



شروط الاستخدام

Terms of Use

للاستخدام العام

For Public Use

تنويه: هذه السياسة ومحتوياتها معدة للاستخدام العام لقافلة، ويجب التعامل معها على أنه وثيقة معلنة. لا يجوز إعادة إصدار أي جزء من هذا المستند أو تخزينه في أي نظام، أو مستند، أو نقله بأي شكل، أو بأي وسيلة إلكترونية أو منسوخة أو مسجلة أو بأي طريقة أخرى دون موافقة خطية مسبقة من الجهة المختصة في قافلة، حيث يؤدي انتهاك البند أعلاه إلى إخضاع الفرد أو الكيان للإجراءات القانونية المعمول بها وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية.

رقم المستند	رقم الاصدار	الرقم المرجعي	التاريخ المرجعي	عدد الصفحات
Document Number	Issue Number	Revision Number	Revision Date	Number of Pages
QAFILA-MO-POLICY-005	01	00	06-10-26	12



نُبذة عن الموقع

About the Website

This Website is an e-commerce platform that allows commercial enterprises and individuals (Users) to display and sell products, and also allows companies and individuals to purchase a variety of products.

We reserve the right to offer new services, update or withdraw any of the Services, at our sole discretion, without any liability.

يعد هذا الموقع منصة للتجارة الإلكترونية التي تتيح للمستخدمين من المنشآت التجارية والأفراد عرض وبيع المنتجات، كما تتيح للمنشآت والأفراد شراء مجموعة متنوعة من المنتجات. نحفظ بحق تقديم خدمات جديدة وتحديث أي من الخدمات أو سحبها، وفقاً لتقديرنا الخاص دون أي مسؤولية.

شروط التسجيل

Registration Conditions

You are entitled to register as a **Buyer** or a **Seller** and benefit from the Services if you meet the following eligibility criteria:

1. For Buyers:

- You must be of legal age to be able to purchase products in your country of residence.
- You must be able to provide an address for the delivery of products.

2. For Sellers:

- You must have an active Commercial Registration
- You must have a valid Commercial License.
- You must be able to provide proof of authorization for the individuals who register or use the account on your behalf.
- Provide identification proof for the authorized person.
- Provide bank details.

You acknowledge and agree that additional requirements may apply to certain product categories.

To register on the Website, you will need to provide certain information, and your registration will not be accepted if the necessary information is not provided to us. We have the

يحق لك التسجيل كمشتري أو بائع والاستفادة من الخدمات إذا توفرت لديك معايير الأهلية التالية:

1. للمشتريين:

- أن تكون بالغاً السن القانونية لتتمكن من شراء المنتجات في بلد إقامتك.
- أن تكون قادراً على تقديم عنوان لتسليم المنتجات.

2. للبائعين:

- أن يكون لديك سجل تجاري نشط.
- أن يكون لديك ترخيص تجاري ساري.
- أن يتم تقديم ما يثبت تفويض الأفراد الذين يقومون بالتسجيل في الموقع أو باستخدام الحساب الخاص بك.
- تقديم إثبات الهوية للشخص المفوض.
- تقديم بيانات مصرفية.

تقر وتوافق على أنه قد تنطبق بعض المتطلبات الإضافية لبعض الفئات من المنتجات.

للتسجيل على الموقع، سنحتاج إلى تقديم بعض المعلومات، ولن يتم قبول تسجيلك في الموقع إذا لم يتم تقديم المعلومات اللازمة لنا. لدينا الحق في رفض أي من عمليات التسجيل دون إبداء الأسباب. كما



right to reject any registration without stating reasons. We also have the right to conduct the necessary verification processes to confirm your identity and registration requirements.

Upon successful completion of registration, your registration will continue for an indefinite period, subject to potential suspension or cancellation in accordance with Clause 6 of these Terms of Use.

يحق لنا أيضاً القيام بعمليات التحقق اللازمة للتأكد من هويتك ومتطلبات التسجيل.

وبمجرد الانتهاء من التسجيل بنجاح، يستمر التسجيل الخاص بك لفترة غير محددة خاضعاً لاحتمال تعليقه أو إلغائه وفقاً للبند رقم 6 من شروط الاستخدام هذه.

الالتزامات الخاصة بك

Your Obligations

When using or accessing the Services, you agree to the following:

1. You are responsible for maintaining the **confidentiality**, and restricting access to and use of, your account and password, and agree to accept responsibility for all activities that occur under your account and password.
2. You agree to **immediately notify us** of any unauthorized use of your password or account or any other breach of the Website's security standards.
3. You will provide **complete, true, accurate, and current information** about yourself and your use of the Services as reasonably required by us.
4. You will not disclose your provided user information to a third party (except as necessary or as specified by us).
5. You will cooperate with our requests for additional information regarding your eligibility and use of our Services.

When using or accessing the Services, you agree that you **will not** do the following:

عند استخدامك للخدمات أو وصولك إليها، فأنت توافق على ما يلي:

1. مسؤوليتك عن الحفاظ على الخصوصية، وتقييد الوصول إلى الحساب الخاص بك واستخدامه هو وكلمة المرور، والموافقة على تحمل مسؤولية جميع الأنشطة التي تتم باسم الحساب الخاص بك وكلمة المرور الخاصة بك.
2. الموافقة على إخطارنا فوراً عن أي استخدام غير مصرح به لكلمة المرور أو الحساب الخاص بك أو أي خرق آخر لمعايير الاستخدام الآمن للموقع.
3. تقديم المعلومات الكاملة والحقيقية والدقيقة والحالية عن نفسك وعن استخدامك للخدمات كما هو محدد من قبلنا.
4. عدم الإفصاح للغير (باستثناء ما يلزم أو ما هو محدد من قبلنا) عن معلومات المستخدم المقدمة لك.
5. التعاون مع الطلبات الصادرة عنا للحصول على معلومات إضافية فيما يتعلق بأهليتك واستخدامك لخدماتنا.

