



## سياسة العمولة والشحن (المنصة x المورد)

## Commission & Shipping Policy (Platform vs. Vendor)

للاستخدام العام

For Public Use

تنويه: هذه السياسة ومحفوبيها معدّة للاستخدام العام لقافلة، ويجب التعامل معها على أنه وثيقة معلنة. لا يجوز إعادة إصدار أي جزء من هذا المستند أو تخزينه في أي نظام، أو مستند، أو نقله بأي شكل، أو بأي وسيلة إلكترونية أو منسوبة أو مسجلة أو بأي طريقة أخرى دون موافقة خطية مسبقة من الجهة المختصة في قافلة، حيث يؤدي انتهك البند أعلاه إلى إخضاع الفرد أو الكيان للإجراءات القانونية المعمول بها وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية.

رقم المستند Document Number	رقم الاصدار Issue Number	الرقم المرجعي Revision Number	التاريخ المرجعي Revision Date	عدد الصفحات Number of Pages
QAFILA-MO-POLICY-006	01	00	06-10-26	4



#### Policy Updates:

The platform reserves the right to update or modify this policy upon providing vendors with 30 days' written notice.

#### تحديث السياسة:

تحتفظ المنصة بحق تعديل هذه السياسة مع إشعار الموردين كتابياً قبل 30 يوماً من تطبيق التعديلات.

#### Purpose:

This policy defines the commission structure applied by the platform on vendor sales, and outlines shipping and delivery responsibilities.

#### الغرض:

تحدد هذه السياسة هيكل العمولة الذي تطبقه المنصة على مبيعات الموردين، كما توضح مسؤوليات الشحن والتسلیم.

#### Scope:

This policy applies to all vendors using the platform to sell their products.

#### النطاق:

تطبق هذه السياسة على جميع الموردين الذين يستخدمون المنصة لبيع منتجاتهم.

#### Commission Rates:

- First three (3) months from the date of the agreement, the platform shall collect a commission of **20%** of the vendor's total sales, excluding delivery fees and VAT.
- After the initial three-month period, the commission rate shall automatically increase to **25%** of the vendor's total sales, excluding delivery fees and VAT.

#### نسب العمولة:

- خلال الأشهر الثلاثة (3) الأولى من تاريخ الاتفاقية، تحصل المنصة على عمولة بنسبة 20% من إجمالي مبيعات المورد، لا تشمل رسوم الشحن أو ضريبة القيمة المضافة.
- بعد انتهاء الأشهر الثلاثة الأولى، تتحول نسبة العمولة تلقائياً إلى 25% من إجمالي مبيعات المورد، لا تشمل رسوم الشحن أو ضريبة القيمة المضافة.



#### Payment Terms:

1. Vendor's net sales, after deducting the platform commission, shall be transferred to the vendor's designated bank account within **30 days** following the end of each calendar month.
2. Any changes to the vendor's bank account must be communicated immediately to the platform. The platform is not responsible for any transfers made to the previous account before notification of the change.

#### شروط الدفع:

1. تُحول مبيعات المورد الصافية، بعد خصم عمولة المنصة، إلى الحساب البنكي المعتمد للمورد خلال **30 يوماً** من نهاية كل شهر ميلادي.
2. في حال رغبة المورد بتغيير بيانات الحساب البنكي، يجب إخطار المنصة فوراً، ولا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن التحويلات السابقة قبل علمها بالتغيير.

#### Shipping and Delivery Policy:

1. Products sold through the platform shall be delivered using either the platform's approved shipping companies or a shipping company chosen by the vendor at the vendor's cost. The platform is not responsible for delays or damages caused by shipping companies.
2. The platform shall display a fixed shipping fee of **21 SAR** per order within Saudi Arabia, with additional fees applied for remote areas, excess weight, oversized packages, or special services.
3. Actual shipping costs are calculated based on the higher of actual weight or volumetric weight, plus any announced fuel or handling fees.
4. The vendor bears the difference between actual shipping costs and the fee charged to the customer, up to a maximum of **25 SAR per order**, deducted from the vendor's net proceeds.

#### سياسة الشحن والتسلیم:

1. تسلم المنتجات المباعة عبر المنصة باستخدام شركات الشحن المعتمدة لدى المنصة أو أي شركة يختارها المورد على نفقته، ولا تتحمل المنصة مسؤولية أي تأخير أو تلف نتيجة الشحن.
2. تعرض المنصة رسوم شحن ثابتة قدرها **21 ريال** لكل طلب داخل المملكة العربية السعودية، مع إمكانية إضافة رسوم إضافية عند انتطاب شروط مثل المناطق النائية، الوزن أو الحجم الزائد، أو الخدمات الخاصة.
3. تتحسب التكلفة الفعلية وفق الوزن الفعلي أو الحجمي الأعلى، بالإضافة إلى أي رسوم وقود أو مناولة معلنة من شركات الشحن.
4. يتحمل المورد الفرق بين التكلفة الفعلية للشحن والرسوم المحصلة من العميل، حتى حد **25 ريال** للطلب الواحد، ويُخصم ذلك من مستحقاته الصافية.



## قافلة فلو Qafila Flow

5. If actual shipping costs exceed **30 SAR** due to remote areas, weight, size, or special services:

- (a) The difference may be passed to the customer as an additional visible fee at checkout.
- (b) If passing the fee is not possible, vendor approval is required before shipment. The platform may deduct up to **5 SAR per order** from the vendor's net proceeds for these cases.

6. International shipping fees are set in a separate international price annex published by the platform. The customer is charged the full international shipping fee, unless additional support is agreed upon with the vendor.

5. إذا تجاوزت التكلفة الفعلية للشحن **30 ريال** بسبب مناطق نائية أو وزن أو حجم زائد أو خدمات خاصة:

(أ) يمكن تمرير الفرق للعميل كرسم إضافي ظاهر عند الدفع.

(ب) إذا تعذر تمريره، يجب موافقة المورد قبل الشحن، ويمكن خصم ما لا يزيد عن **5 ريال** للطلب الواحد من مستحقاته الصافية.

6. تحدد رسوم الشحن الدولي في ملحق أسعار دولي منفصل تنشره المنصة، ويمرر العميل كامل رسوم الشحن الدولي، وأي دعم إضافي من المورد يكون بموافقة مسبقة.

