاب لانفسهم بالمهـارات.





استكشاف آراء الطلاب حول الكلية

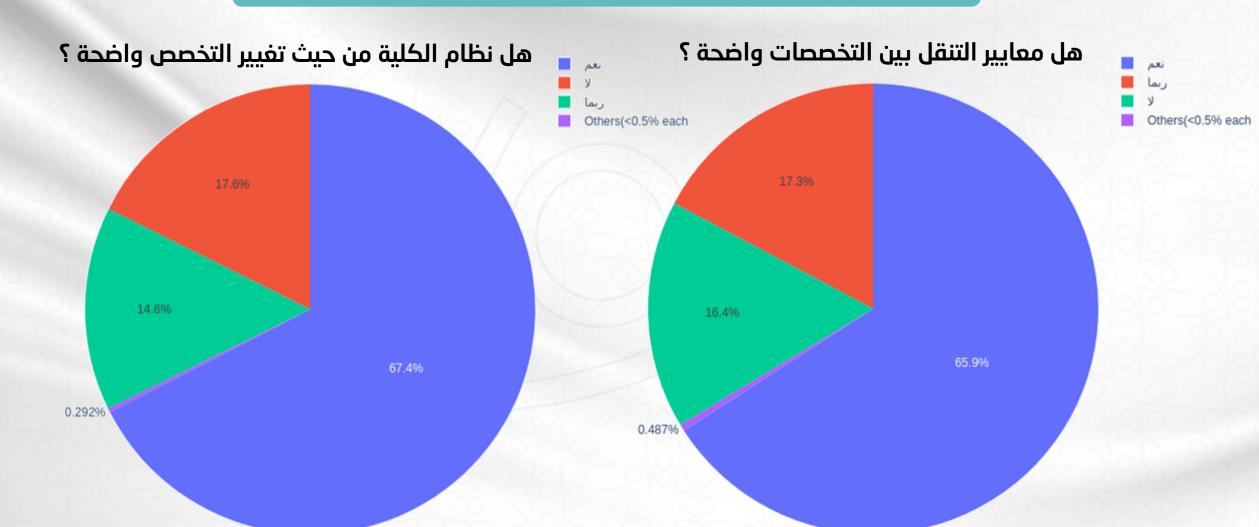
هل معايير التنقل بين التخصصات واضحة ؟		ں واضحة ؟	تغيير التخصص	هل معاییر	هل معالم التخصصات واضحة ؟			
ربما		نعم	ربما	П	نعم	ربما	П	نعم
168	177	676	150	181	692	266	151	609