عند استخدامك للخدمات أو وصولك إليها، فأنت توافق على أنك لن تقوم بما يلي:



- Post, list, or upload any inappropriate or prohibited content or materials on our website, including:
- Content or materials that are morally or religiously inappropriate in any manner.
- Content or materials that do not comply with local law, Islamic Sharia law, rules, morals, values, ethics, and traditions.
- Content or materials that may threaten national security.
- Content or materials that may promote or fall within the scope of gambling.
- Securities, including stocks, bonds, *sukuk*, or any other securities or assets.
- Live or dead creatures and/or any part of any animal kept or preserved by any artificial or natural means.
- Any weapons.
- Alcohol, tobacco products, narcotics, psychotropic substances, sedatives, intoxicants of any kind, and medical drugs.
- To your knowledge, materials that are defective, fake, damaged, misleading, or may cause harm when used normally for the benefit or health of another user of the Website.
- Non-transferable vouchers.
- Chemical materials.
- Posting materials that you are not entitled to link to or list.
- Posting fake or stolen materials.
- Breaching or circumventing the law, or breaching any third-party rights, our regulations, policies, or breaching decisions related to your account status.

- نشر أو إدراج أو تحميل أي من المحتويات أو المواد غير المناسبة أو المحظورة في موقعنا، بما في ذلك:
- المحتوى أو المواد غير الملائمة أخلاقياً أو دينياً بأي شكلٍ من الأشكال.
- المحتوى أو المواد التي لا تتوافق مع القانون المحلي والشريعة الإسلامية والقواعد والأخلاق والقيم والآداب والتقاليد.
- المحتوى أو المواد التي قد تُهدد الأمن القومي.
- المحتوى أو المواد التي قد تروج أو تندرج في إطار المقامرة.
- الأوراق المالية، بما في ذلك الأسهم أو السندات أو الصكوك أو أي من الأوراق المالية الأخرى أو أي من الأصول.
- المخلوقات الحية أو النافقة و/أو أي جزء من أي حيوان تم الاحتفاظ به أو الحفاظ عليه بأي من الوسائل الصناعية أو الطبيعية.
- أي من الأسلحة.
- الخمر ومنتجات التبغ والمخدرات والمواد المؤثرة على العقل والمواد المنومة والمسكرات بأي من أنواعها والأدوية الطبية.
- حسب علمك، المواد التي تكون معيبة أو زائفة أو تالفة أو مضللة أو قد تسبب ضرراً عند استخدامها بشكلٍ طبيعي لمصلحة مستخدم آخر للموقع أو لصحته.
- قسائم غير قابلة للتحويل.
- المواد الكيميائية.
- نشر المواد التي لا يحق لك مشاركة الرابط الخاص بها أو إدراجها.

- نشر المواد المزيفة أو المسروقة.
- خرق القانون أو التحايل عليه، أو خرق أي من حقوق الغير أو الأنظمة الخاصة بنا أو السياسات أو خرق القرارات المتعلقة بحالة الحساب الخاص بك.



قافلة فلو Qafila Flow

- Using the Services if you no longer meet the eligibility criteria, or if you are unable to enter into legally binding contracts, or if your account has been temporarily or indefinitely suspended.
 - Failing to pay for products you have purchased, unless there is a legal reason supporting this in any of our policies.
 - Failing to deliver products you have sold to customers (if applicable), unless there is a legal reason supporting your position and stated in any of our policies.
 - Using the contact information provided to you during a transaction on the Website to attempt to increase your sales outside the scope of the Website or through other websites.
 - Manipulating the price of any products.
 - Interfering with the listings of other users.
 - Taking any action that may reduce the Website's rating and classification systems.
 - Posting content that is false, inaccurate, misleading, deceptive, defamatory, or similar.
 - Transferring your account to another party without obtaining our prior written consent.
 - Posting unsolicited electronic messages or communications, or similar (spam).
 - Posting viruses or any other technologies that may harm our Services or the interests or property of other users.
- استخدام الخدمات إذا لم تعد تستوفي معايير أهلية الاستخدام أو كنتَ غير قادر على إبرام عقود ملزمة قانونياً أو تم إيقاف حسابك بشكل مؤقت أو لأجل غير مسمى.
- عدم تسديدك ثمن المنتجات التي قمت بشرائها، إلا إذا كان هناك سبب قانوني يؤيد ذلك في أي من السياسات الخاصة بنا.
- عدم تسليم العملاء المنتجات التي قمت ببيعها (إذا انطبق ذلك)، إلا إذا كان هناك سبب قانوني يؤيد موقفك ومذكور في أي من السياسات الخاصة بنا.
- استخدام معلومات الاتصال المقدمة لك أثناء عقد الصفقة عبر الموقع لمحاولة زيادة مبيعاتك خارج حدود الموقع أو عبر مواقع أخرى.
- التلاعب في سعر أي من المنتجات.
- التدخل في القوائم الخاصة بالمستخدمين الآخرين.
- اتخاذ أي إجراء من شأنه أن يقلل من تقييم الموقع وأنظمة التصنيف.
- نشر المحتوى الخاطئ أو غير الدقيق أو المضلل أو المخادع أو التشهيري أو ما شابه.
- نقل الحساب الخاص بك إلى طرف آخر دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من قبلنا.
- نشر الرسائل أو المراسلات الإلكترونية غير المرغوب فيها أو ما شابه ذلك.
- نشر الفيروسات أو أي من التقنيات الأخرى التي قد تضر بخدماتنا أو بمصالح المستخدمين الآخرين أو أملاكهم.

