



سياسة صور المنتجات

Product Image Policy

للاستخدام العام

For Public Use

تنويه: هذه السياسة ومحتوياتها معدة للاستخدام العام لقافلة، ويجب التعامل معها على أنه وثيقة معلنة. لا يجوز إعادة إصدار أي جزء من هذا المستند أو تخزينه في أي نظام، أو مستند، أو نقله بأي شكل، أو بأي وسيلة إلكترونية أو منسوخة أو مسجلة أو بأي طريقة أخرى دون موافقة خطية مسبقة من الجهة المختصة في قافلة، حيث يؤدي انتهاك البند أعلاه إلى إخضاع الفرد أو الكيان للإجراءات القانونية المعمول بها وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية.

رقم المستند	رقم الاصدار	الرقم المرجعي	التاريخ المرجعي	عدد الصفحات
Document Number	Issue Number	Revision Number	Revision Date	Number of Pages
QAFILA-MO-POLICY-002	01	00	06-10-26	8



سياسة صور المنتجات

Product Image Policy

Images are essential for selling products on Qafila as they help customers evaluate and learn about your merchandise.

To create the best shopping experience, all images must strictly comply with the technical and content requirements below.

Note: If images do not meet these rules or violate the selling policies, Qafila may remove the image or suppress the product listing from search until compliant images are provided.

الصور ضرورية لبيع المنتجات على قافلة لأنها تساعد العملاء في تقييم البضائع والتعرف عليها. لإنشاء أفضل تجربة تسوق، يجب أن تتوافق جميع الصور بدقة مع المتطلبات التقنية ومحتوى الصور الموضحة أدناه.

ملاحظة: إذا لم تلتزم الصور بهذه القواعد أو انتهكت سياسات البيع، فقد تقوم قافلة بإزالة الصورة أو حجب قائمة المنتج من البحث حتى يتم تقديم صور متوافقة.

المتطلبات العامة

General Requirements

- Every product must have a Main Image. It is recommended to include 6 additional images and one product video.
- Image size: 500 – 10,000 pixels on the longest side.
- File format: JPEG (recommended), TIFF, PNG, or non-animated GIF.
- Image quality: clear, with no pixelation or jagged edges.
- Background: main image must have a pure white background (RGB 255,255,255), with no text, logos, or watermarks.
- Images must accurately represent the actual product in terms of color, size, quantity, and shape.
- كل منتج يجب أن يحتوي على صورة رئيسية. يُفضل وجود 6 صور إضافية وفيديو واحد للمنتج.
- حجم الصور: 500 – 10,000 بكسل على الجانب الأطول.
- الصيغة: JPEG (موصى به)، TIFF، PNG، أو GIF غير متحرك.
- جودة الصور: واضحة، بدون تشويش أو حواف مكسورة.
- الخلفية: الصورة الرئيسية خلفية بيضاء صافية (RGB 255,255,255)، بدون نصوص، شعارات، أو علامات مائية.
- الصور تعكس المنتج الفعلي بدقة من حيث اللون، الحجم، الكمية، والشكل.



تفاصيل الملابس والأحذية

Apparel & Footwear Specifics

- Each product must have a main image (Main Image). It is recommended to have 6 additional images and one video of the product.
 - Image size: 500 – 10,000 pixels on the longest side.
 - Format: JPEG (recommended), TIFF, PNG, or non-animated GIF.
 - Image quality: clear, without pixelation or jagged edges.
 - Background: Main image must have a pure white background (RGB 255,255,255), with no text, logos, or watermarks.
 - Images must accurately represent the actual product in terms of color, size, quantity, and shape.
- كل منتج يجب أن يحتوي على صورة رئيسية. يُفضل وجود 6 صور إضافية وفيديو واحد للمنتج.
 - حجم الصور: 500 – 10,000 بكسل على الجانب الأطول.
 - الصيغة: JPEG (موصى به)، PNG، TIFF، أو GIF غير متحرك.
 - جودة الصور: واضحة، بدون تشويش أو حواف مكسورة.
 - الخلفية: الصورة الرئيسية خلفية بيضاء صافية (RGB 255,255,255)، بدون نصوص، شعارات، أو علامات مائية.
 - الصور تعكس المنتج الفعلي بدقة من حيث اللون، الحجم، الكمية، والشكل.