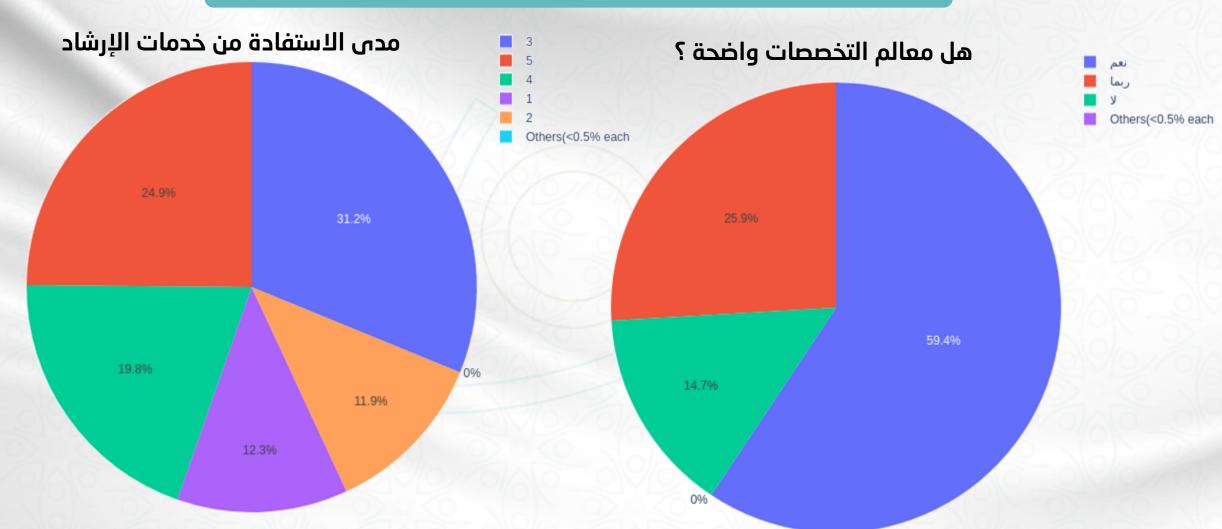
استكشاف آراء الطلاب حول الكلية







استكشاف آراء الطلاب حول الكلية







تلخيص لأبرز النقاط المتعلقة بالآراء

- وضوح معالم التخصص عند ٦٠٩ من الطلاب بنسبة ٥٩ %من الطلاب.
- وضوح نظام الكلية في تغيير التخصص عند ٦٧٦ من الطلاب بنسبة ٦٧ %من الطلاب .
 - وضوح معايير تغيير التخصص عند ٦٩٢ من الطلاب بنسبة ٦٥ %من الطلاب.





أبرز الاحتياجات المعلنة للطلاب

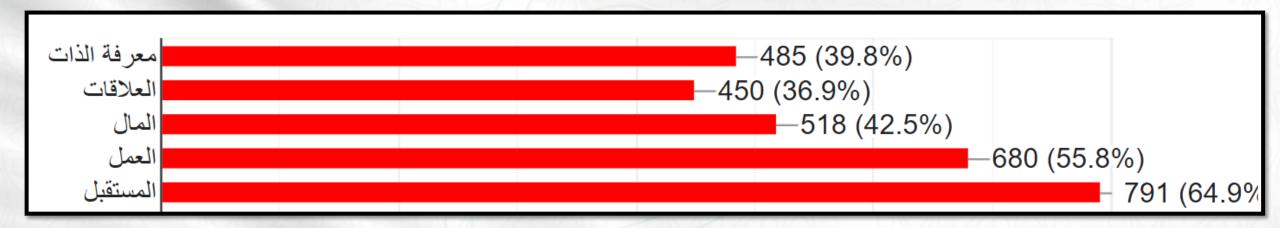
أكثر الدورات التدريبية طلبا							
عدد الطالبين	عنوان الدورة						
769	الدورات المتعلقة بالمستقبل						
664	الدورات المتعلقة بالعمل						
509	الدورات المتعلقة بالمال						
472	الدورات المتعلقة بمعرفة الذات						
441	الدورات المتعلقة بالعلاقات						





أبرز الاحتياجات المعلنة للطلاب

أكثر الدورات التدريبية طلبا







بقية الدورات المطلوبة صنفتها وفق نظرية روبرت كاتز

، الفنية	الدورات	الإنسانية	الدورات ا	الدورات الإدراكية		
مهارات الحاسب الآلي	لغة الإشارة	ضرر التدخين	الصلاة	رؤية ٢٠٣٠	التخطيط الاستراتيجي	
احتياطات السلامة	قواعد اللغة البسيطة	إدارة الوقت والأعمال	معرفة الذات	الوظائف المتاحة	إدارة المشاريع	
التقديم للوظيفة	طرق البحث عن العمل	التركيز	الإنتاجية الشخصية	اتخاذ القرارات	حل المشكلات	
الطابعة الثري دي	الذكاء الاصطناعي	أهمية العلم	الكوتشينغ	إدارة المعرفة	الابتكار والابداع	
المكانيكا	اللغة الإنجليزي	الخوف	أهمية الصبر	معرفة سوق العمل	التعامل مع البيانات	
مهارة التعلم الذاتي	مهارة الحفظ	الاستقرار النفسي	عدم اليأس	التفكير الناقد	طرق البحث	
مهارة الرسم	مهارة القراءة	المرونة النفسية	مهارة الإلقاء م			
مهارة التعلم الذاتي مهارة التلخيص			1/6\2 -\2\1\2	- 9/6/6 - 6/A	2/10/0/0	





أبرز المشكلات المعلنة للطلاب

عدد الطلاب	وصفها	المشكلة
٥٢ طالب	ضياع الوقت و عدم معرفة ترتيبها	الوقت
28 طالب	عدم توفر وظيفة يسد الاحتياج	الوظيفة
٤٢ طالب	الحاجة الشديدة للمال وقلته	المال
۲۵ طالب	مشكلات النوم من اضطراب وسهر وكسل	النوم
۲۵ طالب	بعد المسافة التي بين المنزل والكلية	بعد الكلية
۲۰ طالب	وجود الطالب في مكان وأهله في مكان	البعد عن الأهل