انتهاك:

- Breaching:
 - Copyright, trademark, patent, moral, advertising, database laws, and/or any **intellectual property rights** (collectively referred to as "**Intellectual Property Rights**") related to us or licensed to us.
 - Any Intellectual Property Rights related to a third party.
 - Collecting users information without obtaining their consent.
- القوانين الخاصة بحقوق النشر، العلامة التجارية، براءة الاختراع، الأخلاق، الإعلان، قاعدة البيانات، و/أو أي من حقوق الملكية الفكرية (ويُشار إليها مجتمعة بـ "**حقوق الملكية الفكرية**") التي تتعلق بنا أو المرخصة لنا. أي من حقوق الملكية الفكرية التي تتعلق بالغير.
- جمع المعلومات الخاصة بالمستخدمين دون الحصول على موافقتهم.



Or circumventing any of the technical procedures we employ to provide the Services.

- أو التحايل على أي من الإجراءات التقنية التي نتبعها لتقديم الخدمات.

سياسة الاستبدال والاسترجاع والالغاء Returns and Refund and Cancellation Policy

Returns and Refund Policy

We prioritize our customers satisfaction, and therefore, we allow **Return or Refunds** in accordance with the following conditions:

- The product must be in its original condition and unused.
- The invoice or proof of purchase must be attached.
- The return or exchange request must be submitted within a maximum period of **[24] Hours** from the date of receipt.

Who is Eligible to Request a Refund or Return?

- Customers who completed the purchase through our official website or official stores.
- This policy does not include customized or wholesale products, nor products where the value is less than the shipping cost.

Steps for Requesting a Refund or Return?

1. Contact us via email at care@qafila.com.sa
2. Mention the order number and the reason for the refund or return request.
3. After reviewing the request, we will provide you with a tracking number or instructions for sending the product back to us.

شروط الاستبدال والاسترجاع

نحن نحرص على رضا عملائنا، ولذلك نسمح بـ الاستبدال أو الاسترجاع وفق الشروط التالية:

- يجب أن يكون المنتج بحالته الأصلية وغير مستخدم.
- يجب إرفاق الفاتورة أو إثبات الشراء.
- يجب تقديم طلب الاسترجاع أو الاستبدال خلال مدة أقصاها **[24] ساعة** من تاريخ الاستلام.

من يحق له طلب الاستبدال أو الاسترجاع؟

- العملاء الذين أتموا عملية الشراء عبر موقعنا الإلكتروني أو من خلال فروعنا الرسمية.
- لا يشمل ذلك المنتجات المخصصة أو منتجات الجملة وكذلك المنتج الذي قيمته اقل من الشحن.

خطوات طلب الاستبدال أو الاسترجاع؟

1. التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني care@qafila.com.sa
2. ذكر رقم الطلب وسبب طلب الاستبدال أو الاسترجاع.
3. بعد مراجعة الطلب، سنقوم بتزويدك برقم تتبع أو تعليمات لإرسال المنتج إلينا.



Refund Processing Time?

- After receiving the product and confirming its condition, the refund will be processed within [14] business days.
- The amount will be transferred using the same payment method used for the purchase. If the payment was Cash on Delivery (COD), the amount will be transferred via bank transfer.

Important Notes

- Shipping charges are non-refundable, except in cases where the product is faulty or the error is from our side.
- We reserve the right to reject any refund or return request if the above-mentioned conditions are not met.

Cancellation Policy

Order Cancellation

- The seller may cancel any unshipped order.
- After cancellation, the system sends an email to the buyer confirming the cancellation.
- Frequent cancellations negatively affect the seller's performance rating.
- In some cases, a cancellation fee may apply if the buyer did not request the cancellation.

Item Replacement

- Applicable only to the identical product; not valid for different models or color variations.
- A replacement order is created after the returned item is received from the buyer.

If the product price has increased, the buyer will not pay any additional amount.

مدة استلام المبلغ؟

- بعد استلام المنتج والتأكد من حالته، سيتم إرجاع المبلغ خلال [14] يوم عمل.
- يتم تحويل المبلغ بنفس طريقة الدفع المستخدمة عند الشراء وإذا كان دفع عند الاستلام يتم تحويله عبر البنك

ملاحظات مهمة

- رسوم الشحن غير قابلة للاسترداد إلا في حالة كان المنتج به عيب أو خطأ من جانبنا.
- نحتفظ بالحق في رفض أي طلب استبدال أو استرجاع إذا لم تتوفر الشروط المذكورة أعلاه.

سياسة الإلغاء

إلغاء الطلب

- يمكن للبائع إلغاء أي طلب غير مشحون
- بعد الإلغاء، يرسل النظام بريدًا للمشتري لتأكيد الإلغاء.
- الإلغاءات المتكررة تؤثر سلبًا على تقييم الأداء.
- في بعض الحالات، قد تُفرض رسوم إلغاء إذا لم يطلب المشتري الإلغاء بنفسه.