جميع صور المنتجات (الامتثال العام)

All Product Images (General Compliance)

All images, including the Main Image, must adhere to these policies:

- Relevance: Must accurately represent the product being sold and match the product title.
 - Prohibited Visuals: No nudity or sexually suggestive images.
 - Commercial Content: No images of customer reviews, star ratings, claims (e.g., "free shipping"), or pricing details.
 - Trademark Violation: Must not include any Qafila logos, trademarks, or anything confusingly
- جميع الصور، بما في ذلك الصورة الرئيسية، يجب أن تلتزم بهذه السياسات:
- الملاءمة: يجب أن تعكس المنتج المباع بدقة وتتوافق مع عنوان المنتج.
 - الصور المحظورة: لا يُسمح بالصور الفاضحة أو التي توهي بمحتوى جنسي.
 - المحتوى التجاري: لا تتضمن الصور تقييمات العملاء، النجوم، الادعاءات (مثل "شحن مجاني")، أو تفاصيل الأسعار.
 - انتهاك العلامة التجارية: يجب ألا تحتوي الصور على أي شعارات أو علامات تجارية لقافلة، أو أي شيء مشابه لكي لا يسبب أي التباس.



المنتجات متعددة العبوات والمتغيرات

Multipack & Variants

For products containing multiple identical items or a variety of different items packaged together:

- The Main Image must show the total quantity the customer will receive, ideally in the packaging.
- The product title must contain the total quantity (e.g., "x pack" or "x count").

للمنتجات التي تحتوي على عدة قطع متطابقة أو مجموعة متنوعة من العناصر المعبأة معًا:

- يجب أن تُظهر الصورة الرئيسية إجمالي الكمية التي سيستلمها العميل، ويفضل أن تكون داخل التغليف.
- يجب أن يحتوي عنوان المنتج على إجمالي الكمية (مثل عبوة x أو قطعة x)

الصورة الرئيسية

Main Image

- Must accurately and professionally represent the product.
- The product should occupy 85% of the image area.
- No text, logos, borders, or elements not included with the product.
- For multi-piece products: all items must appear correctly and consistently with the quantity stated in the title.
- Clothing on models must be standing only, except for small or flat-laid items.
- For footwear: a single image, 45° angle, facing left.

- يجب أن تمثل المنتج بدقة واحترافية.
- المنتج يجب أن يغطي 85% من مساحة الصورة.
- ممنوع استخدام نصوص، شعارات، حواف، أو عناصر غير مرفقة مع المنتج.
- المنتجات متعددة القطع: جميع العناصر يجب أن تظهر بشكل صحيح ومتناسق مع الكمية في العنوان.
- الملابس على موديلات بالوقوف فقط، إلا للمنتجات الصغيرة أو مسطحة.
- للأحذية: صورة واحدة، زاوية 45°، للجانب الأيسر.

جميع الصور

All Images

- Must match the product title.
- No pornographic content, promotional claims
- Children's products: flat-lay photography without models.
- Product images must not include text, pricing information, or customer reviews.

- يجب أن تتطابق مع عنوان المنتج.
- ممنوع أي محتوى إباحي، دعائي،
- منتجات الأطفال: تصوير مسطح بدون مودل.
- صور المنتجات لا تشمل نصوص أو معلومات أسعار أو مراجعات العملاء.



الألوان والملفات التقنية

Color & Technical Files

- Color mode: RGB recommended, CMYK not preferred, Grayscale allowed only for gray or silver products
 - Resolution: 72 dpi or higher
 - Avoid highly compressed files or repeatedly re-saving JPEGs
 - Prohibited file formats: EPS, BMP, PDF, PSD, AI, CDR, CPT, FLA, DOC, and other proprietary software formats
- وضع الألوان RGB: موصى به، CMYK غير مفضل، Grayscale مسموح فقط للمنتجات الرمادية أو الفضية
 - الدقة: 72 dpi أو أعلى
 - تجنب ملفات مضغوطة جدًا أو إعادة حفظ JPEG عدة مرات
 - ممنوع استخدام صيغ EPS، BMP، PDF، PSD، AI، DOC، FLA، CPT، CDR، وغيرها من الصيغ الخاصة بالبرامج

امثله للمنتجات

Product Examples



Product: T-Shirt/ Shirts/ Hoodie etc.

المنتج: تي شيرت / قميص / هودي وما شابه



امثله للمنتجات

Product Examples



Product: Trousers

المنتج: بنطلون





أمثلة للمنتجات
Product Examples



Product: Women Bag

المنتج: حقيبة نسائية



أمثلة للمنتجات
Product Examples



Product: Women Abaya

المنتج: عباية نساء