أبرز المشكلات المعلنة أثناء التدريب

عدد الطلاب	وصفها	المشكلة
٦٣ طالب	مشاكل متنوعة مع أعضاء التدريس	المدربين
۳٤ طالب	عدم مناسبة وقت المحاضرة للطالب	أوقات المحاضرة
۲۸ طالب	ضيق الوقت و عدم ترتيبها	الوقت
۲۶ طالب	الضغط النفسي على الطالب	الضغط
١٥ طالب	المسافة التي بين المنزل والكلية	بعد الكلية





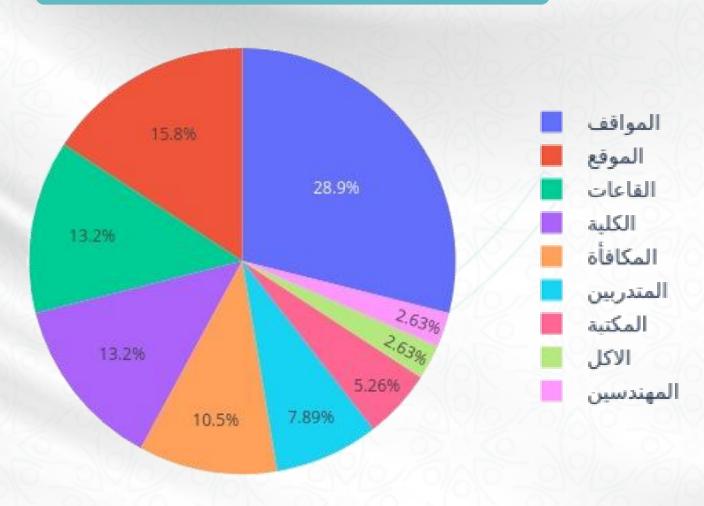
أبرز الاحتياجات المعلنة للطلاب

عدد الطلاب	وصفها	الاحتياج
۸٦ طالب	تنظیم وتوسعة و ترکیب مظلات	المواقف
۷۵ طالب	زيادة المكافآت والنزول في وقتها	المكافأة
۲۵ طالب	الحاجة إلى توفير سكن	سكن للطلاب
۲۳ طالب	الحاجة لدورات مناسبة لهم	الدورات
۱۰ طلاب	إيجاد أماكن مناسبة	توفير سبل الراحة





خلاصة ورشة العمل المشكلات







خلاصة ورشة العمل الاحتياجات

النسبة	وصفه	الاحتياج
28%	توسعة المواقف ووضع مظلات	المواقف
13.2%	ازدحام القاعات وصيانة المكيفات	القاعات
10.5%	عدم الكفاية وتأخر الإيداع	المكافأة
7.89%	قلة الرقابة على المتدربين والضغط عليهم	المتدربين
15.8%	تعليق الموقع الالكتروني وعدم وضوحه	الموقع
13.2%	النظافة - قلة الكراسي - الأجهزة	مبنى الكلية
1.10%	قلة الشعب - إضافة التخصصات	التخصصات
2.63%	صعوبة التواصل - شدة البعض	المدربين
5.26%	تفعیله و صیانته	المكتبة
1%	كاميرات مراقبة - كراسي للراحة- الأكل	أخرى











- هناك كم هائل من البيانات يمكن إعطائها لإدارة الكلية حسب الطلب، مثلًا أسماء الطـلاب الـراغبين
فـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
- هناك تخصصات جمع طلابها بين عدم الرغبة وعدم مناسبة التخصص لهم وهي: (تقنيـة الالكترونيـات
و أنظمــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
- طلاب المستويات الأولى و الأقل عمرا هم أكثر حماسا و تفاعلا من غيرهم فجدير استغلال حماسهم
بتقــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
- للعمل أثر واضح في ارتفاع معدل الطلاب أثناء التدريب وبعده، فجميل أن يبين ذلـك للطـلاب و يحثـوا
علــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
- أغلب طلاب المستوى الأول لديهم انخفاض في المعدل عن المتوسط فالمطلوب أن يبحث في
الاســــباب و تقـــــام البـــــرامج التوعويـــــة قبـــــل البدايـــــة فــــــي التــــــدريب .