الاستبدال

- متاح فقط لنفس المنتج تمامًا وليس للبدايل أو اختلاف الألوان.
- الطلب البديل يُنشأ بعد استلام المنتج المرتجع من المشتري.
- في حال ارتفاع السعر، لا يتحمل المشتري أي فرق.



حقوق الملكية الفكرية

Intellectual Property Rights

Except for the rights granted under these Terms of Use:

1. All content included on the Website is our property or the property of our licensors, including but not limited to text, graphics, logos, images, audio clips, digital downloads, and software. We (or our licensors, as the case may be) retain all our rights, title, and interest in the Website and the Services, including, but not limited to, all Intellectual Property Rights contained within these Terms of Use.
 2. Furthermore, all rights, title, and interest in any other information, materials, or content you provide through your use of the Services, in addition to all your Intellectual Property Rights contained within these Terms of Use, shall become our property.
- You agree that you are not entitled to use our trademarks without prior written consent.
 - All rights not expressly granted to you in these Terms of Use are reserved by us or our licensors.

باستثناء الحقوق التي تم منحها وفقاً لشروط الاستخدام هذه:

1. جميع المحتويات الواردة في الموقع تدخل في إطار ملكيتنا الخاصة أو ضمن الملكية الخاصة بمرخصينا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النصوص والرسوم البيانية والشعارات والصور والمقاطع الصوتية والتزييلات الرقمية والبرمجيات. فنحن (أو المرخصون لنا، وفقاً لما تقتضيه الحالة) نحتفظ بجميع حقوقنا، وملكيتنا ومصالحنا بالموقع والخدمات -وذلك على سبيل المثال لا الحصر- بجميع حقوق الملكية الفكرية الواردة ضمن شروط الاستخدام هذه.
 2. وأيضاً، جميع الحقوق والملكيات والمصالح لأي من المعلومات أو المواد أو المحتويات الأخرى التي تقدمها أنت من خلال استخدامك للخدمات بالإضافة إلى جميع حقوق الملكية الفكرية الخاصة بك والواردة ضمن شروط الاستخدام هذه ستصبح ملكاً لنا.
- توافق على أنه لا يحق لك استخدام العلامات التجارية الخاصة بنا دون وجود موافقة خطية مسبقة.
 - إن جميع الحقوق غير المخولة لك بشكل واضح في شروط الاستخدام المماثلة يتم الاحتفاظ بها لنا أو للمرخصين لنا.

الضمانات والتعهدات والإقرارات

Warranties, Covenants, and Representations

You warrant, covenant, and represent that:

You shall fully comply and continue to operate in accordance with all applicable laws, regulations, and bylaws, including but not limited to complying with legislation relating to privacy and content regulation laws.

تضمن وتتعهد وتقر بما يلي:

الامتثال التام للاستمرار بالعمل وفقاً للقوانين والأنظمة واللوائح المطبقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الالتزام بالتشريعات المتعلقة بقوانين الخصوصية وتنظيم المحتوى.



قافلة فلو Qafila Flow

You have the full authority to contract under these Terms of Use, and your performance of your obligations under these Terms of Use does not conflict with:

- Any laws, rules, regulations, or governmental guidelines to which you are subject.
- Any other agreements to which you are a party or by which you are bound.
- If you create or use an account on behalf of a company, you are authorized to act on behalf of that company and guarantee its commitment to these Terms of Use. This account is owned and controlled by that company.
- You are the owner or authorized to grant the rights and licenses you have granted to us under these Terms of Use.
- Any content you submit as part of your use of the Services and any products you list does not violate the rights of any third party anywhere in the world, including but not limited to any Intellectual Property Rights (whether registered or not).
- Subject to Clause 5-1, the Services are provided to you on an "as is" basis, without warranties, covenants, or representations. We disclaim all warranties, covenants, or representations of all kinds, whether express, implied, or additional, including but not limited to all warranties, covenants, or representations of merchantability, fitness for a particular or general purpose, non-infringement or non-violation of any rights, or that our Services are secure, free from defects, or will operate without interruption or will be provided in a timely manner or at all.

لديك السلطة الكاملة للتعاقد وفقاً لشروط الاستخدام الماثلة، وأن تنفيذ التزامك بموجب شروط الاستخدام هذه لا يتعارض مع:

- أي من القوانين أو القواعد أو اللوائح أو الإرشادات الحكومية التي تخضع لها.
- أي من الاتفاقيات الأخرى التي كنت طرفاً فيها أو التي عليك الالتزام بها.
- إذا قمت بإنشاء حساب أو استخدامه بالنيابة عن شركة فأنت بذلك مخول بالتصرف نيابة عن هذه الشركة وتضمن التزامها بالعمل بشروط الاستخدام الماثلة. ويُعد هذا الحساب ملكاً لهذه الشركة وتحت إدارتها.
- أنك مالك أو مخول بمنح الحقوق والتراخيص التي منحتنا إياها وفق شروط الاستخدام هذه.
- أي محتوى قيمت بتقديمه كجزء من استخدامك للخدمات ولأي من المنتجات التي تقوم بإدراجها، لا ينتهك حقوق الغير في أي مكان حول العالم، على سبيل المثال لا الحصر أي من حقوق الملكية الفكرية (سواء كانت مسجلة أم لا).
- وفقاً للبند 5-1، فإن الخدمات تُقدم إليك على "حالتها الحالية" دون ضمانات أو تعهدات أو إقرارات. فنحن نخلي مسؤوليتنا عن جميع الضمانات أو التعهدات أو الإقرارات بجميع أشكالها، سواء الصريحة أو الضمنية أو الإضافية، على سبيل المثال لا الحصر جميع الضمانات أو التعهدات أو الإقرارات الخاصة بصلاحية المحتوى للأغراض التجارية أو ملاءمته لغرض محدد أو عام أو عدم مخالفته أو خرقه لأي حقوق أو كون خدماتنا آمنة أو خالية من العيوب أو سوف تعمل دون وجود أي عطل أو سيتم تقديمها في الوقت المناسب أو على العموم.



- Furthermore, while we attempt to be as accurate as possible, we do not warrant that product specifications or any other content of any Service is accurate, complete, reliable, current, or error-free.

In addition, as a Buyer, you agree that we are not responsible for inspecting or testing the listings or the content of the Services provided by us or by third parties, and you will not attempt to hold us responsible for any errors or defects in any listings. As a Seller, you are responsible for reviewing the accuracy of the content contained in your listings and you will not attempt to hold us or content/catalogue providers responsible for errors or inaccuracies.

- وعلاوة على ذلك، فعلى الرغم من أننا نحاول أن نتوخى الدقة قدر المستطاع، فإننا لا نضمن أن تكون مواصفات المنتج أو أي محتوى آخر لأي خدمة دقيقاً أو كاملاً أو موثقاً به أو حديثاً أو خالياً من الأخطاء.
- بالإضافة إلى ذلك، وبناءً على كونك مشترياً- فأنت توافق على أننا غير مسؤولين عن فحص أو اختبار القوائم أو محتوى الخدمات المقدمة من قبلنا أو من قبل الغير، وأنك لن تحاول أن تضع على عاتقنا مسؤولية أي من الأخطاء أو العيوب في أي من القوائم. وبناءً على كونك بائعاً فإنك مسؤول عن مراجعة دقة المحتوى الوارد ضمن القوائم الخاصة بك وأنك لن تحاول أن تضع على عاتقنا أو على عاتق مقدمي المحتوى/ الكتيب مسؤولية وجود أخطاء أو عدم الدقة.

المسؤولية والتعويضات

Liability and Indemnification

Nothing in these Terms of Use shall limit or exclude the liability of either party for:

- Fraud, including misrepresentation, by that party.
- Death or personal injury resulting from that party's negligence.
- Any other liability that cannot be limited or excluded under applicable law.

According to Clause 5-1, in all cases, neither we nor our parent company, subsidiaries, affiliates, directors, their directors, officers, agents, employees, suppliers, subcontractors, or licensors shall, whether based on a claim or action in contract, tort, negligence, breach of statutory duty, or breach of these Terms of Use, be liable for any claim relating to loss of profits, loss of data or information, business interruption, financial loss, or any special, indirect, or incidental damages, even if we, our affiliates, directors, officers, agents, employees, licensors, suppliers, or

لا يوجد في شروط الاستخدام هذه ما من شأنه أن يحد أو يعف مسؤولية أي من الأطراف عن:

- الاحتيال، بما في ذلك التدليس، الذي يقوم به هذا الطرف.
- الوفاة أو الإصابة الشخصية نتيجة لإهمال هذا الطرف.
- أي من المسؤوليات الأخرى التي لا يمكن حدها أو الإعفاء منها وفقاً للقانون المعمول به.

- وفقاً للبند 5-1، ففي جميع الأحوال لن نتحمل نحن وشركتنا الأم وشركاتنا الفرعية والشركات التابعة ومديرونا ومديروهم والمسؤولون والوكلاء والموظفون والموردون والمقاولون من الباطن أو المرخصين، سواء بناءً على دعوى أو مطالبة في العقد أو ضرر أو إهمال أو خرق واجب قانوني أو خرق لشروط الاستخدام هذه، مسؤولية أي دعوى خاصة بخسارة الأرباح أو فقد البيانات أو المعلومات أو عطل في العمل أو أي خسارة مالية أو أي أضرار خاصة أو غير مباشرة أو عرضية حتى وإن تم إخطارنا نحن أو الشركات التابعة أو المديرين أو المسؤولين أو الوكلاء أو الموظفين أو المرخصين أو الموردين أو المقاولين من



subcontractors have been advised of the possibility of such damages.

- In addition, to the extent permitted by applicable law, we (including our parent company, subsidiaries, affiliates, directors, officers, agents, employees, suppliers, subcontractors, or licensors) shall not be held liable, and you acknowledge that you will not hold us responsible, for any damage or loss arising directly or indirectly from:

1. The Content or other information you provide when using the Services.
2. Your use of or inability to use the Services.
3. Pricing, shipping, formatting, or any instructions provided by us.
4. Delays or interruptions in the provision of Services.
5. Viruses or other malicious software encountered by accessing the Services.
6. Errors, malfunctions, or inaccuracies in the Services in any way.
7. Damage to your device through the use of products sold on the Website or through our Services.
8. The content, actions, or omissions of third parties using our Services.
9. Suspension or any other actions we take related to your use of the Services.
10. The time period your listings appear in search results or the manner in which they appear.

الباطن باحتمال وجود مثل هذه الأضرار.