- توجد علاقة واضحة بين ارتفاع المعدل وبين اختيار التخصص المناسب، و دخول التخصص المرغوب فيه
والتخصص المناسب لقـدرة المتـدرب فيقتـرح عمـل معـايير واضحة لكـل تخصـص و نشـرها بـين الطـلاب
ليک ون لے أثر على ارتفاع المعدل.
- توجد علاقة بارزة بين وضوح معالم التخصص - من متطلبات التخصص وغيرهــا - وبــين دخــول المتــدرب
التخصــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
- أكثر سبب لدخول الطالب للكلية هو (الحصول على الشهادة) وهي الغاية الأساسية لهم، على هـذا
نوصــي بأهميــة إبــراز هـــذه الغايــة مــع عــدم الإغفــال إبــراز الغايــات الأخــري للطـــلاب.
- توجـــد علاقــــة بــــين ارتفــــاع المعــــدل وبــــين مــــن يــــدخل الكليــــة اختيــــارا
- توجد علاقة واضحة بين إجراء مقياس الميول المهني وبين دخول التخصص المناسب و لـذلك نوصـي
بحث الطلاب على المقاييس المهنية و إن أخرجت الكلية مقياسا خاصا بها وفق نظرية هولاند أو غيرها
مـــــــــن النظريـــــــــات لكــــــــان أفضــــــــــــل.