1. بالإضافة إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، فنحن (بما في ذلك الشركة الأم أو الشركات الفرعية أو الشركات التابعة أو المديرون أو المسؤولون أو الوكلاء أو الموظفون أو الموردون أو المقاولون من الباطن أو المرخصين) لن نتحمل المسؤولية، كما أنك تقرر بأنك لن تضع على عاتقنا مسؤولية حدوث أي ضرر أو فقدان ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

1. المحتوى أو المعلومات الأخرى التي تقدمها عند استخدامك للخدمات.
2. استخدامك للخدمات أو عدم قدرتك على استخدامها.
3. التسعير أو الشحن أو التنسيق أو أيٍّ من الإرشادات المقدمة من قبلنا.
4. التأخر أو الانقطاع في تقديم الخدمات.
5. الفيروسات أو غيرها من البرامج الضارة التي وجدت من خلال الوصول إلى الخدمات.
6. وجود أخطاء في الخدمات أو أعطال أو عدم دقة بأي شكل من الأشكال.
7. تلف الجهاز الخاص بك من خلال استخدام المنتجات التي تم بيعها على الموقع أو من خلال خدماتنا.
8. المحتوى أو أفعال أو امتناع عن فعل الغير المستخدمين لخدماتنا.
9. التعليق أو أي إجراءات أخرى نتخذها متعلقة باستخدامك للخدمات.
10. الفترة الزمنية التي تظهر فيها القوائم الخاصة بك في نتائج البحث أو طريقة ظهورها.



11. Your need to modify practices or content or conduct, or your loss of or inability to do business, as a result of changes to these Terms of Use. Subject to Clause 5-1, if Clause 5-2 or 5-3 is proven to be unenforceable or inapplicable for any reason, our total obligations, including the obligation of our parent company, subsidiaries, affiliates, and their respective directors, officers, agents, employees, suppliers, subcontractors, or licensors towards you, whether resulting from any claim or demand in contract, tort, negligence, breach of statutory duty, or otherwise arising from or in connection with these Terms of Use, shall be limited to a maximum of the lowest value of:
- The price at which the product was sold on the Website and the original shipping prices.
 - The amount of the disputed fees, provided that its value does not exceed the total value of the fees paid to us during the twelve (12) months preceding the action that led to the liability.
 - Three hundred (300) Saudi Riyals.

You agree to indemnify and hold us harmless, including our parent company, its subsidiaries, affiliates, and their respective directors, officers, agents, employees, suppliers, subcontractors, and licensors, from and against any losses, damages, and expenses (including legal and attorneys' fees, "Claims") arising from:

- Any allegations or claims brought by third parties as a result of your use of the Services.
- Breach of any of the provisions contained in these Terms of Use, including but not limited to any of the warranties, covenants, and representations.

11. حاجتك إلى تعديل الممارسات أو المحتوى أو السلوك أو خسارتك أو عدم قدرتك على القيام بالأعمال التجارية نتيجة لوجود تغيرات في شروط الاستخدام هذه. ووفقاً للبند 5-1 ، إذا ثبت أن البند 5-2 أو 5-3 غير قابل للتنفيذ أو التطبيق لأي سبب من الأسباب، تقتصر التزاماتنا الكلية بما في ذلك التزام الشركة الأم أو الشركات الفرعية أو التابعة لنا ومديريها أو مسؤوليها أو وكلائها أو موظفيها أو مورديها أو مقاوليها من الباطن أو المرخصين تجاهك سواء كان ذلك نتيجة لأي دعوى أو مطالبة في العقد أو إهمال أو خرق لأي واجب قانوني أو بخلاف ذلك ناتجة عن شروط الاستخدام هذه أو على علاقة بها، لتكون بحد أقصى، القيمة الأدنى لـ:
- السعر الذي تم بيع المنتج به على الموقع وأسعار الشحن الأصلية.
 - مبلغ الرسوم المتنازع عليها، على أن لا تتجاوز قيمتها إجمالي قيمة الرسوم التي تم تسديدها إلينا خلال فترة الاثني عشر (12) شهراً التي تسبق الإجراء الذي أدى إلى المسؤولية.
 - ثلاثمائة (300) ريال سعودي.

توافق على تعويضنا وإبراء ذمتنا، بما في ذلك تعويض وإبرام ذمة شركتنا الأم والشركات التابعة لها وفروعها والمديرين والمسؤولين والوكلاء والموظفين والموردين والمقاولين من الباطن والمرخصين المتعلقين بشركتنا أو بالشركة الأم والشركات الفرعية والتابعة من وضد أي خسائر وأضرار ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية وأتعاب المحامين، "المطالبات") التي تنشأ عن:

- أي ادعاءات أو مطالبات قدمها الغير نتيجة لاستخدامك الخدمات.
- انتهاك أي من الأحكام الواردة في شروط الاستخدام هذه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي من الضمانات والتعهدات والإقرارات.



- Violation of any applicable laws, including but not limited to data protection laws or anti-spam laws.

The manner in which you use our services, including but not limited to the content you post, the products you list, or your trademarks that infringe upon any Intellectual Property Rights of third parties, or your content containing defamation, libel, or slander, or violating any other rights (including privacy rights) related to third parties (including other Website users)

- انتهاك أي من القوانين المعمول بها، على سبيل المثال لا الحصر قوانين حماية البيانات أو قوانين مكافحة البريد الإلكتروني العشوائي.

الطريقة التي تقوم من خلالها استخدام خدماتنا، على سبيل المثال لا الحصر المحتوى الذي تقوم بنشره، والمنتجات التي تقوم بإدراجها أو العلامات التجارية الخاصة بك التي تنتهك أيًا من حقوق الملكية الفكرية للغير أو أن يكون المحتوى الخاص بك به افتراءات أو هجاء أو قذف أو انتهاك لأي من الحقوق الأخرى (بما في ذلك حقوق الخصوصية) المتعلقة بالغير (بما في ذلك مستخدمي المواقع الآخرين).

التعليق أو الإنهاء أو الإلغاء

Suspension, Termination, or Cancellation

Without prejudice to any rights or remedies, or without any liability towards you, we reserve the right to limit, suspend, or withdraw your access to or use of the Services, or cancel the order of any products or delete the content submitted by you at our sole discretion. For the avoidance of doubt, any amounts paid and received by us in relation to a cancelled product order will be refunded.

مع عدم المساس بأيٍّ من الحقوق أو التعويضات أو دون أي مسؤولية تجاهك، يحق لنا حد أو تعليق أو سحب إمكانية دخولك أو استخدامك للخدمات أو إلغاء طلب أي منتجات أو حذف المحتوى المقدم من قبلك وفقاً لتقديرنا الخاص. وتجنباً للشك، سيتم رد أي مبالغ تم دفعها واستلامها من قبلنا فيما يتعلق بطلب منتجات تم إلغاؤه.

الإبلاغ عن انتهاك شروط الاستخدام

Reporting a Violation of the Terms of Use

- We are committed to ensuring that the products and content included on the Website comply with these Terms of Use. If the included content does not conform to these Terms of Use, please **notify us** and we will investigate the matter.
- To enhance your experience across the Website and with the affiliates of **Qafila Flow Company**, you hereby agree that we may create additional services, functionalities, and/or accounts on your behalf, using the information you provide to us on the Website."

- نلتزم بضمان امتثال المنتجات والمحتوى الوارد في الموقع لشروط الاستخدام هذه. إذا كان المحتوى الوارد لا يتناسب مع شروط الاستخدام هذه يرجى إخطارنا وسنقوم نحن بالتحقيق في الأمر.

- لتعزيز تجربتك عبر الموقع ومع الشركات التابعة لشركة قافلة فلو، فإنك توافق بموجب هذا على أنه يجوز لنا إنشاء خدمات و / أو وظائف و / أو حسابات إضافية نيابة عنك، وذلك باستخدام المعلومات التي تقدمها لنا على الموقع.



احكام عامة

General Provisions

- Governing Law:** These Terms of Use and any related non-contractual rights or obligations shall be governed by and construed in accordance with the laws applicable in the Kingdom of Saudi Arabia.
 - Dispute Resolution:** If you have any problems with our Services, please contact us. We will work diligently to resolve your issue as soon as possible. Any disputes or disagreements related to these Terms of Use, including any related non-contractual rights or obligations, shall be settled by the courts of the Kingdom of Saudi Arabia.
 - Third Party Rights:** A person who is not a party to these Terms of Use has no right to enforce any of its terms.
 - Relationship of the Parties:** Nothing in these Terms of Use may be construed or interpreted by the parties or any third party as creating a partnership, agency, or joint venture between the parties. It is understood and clear that all parties to the agreement are independent entities.
 - Further Assurances:** The Parties shall take or arrange to take the necessary actions and execute documents and other matters within their authority to enforce and verify compliance with these Terms of Use, including but not limited to assisting each party in complying with applicable law.
 - Waiver:** These Terms of Use shall be binding upon and ensure the benefit of the parties and their respective successors and permitted assigns. You agree that you will not assign or transfer these Terms of Use or any of your rights or obligations related to these Terms of Use,
- القانون المطبق: إن شروط الاستخدام هذه وأياً من الحقوق أو الواجبات غير التعاقدية ذات الصلة يجب إخضاعها وتفسيرها للقوانين المطبقة في المملكة العربية السعودية.
 - حل النزاعات: إذا كان لديك أي من المشكلات الخاصة بخدماتنا يُرجى الاتصال بنا. وسنعمل جاهدين على حل المشكلة التي تواجهك في أقرب فرصة ممكنة. يتم تسوية أي من النزاعات أو الخلافات المتعلقة بشروط الاستخدام هذه، بما في ذلك أي حقوق أو واجبات غير تعاقدية ذات صلة عن طريق محاكم المملكة العربية السعودية.
 - حقوق الغير: الشخص الذي لا يُعد جزءاً من شروط الاستخدام هذه ليس لديه أي حق في تنفيذ أي من شروطها.
 - علاقة الأطراف: لا يوجد في شروط الاستخدام هذه ما يمكن للأطراف أو للغير تأويله أو تفسيره ليفسر العلاقة بيننا على أنها بين شركاء أو وكلاء أو يوجد مشروعاً مشتركاً بين الأطراف، ولكنه من المفهوم والواضح أن كل الأطراف في الاتفاق هي أطراف مستقلة.
 - التأكيدات الإضافية: تقوم الأطراف بالتصرفات اللازمة أو الترتيب لاتخاذ التصرفات اللازمة وتحرير المستندات وغيرها من الأمور التي تقع ضمن سلطتها من أجل إنفاذ شروط الاستخدام هذه والتحقق من العمل بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مساعدة كل طرف على الالتزام بالقانون المعمول به.
 - التنازل: تلتزم شروط الاستخدام هذه بضمان تحقيق الفائدة للأطراف ولخلفائهم المعنيين والمفوضين رسمياً. توافق على أنك لن تقوم بالتنازل عن أو نقل شروط الاستخدام أو أي من الحقوق أو الواجبات الخاصة بك والمتعلقة بشروط الاستخدام هذه، سواء كان ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر، دون الحصول مسبقاً على موافقة خطية من قبلنا.



whether directly or indirectly, without obtaining our prior written consent.