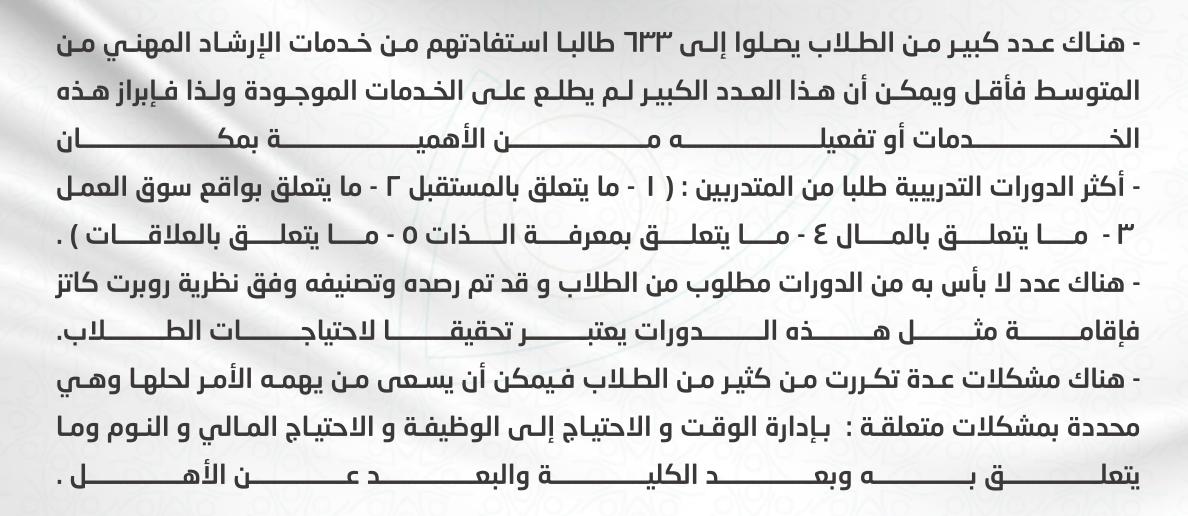




- اكثر المهارات التي يحتاجها الطـلاب ونسبة الاتقـان فيهـا قليلـة :(معرفـة واقـع سـوق العمـل ،
طرق البحث عن وظيفة ، ادارة المشاريع ، الالقاء ، مهارات التفكير ، كتابة السيرة الذاتية ، الـوورد
والاكسل، البوربوينـت) والوصـية أن تقـام دورات متكـررة بهـذه المهـارات بأسـاليب مختلفـة و القيـام
ببــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
- هنــاك خمــس مهــارات لهــا أثــر واضــح جــدا فـــي ارتفــاع معــدل الطــلاب لمــن يتقنهــا :
[مهارات الحاسب والتقنية - مهارات التواصل - مهارات القراءة - مهارات المرونة - مهارات الـوورد
والاكســـــل] فـــــالتركيز عليهـــــا وإرشــــاد الطـــــلاب لهـــــا فــــــي غايــــــة الأهميـــــة .
- يوجد أعداد كثيرة تصل إلى ثلث المشاركين في الاستبيان عندهم عدم وضوح في معرفة معالم
التخصص قبل دخوله و كذلك عندهم عـدم وضـوح فـي معـايير تغييـر التخصـص و كـذلك عنـدهم عـدم
وضوح في معايير التنقل بـين التخصصات فلتراجـع الادارة هـذا الجانب و لتضـع فيـه معـايير واضحة
للطـــــــــــــــــــــــــــــــــــ











هناك مشكلات عدة كررها كثير من الطلاب أثناء فترة التدريب وتم التأكيد عليها مـرارا وهــي محــددة
سي (١- مشكلات المحربين ٢- أوقـات المحاضـرات ٣- موقـع الكليـة ٤- ضـيق الوقـت ٥- الضـغط
لنفســــــــــــــــــــــــــــــــــــ
هناك احتياجات معلنة تكررت كثيرا مما يدل على أهميتها لـدى الطـلاب وهـي كما يأتي :
- احتياجات متعلقة بالمواقف (مظلات - توسعة - توفير) ٢- احتياجات متعلقة بالمكافاة (الزيادة -
زولــــه فــــــي وقتهــــــا) ٣- احتياجــــــات متعلقــــــة بتــــــوفير ســــــكن للطـــــــــــــــــــــــــــــــــــ
8 - احتياجات متعلقة بالدورات التدريبية المتخصصة 0 - احتياجات متعلقة بتوفير سبل الراحة (كراسـي
مكتبـــة - البوفيـــه) ٦ - احتياجـــات متعلقـــة بموقـــع الجامعـــة (الســـرعة - عــــدم التعليـــق)
۷ - احتياجــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
٨ - احتياجات المدربين (متابعة - تقويم) .









أبرز المقترحات بعد الدراسة

ا - إقامـــــة دورات تدريبيــــة حســــب الاحتياجـــــات كـــــل شــــهر ٢ - إقامـــــــة ورش عمـــــــل لتحديــــــد أولويــــــات الاحتياجــــــات ٣ - عمل مقياس خاص للكلية بالتعاون مع الجهات المختصة وفـق نظريـة هولاند أو غيرها ويلزم الطالب به قبل دخـول الكليـة لأن المقيـاس يعـين ٤ - إقامة ملتقى سنوى للتعريف بالكلية وفروعها و أقسامها و مجالات العمــــل بعــــد التخـــرج خصوصـــا لطــــلاب ثالـــث ثـــانوى .





أبرز المقترحات بعد الدراسة

0 - التنسـيق مـع شـركات راغبـة بمـوظفين بنظـام العمــل المسـائى لإمـدادهم بعـدد مـن الطـلاب الـراغبين بالعمـل و لـم يجـدوا فرصـة . ٦- إقامـة برنـامج متكامـل يعـين الطالـب علـى فهـم المسـتقبل و سـوق العمل بشكل صحيح ويدعم البرنامج بجانب عملى تطبيقي كالزيارات ٧ - إقامة برنامج تأهيلي لطـلاب المستوى الأول لفهـم أنظمـة الجامعـة ومعالم التخصص و معايير الانتقال بين التخصصات لمعرفة ما سيقدمون عليــه ليبــدا الطالــب حياتــه الجامعيــة باســتعداد واجتهــاد .





ختاما

إن رأيــتم عيبــا فســدوا الخلــلا جــل مــن لا عيــب فيــه وعــلا نعلم يقينا أن هذه الدراسة للاحتياجات و غيرها ما هـى إلا خطـوة أولـى للتغيير والنجاح ولينة من لبنات العمل في هذا الصرح الشامخ والمأمول الاستفادة مما في هذه الدراسة وتحويلها إلى ورش عمل و الانتقــــال مــــن مرحلــــة التنظيــــر إلـــــى مرحلــــة التطبيــــق فالعلم يهتف بالعمل فإن أجاب وإلا ارتحل ..