7. **Entire Agreement:** These Terms of Use and the documents referenced or incorporated herein, constitute the entire agreement between the parties regarding the subject matter of the agreement and supersede all prior agreements, negotiations, and representations, whether written or oral, relating to the subject matter. Except as expressly stated in these Terms of Use and the referenced or incorporated documents, there are no other terms, representations, warranties, covenants, or agreements between the parties, whether direct or indirect, collective, express, or implied.
8. **Amendments:** No modification, addition, or supplementation to these Terms of Use is permitted. We reserve the right to amend, change, add to, or supplement these Terms of Use at any time or from time to time. The current version of the Terms of Use will be posted on the website and shall take effect upon posting or on the effective date specified by us (if any). Your continued use of the services following any changes constitutes your agreement to be bound by the amended Terms of Use.
9. **Severability:** If any provision of these Terms of Use is deemed void, illegal, or unenforceable by any competent court, that provision shall be severed from these Terms of Use, and the remaining terms and conditions shall remain valid and enforceable, provided that the legal and economic substance of the transactions contemplated hereby remains unaffected on the parties.

7. **مجمع الاتفاق:** إن شروط الاستخدام هذه والوثائق المشار إليها أو المدرجة في شروط الاستخدام تمثل مجمل الاتفاق بين الأطراف فيما يتعلق بموضوع الاتفاقية وتحجب جميع الاتفاقيات والمفاوضات والإقرارات السابقة، الخطية أو الشفهية، ذات الصلة بالموضوع. باستثناء ما هو محدد في شروط الاستخدام والوثائق المشار إليها أو المدرجة في شروط الاستخدام الماثلة فلا توجد أي شروط أو إقرارات أو ضمانات أو تعهدات أو اتفاقيات بين الأطراف سواء كان ذلك مباشراً أو غير مباشر أو جماعياً أو صريحاً أو ضمنياً.
8. **التعديلات:** لا يحق إجراء أي تعديل على شروط الاستخدام هذه أو إدخال أي إضافة أو تكملتها. نحن نحفظ بالحق في إدخال أي تعديل أو تغيير أو إضافة أو إكمال شروط الاستخدام هذه في أي وقت أو من وقت لآخر. وسنقوم بنشر النسخة الحالية لشروط الاستخدام على الموقع وستكون سارية المفعول عند نشرها على الموقع أو بناء على الموعد المحدد من جانبنا بصفته "تاريخ السرمان" (إن وجد). إن استخدامك المستمر للخدمات في حال حدوث أي تغييرات يُعد موافقة منك على الالتزام بشروط الاستخدام المعدلة.
9. **قابلية الفصل بين البنود:** إذا ما تم اعتبار أي من أحكام شروط الاستخدام هذه ملغى من قبل أي من المحاكم المختصة أو غير قانوني أو غير معمول به فإنه يتم إلغاء هذا البنود من شروط الاستخدام هذه وتستمر باقي الشروط والأحكام قائمة سارية نافذة طالما ظل الجوهر القانوني والاقتصادي للصفقات التي تمت تحت شروطها قائماً دون أي تأثير معاكس على أطرافها.



10. **Force Majeure:** No party shall be held liable for any loss, damage, delay, or failure to perform resulting from acts beyond the control of any party, whether foreseeable or not (such as acts of God, legal or regulatory actions by local government authorities or courts, actions by any of our subcontractors, or any third-party suppliers of goods or services to us, labor disputes, complete power outages, or economic boycotts).

11. **Non-Waiver:** A waiver of any provision contained in these Terms of Use shall not be considered a waiver of any other provision (similar or dissimilar), nor shall any further waiver be deemed a continuing waiver of the respective provision, unless we expressly state so in writing.

12. **Communication:** You can contact us by going to the "[Account](#)" section and then clicking on the "[Need Help?](#)" box.

13. **Continuing Effect:** All provisions that are stated to survive or that by their nature survive termination shall remain in full force and effect after the termination or suspension of your membership on the Website.

10. **القوة القاهرة:** لا يتحمل أي طرف مسؤولية وجود الخسارة أو الضرر أو التأخير أو عدم الوفاء نتيجة للأعمال الخارجة عن السيطرة لأي من الأطراف سواء كان ذلك العمل يمكن توقعه (مثل القضاء والقدر والإجراءات الصادرة عن السلطات التشريعية أو القضائية أو التنظيمية لأي من الحكومة المحلية أو السلطات القضائية أو الإجراءات التي يقوم بها أي من المتعاقدين من الباطن التابعين لنا أو أي طرف ثالث مورد البضائع أو الخدمات لنا أو الاضطرابات العمالية أو الانقطاع الكامل للتيار الكهربائي أو المقاطعة الاقتصادية).

11. **عدم التنازل:** إن التنازل عن أي من الأحكام الواردة في شروط الاستخدام لا يُعد تنازلاً عن أي من الأحكام الأخرى (المشابهة أو غير المشابهة)، ولا يعد أي تنازل آخر تنازلاً مستمراً عن أي من الأحكام المعنية، ما لم ننص على ذلك صراحة وخطياً.

12. **التواصل:** يمكنك التواصل معنا عن طريق الذهاب إلى قسم "[الحساب](#)" ثم الضغط على خانة "[تحتاج مساعدة؟](#)"

13. **استمرار النفاذ:** جميع الأحكام التي يُنص على أنها تظل سارية أو التي تسري بطبيعتها بعد إنهاء التعاقد تظل نافذة المفعول بعد إنهاء أو تعليق عضويتك في الموقع.